Opvolgrapport 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 4
Voorwoord 6
BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod 7
BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030 24
BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening 44
BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid 57
BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting 68
BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem 77
BD106 - Welle en Iddergem, elk een eigen verhaal 84
BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker 95
BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving 114
BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit 130
BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt 138
BD200 - Onderwijsspeler in de regio 149
BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee 169
BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen 176
BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft 199
BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken 231
BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal 235
BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun 242
BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker 254
BD303 - Een uitdagende en plezante mix aan evenementen en activiteiten 279
BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant 298
BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever 305
BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking 316
Financiële nota 342
  Doelstellingenrekening (schema J1) 342
  Overzicht ontvangsten en uitgaven - economisch (schema T2) 348
Toelichting 354
  Financiële risico's 354
    Risico 1: Ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting 354
    Risico 2: Ontvangsten uit opcentiemen op de onroerende voorheffing 355
    Risico 3: Ontvangsten uit andere (eigen) belastingen 356
    Risico 4: Pensioenbijdrage statutaire ambtenaren en responsabiliseringsbijdrage 358
    Risico 5: Kosten gepaard met vergroening en vergrijzing van de bevolking 360
    Risico 6: Betwistingen en rechtszaken 364
    Risico 7: Fraude in betalingsverkeer 365
    Risico 8: Toepassen van retributiereglementen 365
    Risico 9: Toegestane (bank) waarborgen 366
    Risico 10: Financiële linken met partnerbesturen (verbonden entiteiten) 367

Risico 11: (Financiële) afhandeling lopende projecten bij intercommunales voor streekontwikkeling 370
Risico 12: Projectplanning in functie van beschikbare budgetten en liquide middelen 371
Risico 13: Betaling toegestane leningen aan en het afsluiten van langlopende erfpachtovereenkomsten met verenigingen 372
Risico 14: Schuldenlast beheren en onder controle houden 373
Risico 15: Aanwending subsidies voor de inzameling van afvalwater....374
Risico 16: Opvolgen inkomende subsidies....376
Risico 17: Beleid rond structureel onvermogende debiteuren....377
Tot slot....378
grondslagen en assumpties....378

Voorwoord

Voorwoord

Jaarlijks wordt aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn een opvolgingsrapportering voorgelegd, met een stand van zaken van de uitvoering van het meerjarenplan.

Een opvolgingsrapportering maakt een vergelijking van het gerealiseerde beleid van het lopende jaar met het geplande. Dit rapport geeft met andere woorden een antwoord op de vraag hoe ver het staat met de uitvoering van het beleid van het lopende jaar.

Deze opvolgingsrapportering wordt minstens voor het einde van het derde kwartaal over het eerste semester opgemaakt. Dit werd ook zo bevestigd in de afsprakennota tussen de algemeen directeur en de diverse beleidsorganen.

Een opvolgingsrapportering bevat minstens volgende onderdelen :

1. Stand van zaken van de prioritaire actieplannen/acties
2. Vergelijking gerealiseerde en geraamde ontvangsten en uitgaven van het lopende jaar (functioneel overzicht via schema J1, economisch overzicht via schema T2)
3. Aanvullende informatie:
    - Gewijzigde financiële risico's ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)
    - Gewijzigde assumpties ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)
    - Gewijzigde assumpties ten opzichte van (het aangepaste) meerjarenplan (in voorkomend geval)

De algemeen directeur, de financieel directeur en de dienst Organisatie staan in voor de opmaak van het voorontwerp van opvolgingsrapportering, in overleg met het managementteam. De rapportering kwam tot stand met de input van alle plantrekkers van ons meerjarenplan 2020-2025 'Denderleeuw in beweging' waarin we werken rond vier grote strategische doelstellingen. In het voorjaar van 2021 leidden de vele inspanningen van onze medewerkers tot mooie resultaten in de uitvoering van de voorziene acties. Dit parallel met onze personeels- en andere inzet voor de goede werking van het vaccinatiecentrum en opvolging en uitvoering van tal van coronamaatregelen.

BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod

Actieplannen

AP1000 - Een gecoördineerd lokaal woningkwaliteitsbeleid voeren

Acties

A10000 Opmaak van een woningkwaliteitsreglement met conformiteitsattesten om proactief op te treden en de strijd tegen huisjesmelkers op te voeren

Als lokaal bestuur kunnen we een aantal proactieve maatregelen nemen om de woningkwaliteit op ons grondgebied te verbeteren. Het uitwerken van een gemeentelijk woningkwaliteitsreglement is er daar een van. We kunnen hierbij onder meer kiezen om met het conformiteitsattest aan de slag te gaan. Dit is een attest waaruit blijkt dat een woning die verhuurd/ter beschikking gesteld wordt voldoet aan de minimale kwaliteitsnormen én aan de rookmeldersverplichting. Op de huurmarkt biedt dit zowel de verhuurder als de huurder meer zekerheid. Voor de huurder is er de zekerheid dat het pand voldoet aan de elementaire woningkwaliteitsvereisten. De verhuurder heeft bewijs dat het pand in orde is.

Weigert een eigenaar om gebreken te herstellen, terwijl hij toch de intentie heeft om de woning opnieuw te verhuren, wordt de procedure ongeschikt/onbewoonbaarheid opgestart. Zo is er een stok achter de deur wanneer de woonkwaliteit niet in orde zou zijn.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Sinds **2022** voert Lokaal Bestuur Denderleeuw stelselmatig en tegen betaling het **verplichte conformiteitsattest** in. Eerst aan bod komen de oudste huurwoningen op ons grondgebied en nieuwe inhuurnemingen. Nieuwe aanvragen worden binnen de voorziene termijn van 60 dagen afgehandeld. Het conformiteitsattest moet garanderen dat huurwoningen minstens aan de minimale normen van veiligheid, gezondheid en woonkwaliteit voldoen, zoals in de Vlaamse Codex Wonen wordt omschreven. Het conformiteitsattest draagt zo rechtstreeks bij tot het proactief optreden tegen huisjesmelkers. Uiteraard wordt verder ingezet op de nodige communicatie naar de sector van de private verhuurder via diverse communicatiekanalen.

In **2021** boden we verhuurders eerder al de mogelijkheid om het conformiteitsattest **gratis** aan te vragen. Dit was ideaal om te sensibiliseren én werd een groot succesverhaal. De aanvragen stroomden massaal binnen. Zo veelvuldig, dat niet alle aanvragen afgehandeld konden worden binnen de voorgeschreven termijn en dus iets later alsnog gratis gecontroleerd werden.

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal aanvragen conformiteitsattesten	712	30	55	*64*	
Afgeleverde conformiteitsattesten	93	206	99	*34*	
Weigeringsbeslissing	48	167	66	*52*	
Uitgevoerde conformiteitscontroles	77	4			

waarvan het resultaat - attest of weigering - nog te verwerken is				
Conformiteitsattest afgeleverd in kader van een ongeschikt en/of onbewoonbaarheidsprocedure	8	0	7	*6*
Weigering afgeleverd in kader van een ongeschikt en/of onbewoonbaarheidsprocedure			3	

Ook in de dossiers "**weigeringen**" wordt via bemiddeling met de eigenaar gepoogd de nodige herstellingen aan de woningen te laten uitvoeren. Dit is in de meeste gevallen succesvol zodat we alsnog een conformiteitsattest kunnen afleveren. Sommige aanvragen tot een conformiteitsattest werden door de aanvrager zelf geannuleerd.

Sinds de invoering van het verplichte conformiteitsattest in 2022, werden 734 panden gecontroleerd. 63% daarvan ontving een conformiteitsattest (dit soms na wel 3 conformiteitsonderzoeken), en 37% kregen een weigeringsbeslissing.

Een **intern stappenplan** werd opgesteld voor dossieropvolging om na te gaan wie er moet voldoen aan de verplichting van het hebben van een conformiteitsattest, dit gebeurt door data uit verschillende gegevensbronnen te combineren en in samenwerking met de dienst burgerzaken:

- Bevolkingsregister: inzake nieuwe inschrijvingen/vertrekkers
- Kadaster: inzake bouwjaar, eigenaarsgegevens

Leegstaande panden worden preventief aangeschreven.

Er wordt momenteel een nieuwe actie uitgerold - **gratis conformiteitsattest gekoppeld aan renovatietraject**. Wat is de bedoeling? Het koppelen van een gratis conformiteitsattest aan verhuurders die een renovatietraject hebben doorlopen, met als voorwaarde het plaatsen van één bijkomende energiezuinige maatregel. Dubbele beglazing en dakisolatie behoren sowieso tot de minima. Dit tot slot gekoppeld aan een gunstige EPC-score. Zo proberen we in te zetten op kwalitatief en gevarieerd woonaanbod en wordt er ook belang gehecht aan de energienormen voor huurwoningen.

Om op te treden tegen huisjesmelkers wordt er tot slot ook geopteerd om bij ongeschikt/onbewoonbare panden over te gaan tot het **aanplakken van het ongeschikt/onbewoonbaarheidsbesluit** op de gevel van de woning in kwestie en met de controle op het vroegtijdig wegnemen van de aanplakking. Per collegebesluit van 16 januari 2024 werd dit geformaliseerd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10001 Afsprakenkader opstellen met het Sociaal Verhuurkantoor voor het uitvoeren van conformiteitsonderzoeken

Voor de ondersteuning van ons lokaal woonbeleid wil de gemeente een beroep doen op de expertise van SOLVA via het zogenaamde IGS-project woonbeleid. Eén van de zaken die binnen dit project zou

opgenomen worden is het uitvoeren van conformiteitsonderzoeken met het oog op de inhuurneming van woningen en kamers door het sociaal verhuurkantoor. Deze conformiteitsonderzoeken zouden uitgevoerd worden door een technisch expert van SOLVA.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Bij een nieuwe inhuurname door het Sociaal Verhuurkantoor wordt systematisch een conformiteitsonderzoek aangevraagd bij het Intergemeentelijk Samenwerkingsproject (IGS) Lokaal Woonbeleid. Op die manier zetten we in op meer woonkwaliteit voor onze inwoners. De procedure hiertoe is vastgelegd in een afsprakenkader met het Sociaal Verhuurkantoor (SVK). We voorzien in de verdere toepassing van dit afsprakenkader.

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal conformiteitsonderzoeken in woningen te huur via SVK met het oog op nieuwe inhuurname	5	4	*0*	*0*	
Afgeleverde conformiteitsattesten (woningen conform)	5	4	*0*	*0*	

Nu er een nieuwe Woonmaatschappij Dender-Zuid is opgericht, dient het afsprakenkader dat werd afgesloten met de minister en het sociaal verhuurkantoor dd 7/04/2021 niet te worden vernieuwd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10002 Leegstand en verwaarlozing frequenter controleren, registreren en streng aanpakken

Het voorkomen en bestrijden van langdurige leegstand/verwaarlozing van woningen en gebouwen vormt een belangrijk onderdeel van het gemeentelijk woonbeleid. Het is noodzakelijk om dit aan te pakken omdat langdurige leegstand/verwaarlozing op verschillende wijzen hinder en mogelijk gevaar kunnen veroorzaken. Het is ook van belang voor de beeldkwaliteit van een buurt.

Het doel van een leegstands- en verwaarlozingsbelasting is dat er zoveel mogelijk woningen en/of gebouwen van goede kwaliteit effectief volgens hun functie gebruikt worden. Dit bepaalt dat in Denderleeuw een register verwaarlozing en een register leegstand wordt bijgehouden en hierop frequent gecontroleerd wordt om streng aan te pakken waar nodig.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Ook het voorbije jaar bleef ons lokaal bestuur zich onverminderd inzetten voor de verbetering van de woonkwaliteit en de strijd tegen verloedering van de leef- en woonomgeving. Minstens éénmaal per jaar wordt een **actualisatie van het gemeentelijk register van leegstand en verwaarlozing** doorgevoerd. Dit betekent de integrale behandeling van beroepen, vrijstellingsaanvragen, aanvragen tot schrapping en bezwaren tegen de heffing. Hiermee sporen we eigenaars aan tot actie (renovatie,

verkoop, ...). Zolang een pand niet geschrapt is uit het register, is er immers een belasting verschuldigd.

Ook in 2024 werd de uitvoering leegstandsreglement verder gezet en opgevolgd.

De werkwijze voor het opsporen van verwaarlozing is wat bijgestuurd: er is een samenwerking met de gemeenschapswachten die de panden zullen signaleren. Het bijhouden van het register verwaarlozing en inkohieren heffing verwaarlozing blijft aangehouden.

De opnamebrief leegstand en verwaarlozing werd ge-update, en informeert de eigenaars over mogelijke opties ivm:

- Duurzaam renoveren - gratis bouw- en renovatieadvies
- Verhuren via woonmaatschappij Dender-Zuid
- Het conformiteitsattest

Om langdurige leegstand/verwaarlozing/ongeschikt-onbewoonbaarheid te bestrijden, zal de aanvullende activiteit vanuit het intergemeentelijke samenwerkingsverband woonbeleid Denderleeuw-Haaltert-Ninove, "het toepassen van het sociaal beheersrecht" worden onderzocht naar haalbaarheid en budget. En dit in samenwerking met stad Ninove. Een eerste opstartvergadering werd ingepland en het is nu de bedoeling om met de gekregen input over de betekenis, de procedure, de doelstelling van de actie aan de slag te gaan.

De cijfers:

	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Inventaris leegstaande woningen & gebouwen	73	79	87	*73*	
Inventaris verwaarloosde woningen & gebouwen	10	8	*10*	*10*	
Inventaris ongeschikt-onbewoonbare panden	31	36	*38*	*32*	

In 2023 werd een **nieuwe softwaremodule** uitgerold. De *aankoop* hiervan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 4 oktober 2022. Dit vervangt handmatige opvolging via excellijsten, vergemakkelijkt hulp aan burgers en maakt centrale dossiervorming mogelijk.

Door een GIS-koppeling vond er ook informatieverrijking plaats bij het genereren van vastgoedinformatie hetgeen zowel interne als externe voordelen genereert. Het woonbeleid digitaliseren past in het leveren van efficiëntere dienstverlening aan inwoners en een betere dienstoverschrijdende opvolging.

Alle data inzake de leegstandsinventarisatie, het verwaarlozingsregister en de ongeschikt-onbewoonbaar verklaarde panden zijn intussen verzameld in het softwareprogramma.

Dit zal het updaten van de registers gemakkelijker laten verlopen, levert een tijdsbesparing op voor de dienst huisvesting en ook andere diensten zijn gebaat bij de integratie van deze software in de organisatie.

Het voorlopig procentueel beperkte aantal dossiers die aanleiding geven tot (gedwongen) invorderingen toont aan dat de ruimtelijk onwenselijke situatie inzake leegstand/verwaarlozing (aanleiding tot kraakpanden, versnelde verloedering woningen en gebrek aan sociale controle), in veruit de meeste gevallen opgelost raakt. Ook de opnamedata weergegeven in de registers toont dit aan. Het beleid rond leegstand is in 2010 opgestart, rond verwaarlozing in 2019.

In totaliteit is er een actieve opname voor 83 panden. Het lage aantal heffingen a rato van 6.000 EUR (maximum) toont eveneens aan dat veruit de meeste leegstands- en verwaarlozingssituaties, onder druk van de reglementering, worden verholpen.

Het kohier belasting op leegstaande woningen en gebouwen en verwaarloosde woningen en gebouwen werd goedgekeurd door het schepencollege op 4 juni 2024 en daaruit blijken de volgende cijfers:

Leegstand:

- 13 voor een 1e heffing (1500 euro)
- 1 voor een 2e heffing (3000 euro)
- 2 voor een 3e heffing (6000 euro)

- 4 voor een 4e heffing (6000 euro)
- 2 voor een 5e heffing (6000 euro)

Verwaarlozing:

- 1 voor een 1e heffing (1500 euro)
- 1 voor een 2e heffing (3000 euro)
- 1 voor een 3e heffing (6000 euro)

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10003 Lokale partners betrekken bij het woningkwaliteitsbeleid via structurele samenwerking

Door een samenwerking tussen onze dienst Wonen, de lokale politie, de Vlaamse Wooninspectie, ... willen we bijkomende inspanningen leveren op het vlak van woningkwaliteit bij huurwoningen. Samen met lokale partners kunnen we woningkwaliteitsproblemen detecteren eventueel door middel van een meldingsfiche. Zo zouden politie, thuisverpleging, maatschappelijk werkers, ... woningkwaliteitsproblemen eenvoudig kunnen melden wanneer ze op huisbezoek gaan.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Er is een **taskforce Leeuwbrug** in het leven geroepen die ook problematieken inzake woonkwaliteit en huisjesmelkers behartigt. Deze taskforce bestaat uit administratieve en politieke vertegenwoordigers vanuit de verschillende gemeentelijke relevante diensten, de politie, ... Op die manier wordt één van de meest kwetsbare wijken in de gemeente gemonitord.

Daarnaast is een **taskforce Huisjesmelkers geïnstalleerd** die huisjesmelkerij of minderwaardige huisvesting over heel het grondgebied in kaart moet brengen. Deze komt slechts samen wanneer de noodzaak zich stelt hetgeen in 2024 niet gebeurde.

De maatschappelijk werkers, wijkinspecteurs, gemeenschapswachten, ... vormen een belangrijke bron van informatie bij de eerste detectie van gebrekkige woningkwaliteit. Daarom werden deze actoren tijdens een vormingsmoment op 9 februari 2023 geïnformeerd over:

- de minimale woningkwaliteitsnormen
- de voordelen van een goede woning: risico op ongezonde leefsituatie op gezondheidsvlak / mentaal vlak / sociaal vlak
- naar welke dienst kan er doorverwezen worden voor meer gedetailleerde info of opstart/voortzetting van het dossier.

Het vormingsmoment was een gelegenheid om alle betrokken actoren bij elkaar te brengen en praktische tips uit te wisselen, als startpunt om gebrekkige woningkwaliteit aan te pakken.

Via het wijkverbeteringstraject (o.a. samenwerking met RenoseeC) worden daarnaast methodieken gezocht om mensen (ook eigenaar-verhuurders) te stimuleren om te renoveren (zie A10013).

In 2023 en 2024 werden de diensten verder geconfronteerd met een stijgend aantal dossiers inzake verhuur van illegale kamerwoningen, dit op het vlak van omgevingsrecht, woonkwaliteit dan wel ook fiscaal door het ontbreken van juiste busnummers. Dit noodzaakte een geïntegreerde aanpak.

Door een nauwe samenwerking met diensten Omgeving, Huisvesting en Burgerzaken i.k.v. woonkwaliteit en leegstand worden deze clandestiene opdelingen van woningen in verschillende kamerwoningen opgespoord én actief bestreden. Zo wordt elke (verdachte) nieuwe inschrijving in het bevolkingsregister nauwgezet gecontroleerd, met name of de administratieve adressituatie met de stedenbouwkundige situatie overeenstemt. Een politionele controle is bij twijfel een vanzelfsprekendheid. Huisjesmelkers krijgen zo geen kans.

Indien nodig wordt de procedure inzake ongeschikt- en onbewoonbaarheid opgestart in samenwerking met Wonen in Vlaanderen. Ook stedenbouwkundige handhaving op basis van de Vlaamse codex ruimtelijke ordening is soms mogelijk.

In dit kader vond er ook een werkgroep plaats op 12 juni 2024 met de diensten Omgeving, Huisvesting, Burgerzaken en het agentschap Wonen in Vlaanderen om de werkwijze inzake dossiers te behandelen waarbij er sprake is van een clandestiene opdeling van een woonentiteit in meerdere woonentiteiten. Een leidraad illegale kamerwoningen werd afgeklopt en zorgt voor een gestroomlijnde werking tussen de diensten onderling in het geval van probleemdossiers.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10004 Preventiecampagnes opzetten rond ongezonde woningen

We brengen 90% van onze tijd binnen door, waarvan ongeveer twee derde thuis. Een gezonde woning is dus van belang. 1 op de 8 Belgen geeft aan in een ongezonde woning te leven. Dit is een woning die niet beantwoordt aan het absolute minimum op het vlak van hygiëne: bijvoorbeeld een vochtig gebouw met onaangepaste temperaturen of een tekort aan daglicht. Wie in een te vochtige woning woont heeft 65% meer kans op gezondheidsproblemen. In een gebouw met een gebrek aan daglicht hebben bewoners 79% meer kans om in een slechtere gezondheid te verkeren dan mensen die natuurlijk licht in overvloed hebben in hun woning. Ook tal van andere factoren spelen mee zoals een opeenstapeling van afval in sommige woningen met geurhinder en ongedierte tot gevolg. We zetten in op preventiecampagnes om inwoners te sensibiliseren met praktische tips om woningen gezond te houden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Er wordt ingezet op een **interne preventiecampagne rond het detecteren van ongezonde woningen** in de vorm van een **opleiding voor de maatschappelijk assistenten, wijkagenten, gemeenschapswachten, ...**. Dit zijn collega's die rechtstreeks of onrechtstreeks in contact komen met minderwaardige huisvesting van inwoners. Hoe kan je snel een slecht pand detecteren? Aan wie en hoe geven we de info door? Zo willen we slechte woningen verbeteren en huisjesmelkers aanpakken. Dit laat mensen toe in een gezondere, energiezuiniger woning te verblijven. Deze vorming werd georganiseerd op 9 februari 2023 en werd gegeven met ondersteuning van RenoseeC, onze partner binnen het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug.

Via dit **wijkverbeteringscontract** zetten we ook in op **externe preventiecampagnes**. Zo worden **thema-avonden** gehouden **rond specifieke risicovolle situaties op het vlak van huisvesting** met een grote impact op de leefkwaliteit. In eerste instantie worden deze toegespitst op de wijk Leeuwbrug, maar het is de bedoeling deze informatie- en kennisverstrekking ook gemeentebreed te kunnen delen.

In het voorjaar van 2024 werd een nieuwe **thema-avond** georganiseerd met de focus op eigenaar-verhuurders. Er waren in totaliteit 44 aanwezigen. Het renovatie-aanbod van de vzw ROTS in het kader van het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug, uitleg over het conformiteitsattest door gemeente en uitleg omtrent sociaal verhuur door het SVK werden verstrekt. In de loop van de maand juni werd een follow-up brief gestuurd aan de eigenaar-verhuurders.

In juni 2024 werd ook een interne **leidraad verhuur illegale kamerwoningen** afgeklopt aangezien ook daar vaak gebrekkige woonkwaliteit bij komt kijken.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10005 Invoering sloop- en gevelrenovatiepremie gekoppeld aan energiebesparingen en hervorming gemeentelijke energiepremies

Kiezen voor duurzaam wonen is een bewuste keuze om zoveel mogelijk rekening te houden met mens en milieu en verspilling van energie en grondstoffen tegen te gaan. Duurzaam wonen hoeft geen handenvol geld te kosten. Vaak kan met relatief goedkope ingrepen, zoals dakisolatie, de energiefactuur fors worden teruggedrongen en is de investering na enkele jaren terugverdiend.

Denderleeuw geeft een financiële ruggensteun aan de verbouwer die in zijn woning energiebesparende werken uitvoert. Om maximaal rendement uit die investering te halen zal het huidige premiestelsel aangepast worden. Zo wordt onderzocht of een sloop- en/of gevelrenovatiepremie kan worden ingevoerd als extra stimulans om energiezuinig te verbouwen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De wijziging van het bestaande gemeentelijk subsidiereglement werd goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 28 januari 2021. De oude premies werden vervangen door:

- een premie voor gevelrenovatie gekoppeld aan isolatie in bipool Dorp-Station,
- een premie voor het aanpassen van de woning aan de eigen zorgnoden en
- een premie om in basisveiligheid/basiswoonkwaliteit te voorzien.

De premie voor de plaatsing van een hemelwaterinstallatie in een bestaande woning bleef behouden.

	2021	2022	2023	2024	2025
Aanvragen gevelrenovatiepremie	0	0	1	0	
Aanvragen subsidie om woning aan te passen aan zorgnoden	7	7	5	1	
Aanvragen premie basisveiligheid	2	1	3	3	

Uit een **evaluatie van het premiestelsel** is naar voor gekomen dat met name voor de **premie aanpassing van de woning aan een zorgbehoevende** niet de doelgroep wordt bereikt waarvoor de premie in het leven werd geroepen en dat de focus van deze premie meer verlegd dient te worden

naar het aspect zorgbehoefte. In het gemeentelijk subsidiereglement werd de doelgroep van personen van 65 jaar of ouder zonder een specifieke zorgbehoefte daarom geschrapt en kan de subsidie enkel nog aangevraagd worden voor aanpassingswerken die uitgevoerd werden om tegemoet te komen aan de noden van een zorgbehoevende. Daarnaast werd ook een inkomensgrens ingevoerd zoals gehanteerd voor de Vlaamse aanpassingspremie. In het reglement wordt eveneens duidelijker omschreven wat onder een zorgbehoevende wordt verstaan.

Bij de **premie basisveiligheid** werden de inkomenscategorieën waaraan de aanvrager dient te voldoen geschrapt en vervangen door een financieel en sociaal onderzoek van de aanvrager. Op die manier is maatwerk mogelijk en kan de premie gerichter worden toegekend. Daarnaast werd de aanvraagprocedure verduidelijkt.

Gezien het geringe aantal aanvragen voor de **premie gevelisolatie** gekoppeld aan gevelrenovatie werd deze premie geschrapt.

Het **aangepast reglement** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 21 december 2023 en is in werking getreden op 1 februari 2024

Dit werd ook mee opgenomen vanuit de engagementen aangegaan in het wijkverbeteringscontract "Leeuwbrug Beweegt" (zie A10103).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1001 - Advies en begeleiding verstrekken over wonen, met focus op ondersteuning van woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden

Acties

A10010 Inrichten van een Woonloket

De regio Zuid-Oost-Vlaanderen wordt gekenmerkt door een relatief oud patrimonium met een hogere kans op slechtere woonkwaliteit. Met de inrichting van een Woonloket willen we inwoners gratis en onafhankelijk advies bieden over wonen of huisvesting. Het uitgangspunt is het grondwettelijk recht op wonen waarborgen. Mensen kunnen bij het Woonloket terecht met tal van vragen en ondersteuning bij aanvragen, inschrijvingen, woonkwaliteit, rechten en plichten, ... De opstart is afhankelijk van een subsidieproject dat samen met Solva is ingediend.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Met de inwerkingtreding van de nieuwe gemeentelijke premies is de **eenmaking van het woon- en energieloket** sinds april 2021 een feit. Dit was één van de vereisten binnen onze intergemeentelijke samenwerking op het vlak van lokaal woonbeleid (IGS-project) waarvoor we als lokaal bestuur subsidies ontvangen van de Vlaamse overheid. Bij ons woon- en energieloket kunnen burgers terecht met hun vragen rond premies en duurzaam wonen, maar ook rond kwaliteitsvol huren en verhuren. We geven hen advies en bieden informatie aan en hulp waar nodig. Ook de **communicatie** rond de werking van het woonloket wordt verdergezet via nieuwsberichten, onze nieuwsbrief en sociale media; net als de communicatie rond de nieuwe Mijn VerbouwPremie en -Lening, zonnepanelen en thuisbatterijen, energie besparen, woningkwaliteit, conformiteitsattesten, Denderleeuw renoveert, ... Daarnaast wordt de actualiteit blijvend opgevolgd door middel van opleidingen voor eerstelijnsloketten

inzake wonen rond energiedelen, energiescans, ... zodat vragen van burgers systematisch kunnen beantwoord worden.

Vanuit het intergemeentelijk samenwerkingsproject lokaal woonbeleid, cluster Denderleeuw/Haaltert/Ninove en in samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen is er op 9 november 2023 een infoavond georganiseerd rond "fossielvrij verwarmen". Met thema's: isoleren, lage temperatuur en duurzame warmtebron. De eerder georganiseerde infosessie SVK-werking werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

Het woonloket richt zich verder op het informeren en betrekken van inwoners alsook eigenaar-verhuurders, in 2024 met volgende focus:

- Informeren over de nieuwe oproep 'Duurzaam renovatieadvies op maat van appartementen. Dit is een pilootproject van het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen met als doel in te zetten op collectieve renovatie van appartementsgebouwen.
- Het aanbieden van het Groepsaanbod bij energetische renovatiewerken door energiecoöperatie Energent en Energiehuis SOLVA
- Gratis onderhoud verwarmingsketel voor mensen met een laag inkomen; gratis aangeboden door Energiehuis SOLVA
- In samenwerking met Rots vzw werd een informatievergadering op 29 februari georganiseerd omtrent wat het project Leeuwbrug Beweegt kan betekenen voor de eigenaar-verhuurder op vlak van de woonkwaliteit van huurwoningen, alsook uitleg omtrent het gratis renovatieadvies en renovatiebegeleiding en de gefaseerde invoering van het conformiteitsattest.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10011 Promoten van bestaande ontzorgingstrajecten, groepsaankopen, premies, leningen, gratis renovatieadvies, ... & meer preventief te werk gaan in de aanpak van de woon- en energiecrisis

De woningen van mensen met een laag inkomen scoren vaak slecht op vlak van veiligheid, woningkwaliteit en energiezuinigheid. Bedoeling is dat we via het IGS-project Woonbeleid vooral deze doelgroep sociaal en/of technisch begeleiden en toeleiden naar bestaande ontzorgingstrajecten, energiescans en -leningen, gratis renovatieadvies aan huis, ... We zetten in op preventieve acties & ondersteunende maatregelen om inwoners weerbaar maken voor de woon- en energiecrisis (zoals het voorkomen van uithuiszettingen).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Met een gerichte kwaliteitsscreening willen we eigenaars adviseren en ondersteunen om renovatiewerken uit te voeren voor het behalen van de woonkwaliteitsnormen inzake dakisolatie, dubbele beglazing, ...

Het **traject 'Denderleeuw renoveert'** houdt in dat mensen renovatieadvies kunnen aanvragen én begeleiding en ontzorging kunnen krijgen tijdens de renovatiewerken. Vanaf 2022 werd dit adviesaanbod uitgebreid met bijkomende inzet op klimaatadaptieve ingrepen in en om de woning. Sinds eind 2021 is er een sterke stijging van het aantal adviesaanvragen en het aantal uitgevoerde adviezen. Er werd een nieuwe renovatiebegeleider aangesteld: de Milieuadvieswinkel. Zij zorgen voor renovatieadvies en begeleiding van de klanten. Deze gerichte opvolging betreft een win-win situatie:

vanaf de aanvraag tot en met opvolging en uitvoering wordt men bijgestaan door éénzelfde gezicht/persoon. We blijven inzetten op promo van ons lokale renovatietraject, o.a. met de publicatie van een promofilmpje op onze sociale media en website, een folder in de onthaaltas voor nieuwe inwoners en ook regelmatige posts op facebook, artikel in De Schakel, ...

	2021	2022	2023	2024	2025
Renovatiebegeleidingen en ontzorging 'Denderleeuw renoveert'	19 adviezen waarvan 3 ontzorgingsdossiers	24 adviezen waarvan 6 ontzorgingsdossiers	11 adviezen waarvan 1 ontzorgingsdossier	8 adviezen en 8 ontzorgingsdossiers	
Renovatiebegeleidingen en ontzorging 'Leeuwbrug renoveert'		17 adviezen waarvan 5 begeleidingen en ontzorgingen opgestart	33 adviezen waarvan 28 begeleidingen en ontzorgingsdossiers	9 adviezen waarvan 8 ontzorgingen	

In 2023 werd verwacht dat via het **traject "Leeuwbrug Beweegt"** de adviezen nog sterk zouden toenemen waarbij nog meer de focus wordt gelegd op renovatiebegeleiding en ontzorging (zie ook A10013), en op basis van de cijfers klopt dit dus ook.

Om nog meer inwoners van Leeuwbrug aan te sporen om mee te werken aan het project is er vanaf september 2023 gestart met **deur-aan-deur bezoeken in de wijk**. Er wordt in 2024 vooral ingezet op de uitvoering van maatregelen, zodat het niet blijft bij enkel adviezen. Hiervoor zal worden gefocust op de eigenaar-verhuurders in de wijk die normaliter enige kapitaalkracht kennen, daarvoor werd op 29 februari 2024 een thema-avond georganiseerd waar met 44 aanwezigen van een grote opkomst kan worden gesproken.

Ter ondersteuning van de lokale besturen stuurt SOLVA tot slot wekelijks een **actuele lijst van de beschikbare huurpanden < 750 euro** in de regio. Dit kan ons helpen om een geschikte en betaalbare woning te vinden voor onze inwoners.

Er wordt momenteel een nieuwe actie uitgerold - het gratis conformiteitsattest gekoppeld aan een renovatietraject. De bedoeling is om het koppelen van een gratis conformiteitsattest aan verhuurders die een renovatietraject hebben doorlopen, met als voorwaarde het plaatsen van één bijkomende energiezuinige maatregel. Dubbel beglazing en dakisolatie behoren sowieso tot de minima. En tot slot gekoppeld aan een gunstige EPC-score. Dit in voor het najaar van 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10012 Installeren van een meldpunt discriminatie huurmarkt

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Toch vinden sommige huurders moeilijker een woning omwille van discriminatie. Als lokaal bestuur willen we een meldpunt installeren voor problematische situaties op het vlak van wonen en het informeren/sensibiliseren van huurders, verhuurders en vastgoedmakelaars.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021. Het meldpunt maakt deel uit van het Woonloket.

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal meldingen bij ons lokaal bestuur inzake discriminatie huurmarkt	0	0	0	*0*	

Er werden tot nu toe geen meldingen gedaan, toch blijkt dat discriminatie een hindernis vormt bij het zoeken van een woning op de private huurmarkt. We zetten daarom ook in 2024 in op bekendmaking via diverse communicatiekanalen, zoals facebook. Een brochure rond discriminatie op de huurmarkt is besteld bij Wonen in Vlaanderen om zo ter beschikking van de inwoners te kunnen leggen. Op die manier kunnen we dit (schijnbaar onzichtbaar) probleem wat beter onder de aandacht te brengen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1002 - Invoeren van een woonbeleidsvisie met het oog op een kwalitatieve invulling van de beschikbare open ruimte en om een verdere verdichting van de gemeente tegen te gaan

Acties

A10020 Ontwikkeling van een woningtypetoets

De vraag naar appartementen blijft toenemen. Dit op plaatsen die niet altijd geschikt zijn voor appartementen. De woningtypetoets voor Denderleeuw zal een kader bieden waarbinnen we duidelijk definiëren waar meergezinswoningen toegelaten zijn, waar ééngezinswoningen verplicht zijn en waar andere woningtypes tot de mogelijkheid behoren. Meergezinswoningen integreren zich immers niet (altijd) in elke omgeving omwille van de plaatselijke context.

We streven ernaar om bij renovaties bestaande ééngezinswoningen zoveel mogelijk te behouden en bijkomend plaats te maken voor nieuwe eengezinswoningen. Meergezinswoningen zijn uiteraard nog mogelijk, maar niet het aantal woongelegenheden moet voorop staan, maar de kwaliteit van het ontwerp op zich én de inpassing ervan in de omgeving.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Open ruimte is een schaars goed waarmee zorgvuldig omgesprongen moet worden opdat de leefbaarheid in de gemeente gegarandeerd kan worden. Zeker in Denderleeuw, als dichtstbevolkte gemeente van Oost-Vlaanderen op de stad Gent na. Om kwaliteitsvol woonweefsel dat aangepast is aan de noden van de bevolking te blijven garanderen, is het belangrijk om hierover een gemeentelijk beleid uit te stippelen.

De **gemeentelijke stedenbouwkundige verordening inzake meergezinswoningen** die enkele jaren terug werd goedgekeurd, bewaakt de woon- en leefkwaliteit van appartementen en vormde hierin een eerste stap. De gemeente wordt echter geconfronteerd met een sterke toename van de aanvragen voor meergezinswoningen en dit op plaatsen waar dit niet altijd gewenst is. Zo lenen bepaalde straten zich niet voor de inplanting van meergezinswoningen omwille van het kleinschalige karakter van de bebouwing. Op andere plekken vormen meergezinswoningen een bedreiging van de woonkwaliteit van de aanpalende woningen.

Tegelijk dient erover gewaakt te worden dat de traditionele eengezinswoning niet weggedrukt wordt uit de woningmarkt door omvorming ervan naar meergezinswoning. De huishoudensevolutie maakt weliswaar duidelijk dat de vraag naar appartementen, bij uitstek een geschikt woningtype voor kleinere en/of verouderende gezinnen, nog zal toenemen. Ook het aantal grotere gezinnen, die vaak op zoek zijn naar een woning met een tuin, zal niet afnemen in de komende jaren. Ook voor hen moet er dus voldoende aanbod op de woningmarkt blijven.

Bijkomend werd de **stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen** vastgesteld op de gemeenteraad van februari 2022. Deze vormt het kader voor nieuwe woonontwikkelingen in Denderleeuw. De richtlijn bestaat uit twee onderdelen: de woningtypetoets en de richtlijn bijzondere projecten. De projectkenmerken bepalen wanneer je welk van beide hanteert. Is de oppervlakte van terrein in woongebied groter dan 2500 m² en/of bestaat de kans dat er nieuwe wegenis wordt voorzien in het project? Dan is de richtlijn bijzondere projecten van toepassing. In alle andere gevallen bepaalt de woningtypetoets de mogelijkheden van een terrein.
De stedenbouwkundige richtlijn wonen is géén op zichzelf staand, verordenend instrument maar houdt wél rekening met de decretaal vastgestelde beoordelingselementen die de goede ruimtelijke ordening mee vorm geven.

De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen werd met succes geïntegreerd in de dienstverlening. Deze beleidsmatig gewenste ontwikkeling in de zin van artikel 4.3.1 §2 VCRO kan worden **beoordeeld als succesvol**. De beleidsrichtlijn vermeed alvast verschillende aanvragen van projectontwikkelaars voor de bouw van appartementsgebouwen op minder geschikte locaties, hetgeen een procedureel voordeel betekent (geen administratieve last bij het formuleren van weigeringsbeslissingen, noch administratieve opvolging vereist bij beroepsprocedures). De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn zorgt voor de rechtszekerheid die nodig was om geruggesteund op vragen aangaande projectontwikkeling voor meergezinswoningen te kunnen antwoorden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10021 Ontwikkeling van een visie op projecten met meer dan 1 woongelegenheid

We ontwikkelen een visie op projecten met meer dan 1 woongelegenheid. Deze visie gaat uit van woonkwaliteit enerzijds en inpassing in de omgeving anderzijds. Dit geldt zowel voor de projecten waar meergezinswoningen wel nog toegelaten worden, als voor projecten met meerdere eengezinswoningen. In dit kader wordt de ‘klassieke verkaveling’ verlaten.

Bij elk nieuw project met meerdere woongelegenheden willen we inzetten op een gezonde mix van woningtypes én de aandacht vestigen op groene (openbare) ruimte, een meerwaarde creëren voor de toekomstige bewoners en de buurt, voldoende parkeerplaatsen voorzien, ...

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond door de invoering van de stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen in 2022 (zie ook A10020).

De stedenbouwkundige beleidsrichtlijn wonen, en m.n. de richtlijn bijzondere projecten, wordt met de 10 geformuleerde ontwerpprincipes steeds overgemaakt aan potentiële ontwikkelaars van gronden groter dan 2.500m² of projecten waarbij nieuwe wegenis wordt voorzien. Op die manier merken we een duidelijke impact op het planmatige aspect. Op basis van deze door de gemeenteraad gevalideerde richtlijn blijkt het een stuk makkelijker om planaanpassingen af te dwingen voor ontwikkelaars die hun project (meer) confirmeren met de 10 geformuleerde ontwerpprincipes.

Voor percelen kleiner dan 2500m² of zonder wegenis, speelt de nieuw in werking getreden algemene stedenbouwkundige verordening (sinds 2023), die ontwerpprincipes bepaalt indien een project (1) de woningtypetoets doorstaat en (2) conform is met de goede ruimtelijke ordening.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1003 - Opmaak van een lokaal sociaal woonbeleid

Acties

A10030 Uitwerken visie op sociaal wonen rekening houdend met behalen bindend sociaal objectief en het groeipad van het Sociaal verhuurkantoor (SVK)

In 2007 liet de Vlaamse overheid een nulmeting uitvoeren waaruit bleek dat Denderleeuw over 327 sociale huurwoningen beschikte. Net als de andere lokale besturen kreeg Denderleeuw een bindend sociaal objectief (BSO) opgelegd. Dit BSO is een richtlijn om het sociaal woonaanbod in Vlaanderen uit te breiden en ook evenwichtig te spreiden. Tegen 2025 zou elke gemeente op haar grondgebied een aantal bijkomende sociale huurwoningen moeten realiseren. Concreet voor Denderleeuw betekende dit: tegen 2025 125 nieuwe sociale huurwoningen, ofwel 452 woningen in totaal, realiseren. In tegenstelling tot de ons omliggende gemeenten heeft Denderleeuw deze doelstelling al bereikt. Daarom besliste het bestuur dat er voorlopig geen nieuwe sociale huurwoningen meer zullen bijkomen op ons grondgebied.

Daarnaast houden we de vinger aan de pols bij het groeipad van het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) dat eigenaars stimuleert om hun woning tegen een meer bescheiden huurprijs aan te bieden op de markt in ruil voor tal van voordelen via het SVK. Het doel van een sociaal verhuurkantoor is zoveel mogelijk kwalitatieve gezinswoningen te kunnen aanbieden op de huurmarkt. Als lokaal bestuur zorgen we mee voor de promotie van het SVK bij onze inwoners.

Op initiatief van SOLVA zal onze gemeente toetreden tot een intergemeentelijke samenwerking ter ondersteuning van het lokaal woonbeleid. Één van de activiteiten zal zijn om een visie op sociaal wonen uit te werken, door o.a. de lokale woningmarkt in kaart te brengen, een partnerschap waar te maken met het sociaal verhuurkantoor dat actief is in de gemeente, ...

Tegen 1 januari 2023 moeten sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren één woonactor vormen met maar één speler per gemeente: de woonmaatschappij. Elke woonmaatschappij moet in een uniek, niet-overlappend werkingsgebied opereren. Om deze werkingsgebieden te bepalen, krijgen de lokale besturen een trekkersrol.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Groeipad met het SVK

In het kader van sociaal wonen stellen we de werking van het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) systematisch in de kijker via gerichte communicatie-acties o.a. met een artikel in de Schakel, eigenaars van leegstaande woningen laten kennismaken via een brochure van het SVK en het flyeren in alle "te huur" aangeboden woningen.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal huurwoningen via het SVK in onze gemeente	11	15	17	17	*17*	

Betreft een oud en grootschalig administratief gebouw in de Kruisstraat nr. 28 werd in mei 2024 een omgevingsaanvraag ingediend voor de reconversie van dit verouderd pand naar wonen in SVK-verband, een aantal generieke woningen en het voorzien van een kinderopvang. De invulling van dit administratief gebouw werd gestuurd vanuit diverse gemeentelijke diensten waaruit bleek dat een mix van functies een meerwaarde op diverse vlakken kan creëren voor de bredere omgeving. Dergelijk inbreidingsproject incorporerende verschillende functies wordt aangemoedigd om stedelijke kernen op te waarderen. In het najaar van 2024 zal dit omgevingsdossier worden behandeld ten gronde.

Visie sociaal wonen

De visie op sociaal wonen werd op de gemeenteraad van 21 december 2021 goedgekeurd. In de nieuwe visie onderschrijven we dat:

- Nieuwe sociale huurwoningen niet bij voorbaat uitgesloten worden wanneer het gaat om een verbouwingsproject binnen een al bestaande sociale woonwijk. Indien een verbouwingsproject minder dan 20% bijkomende sociale woningen genereert op wijkniveau, hoeft de toets aan het bindend sociaal objectief immers niet gevoerd te worden.
- Sociale koopwoonprojecten blijven mogelijk aangezien ook deze projecten de toets aan het bindend sociaal objectief niet moeten doorstaan.
- Daarnaast worden blijvend de schouders gezet onder het promoten van het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen.
- Bijkomend sociale huurwoningen creëren via nieuwbouw dan wel via het aansnijden van nieuwe projectgrond is niet mogelijk.

Met deze maatregelen willen we als lokaal bestuur het aanbod voor sociaal wonen binnen onze gemeentegrenzen verhogen, gelet op het feit dat de vraag blijft toenemen. Tegelijkertijd is het de bedoeling om via deze visie een betere sociale mix te creëren door bijkomende sociale woningen beter te spreiden.

Evolutie naar 1 Woonactor voor de hele regio

Tegen 1 januari 2023 moesten sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) en sociale verhuurkantoren (SVK's) één woonactor vormen met maar één speler per gemeente: **de woonmaatschappij**. Elke woonmaatschappij moet in een uniek, niet-overlappend werkingsgebied opereren. Om deze werkingsgebieden te bepalen, kregen lokale besturen een trekkersrol. De oprichting van de woonmaatschappij wordt door de Vlaamse overheid gezien als een ambitieus project met als ultiem doel de groei van het aantal sociale huurwoningen te versnellen en de sociale huurder nog meer centraal te stellen. Bedoeling is om met de woonmaatschappij:

- de dienstverlening te verhogen: via een éénloketsysteem, één inschrijvingsregister, een duidelijker zicht op het volledige aanbod,...
- de complementaire werking van SVK en SHM te verenigen

- de transparantie te verhogen met één duidelijke actor, één toewijssysteem, een centrale klachtenbehandeling, ...
- de regierol van het lokale bestuur te doen primeren

Om deze woonmaatschappijen te vormen, tekende de Vlaamse Regering een regelgevend- en implementatietraject uit. Op 28 oktober 2021 keurde de gemeenteraad het voorstel goed om Denderleeuw tot een **werkingsgebied** met Aalst, Lede, Erpe-Mere, Haaltert, Ninove en Geraardsbergen te laten behoren. Deze regio werd door de minister 'de Denderregio Zuid' gedoopt en Wichelen werd er nog aan toegevoegd. In een bijhorend **afsprakenkader** werden de verwachtingen van de lokale besturen bij de vorming van de woonmaatschappij geformaliseerd.

De woonactoren waren er ook via een facilitator niet in geslaagd tot een ééngemaakte woonmaatschappij te komen tegen 1 januari 2023. Er werd een erkenning van de verlenging aangevraagd tot 30 juni 2023 en toegestaan. Na diverse transitieraden en stuurgroepen, werd op de gemeenteraad van 29 juni 2023 kennis genomen van de **structuur en werking van de toekomstige woonmaatschappij** en werd daaraan gekoppeld **de afvaardiging en het stemgedrag** namens ons lokaal bestuur bepaald op de algemene vergadering van 30 juni 2023.

Om de Woonmaatschappijen Dender-Zuid en Vlaamse Ardennen-Oost te vormen, dienden er een aantal operaties plaats te vinden.

- In de eerste plaats vond er een fusie plaats tussen SHM Denderstreek, Dewaco Werkerswelzijn en Ninove Welzijn.
  SVK Zuid-Oost-Vlaanderen is daarnaast zowel actief in het werkingsgebied Dender-Zuid als Vlaamse Ardennen-Oost. Beide regio's werden in een eerste fase ingekanteld in SHM Denderstreek, waarna het de bedoeling is dat de activiteit Vlaamse Ardennen-Oost wordt afgesplitst in een volgende fase.
- SBK-Dendermonde is een sociale bouw- en koopmaatschappij, gevestigd te Dendermonde, en was in het verleden beperkt actief in de regio Dender-Zuid (net zoals in 4 andere regio's). Gezien SBK-Dendermonde eveneens moet inkantelen in de diverse woonmaatschappijen werd eveneens voorzien in een partiële splitsing (en restfusie) van deze vennootschap naar de regio's waar zij actief was. Woonmaatschappij Dender-Zuid ontvangt het partieel afgesplitste deel van SBK-Dendermonde met betrekking tot werkingsgebied Dender-Zuid.

De organisatiestructuur en werking van de woonmaatschappij zullen ook in 2024 nog verder uitgewerkt moeten worden. De nodige fusies en eigendomsoverdrachten zijn nog niet afgerond.

Ook zal het **traject naar een nieuw (gemeentelijk) toewijsreglement** verder lopen in samenwerking met de lokale besturen van Dender-Zuid.

Op heden wordt er nog steeds gewerkt vanuit vier hoofdzetels, https://www.woonmaatschappijdenderzuid.be/.

Het organogram is ondertussen vastgesteld; er is een nieuwe directeur aangesteld

Vanaf 18 maart 2024 is het CIR (Centraal InschrijvingsRegister) van de Vlaamse overheid, in werking getreden. Maar de doorstroming van de informatie tussen het digitaal webplatform CIR en het softwarepakket van de woonmaatschappij is nog steeds niet optimaal. Tijdens zitdagen wordt er ondersteuning geboden aan de kandidaat-huurders bij hun online inschrijving op de wachtlijst of het beheren van hun dossier online via CIR, hierover communiceert de woonmaatschappij uitgebreid via https://www.woonmaatschappijdenderzuid.be/zitdagen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10031 Opmaak lokaal toewijzingsreglement voor sociale woningen met klemtoon op bindingsfactoren met de gemeente

De gemeente, als regisseur van het lokaal woonbeleid, beschikt over de autonomie om zelf beleidskeuzes te maken die een oplossing bieden aan de problemen op de lokale woonmarkt of die inspelen op lokale opportuniteiten. Om een woonbeleid te creëren ter realisatie van een optimale leefbaarheid van de wijken is het beleid inzake de toewijzing van de sociale woningen een essentiële factor.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie is volledig afgerond in 2020. Een stand van zaken m.b.t. de toewijzingen door de bevoegde partners:

	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Toewijzingen SVK	**6**	**7**	*4*	*4*	
waarvan volgens criterium 3 (in de periode van 6 jaar voor de toewijzing minstens 3 jaar in Denderleeuw wonen)	4	5	*4*	*4*	
Toewijzingen SHM Denderstreek	**4**	**4**	*4*	3	
waarvan volgens criterium 1 (sinds de geboorte in Denderleeuw)	1			*1*	
waarvan volgens criterium 2 (minimaal 15 jaar inwoner van Denderleeuw)	1	3	4	*1*	
waarvan volgens criterium 3 (zie supra)	2	1			
interne mutatie				*1*	
Toewijzingen SHM Dewaco	**19**	**25**	*40*	*8*	
waarvan volgens criterium 1 (zie supra)	2	3	2	*1*	
waarvan volgens criterium 2 (zie supra)	16	15	*8*	*4*	
waarvan volgens criterium 3 (zie supra)	1	2	*8*	*1*	
Toewijzing gezin uit Oekraïne		2	*2*		
Interne mutatie		3	14	*2*	
65+		1	1		
Aangepaste woning gehandicapten 65+		1			
Overlijden referentiehuurder			*1*		

ADL-woningen	*4*

Naar aanleiding van de vorming van de Woonmaatschappij Dender-Zuid, en conform de Vlaamse Codex Wonen, zal een nieuw toewijzingsreglement moeten worden opgemaakt. De inhoud en draagwijdte van dit reglement zullen in de loop van 2024 en 2025 verder bepaald worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030

Actieplannen

AP1010 - Prioritaire deelacties uitwerken en implementeren en andere acties uit het Klimaatplan 2030 stelselmatig uitvoeren

Acties

A10100 Bedrijven en organisaties in de tertiaire sector aanzetten tot het nemen van energiemaatregelen om de CO2-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen

De tertiaire sector is verantwoordelijk voor 9% van de totale CO2-uitstoot binnen de gemeenten en steden van het project Klimaatgezond Zuid-Oost-Vlaanderen. Denderleeuw zelf scoort ‘hoog’ met 35%. Er zijn dus heel wat winsten te boeken op dit vlak. De helft van deze uitstoot is afkomstig van het elektriciteitsverbruik binnen de tertiaire sector. Binnen deze actie wordt aandacht besteed aan de minder voor de hand liggende bedrijven zoals kantoorruimtes, verzekeringskantoren, dienstverleningscentra, zorginstellingen, … Andere deelsectoren zoals middenstand, (jeugd)verenigingen en scholen vallen onder andere acties in de maatregelentabel.
Via gerichte communicatie en in nauwe samenwerking met de raad voor lokale economie zullen de ondernemers die binnen de scope vallen gecontacteerd worden om maatregelen te nemen op het vlak van energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en rationeel energiegebruik. De invoering van een sloop- en gevelrenovatiepremie kan in dit kader interessant zijn (zie actie A10005).

Net zoals de 3 volgende acties in dit meerjarenplan is dit 1 van de 23 prioritaire deelacties in de goedgekeurde tabel.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Lokaal bestuur Denderleeuw is **samen met de steden Ronse en Zottegem trekker van de TOP-20 maatregel "bedrijven en organisaties in de tertiaire sector en middenstand aanzetten tot het nemen van maatregelen m.b.t. energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en rationeel energieverbruik" binnen het regionaal klimaatplan Zuid-Oost-Vlaanderen**.

Midden 2021 besliste het college van burgemeester en schepenen tot **deelname aan het project ‘Energiecoaching voor KMO’s te Denderleeuw**’. Op 20 augustus 2021 diende Solva hiervoor een aanvraagdossier in bij de provincie Oost-Vlaanderen in het kader van het **subsidiereglement ‘Energieambassadeurs’**. Eind 2021 besliste de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen om voor het project ‘Energiecoaching voor KMO’s te Denderleeuw’ een toelage toe te kennen van 10 000 euro voor het begeleiden van 10 KMO's tot 31 december 2023.

Op 10 mei 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen de toetreding tot het raamcontract van Solva goed, waarbij de opdracht 'Aanstellen van een energiecoach' werd toegewezen aan Zero Emission Solutions BV (ZES).

Het halen van de doelstelling is afhankelijk van de bereidwilligheid van KMO's in Denderleeuw om deel te nemen aan het project. Het ontbreekt KMO's vaak aan menskracht en expertise om zelf energiebesparende maatregelen te detecteren en uit te voeren. De deelnemende KMO's worden in dit project begeleid door een energiecoach, die een energiescan uitvoert resulterend in een adviesrapport met verschillende maatregelen en het terugdringen van het energieverbruik. De energiecoach begeleidt de KMO's in de uitvoering van de maatregelen zodat er effectief investeringen en CO2-reducties volgen.

Vanaf juni 2022 werd gestart met de **communicatie en werving van KMO's**, onder meer viahttps://www.denderleeuw.be/energiecoaching-voor-kmos.

- Een eerste oproep werd begin juni per brief breed uitgestuurd naar 1541 ondernemers in Denderleeuw.
- Op 16 juni 2022 vond een workshop plaats georganiseerd door Unizo Denderleeuw met 40 aanwezigen. Zij werden over het project geïnformeerd en ontvingen een flyer.
- Op het netwerkevent voor lokale ondernemers van 19 juni 2022 werd eveneens het aanbod bekend gemaakt.

Hoewel het project zo breed mogelijk gecommuniceerd werd, bleek de interesse vanuit de KMO's laag. Actieve werving (via telefoon) bleek dus noodzakelijk en werd opgestart door ZES in oktober 2022. Deze extra inspanningen hebben niet geleid tot extra inschrijvingen. Eind 2022 heeft één deelnemer bevestigd en de provisie betaald, en werd de energiecoaching via ZES opgestart.

Op 9 februari 2023 werden KMO's uitgenodigd op het gemeentehuis door de klimaatcoach van SOLVA en de energiecoach van ZES voor een toelichting rond het project en om persoonlijke vragen te beantwoorden. Twee KMO's zijn ingegaan op deze uitnodiging. Eén daarvan heeft zijn deelname bevestigd. Dit heeft geleid tot een tweede deelnemer die zijn provisie betaalde en waar de energiecoaching via ZES kon worden opgestart.

Bij beide deelnemers heeft de energieaudit plaatsgevonden in het voorjaar van 2023. Hiervan werd een auditrapport opgemaakt, met een overzicht van alle mogelijke maatregelen. Volgend hierop werd een coachingstraject aangeboden dat deel uitmaakt van het traject waarvoor betaald werd. Dit coachingstraject voorziet in verdere begeleiding naar uitvoering van bepaalde maatregelen. Geen van de deelnemers is hier verder mee aan de slag gegaan. Bij de eerste deelnemer bleef de reactie uit. Bij de tweede deelnemer waren alle quickwin's reeds uitgevoerd, waren bepaalde maatregelen technisch niet mogelijk en waren er verder geen maatregelen voor te stellen. Beide trajecten werden na het auditrapport afgerond.

Omwille van enerzijds de grote inspanningen om KMO's bereiken en anderzijds de matige output die dat gegenereerd heeft, werd in de zomer van 2023 beslist om dit traject stop te zetten in overleg met de subsidiërende overheid. Officieel liep dit project eind december 2023 af. De eindrapportage werd op 31/03/2024 ingediend, i.e. een inhoudelijk en financieel verslag met verantwoordingsdossier. De modaliteiten betreffende het behouden van de subsidie worden op basis hiervan bekeken.

	2022	2023
Aantal deelnemende KMO's rond energiecoaching	1	1

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Twee KMO's hebben deelgenomen aan dit project. Alle mogelijke inspanningen om KMO's te werven werden gedaan. Er werd besloten om dit project verder af te ronden. De eindrapportage werd ingediend op 31/03/2024.

Tijd (indicator)

Geld

Budget is voorzien voor maximum 10 te begeleiden KMO's.

Geld (indicator)

A10101 De lokale middenstand betrekken in het klimaatverhaal zodat ook zij mee bijdragen tot 40% energiebesparing

De tertiaire sector is verantwoordelijk voor 9% van de totale CO2-uitstoot. Deze uitstoot komt voornamelijk voort uit elektriciteits- en brandstofverbruik (zowel verwarming als voertuigen). Het uitwerken van deze actie moet het klimaatbewustzijn bij de tertiaire sector aanwakkeren.

Gezien de verschillende deelsectoren kan dit zeer uitéénlopend zijn. Restaurants, hotels, gastenkamers, ... kunnen gestimuleerd worden om 'De Groene Sleutel', een keurmerk voor milieuvriendelijke toeristische bedrijven, te behalen. Lokale handelaren kunnen samen een project opstarten om energieverspilling door openstaande deuren te vermijden. Voedselverspilling wordt binnen deze actie niet vergeten. Bij de lokale ondernemers wordt het intekenen op de app Too Good To Go gestimuleerd om de hoeveelheid weg te gooien producten te verminderen. Ook de invoering van een sloop- en gevelrenovatiepremie kan in dit kader interessant zijn (zie actie A10005).

Denderleeuw kan dit stimuleren door infosessies over dit onderwerp te organiseren en mee te helpen zoeken naar financieringsmogelijkheden voor het uitvoeringen van specifieke projecten.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Zie ook A10100 Bedrijven en organisaties in de tertiaire sector aanzetten tot het nemen van energiemaatregelen om de CO2-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Twee KMO's hebben deelgenomen aan dit project. Alle mogelijke inspanningen om KMO's te werven werden gedaan. Er werd besloten om dit project verder af te ronden. De eindrapportage werd ingediend op 31 maart 2024.

Tijd (indicator)

Geld

Budget is voorzien voor maximum 10 te begeleiden KMO's.

Geld (indicator)

A10102 Versterken van de biodiversiteit en de klimaatadaptieve werking van ecosystemen op het privaat domein

De natuur in het algemeen en de ecosystemen met een rijke biodiversiteit in het bijzonder zijn kwetsbaar voor de effecten van de klimaatverandering. Ecosystemen vormen een sleutel in het bestrijden van klimaatverandering. Zo dragen ze bij tot stabiele grondwaterniveaus, nemen planten koolstof op uit het milieu en zorgt groen voor positieve microklimaateffecten zoals verkoeling op warme zomerdagen.

Ecologisch groenbeheer op openbaar domein is niet voldoende. De biodiversiteit moet ook op percelen van inwoners worden gestimuleerd. We doen dit door het uitgebreid informeren en sensibiliseren van onze inwoners. Hierbij verwijzen we naar voorbeeldprojecten op openbaar domein.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Visie verharding op private percelen en voortuinen

Een **onthardingscampagne voortuinen** werd gelanceerd in 2021 en werd sindsdien regelmatig herhaald via o.m. facebook en de gemeentelijke website.

Bij zowel voorbesprekingen van projecten als het **afleveren van omgevingsvergunningen** wordt speciale aandacht besteed aan zo min mogelijk verharding van de voortuin, en bij uitbreiding de tuinzone. Bovendien werd het ontharden van onvergund verharde voortuinen als handhavingsprioriteit aangenomen in het handhavingsplan dat in december 2021 door de gemeenteraad werd goedgekeurd. Daarnaast wordt bij het afleveren van omgevingsvergunningen steeds de aanleg van inheemse beplanting opgelegd als voorwaarde.

Met middelen van het project Klimaatgezond Zuid-Oost-Vlaanderen vanuit een initiatief van SOLVA een brochure 'Slim Verharden' opgemaakt. Deze brochure werd gemaakt op vraag van de duurzaamheidsambtenaren in het werkingsgebied van SOLVA. Het doel van de brochure is het draagvlak bij burgers te vergroten voor waterdoorlatende verharding en ontharding. Een drukklaar bestand met het logo van de gemeente en onze contactgegevens is raadpleegbaar via de

gemeentelijke website. Op deze nieuw aangemaakt webpagina kan men de beknopte info uit de brochure nalezen en wordt de koppeling gemaakt met nuttige links.

In het voorjaar 2024 werd een flyer ontworpen om aan deze brochure 'Slim Verharden' meer ruchtbaarheid te geven. Hiervan werden 100 exemplaren gedrukt, welke duurzaam zullen worden uitgedeeld; aan buurtbewoners bij onthardings- en vergroeningsmaatregelen op publiek domein bijvoorbeeld. Er staat ook een QR-code op de flyer die naar de digitale versie van de folder verwijst, waardoor de bezoeker aan het loket van de gemeente de flyer niet hoeft mee te nemen. Op de flyer kan je alvast 5 tips bij het aanleggen van verharding terugvinden. De flyer werd ter beschikking gesteld op de bloemenmarkt.

Ontharden gemeentewegen

In juli 2023 is ons lokaal bestuur ingestapt in het traject 'Ontharden van gemeentewegen' uit het omgevingscontract van de provincie.

Op 18 april 2024 was er een startoverleg met Breekijzer vzw, Trage Wegen vzw en de provincie Oost-Vlaanderen. Deze organisaties maakten kennis met de gemeente Denderleeuw en de gemeentelijke invalshoek in dit traject. De urgentie en kansen op het vlak van ontharden werden toegelicht door Breekijzer vzw aan de hand van een presentatie. Vervolgens werd het RE-Movetraject toegelicht, opgebouwd volgens volgende stappen; 1/ Een theoretische werksessie bestaande uit kaartoefeningen om kansen en prioriteiten op papier te zetten. 2/ Een fietsexpeditie doorheen de gemeente om de kansen en overmaats verharde wegen op terrein te ontdekken.

Op 15 mei 2024 vond de eerste werksessie plaats. Aan de hand van kaartmateriaal; een huiswerkkaart, een opportuniteitsscan en een aantal koppelkanskaarten (water, groen, mobiliteit, landschap en recreatie) zijn we op zoek gegaan naar de meest kansrijke gebieden in de gemeente Denderleeuw.

Op 25 juli 2024 ging de fietsexpeditie door. De gebieden en straten die in werksessie 1 in kaart werden gebracht werden bezocht op terrein. Er werd een volledige dag langs een vooraf uitgestippelde route gefietst met heel wat stopplaatsen waar verschillende straten en gebieden besproken werden.

Het slotoverleg van dit traject zal doorgaan op 10 september 2024. Hierbij zal een potentienota en longlist van straten worden voorgesteld, met een aanzet voor plan van aanpak. Een casus zal in de diepte worden uitgewerkt. Het project moet resulteren in een ‘potentienota’ die een overzicht geeft van de onthardingskansen binnen het gemeentelijke wegpatrimonium. Wat na ontharden ruimte biedt voor meer groen en biodiversiteit.

Gevelgroen

In 2021 werd een **reglement** inzake het voorzien van **geveltuintjes** goedgekeurd. Hierover werd uitgebreid gecommuniceerd via sociale media, de schakel (september - november) en de website. Dit past dit in werf 1 ('Laten we een boom opzetten') van het Lokaal Energie- en Klimaatpact.

In het voorjaar van 2023 werd een herziening van het reglement goedgekeurd. Het nieuwe reglement is minder strikt in de afmetingen van de plantvakken en het taalgebruik werd vereenvoudigd. Hiermee wenst de gemeente de drempel te verlagen om een straatgeveltuin aan te vragen.

Om geveltuinen op private gevels te promoten wil de gemeente het goede voorbeeld tonen op de gevels van haar eigen patrimonium. De gemeente heeft begeleiding via de provincie aangevraagd in kader van het project 'Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert'. Dit project voorziet o.a. advies voor het realiseren van groengevels aan het eigen patrimonium. In augustus 2023 ging het startoverleg en plaatsbezoek van 3 gemeentelijke gebouwen door in aanwezigheid van de klimaatcoach, studiebureau Antea en de verantwoordelijke van het project bij de provincie. Eind 2023 werd het advies opgeleverd door het studiebureau Antea. Dit advies werd begin 2024 geagendeerd op het college van burgemeester en schepenen ter goedkeuring. Er werden offertes opgevraagd voor de uitvoering van de voorgestelde ontwerpen aan de sporthal Ottoy en in aan de noord-oost-gerichte zijgevel van Hertstraat 7. De uitvoeringskosten voor het ontwerp van de geveltuin aan sporthal Ottoy zouden hoog oplopen, waardoor eerst de zijgevel van Hertstraat 7 zal worden aangepakt. Op basis van offertes zal een voorstel geagendeerd worden op het college van burgemeester en schepenen.

	2021	2022	2023	2024	2025

Aantal aanvragen geveltuinen van particulieren	9	7	7	3
Aantal extra geveltuintjes bij gemeentelijk patrimonium	2 (doorgangswoningen)	0	0	0
Aantal goedgekeurde aanvragen geveltuinen bij particulieren	8	5	7	1

In het kader van het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug werd een deur-aan-deur rondgang georganiseerd betreft woningen die in aanmerking komen voor geveltuinen. Eind juni werd ook een infosessie georganiseerd in het ontmoetingscentrum van de Sint-Anna kerk. De resultaten van deze actie worden in najaar 2024 verwacht.

Aanleg plukfruit & volkstuintjes

In 2021 werden in totaal 61 verschillende **fruitbomen** aangeplant, verspreid over ons grondgebied. Daarnaast werd ook heel wat **kleinfruit** voorzien, o.a. in het Broekpark en het speelplein Hazelaarstraat.

Op 14 december 2021 werd een **projectfiche** goedgekeurd voor de kwalitatieve herinrichting van het speelplein **Hoogsteenveld** na een bevraging bij onze inwoners. In de fiche werd voorgesteld een combinatie op te zetten van **volkstuintjes**, een boomgaard, bloemenweides, een natuurspeeltuin als ontmoetingsplek voor jong en oud. Er werd ook al een participatiemoment/infomoment voorzien met het doelpubliek. In het voorjaar van 2024 werd er een nieuwe boomgaard aangeplant met fruitbomen en plukfruit, waardoor dit buurtplein eveneens deel uitmaakt van de plukroute doorheen Denderleeuw. Op 12 juni 2024 werd het volkstuinencomplex geopend (zie ook A10610 Opwaarderen buurtplein Hoogsteenveld).

Lokaal bestuur Denderleeuw zette ook het licht op groen voor de omvorming van een braakliggend perceel langsheen de **Biestbaan in Iddergem tot een nieuwe speel- en ontmoetingsruimte**. Het participatief traject dat aan de inrichting ervan voorafgaat, leidde in 2022 tot 3 scenario's, waarbij telkens ruimte is voorzien voor minstens een **sneukelbos** met (noten)bomen en (bessen)struiken en/of een **collectieve moestuin of volkstuin**. In 2024 wordt verder bekeken hoe dit project uit te voeren.

Lokaal Energie- en klimaatpact

Op de gemeenteraad van september 2021 werd de toetreding tot het Lokaal Energie- en Klimaatpact goedgekeurd. In kader van de werven 1 en 4 wordt bijkomend ingezet op groenvoorzieningen, ontharding en waterbuffering op privaat domein, dit kan in het kader van zowel voorbesprekingen als het effectief afleveren van vergunningen.

- In werf 1 ('Laten we een boom opzetten') wordt er over gewaakt dat het vellen van bomen steeds gecompenseerd wordt en dat afsluitingen maximaal in natuurlijke materialen voorzien worden (1 boom extra per inwoner en een halve meter haag per inwoner).
- In werf 4 ('Water het nieuwe goud') wordt bij het doorvoeren van de watertoets strikt rekening gehouden met de adviezen van gespecialiseerde instanties en zal de watergesteldheid van terreinen steeds mee in rekening gebracht worden. Een visie op ontharding en voortuinen werd reeds ontwikkeld.

Communicatie

Zie ook A11001 (Pesticidevrije onkruidbestrijding en duurzaam groenonderhoud met hulp van seizoenarbeiders en externe partners), A11000 (Openbare bebloeming en stimuleren van particuliere initiatieven), A10120 (Vergroening en verfraaiing van de gemeentelijke begraafplaatsen).

Daarnaast worden klimaatartikels voorbereid door onze klimaatcoach voor het gemeentemagazine.

Denderleeuw heeft een webpagina gewijd aan ontharden- en slim verharden en verwijst hierbij naar de brochure en flyer 'Slim Verharden' maar ook naar:

- haar webpagina over het vergroenen van voortuinen

- wetgeving rond verhardingen
- de Vlaamse website https://blauwgroenvlaanderen.be/ met o.a. informatie over het slim omgaan met regenwater in huis en tuin
- informatie over waterdoorlatende en waterpasserende verharding van het departement Omgeving
- de gewestelijke hemelwater verordening op de website van departement Omgeving
- de watertoets van de provincie Oost-Vlaanderen
- gebundelde informatie over regenwateropvang van de provincie

Denderleeuw ondersteunt de provinciale **campagne 'Regenwater, da's hemels'.** De gemeente heeft hieraan een webpagina op de gemeentelijke website gewijd en maakte er een nieuwsitem.

Groepsaankoop regenwatertonnen

Ook Denderleeuw nam in 2022 deel aan de communicatiecampagne www.1000regentonnen.be waarmee hergebruik van hemelwater wordt gestimuleerd. Het college keurde de deelname aan de groepsaankoop voor 2023 eveneens goed. In 2024 wordt vanuit het initiatief van SOLVA geen groepsaankoop georganiseerd.

Zie ook A10112 Communicatiecampagne rond de klimaatproblematiek, klimaatplan en -acties voor medewerkers en inwoners

Denderleeuw kandideerde eind 2023 voor een pilootproject 'Samenaankoop regenwateropvang (grote volumes 5 000 t.e.m. 10 000l) voor inwoners, verenigingen en bedrijven' begeleid door de provincie Oost-Vlaanderen maar werd helaas niet geselecteerd.

Hemelwaterpremie

Om regenwateropvang van grotere volumes aan te moedigen voorziet Denderleeuw sinds 2020 in een gemeentelijke premie voor de plaatsing van een hemelwaterinstallatie bij bestaande woningen ten bedrage van 400 euro per aanvraag. In het najaar van 2023 werd deze premie geëvalueerd op basis van het aantal aanvragen en een benchmarking in de regio. In 2024 zal het reglement eventueel geactualiseerd worden. Ondertussen wordt ingezet op communicatie over hemelwater en ontharden, en op flankerende acties zoals het VK Tegelwippen en een infosessie met de provinciale tuincoach dit najaar.

Tegelwippen

In 2023 werd (nog) niet deelgenomen aan de campagne "VK Tegelwippen". Voor 2024 werd dit herbekeken op basis van de evaluatie van de eerste editie. Er zijn immers een aantal belangrijke randvoorwaarden die vervuld moeten zijn om nuttig te kunnen meedoen aan dergelijke campagnes. Vooreerst dient vanuit de gemeente zelf bekeken te worden op welke manier voorbeeldstellend kan gewerkt worden. Daarnaast is ook begeleiding belangrijk, het tegelwippen betekent namelijk dat een burger met puin achterblijft. Daarom zijn drempelverlagende acties noodzakelijk, zoals het ophalen en afvoeren van dit puin.

In het voorjaar van 2024 keurde het college van burgemeester en schepenen de deelname aan het VK Tegelwippen 2024 goed. De campagne werd gelanceerd op 21 maart en loopt tot 31 oktober 2024. Doorlopend wordt gecommuniceerd via de reguliere infokanalen van de gemeente. Kant-en-klaar campagnemateriaal werd ingezet, alsook promomateriaal rond 'klimaatgezonde tuintips'. Promomateriaal van de campagne werd bedeeld via de bloemenmarkt. Tijdens de zomermaanden juni - juli - augustus worden klimaatgezonde tuintips gedeeld via sociale media. In september wordt een rapportagepost voorzien met interview van de tuincoach, om de infosessie in het najaar te promoten.

Om het campagne-initiatief te versterken werd een nieuwe premie ontharden in het voorjaar van 2024 uitgewerkt en gelanceerd (toelagereglement ontharden goedgekeurd op de gemeenteraad van 25 april 2024). In het kader van deze campagne wordt een infosessie met een tuincoach van de provincie Oost-Vlaanderen opnieuw georganiseerd dit najaar.

Organisatie Bloemenmarkt

Op zondag 5 mei werd er opnieuw een jaarlijkse bloemenmarkt georganiseerd met een gemeentelijke stand, Radio PROS die live radio kwam maken en 3 bloemenkramen. Aan de gemeentelijke infostand konden bezoekers terecht voor advies en informatie over geveltuintjes, ontharden, ... Tevens kreeg elke bezoeker, bovenop een aankoop, een gratis zakje bloemenmengsel.

De vorige succesvolle edities deze bestuursperiode gingen door op 24 april 2022 en 30 april 2023.

Tuincoach

Het klimaatrobuust maken van private tuinen is terecht een actiepunt in menig lokaal klimaatplan. De huidige tuintrends focussen op verharding of strakke gazons en er is te weinig aandacht voor biodivers en inheems groen. Een mentaliteitswijzing bij particuliere tuineigenaars is nodig. Zo kunnen tuinen, zonder zware financiële inspanningen van overheden, een aanzienlijke buffer tegen hitte, droogte en wateroverlast vormen die zo'n 10% van de Oost-Vlaamse grondoppervlakte kan beslaan.

Hierbij kunnen inhoudelijke experten op het vlak van natuurlijke tuinen lokaal ingezet worden om tuineigenaars te enthousiasmeren over de grote principes van natuurlijk tuinieren, ontharden, water vasthouden, inheems groen,... Dit project betreft een samenwerking met de provincie. De provincie screende en selecteerde twee tuincoaches die lokaal inzetbaar zijn.

Een infosessie tuincoach werd georganiseerd i.s.m. de provincie Oost-Vlaanderen op zaterdag 25 mei 2022 in 't Kasteeltje maar er was een gebrek aan inschrijvingen.

In het kader van de campagne VK Tegelwippen hernemen we dit initiatief opnieuw in 2024. Het initiatief omvat 2 onderdelen. Een algemene infosessie over klimaatadaptieve tuinen wordt voorbereid en gaat door (indien er voldoende inschrijvingen zijn) op 17 september. Daarop volgt individueel advies voor toehoorders van de algemene infosessie met specifieke vragen. Zij moeten zich daarvoor opgeven op de avond van de infosessie en een 2de keer langsgaan bij de tuincoach op 25 september. Ditmaal wordt niet alleen breed gecommuniceerd maar ook gericht. O.a. naar de deelnemers van de klimaattafel in de Witte Wijk, waar dit initiatief reeds werd aangehaald. Maar ook via scholen en verenigingen.

Wonderwoud

De gemeente is in juli 2023 ingestapt in het traject Wonderwoudje van BOS+. Het zeer dicht stedelijk weefsel van Denderleeuw, begrensd door de open landbouwkouter, zorgt ervoor dat de doelstelling van 1 extra boom per inwoner (i.e. ruim 20.000) uit het LEKP in onze gemeente (zelfs mathematisch) niet haalbaar is in functie van de open ruimte en oppervlakte die hiervoor in aanmerking komt. Denderleeuw springt hier creatief mee om door in te stappen in dit traject. Een wonderwoudje is een klein bosje in de bebouwde kom.

In het najaar van 2023 werden 4 potentiële locaties onderzocht naar haalbaarheid en wenselijkheid. Begin 2024 werd de locatie t.h.v. de Hazelaarstraat weerhouden. Hierna kon het project effectief starten, met een participatie-avond op 25 april 2024. Buurtbewoners werden uitgenodigd om de inrichting van dit Wonderwoudje mee vorm te geven. Ook digitaal werd een bevraging gelanceerd voor mensen die niet wilden of konden aansluiten. Buurbewoners werden uitgenodigd via bewonersbrieven. Tijdens de zomer zal BOS+ een eerste ontwerp opmaken. In september wordt dit teruggekoppeld naar de gemeente, met de intentie om het Wonderwoudje aan te leggen in het plantseizoen van 2024.

Klimaattafels

In het najaar van 2023 is de gemeente ingegaan op het aanbod van SOLVA om een klimaattafel te organiseren ter uitvoering van de doelstelling van LEKP2.0. Anders dan in 2018, toen een klimaattafel nog een participatieavond was om burgers te betrekken bij de opmaak van het regionaal klimaatplan, is een 'klimaattafel' deze keer een informatieve, participatieve avond gericht op de duurzame transitie van wijken. Gezinnen uit een bepaalde wijk
worden uitgenodigd om geïnformeerd te worden over de voordelen van (collectieve) woningrenovatie, en om de thema's vergroening, energie, (deel)mobiliteit en water/droogte te bespreken.

Begin 2024 werd de witte wijk geselecteerd om als eerste wijk een klimaattafel te laten doorgaan. Op basis van het verouderd patrimonium met een hoog renovatiepotentieel en dakpotentieel voor zonne-energie. Ook door de verjonging van de buurt, het potentieel klimaatrobuuste tuinen, de aanwezigheid van een wijkcomité, de schaalgrootte, ...

Op 18 april 2024 ging de klimaattafel door onder de naam 'Wijk-Up Witte Wijk' in De Palaver in Denderleeuw. 44 buurtbewoners namen hieraan deel. De avond bestond uit een eerste deel informatie over renoveren. In een tweede participatiegedeelte werden de thema's 'vergroenen', 'water', 'ontharden' en 'duurzame mobiliteit' aangesneden. Hieruit volgde een verslag met een aantal voorstellen voor vervolgacties. Deze werden voorgesteld op het college en nabezorgd aan de participanten van die avond. Het traject 'thermotiveren' vloeit hier deels uit voort. Ook het potentieel ontharden van de gemeentewegen in het traject 'Ontharden van gemeentewegen' met Breekijzer vzw wordt onder de loep genomen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10103 Adviseren en ondersteunen bij energetische renovaties van particuliere woningen om de CO2-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen

Bijna 40% van de CO2-uitstoot valt onder de term ‘huishoudens’. Hiervan is het overgrote deel gelinkt aan de verwarming van de woning. Energetisch renoveren wordt maximaal gestimuleerd met het behoud van de gemeentelijke energiepremies, renteloze leningen (voor specifieke doelgroepen), energiescans, ... Er wordt nauw samengewerkt met het Energiehuis (SOLVA) om renoveerders maximaal te begeleiden. Samen met andere overheden of organisaties wordt getracht projecten voor wijkrenovaties op te zetten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Huishoudens zorgen voor de hoofdmoot van de CO2-uitstoot. Het is dus belangrijk deze grote doelgroep te motiveren de nodige inspanningen te leveren inzake energiebesparing en de gekoppelde CO2-reductie. In 2020 werden de voorbereidingen getroffen om specifieke subsidiereglementen uit te werken inzake energetische renovaties. Het **subsidiereglement energiepremies** werd begin 2021 goedgekeurd. Hierin is onder meer een gevelrenovatiepremie voorzien (zie ook A10005). Aangezien deze gevelpremie niet vaak werd aangevraagd, werd deze geschrapt zoals beslist per gemeenteraadsbesluit van 21 december 2023 waarbij het premiereglement werd aangepast.

Daarnaast werd gewerkt aan manieren om huishoudens te activeren door middel van het opzetten van **groepsaankopen, ontzorgingstrajecten & gratis renovatieadvies aan huis** (in samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen) (zie ook A10011). Omtrent deze acties wordt een actief communicatiebeleid gevoerd.

Er is ook ingetekend op de **projectoproep Wijkverbeteringscontracten** met focus op de wijk Leeuwbrug. In deze oproep wordt door Lokaal bestuur Denderleeuw ingezet op het ondersteunen van energetische (totaal)renovaties in samenwerking met een externe partner (Renoseec/ROTS). Deze projectoproep werd positief beoordeeld. Het is de bedoeling om in Leeuwbrug mensen met elk budget advies en bijstand te verlenen met het oog op het doorvoeren van essentiële (energetische) renovaties. De uitvoering van het project zal lopen tot eind 2025. De ervaring opgedaan in dit project specifiek voor Leeuwbrug, zal kunnen worden gebruikt voor het hele grondgebied van de gemeente. Zie ook A10013.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Voor premies is een specifiek budget voorzien.

De projectoproep Wijkverbeteringcontracten met focus op Leeuwbrug, werd goedgekeurd waardoor een budget van 575.000 EUR gefaseerd ter beschikking komt en waarbij ook een cofinanciering van 20% gevraagd wordt.

Geld (indicator)

A10104 Uitvoeren van erosiebestrijdingswerken zoals voorzien in het gemeentelijk erosiebestrijdingsplan

Denderleeuw wordt regelmatig geconfronteerd met water- en modderoverlast. Dit is vaak het gevolg van het wegspoelen van grond van landbouwpercelen. De gemeente maakt werk om deze problemen zo veel mogelijk te voorkomen. Sinds begin 2018 beschikt de Denderleeuw over een goedgekeurd erosiebestrijdingsplan. Dit plan beschrijft de potentieel erosiegevoelige gebieden en bevat doelgerichte acties inzake erosiebestrijding. Samen met verschillende partners wordt het uitwerken van deze acties opgestart en worden erosiebestrijdingswerken uitgevoerd.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Door de goedkeuring van het **erosiebestrijdingsplan** enkele jaren geleden heeft Denderleeuw recht op subsidies voor het aanstellen van een erosiecoördinator en het uitvoeren van kleinschalige erosiebestrijdingswerken. Steunpunt Erosie van de provincie Oost-Vlaanderen heeft een grote expertise opgebouwd in het domein van de erosiebestrijding en stelt deze expertise ter beschikking van de gemeenten. Het uitvoeren van de maatregelen uit het erosiebestrijdingsplan biedt ook mogelijkheden inzake het verhogen van de lokale natuur- en landschapskwaliteit.

Op 7 december 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen een ontwerp afsprakennota en ontwerp samenwerkingsovereenkomst voor het aanstellen van een erosiecoördinator goed. Een subsidieaanvraag voor deze gemeentelijke erosiecoördinator in het kader van het Erosiebesluit werd aangevraagd voor 31 december 2021. Bij de behandeling van deze aanvragen liep de provincie enige vertraging op. De **subsidie erosiecoördinator** werd eind 2022 goedgekeurd.

De erosiecoördinator zal samen met de gemeente werken aan de uitvoering van de erosiebestrijdende maatregelen vermeld in het gemeentelijk erosiebestrijdingsplan. De **samenwerkingsovereenkomst** start van zodra de subsidieaanvraag is goedgekeurd voor een periode van 3 jaar (en wordt daarna jaarlijks stilzwijgend verlengd). Telkens aan het begin van het jaar wordt door de erosiecoördinator een activiteitenrapport opgesteld waarin de werkelijke prestaties voor dat jaar vermeld zullen staan.

Op 9 juni 2022 werd een overleg en een plaatsbezoek georganiseerd met de erosiecoördinator van het Steunpunt Erosie. De 14 knelpunten uit het erosiebestrijdingsplan werden in detail doorgenomen. Er zijn geen actuele problemen te melden. Het sluiten van de overeenkomst heeft in eerste instantie tot doel de samenwerking met het Steunpunt Erosie te officialiseren, om op afroep snel te kunnen handelen in geval van meldingen van erosieproblemen.

In een besluit van het college van burgemeester en schepenen van 28 juni 2022 werden de volgende **actiepunten** goedgekeurd:

- Een pagina aanmaken over erosie op de gemeentelijke website met meldingsmogelijkheid en opladen van het erosiebestrijdingsplan.
- Eigen diensten aanspreken om oog te hebben voor erosieproblemen en fotomateriaal te verzamelen.

- Aanspreken van verenigingen (Natuurpunt, wandelclubs) om oog te hebben voor erosieproblemen en hier melding van te doen.
- Sensibilisering via de Landbouwraad.

De 2 eerste acties werden opgenomen in het najaar van 2022. Tot op vandaag zijn er **geen meldingen gecapteerd inzake erosieproblemen**. Omwille van de beperkte activiteiten van de erosiecoördinator voor de gemeente Denderleeuw werd over een periode van bijna 2 jaar (1/1/2022 t.e.m. 30/11/2023) een activiteitenverslag opgemaakt door de erosiecoördinator en de gepresteerde uren gefactureerd. Deze werden overgemaakt per mail en per post aan het college in januari 2024. De kosten werden aangerekend via de trekkingsrechten van het Omgevingscontract met de provincie Oost-Vlaanderen. Een subsidieaanvraag hiervoor werd ingediend, gepresteerde uren worden 100% gesubsidieerd via het Vlaamse Erosiebesluit.

We verwachten dat ook in 2024 de activiteiten beperkt zijn.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Er moet een bedrag vastgelegd worden om de gepresteerde uren van de erosiecoördinator te vergoeden. Deze kosten kunnen 100% gesubsidieerd worden maar moeten wel geprefinancierd worden door de gemeente. De subsidie werd eind 2022 goedgekeurd.

Voor het uitvoeren van kleinschalige erosiebestrijdingswerken verleent het Erosiebesluit een subsidie van 75% van de totale kosten. Deze wordt verleend op basis van de kostenraming vóór de aanbesteding. Naast een forfait van 7% voor algemene kosten van de aanneming, komen de kosten van grondinname en van vergoeding van de gebruikers ook in aanmerking voor subsidiëring. Het budget nodig om erosiebestrijdingswerken uit te voeren is afhankelijk van verschillende (moeilijk in te schatten) factoren. Voor het uitvoeren van effectieve werken dient mogelijk wel budget te worden vrijgemaakt.

Geld (indicator)

A10105 Andere acties uit de maatregelentabel uit het Klimaatplan 2030 naar de praktijk omzetten in onze gemeente

Naast de prioritaire deelacties worden ook nog andere acties uitgewerkt en uitgevoerd in samenwerking met de Klimaatraad. Dit is afhankelijk van mogelijke samenwerkingen met andere overheden of subsidiemogelijkheden. Quick-wins worden op korte termijn aangepakt.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De maatregelentabel bestaat uit een zeer brede waaier aan ingrepen en is erg uitgebreid. Over verschillende acties wordt afzonderlijk gerapporteerd binnen dit meerjarenplan, zie A10110 (opstart duurzame organisatie van evenementen), A10111 (waken over verminderen gemeentelijk drukwerk), A10121 (kiezen voor LED-verlichting), A10122 (steeds meer energiebesparingen in gemeentelijke gebouwen), A10722 (mobipunt en lancering deelwagens), A40115 (fietsleasingproject), ... Ook heel wat aanvullende acties werden/worden in 2024 (verder) op touw gezet:

- Om samen met Vlaanderen en de lokale besturen de nodige transitie in het energie- en klimaatbeleid waar te maken, keurde de gemeenteraad op 23 september 2021 het ondertekenen van het **Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP)** goed. Als lokaal bestuur hebben we recht op financiële ondersteuning van de Vlaamse overheid d.m.v. trekkingsrecht. Aan de hand van concrete en herkenbare werven wordt er ingezet op krachtdadig beleid. In Denderleeuw werd er per werf met verschillende diensten samengezeten om intensiever

samen te werken en de engagementen te vertalen naar concrete en haalbare doelstellingen. Vanuit Vlaanderen werd budget voorzien om jaarlijks aan de aangesloten lokale besturen middelen toe te kennen. Op 24 november 2022 keurde de gemeenteraad de ondertekening goed van het **Lokaal Energie- en Klimaatpact 2.0**. Het LEKP-opvolgingsrapport werd geagendeerd op de gemeenteraad van 25 april 2024. Dit kan verder opgevolgd worden via www.lokaalklimaatpact.be.

- Het college van burgemeester en schepenen wil de regierol opnemen voor het dossier **Vlamoven** om de bestemming van de site definitief vast te leggen en juridisch te verankeren. De nabestemming is agrarisch gebied. Het is echter ook de bedoeling al ontgonnen gebied om te zetten naar een zone voor zachte recreatie waar ook meer ruimte voor natuur en bos kan zijn. In dat opzicht werd een delegatieverzoek ingediend bij de bevoegde minister. Dit delegatieverzoek werd eind 2021 goedgekeurd. Dit zal op lange termijn een opportuniteit betekenen om een biologisch weinig waardevolle zone te reactiveren in functie van diverse doelstellingen uit het klimaatplan. Om dit te kunnen realiseren wordt er samen met de provincie bekeken of er koppelkansen zijn met het Provinciaal Ruimtelijk Uitvoeringsplan Dender Wind. Door personeelstekorten bij de provincie zal de koppeling met PRUP pas in het najaar van 2024 duidelijk worden.
- **Samenwerkingsovereenkomst Bosloket (**december 2021): opmaak van een inrichtings- en beplantingsplan voor het geboortebos met een visie hoe het geboortebos gedurende de komende jaren stelselmatig kan worden ingevuld. In de rest van het Broekpark heeft het Bosloket, in nauw overleg met ons lokaal bestuur, een toekomstvisie voor de verdere ontwikkeling van het park met bosuitbreiding uitgewerkt. Daarnaast gaf het Bosloket op onze vraag advies over andere potentiële locaties voor bosuitbreiding. Denderleeuw koppelde dus haar wagonnetje aan dit initiatief.
- Project **autodelen**: sinds 2020 zijn er elektrische deelwagens beschikbaar in onze gemeente. In 2024 staat de teller intussen op 4 deelwagens. Daarnaast werd het wagenpark van ons lokaal bestuur in 2022 verder vergroend met de **aankoop van twee elektrische bestelwagens**.
- Om een doordachte plaatsing van de laadpaalinfrastructuur te verzekeren, afgestemd op de ruimtelijke kwaliteit, het lokaal parkeerbeleid en de noden van de inwoners, heeft Denderleeuw gebruik gemaakt van de diensten van SOLVA voor het ontwikkelen van deze kaart die tegemoet komt aan de uitdagingen van lokale besturen in kader van de concessie. Het is een visiedocument dat op doordachte wijze visualiseert waar laadpalen wenselijk en strategisch geplaatst kunnen worden om een wildgroei aan **laadinfrastructuur** voor te zijn. Bij de ontwikkeling van de kaart werd heel wat aandacht en tijd besteed aan de verkeerstechnische aspecten en plaats van de laadinfrastructuur op het openbaar domein. Zo worden laadpalen bij voorkeur voorzien op parkings en worden straten minimaal belast.
- **Herinrichting Hoogsteenveld** met focus op meer biodiverse invulling, ook werden hier **volktuintjes** gerealiseerd t.h.v. Hoogsteenveld en in juni 2024 in gebruik genomen
- **Promotie van allerhande externe initiatieven** ikv klimaat via onze gemeentelijke communicatiekanalen zoals de online infosessie van Solva over zonnepanelen en thuisbatterijen alsook regentonnen, onze deelname & oproep tot deelname aan 'Maai Mei Niet', de organisatie van Autoloze Zondag, ...
- **Faciliteren van een wekelijkse boerenmarkt op Hof ten Henne**. Dit kadert in het ondersteunen van particuliere korte keten-initiatieven zoals voorzien in het Klimaatplan.
- **Toetreding tot het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen (RLVA)**: een regionaal landschap streeft ernaar natuur te behouden en te versterken, evenals erfgoed & streekidentiteit, klimaat, draagvlak en beleving. Dergelijke doelen liggen in lijn met acties uit het Klimaatplan. Het Regionaal Landschap spitst de activiteiten ook toe op de particuliere

markt door relaties op te bouwen met bv. landbouwers. De gemeenteraad keurde de toetreding tot RLVA goed op 20 december 2022. Net als in 2023 keurde het schepencollege de participatie goed aan de boomplantactie van het RLVA (11 juni 2024) waardoor burgers streekeigen groen aan een zeer voordelige prijs kunnen aankopen.

- **Opstellen bermbeheerplan in 2024:** het bermbeheerplan zorgt voor een optimaal beheer van wegbermen en een hierbij gepaard gaande verhoging van de biodiversiteit in de gemeente. De aanbesteding via het omgevingscontract vond reeds plaats eind 2022.
- **Bulkaankoop van zaadmengsels voor aanleg bloemenweides**. Op die manier bouwen we aan een netwerk dat de biodiversiteit en de ecologische samenhang bevordert, de ontwikkeling van een meer klimaatbestendige regio ondersteunt en de levenskwaliteit verhoogt door middel van een gezonder stedelijk weefsel met voldoende kwalitatief groen. Onder meer op de bloemenmarkt worden ze systematisch verdeeld.
- In 2023 kregen drie scholen in Denderleeuw hulp van ons lokaal bestuur om de biodiversiteit en het ecosysteem op hun speelplaatsen te versterken. Samen werd zo'n 790m2 aan **bloemenweides ingezaaid**.
- In 2024 heeft Denderleeuw zich kandidaat gesteld om in te stappen in het **project thermotiveren van de provincie Oost-Vlaanderen**. De gemeente werd geselecteerd om hieraan deel te nemen. Voor veel burgers die energie willen besparen vormt een gebrek aan informatie over de energieprestatie van hun woning vaak een belangrijke drempel. Daarnaast is een goed beeld van de energetische toestand essentieel om over te kunnen gaan tot gerichte energiebesparende maatregelen. De provincie wil aan deze nood tegemoetkomen door thermografische beelden van gevels van woningen in geselecteerde wijken aan te bieden. Er had een startoverleg plaats in juni 2024. Deze zomer wordt de communicatie voorbereid, om na de zomer de wijk aan te schrijven en in de winter een thermografische scan te nemen van de voorgevel van woningen waarvan burgers zich actief hebben ingeschreven. Zo wordt het energieverlies via de gevels zichtbaar gemaakt. Na de scan ontvangen de burgers een rapport van hun woning met een beknopte handleiding. Nadien volgt een collectieve renovatiesessie van een ervaren renovatieadviseur (gefaciliteerd door lokaal bestuur).
- Er is beslist tot deelname aan de onthardingscampagne **Vlaams Kampioenschap Tegelwippen** in de collegezitting van 13 februari 2024. De campagne gaat hand in hand met het promoten van bestaande acties en initiatieven van de gemeente (zoals de campagne rond geveltuintjes, groepsaankoop regentonnen, ...). Bijkomend werd het **toelagereglement ontharden** door de gemeenteraad gestemd op 25 april 2024.
- Een **infosessie tuincoach** wordt in het najaar van 2024 georganiseerd.
- Ook de trajecten i.v.m. **ontharden oververharde gemeentewegen**, acties rond **straatgeveltuinen** en het inrichten van een **wonderwoudje** t.h.v. Hazelaarstraat zijn maatregelen die passen in dit kader.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Jaarlijks wordt een budget voorzien voor uit te voeren klimaatacties. Dit werd vastgelegd bij de goedkeuring van het Klimaatplan. Daarnaast worden verschillende andere projecten met een klimaatlink uitgevoerd, bvb. onthardingen. Deze projecten worden apart gebudgetteerd bij de betreffende afdelingen/diensten.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1011 - Bewustzijn creëren om duurzaam om te springen met klimaat en energie

Acties

A10110 Inzetten op een duurzame organisatie van activiteiten

Als lokaal bestuur willen we het goede voorbeeld geven in kader van duurzaamheid, ook bij de organisatie van onze gemeentelijke activiteiten en evenementen. Onze diensten werken actief aan een duurzaam evenementenbeleid, o.m. inzake afval door aankoop van gemeentelijke herbruikbare bekers. Waar nodig wordt ook een externe firma ingeschakeld voor de opkuis na onze evenementen.

Daarnaast willen we ook de lokale verenigingen en organisatoren extra stimuleren om aandacht te hebben voor duurzaamheid. Zo worden in verschillende subsidiereglementen kwaliteitscriteria rond duurzaamheid opgenomen, o.m. belonen van aankoop van duurzame materialen bij de jeugdverenigingen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Binnen het evenementenbeleid wordt ingezet op het **gebruik van herbruikbare bekers:**

- Voor de eigen activiteiten heeft ons lokaal bestuur herbruikbare bekers ter beschikking: voor wijn (950 stuks), voor cava (1000 stuks), voor bier/frisdrank 25cl (2400 stuks), voor bier 33cl (1000 stuks).
- De bekers werden sinds juni 2023 toegevoegd aan het materiaal van de uitleendienst waardoor ook externe organisatoren de bekers kunnen gebruiken (gratis, mits waarborg en reiniging door gebruiker).

Bij de lancering van de nieuwe gemeentelijke website begin 2021 schonken we aandacht aan een **webpagina rond duurzaamheid bij de organisatie van events**. Hierbij wordt gewezen op de goedkeuring van het Klimaatplan in Denderleeuw en onze ambities als duurzame gemeente. Op de pagina bundelen we info over het aanvragen van afvaleilandjes bij Ilva, een Waterbar bij de Watergroep aanvragen, de verplichtingen rond het gebruik van herbruikbare bekers en hoe je een 'Groen Event' vorm geeft met tips vanuit OVAM. Evenementorganisatoren ontvangen steeds actuele informatie over duurzaamheidsmaatregelen aan de hand van de webpagina rond duurzaamheid bij de organisatie van events.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10111 Het gemeentelijk drukwerk verminderen door slimme kanaalkeuze in ons communicatiebeleid

Als Klimaatgezonde Gemeente willen we ook bewust omgaan met ons papierverbruik. Voor onze externe communicatie gaan we steeds meer uit van het 'digital first'-principe: bij elk communicatieproject bepalen we eerst of digitale communicatie wenselijk en mogelijk is, afhankelijk van de communicatiedoelstellingen, de boodschap en de doelgroep(en). Waar nodig blijven we wel de traditionele kanalen inzetten voor burgers die minder vertrouwd zijn met de nieuwe media of als een traditioneel kanaal sowieso een meerwaarde biedt.

We gaan dus voor 'bewust digitaal' door een slimme kanaalmix in ons communicatiebeleid waarbij digitaal en papier elkaar versterken. Op deze manier hopen we het gemeentelijk drukwerk te verminderen, zowel voor promomateriaal zoals affiches en flyers als voor brochures en het gemeentelijke infoblad.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Bij elke communicatievraag wordt nagedacht of drukwerk noodzakelijk is in de communicatiemix. We zetten vaak in op digitale promotie en beperken drukwerk tot het minimum en enkel indien dit een duidelijke meerwaarde heeft.

Aantal stuks (totaal)	2020	2021	2022	2023	2024
1e jaarhelft:	75.250	29.250	41.705	52.138	40.752
2e jaarhelft:	52.750	34.250	53.857	60.017	
Totaal:	128.000	63.500	94.932	112.155	

Aantal stuks (volgens type)	2020	2021	2022	2023	2024
Affiches:	2200	630	1816	4611	2183
Brochures:	30.500	4000	9801	12.601	10.950
Flyers:	28.650	35.700	45.651	3595	19.254
Folders:	9500	10.000	8250	12.900	6750
Panelen (dibond, forex...):	135	100	62	42	38
Postkaarten en uitnodigingen:	18.500	3900	16964	14.771	2101
Stickers	/	/	/	15.709	/
Spandoeken:	30	10	6	33	3

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10112 Communicatiecampagne rond de klimaatproblematiek, klimaatplan en -acties voor medewerkers en inwoners

Het klimaatplan en de bijhorende maatregelentabel werd heel participatief opgemaakt. In alle steden en gemeenten binnen het project werden inspraakmomenten onder meer in de vorm van ‘klimaattafels’ georganiseerd. Burgers deden suggesties voor CO2-reducerende acties en beleidskeuzes. Ook binnen de administratie leeft dit verder in de vorm van een klimaatteam. Er wordt ook een Klimaatraad opgestart met geëngageerde inwoners.
Met frequente en transparante communicatie worden de deelnemers van de klimaattafels, werkgroepen, ... op de hoogte gehouden van de uitrol van het klimaatplan. Het voorstellen van nieuwe acties wordt op een eenvoudige manier mogelijk gemaakt. Intern worden specifieke acties bekend gemaakt via een nieuwsflits.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 27 oktober 2020 startte een **klimaatmedewerker, aangeworven door Solva**, voor 1,5 dag/ week tewerkgesteld in Denderleeuw. De samenwerkingsovereenkomst liep eind 2022 af. Op 31 januari 2023 ging het schepencollege akkoord met het sluiten van de nieuwe dienstverleningsovereenkomst voor de werking van een klimaatcoach.

In het najaar van 2020 werden de krijtlijnen voor klimaatcommunicatie uitgetekend, met daarin een voorstel van acties voor een interne en externe **klimaatcampagne** vanaf 2021. Eind 2023 werd een nieuw communicatieplan opgemaakt om te lanceren vanaf 2024.

Extern

De voorbije jaren publiceerden we op regelmatige basis een **rubriek in De Schakel**. In 2023 communiceerden we via de gemeentelijke communicatiekanalen over autodelen, gratis renovatieadvies, de River Cleanup, gratis bloemenzaadzakjes, Maai Mei Niet, ...

In 2024 werden voormelde acties herhaald. Het VK Tegelwippen is de meest in het oogspringende nieuwe actie hieromtrent gelanceerd.

In het najaar zal een tuincoach een informatieve sessie verzorgen omtrent het inrichten van een klimaatrobuuste tuin.

Intern

- Oproep tot deelname aan de (**Ludieke) Dikketruiendag** aan onze medewerkers met prijsuitreiking voor de ludiekste truien.
- Interne nieuwflitsen aan onze medewerkers rond ons **fietsleaseproject**

Campagnes

- **Regentonnen**:

  Begin 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen de deelname aan de allereerste groepsaankoop regentonnen van SOLVA goed. Via de communicatiecampagne en groepsaankoop (april - mei 2022) wordt hergebruik van hemelwater gestimuleerd. Op 3 januari 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de deelname aan de tweede campagne regentonnen van SOLVA goed.

	2022	2023	2024	2025
Aantal verkochte regentonnen via groepsaankoop	59	14		
Aantal extra m3 regenwateropvang	17,7	6,6		

- **1000 geveltuinen**:

  De campagne geveltuinen van SOLVA blijft doorlopen en op regelmatige basis wordt hierover gecommuniceerd. Er werden 5 straatgeveltuintjes aangelegd in 2022 en ondertussen werden al 4 aanvragen goedgekeurd in 2023. Om de communicatie en stimulering hieromtrent nieuw leven in te blazen werden verschillende acties ondernomen:

  - Via het wijkverbeteringscontract Leeuwbrug werd n.a.v. de heraanleg van de Sint-Annastraat en de Bosstraat een deur-aan-deur actie in samenwerking met opbouwwerkers opgezet. In 2024 vond zelfs een deur-aan-deur ronde plaats in heel Leeuwbrug. De resultaten van deze actie zullen duidelijk worden in de tweede helft van 2024.
  - Ook algemene communicatie naar alle Denderleeuwenaars werd voorzien via de reguliere kanalen en via de bloemenmarkt.
  - Een herziening van het reglement voor het aanleggen van een straatgeveltuin werd goedgekeurd door de gemeenteraad op 25 mei 2023. Het taalgebruik werd hier en daar aangepast, en de afmetingen voor plantvakken zijn minder strikt. Hiermee willen we de drempel verlagen om een geveltuin aan te vragen. Er werd een dossier opgemaakt met inventarisatie van bestaande geveltuinen, met het oog op het

verzamelen van inspirerende voorbeelden en beeldmateriaal. Een interview werd afgenomen in het najaar 2023 om te getuigen van de vele voordelen.

- **VK Tegelwippen:** Zie ook A10102 Versterken van de biodiversiteit en de klimaatadaptieve werking van ecosystemen op het privaat domein
- **Graffitimuur chirolokaal**: het chirolokaal werd opgefleurd met een zeer in het oog springende graffitimuur met als thematiek klimaat en dit op initiatief van het lokaal bestuur.

Op de **Klimaatkaart van Solva** worden de klimaatacties per gemeente gevisualiseerd die tot doel hebben om de CO2-uitstoot tegen 2030 met 40% te verminderen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1012 - Maatregelen nemen om de energie-efficiëntie en het comfort voor de gebruikers van het gemeentelijk patrimonium te verbeteren

Acties

A10120 Vergroening en verfraaiing van de gemeentelijke begraafplaatsen

In 2018 werd gestart met de vergroening van onze begraafplaatsen. Dit traject wordt verdergezet in deze beleidsperiode. Nadat de noodzakelijke ontruimingen zijn uitgevoerd zal er voor elke begraafplaats een nieuw herinrichtingsplan worden uitgetekend.

Dit herinrichtingsplan wordt opgemaakt met de nodige aandacht voor groenelementen zodat de begraafplaats een minder steenachtig uitzicht krijgt. De begraafplaatsen zullen herschapen worden tot een oase van rust waar bezoekers hun dierbaren in alle sereniteit kunnen herdenken.

Ook de toegang tot het kerkhof van Denderleeuw zal hierbij aangepakt worden. De toegang wordt geaccentueerd en de groene vingers worden doorgetrokken tot de woonkern.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Begin 2020 werd een studiebureau aangesteld om een plan uit te tekenen voor de vergroening en verfraaiing van de begraafplaats in **Iddergem**. Hierbij werd een masterplan opgemaakt waarbij alle functies op de begraafplaats gegroepeerd werden. Dit masterplan is een visie op korte, middellange en lange termijn qua realisatie en kan naar de toekomst toe dienen als handvaten voor de verdere herinrichting van de begraafplaats. Op korte termijn was het de bedoeling de centrale as en het oudstrijdersperk aan te pakken, alsook haagmassieven en bomen aan te planten. Deze werken werden uitgevoerd in het voorjaar van 2022.

In 2021 werd het urneperk uitgebreid op de begraafplaats van **Denderleeuw**. Rondom de perkjes werd het terrein ingezaaid met gras. Deze zone werd afgebakend met 8 nieuwe lindes. Eind 2021 werden op de 2 centrale toegangsassen achteraan stapstenen aangelegd, zodanig dat de graszones beter bereikbaar zijn gedurende natte periodes. In september 2022 werd in de natte zones achteraan de begraafplaats een drainage geplaatst die het regenwater zal afleiden richting Vrijheidspark.

In het najaar van 2024 wordt de strooiweide in **Welle** nog heringericht zodat er bijkomende urneperken gecreëerd kunnen worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10121 Rationaliseren van de openbare verlichting door voluit te kiezen voor LED

Begin 2017 werd het masterplan Openbare verlichting goedgekeurd. Dit masterplan formuleert een lange termijnvisie die steunt op kost, milieu en leefbaarheid en die keuzes formuleert voor een duurzaam energieverbruik op basis van sociale veiligheid, lichthinder, onderhoud en technische overwegingen.

De uitvoering van dit masterplan vormt een belangrijke schakel naar duurzame verlichting. Alle grootverbruikers die momenteel nog aanwezig zijn in ons openbaar verlichtingsnet zullen systematisch vervangen worden door LED-toestellen. Deze grootverbruikers worden als eerste aangepakt, nadien worden de andere oudere armaturen vervangen. Het energieverbruik van onze openbare verlichting zal hierdoor aanzienlijk dalen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In het verleden werd een **masterplan Openbare verlichting** opgemaakt voor het hele grondgebied. In dit masterplan werd er gekeken waar de grootverbruikers aanwezig zijn qua openbare verlichting en werd er een advies geformuleerd tot omschakelen naar LED-verlichting. Bedoeling is de openbare verlichting tegen 2030 volledig om te bouwen naar LED. Dit past in de **klimaatdoelstellingen van ons lokaal bestuur en de ambitie van de Vlaamse Regering om volledig te 'verledden' tegen 2030**. Jaarlijks voorziet Fluvius voor de gemeente een budget om de openbare verlichting te vervangen. Dit project loopt over verschillende jaren.

Door leveringsproblemen bij de leverancier van de verlichtingsarmaturen werd er in het eerste en tweede kwartaal van 2022 door Fluvius geen aanpassing doorgevoerd aan de openbare verlichting. Ook in de eerste helft van 2023 zijn hierdoor minder omschakelingen uitgevoerd dan voorzien. Deze verschuiving in de tijd heeft geen invloed op het behalen van de deadline in 2030. Dan moet alle openbare verlichting omgevormd zijn naar LED-verlichting.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Omgeschakeld naar LED-verlichting	Steenveldlaan, Broekpark, A. Rodenbachstraat, Noordstraat, Kruisstraat, Schoolstraat, Steenweg gedeelte tussen Aalst en de Hertstraat, Koopwarenstraat, Broekstraat, Sint-Annastraat, Leeuwbrugstraat, Visserstraat, Van Lierdestraat, Veldstraat, Coupurestraat, Roeveld	Roeveld, A. Rodenbachstraat, Kerkstraat schoolomgeving, parking Moreelstraat en voetwegen naar A. De Cockstraat en Dorp, hondenlosloopweide Wildebeekstraat, Polderstraat & Koopwarenplein	Roeveld, Rodestraat, De Nayerstraat, Moreelstraat, Tulpenlaan, Sint-Annastraat, Visserstraat, Bosstraat, Leeuwbrugstraat, Arendsveld, Zavelputstraat, Raaplandstraat, Rodenbachstraat, Noordstraat, Schoolstraat	Arendsveld, Bordeleenstraat, Hoogsteenveld, Stadionlaan, Bakergemveldbaan, Braamlandstraat, Groebel, Parochiestraat, Kerkstraat, Torenstraat, Kasteelstraat, Kerpelstraat, Guido Gezellestraat	*info van Fluvius nog niet binnen*	

	Juni 2021	December 2021	December 2022	2023	juni 2024	2025
Percentage LED-verlichting	30,03%	36,1%	37,66%	57,28%	67,88%	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10122 Inzetten op energiebesparende maatregelen in onze gemeentelijke gebouwen

Als lokaal bestuur willen we inzetten op een duurzaam gemeentelijk patrimonium. Zorgen dat er minder energie verbruikt wordt in onze gebouwen is een belangrijke eerste stap. Daarom vernieuwen we de stookplaats van het Administratief Centrum. We voeren ook een totaalrenovatie van twee

doorgangswoningen uit. Dit zijn woningen die we voor een korte periode verhuren aan mensen die zich in een noodsituatie bevinden zodat ze niet in een neerwaartse spiraal van bestaansonzekerheid terecht komen. In de woningen wordt dakisolatie geplaatst, het buitenschrijnwerk wordt vernieuwd met hoogrendementsbeglazing en goed isolerende profielen en waar mogelijk worden de muren geïsoleerd.

Ook een efficiëntere regeling van verwarmingsinstallaties levert significante energiebesparingen op. Programmering van op afstand wordt ingebouwd bij de gemeentelijke infrastructuur die we verhuren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Er worden systematisch verder energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

In de eerste helft van 2024 werd:

- het dak van doorgangswoning Aststraat vernieuwd en geïsoleerd.
- de achtergevel van doorgangswoning Aststraat geïsoleerd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De energiebesparende maatregelen worden doorheen de hele legislatuur systematisch aangepakt.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening

Actieplannen

AP1020 - Centralisatie van dienstverlening en opwaardering gemeentelijke gebouwen

Acties

A10200 Inrichting Vrijetijdshuis nabij het administratief centrum

We werken verder aan een burgergerichte dienstverlening waarbij onze diensten georganiseerd worden vanuit het perspectief van de klant. Een centralisatie van de diensten verhoogt de klantvriendelijkheid in grote mate. Daarom richten we een Vrijetijdshuis in nabij het administratief centrum in de dorpskern van Denderleeuw. In dit Vrijetijdshuis zullen de dienst Vrije Tijd en de bibliotheek een nieuwe plek vinden. De nieuwe bibliotheek zal een belevingsbibliotheek zijn die inspeelt op de verwachtingen van vandaag.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De verbouwingswerken op de site Triolet zijn volop in uitvoering.
Door de onverwachte extra afbraakwerken en nog onverwachte omstandigheden die eigen zijn aan verbouwingen zal de einddatum van de ruwbouwwerken eind 2024 zijn.
In het voorjaar van 2025 wordt de binneninrichting van het gebouw en de buitenaanleg uitgevoerd, waarna de verhuis kan plaats vinden.

Ondertussen lopen de voorbereidende acties voor de noodzakelijke integratie van de diensten Vrije Tijd en Bibliotheek verder. De processen en taakverdelingen worden afgestemd op de nieuwe noden binnen het Vrijetijdshuis.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Doordat er eerst een financiële oplossing gezocht moest worden om de meerprijs te kunnen betalen, zijn de werken pas op 1 juni 2023 gestart i.p.v. april-mei 2023. Door onvoorziene omstandigheden bij de uitvoering van de afbraakwerken en nog enkele onverwachte zaken, eigen aan verbouwingen, is er een bijkomende vertraging van enkele maanden opgetreden. De einddatum van de ruwbouw- en afwerkingswerken is voorzien eind 2024. Vervolgens moet de binneninrichting, buitenaanleg en verhuizing nog gebeuren.

Tijd (indicator)

Geld

De offertes van de aannemers bleken een stuk hoger te liggen dan de raming. Het budget voor de meerkost werd voorzien door budget te verschuiven van het project Dorp. De extra afbraakwerken en hierdoor bijkomende nieuwbouwdelen zorgen ook voor meerkosten. Dit wordt gedeeltelijk gecompenseerd door posten uit de aanneming te schrappen en deze niet uit te voeren of in eigen beheer. Voor de extra isolatie worden middelen van LEKP gebruikt.
De ingediende subsidieaanvraag bij VLAIO in kader van de transformatie van bedrijfsruimten is gelukkig goedgekeurd waardoor er een subsidie van 398.665,00 euro ontvangen wordt.

Geld (indicator)

A10201 Opfrissing gemeenschapscentrum Den Breughel

Met het gemeenschapscentrum Den Breughel hebben we een belangrijke troef in ons dorpscentrum. Het is de plek waar we als lokaal bestuur een gevarieerd programma aan culturele en sociale

activiteiten kunnen aanbieden. De inrichting is echter gedateerd en kan een opfrissing gebruiken. We stellen een interieurarchitect aan om een mooi ontwerp uit te tekenen en vervolgens uit te voeren.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

In het kader van de budgetopmaak voor 2023 zijn deze werken geschrapt ten voordele van andere projecten binnen de meerjarenplanning.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het hiervoor voorziene budget wordt verschoven naar andere projecten binnen de meerjarenplanning.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1021 - Ruimtelijke kwaliteit versterken

Acties

A10210 Uitvoeren RUP Centrum: herinrichting Dorp

Eind 2012 werd het RUP Centrum goedgekeurd door de Deputatie. Voor het verder uitwerken van de visie binnen het RUP zullen we beroep doen op een ontwerper die de teksten van het RUP zal vertalen naar een ontwerpplan. Hierbij gaan we uit van een autoluw/autovrij centrum waarbij het Dorp een pleinfunctie zal vervullen. Groene ruimtes en buurtpleinen zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen en maken het wonen in een gemeente aangenaam. Door ontmoeting te creëren in het centrum van de gemeente verwachten we dat de bedrijvigheid zal toenemen en de lokale handel hierdoor een boost zal krijgen. Bovendien bekijken we een mogelijke samenwerking met privépartners rond opportuniteiten voor een verdere verfraaiing van het centrum.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

RUP Centrum: focus herinrichting dorp

In 2011 werd het masterplan centrum principieel goedgekeurd. Dit masterplan voorziet voor het centrum een ambitieus inrichtingsvoorstel dat de dorpskern van Denderleeuw een nieuwe structuur en uitstraling moet geven. Voor de concrete uitwerking van dit masterplan werd vervolgens het RUP Centrum opgemaakt dat definitief werd vastgesteld en goedgekeurd in 2012.

In het algemeen beoogt dit RUP de versterking van de publieke functies, de uitbouw van het handelsapparaat in de dorpskern, de herinrichting van het publiek domein en de opwaardering van de relatie tussen de dorpskern en het Denderlandschap, om het centrum van Denderleeuw te laten heropleven.

In het RUP worden verschillende projectzones gedefinieerd, waarvan er enkele zeer concreet op het Dorp en haar inrichting betrekking hebben.

Project De Schakel + Herinrichting Openbare Ruimte

Binnen de projectzone P1 ‘stedelijke schakel’ wordt de doelstelling van het RUP geconcretiseerd door de inplanting van vier volumes, geclusterd rond een centrale publieke verblijfsruimte.

Er wordt in een privéontwikkeling voorzien in de vorm van appartementsgebouwen met een multifunctioneel gelijkvloers. De centrale publieke ruimte van de stedelijke schakel clustert deze volumes en organiseert de toegangen naar de publieke functies en de ondergrondse parking. Onder de volledige ‘zone voor pleinen’ en aangrenzende bestemmingzones kan volgens het RUP Centrum een parkeergarage met bijhorende toegangen en aanhorigheden worden ingericht. De mogelijkheid een ondergrondse parking in te richten betreft aldus onder meer de volledige projectzone P1, en niet enkel de zone onder de publieke ruimte. Zowel de functie en invulling van de pleinen als de parkeergelegenheid zijn vastgelegd in het RUP Centrum. Om de parkeerdruk weg te nemen op de nieuwe pleinen schrijft het RUP voor dat parkeren verplicht ondergronds moet, zowel voor de bewoners van de nieuwe gebouwen als voor bezoekers van het centrum.

Uit deze clustering van private en publieke functies blijkt reeds dat de projectzone P1 één globaal project betreft, dat enkel op samenhangende wijze ontwikkeld kan worden.

Dit geldt verder in de eerste plaats op technisch vlak, bv. voor de realisatie van de parking onder private en publieke eigendom. Dit geldt echter ook op stedenbouwkundig en architectonisch vlak, nu het RUP bij elke stedenbouwkundige aanvraag de indiening van een ‘globaal richtplan’ vereist. Gelet op de doelstellingen van algemeen belang van het RUP en de concrete voorschriften die het RUP daartoe bevat, is voor de uitvoering van het RUP een samenwerking tussen de verschillende in de projectzone betrokken partijen onontbeerlijk. Bijgevolg hebben partijen, ook rekening houdend met de specifieke eigendomsstructuur, de opportuniteit en de mogelijkheid onderzocht om gezamenlijk te streven naar de ontwikkeling van de projectzone P1 ‘stedelijke schakel’.

Ter voorbereiding en opstart van het project werd er eind 2020 al een afsprakenkader met Solva en private partner ODC goedgekeurd door de gemeenteraad.

De concrete uitwerking hiervan werd opgestart in 2021. Zowel een raadsman als mobiliteitsexpert werden aangesteld om het project in verdere goede banen te leiden. Dit enerzijds om het ontwikkelingsproces en de omgevingsaanvraag via ODC te faciliteren maar anderzijds om de mobiliteitsproblematiek rond dit project en het hele gebied in kaart te brengen. Dit alles resulteerde in een samenwerkingsovereenkomst tussen lokaal bestuur Denderleeuw, ONTWIKKELING DENDERLEEUW CENTRUM NV (ODC NV) en SUSTAINABLE DEVELOPMENT MATTERS NV (SDM NV). Deze samenwerkingsovereenkomst werd eind 2021 goedgekeurd door de gemeenteraad. Hierover werd zowel via de website als de pers uitgebreid gecommuniceerd.

Daarnaast werden simultaan de eerste stappen gezet om een **samenwerkingsovereenkomst** af te sluiten **met de intercommunale Solva voor de heraanleg van het openbaar domein**. Hierbij is het de bedoeling om ons als lokaal bestuur te laten begeleiden door Solva voor de opmaak van een lastenboek tot aanstellen ontwerper. Dit lastenboek evenals de samenwerkingsovereenkomst met Solva werd begin 2022 geagendeerd op de gemeenteraad. In mei 2022 werd de ontwerper voor dit project aangesteld, waardoor er van start kon gegaan worden met het uitwerken van een gedragen ontwerp. In de 2e helft van 2022 werkte het studiebureau Sbilt een voorontwerp uit voor de heraanleg van de publieke ruimte, waarna het reeds besproken werd met de verschillende partners. In het voorjaar van 2023 werd het voorontwerp 'heraanleg publieke ruimte centrum' voorgelegd aan de diverse adviesraden zoals de raad van lokale economie en de gecoro. Daarnaast werd het plan eveneens voorgesteld aan de handelaars van het dorpscentrum alsook aan het brede publiek in de vorm van een infomarkt die doorging op 11 mei 2023. In navolging hiervan werd het plan verder in detail uitgetekend door het studiebureau zodanig dat eind december 2023 de omgevingsvergunningsaanvraag kon ingediend worden. De volledige heraanleg zal gefaseerd uitgevoerd worden. In het meerjarenplan 2020- 2025 zijn momenteel enkel de nodige budgetten voorzien voor fase 1 (Dorp en Pastorijweg) en fase 2 (zone rond het administratief centrum). De budgetten voor fase 3 dienen in de volgende legislatuur voorzien te worden. Deze zone strekt zich uit over de Bouchtstraat, de klinkerparking en de graszone gelegen tussen de Middenstraat en de Bouchtstraat.

Het finale aanbestedingsdossier werd goedgekeurd door de gemeenteraad in de zitting van 7 maart 2024. Enkel de uitvoering van fase 1 en fase 2 werden opgenomen in dit aanbestedingsdossier. De aanstelling van de aannemer zal gebeuren van zodra de omgevingsvergunning voor dit project bekomen wordt, naar alle verwachting zal dit in de loop van de zomermaanden gebeuren.

Met de herinrichting van de publieke ruimte in het centrum gaat ook een nieuwe verkeerscirculatie gepaard, hierbij zullen er 2 grote lussen gecreëerd worden om het dorpscentrum te bereiken. Een eerste aanrijroute via de Moreelstraat over het Dorp richting A. De Cockstraat, die nu over de volledige lengte enkele richting zal worden. Een tweede aanrijroute bevindt zich in de Geallieerdenstraat, met mogelijkheid om de ondergrondse parking in te rijden en dan verder via de Guido Gezellestraat. Om de pleinbeleving groter te maken, zal de Fonteinstraat geknipt worden ter

hoogte van het Dorp, zoals in het verleden reeds het geval was met de coronaterrassen. Ook de Guido Gezellestraat zal geknipt worden zodanig dat er via de Guido Gezellestraat geen verkeer meer mogelijk is richting A. De Cockstraat. Deze nieuwe verkeerscirculatie zal in voege gaan na de realisatie van de heraanleg publieke ruimte centrum.

In juni 2022 werd door de gemeenteraad ook een koopovereenkomst goedgekeurd voor de ondergrondse parking in het project De Schakel. Dit betreft het onderdeel van de parking dat door Denderleeuw gebruikt zal worden en alle voorwaarden waaronder dit zal gebeuren.

De volledige heraanleg van het dorpscentrum zorgt ervoor dat de aanwezige parkeerplaatsen op een andere locatie zullen aangelegd worden, het netto aantal parkeerplaatsen blijft quasi gelijk. Hiervoor werd er een nieuw parkeerbeleid uitgewerkt dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van mei 2023 en zal eveneens pas in voege gaan na realisatie van de heraanleg publieke ruimte centrum.

In het voorjaar van 2022 werd er een aanbestedingsprocedure opgestart om een communicatiebureau aan te stellen met als doel ons te begeleiden en ondersteunen in de communicatie naar de burgers. Op 16 maart 2023 werd de campagne gelanceerd met een persmoment waarbij de projectwebsite 'Denderleeuw in beweging' werd voorgesteld. Daarnaast verschenen er in het straatbeeld infototems die werden geplaatst ter hoogte van het AC en het Stationsplein en in de publieke gebouwen. In de loop van juli 2024 wordt de projectvideo gelanceerd waarbij alle projecten van Denderleeuw in beweging voor het centrum in de kijker worden geplaatst.

De omgevingsvergunningsaanvraag is momenteel in behandeling. Op de gemeenteraad van mei werd alvast het wegenisdossier aangenomen. De Deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen beoordeelt het dossier uiterlijk 16 september 2024. Na het verkrijgen van een definitieve omgevingsvergunning kan de opstart van de werken bepaald worden.

Project Denderlink

Als deel van de uitvoering van het RUP Centrum zal een trage verbinding gecreëerd worden tussen de Guido Gezellestraat en de Fonteinstraat, en de Fonteinstraat en het Denderpark. De gemeenteraad keurde het wegtracé zoals voorgesteld in de vergunningsaanvraag van Smarthome goed op 29 april 2021. Dit project Denderlink werd definitief vergund op 25 mei 2021 door het schepencollege. Zowel het ontwerp van het project Denderlink als het wegtracé is de resultante van doorgedreven en succesvolle voorbesprekingen tussen ons lokaal bestuur en de ontwikkelaar op basis van de mogelijkheden geboden door het RUP.

Dit zal in principe de eerste daadwerkelijke opwaardering zijn in het centrum die zichtbaar zal zijn in het straatbeeld met de bouw van 17 woongelegenheden, 2 commerciële ruimtes, een ondergrondse parkeergarage en 3 eengezinswoningen, met aandacht voor woon- en leefkwaliteit in ons centrum. In het voorjaar van 2023 werd de bestaande bebouwing gesloopt en werd er aansluitend gestart met de bouwwerken. Het einde van deze bouwwerken is voorzien in het voorjaar van 2025.

Project Klooster

Het klooster ligt binnen de contouren van het RUP Centrum. Er werd een aanvraag tot herontwikkeling ingediend voor grondgebonden ééngezinswoningen, waarbij het in totaliteit om 15 stuks gaat. Deze vergunningsaanvraag werd ingewilligd op datum van 6 mei 2024 en deze omgevingsvergunning werd niet verder in rechte bestreden waardoor ze ondertussen definitief en uitvoerbaar is. Ook dit (historisch belangrijk) deel van het centrum zal dan ook in de komende jaren worden aangepakt.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De nodige budgetten voor dit project zijn voorzien in 2022-2023-2024.

Geld (indicator)

A10211 Inrichting plein Koopwarenstraat

Op het einde van de vorige bestuursperiode kochten we als lokaal bestuur enkele gebouwen aan op de hoek van de Koopwarenstraat/Guido Gezellestraat. Deze gebouwen zullen afgebroken worden waardoor er opportuniteiten ontstaan om deze zone in te richten als een kwaliteitsvol plein. Het plein zal ingericht worden als een ontmoetingsplek voor de buurt. Hierbij worden er enkele parkeerplaatsen voorzien, maar het overgrote deel van het plein zal opgevat worden als een groene ruimte.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10212 Realisatie Denderpark als onderdeel van RUP Centrum

De zone tussen het historische dorpscentrum van Denderleeuw, de Dender en ten noorden begrensd door het spoorwegtalud van de lijn Gent-Brussel wordt ingericht als Denderpark. Dit park vormt de combinatie van spelen, wandelen, fietsen, toerisme en natuurbeleving en integreert hierbij het bestaande ‘Hof ter Leeuwe’ in een groter verhaal. Bedoeling is ook een doorsteek te creëren vanuit de Guido Gezellestraat naar het nieuwe Denderpark. Daarnaast zetten we in op een versterkte relatie met het handel- en horecagebeuren in de dorpskern en dringen we aan op een snelle doorbraak in de herbestemming van het voormalige klooster aan het Dorpsplein.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Na een startvergadering met de ontwerper en Solva werd een schetsontwerp/visie voorgelegd die verder werd uitgewerkt door het studiebureau en vervolgens goedgekeurd door het college. In de loop van 2020 werden er voorbesprekingen gehouden met alle betrokken actoren zoals Infrabel, Natuurpunt, De Waterweg, Provincie Oost-Vlaanderen,... zodanig dat hiermee rekening kon gehouden worden bij verdere uitwerking van de plannen. De piste om een mogelijk subsidiedossier in te dienen voor de aanleg van de fietssnelweg door het gebied werd in 2020 verder onderzocht. Op 12 januari 2021 ging het schepencollege akkoord om Solva aan te stellen voor het samenstellen en indienen van het subsidiedossier voor de aanleg van deze fietssnelweg F415 doorheen het Denderpark.

In samenspraak met Solva en de ontwerper werd een wenselijk tracé uitgewerkt van deze **fietssnelweg** binnen het project Denderpark. Dit werd besproken op de eerste projectstuurgroep met de provincie die doorging in de 2e helft van 2021. Deze projectstuurgroep is de eerste stap die dient gezet te worden tot het bekomen van subsidies voor de aanleg van deze fietssnelweg.

In de eerste helft van 2022 werden er nog een aantal openstaande punten verder uitgeklaard met de betrokken actoren (onder meer met het Departement Omgeving aangezien het gewest de vergunningverlenende overheid is), zodanig dat het plan kon gefinaliseerd worden en de omgevingsvergunningsaanvraag ingediend werd eind 2022.

In het voorjaar van 2023 werd het aanbestedingsdossier geagendeerd op de gemeenteraad, waarna de **aanbestedingsprocedure** werd **opgestart**. **Parallel** werd de **omgevingsvergunningsaanvraag ingediend**, deze werd begin november 2023 afgeleverd. De gunning van de aannemer gebeurde

aansluitend, waardoor de werken op 15 januari 2024 zijn aangevat. In een eerste fase werd het bosgoed, de bomen en de afsluiting op de grens met Hof ter Leeuwe reeds geplaatst. Door de vele en hevige regenval in het voorjaar kwam het hele terrein onder water te staan, waardoor de werken werden stilgelegd. Het terrein dient eerst verder uit te drogen alvorens de werken opnieuw kunnen opgestart worden. Vanaf 5 augustus zal de rest van het park verder afgewerkt worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10213 Opwaardering speelplein Parkske Pots

De voorbije jaren werden de speeltuigen op Parkske Pots reeds grondig vernieuwd. Nu gaat de aandacht bij de opwaardering van dit speelplein vooral uit naar de aanpak van het groen en de toevoeging van natuurlijke speelelementen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1022 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

Acties

A10220 Riolerings- en wegeniswerken in Polder- en Moreelstraat en inrichting parkeerruimte Moreelstraat

Het onderhouden en vernieuwen van de openbare ruimte blijft een continue uitdaging. Bij een herinrichting schenken we aandacht aan verkeersveilige maatregelen, keuze voor kwaliteitsvolle en duurzame materialen, voldoende groenvoorzieningen, fiets- en voetgangersinfrastructuur, functionele verlichting, ...

De Polderstraat telt momenteel nog enkele woningen die in de rooilijn staan. De voorbije jaren hebben we als lokaal bestuur de nodige inspanningen geleverd om deze woningen aan te kopen zodat de Polderstraat nu op volwaardige breedte kan aangelegd worden. We willen hierbij van de gelegenheid gebruik maken om hier ook het rioleringsnet te vernieuwen.

Midden 2020 staat de verhuis van de gemeentelijke werkplaats gepland naar de nieuwe site Veldstraat. Hierdoor komt het gebouw aan de Moreelstraat leeg te staan. Dit gebouw zal gesloopt worden zodat op deze site een nieuwe groene parkeerruimte kan aangelegd worden die dienst zal doen als satellietparking voor het centrum. Na realisatie van deze parkeerruimte zal de Moreelstraat zelf worden vernieuwd inclusief de riolering zodat deze toegangsweg tot het centrum van de gemeente volledig wordt opgewaardeerd.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Door de coronacrisis heeft de aannemer van de **site Veldstraat** wat vertraging opgelopen. Hierdoor kon de verhuis naar het nieuwe magazijn pas gebeuren in oktober 2020. Hierna volgden de sloopwerken van het oude magazijn en vervolgens de aanleg van de parking in de Moreelstraat.

In de eerste helft van 2020 werd de aanbestedingsprocedure opgestart om een ontwerper aan te stellen voor de weg- en rioleringswerken in de Moreelstraat. In november 2021 werd de ingerichte **parking van de Moreelstraat** opgeleverd. Deze nieuwe satellietparking maakt de weg vrij naar een autoluw, aangenaam dorpsplein in het centrum van Denderleeuw.

- Er werd gekozen voor een maximale capaciteit aan parkeerplaatsen in combinatie met een leefbare groene omkadering. In totaal werden 62 plekken gerealiseerd en 4 plaatsen voor mensen met een handicap.
- Zo goed als alle parkeerplaatsen werden aangelegd in waterdoorlatende grasbetontegels.
- Twee parkeerplaatsen doen dienst als oplaadpunt voor elektrische wagens.
- Er werden ook nieuwe paden in duurzame materialen aangelegd om fietsers en voetgangers doorheen een open groene ruimte te laten lopen richting het nieuwe Vrijetijdshuis en de Moreelstraat.
- Deze ruimte krijgt voornamelijk een landschappelijk karakter dat aansluit bij de sfeer van de Dendervallei. De aanplant van inheemse loofbomen zorgt voor de nodige schaduw op de parking en langsheen de paden. De keuze voor openbaar groen gebeurde in het kader van biodiversiteit en bij- en vlindervriendelijke planten.
- Onze organisatie viel op de Openbaar Groen Awards in de prijzen met de aanleg van deze parking. We werden 4de laureaat in de categorie themagroen.
- Bovendien kregen we het label 'Waterproof' van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) voor toonaangevende projecten die uitmunten op het vlak van duurzaam waterbeheer.

Wegens budgettaire impact werd beslist om slechts een gedeelte van de **Moreelstraat** aan te leggen. De riolering werd vernieuwd vanaf het Dorp tot aan de collector ter hoogte van speelplein Parkske Pots. Er werd maximaal ingezet op het infiltreren van regenwater op openbaar domein: parkeervakken in grasbetontegels en plantvakken kunnen het regenwater opvangen. Voetpaden kregen een minimale breedte van 1m20. Dat zorgt voor een verhoging van de verkeersveiligheid én van het comfort voor voetgangers. Vanaf de inrit van de parking Moreelstraat werd het straatprofiel aangepast naar het type woonerf: de rijweg in kasseien op éénzelfde niveau loopt door van gevel tot gevel waarbij de link wordt gemaakt met het toekomstig autoluw dorpsplein. De werken werden midden augustus 2022 opgestart. In september 2023 werden de werkzaamheden beëindigd.

De werken in de **Polderstraat** werden eind 2021 beëindigd. Enkel het kruispunt met de Sint-Amandsstraat/Toekomststraat kon pas uitgevoerd worden begin maart 2022. Bij de heraanleg werd maximaal ingezet op het ontharden van het openbaar domein en meer groen. Door de aankoop en afbraak van een aantal woningen in de Polderstraat die getroffen waren door de rooilijn, konden we de straat aanleggen op volwaardige breedte. Aan beide zijden van de straat kwam er een voetpad met een breedte van minimum 1,50 meter. Dat moet de veiligheid verhogen. Langs de zijde van de onpare huisnummers werden er parkeerstroken aangebracht in grasbetontegels, gescheiden door ruime plantvakken met bomen. Zo kan er meer regenwater infiltreren in de bodem en wordt de riolering minder belast. Er werd een gescheiden rioleringsstelsel aangelegd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10221 Heraanleg Veldstraat en Geallieerdenstraat

De Veldstraat en de Geallieerdenstraat zullen genieten van een totaalherinrichting waarbij het volledige wegdek zal vernieuwd worden met de nodige aandacht voor verkeersremmende maatregelen. Ook de voetpaden worden heraangelegd.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Budgetten werden voorzien voor 2021-2022. In 2020 werden de nutsleidingen in de Veldstraat reeds vernieuwd als voorbereiding op deze werken. Verdere werken werden voorlopig nog niet opgestart. Bij de wijziging meerjarenplan werd het project niet weerhouden voor verdere uitvoering.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geen budget meer voorzien in meerjarenplanning.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1023 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

Acties

A10230 Gedeeltelijke heraanleg van de Thontlaan richting centrum in functie van het detailhandelsplan

We willen verder inzetten op het uitwerken van het detailhandelsplan om zo de handel binnen de gemeente een nieuwe boost te geven. Een goede toegankelijkheid van de handelskern is hierbij belangrijk. De Thontlaan vormt een belangrijke toegangsweg tot het centrum van Denderleeuw komende vanuit Liedekerke of de E40. Om deze reden lijkt het ons aangewezen om deze straat deels her aan te leggen, met name het stuk vanaf de rotonde tot aan de brug Kiekenborrestraat.

Status

In onderzoek

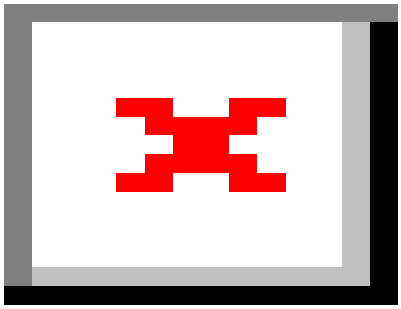
Stand van zaken (toelichting)

De opmaak van het **schetsontwerp** werd in de 2e helft van 2020 opgestart. Het ontwerp omvat de aanpassing van de rijweg, de aanleg van een parking en de verbinding van een fietssnelweg (zie ook A10212 Uitvoering RUP Denderpark).

De **budgetten** Thontlaan zijn opgenomen in het budget voor het RUP Centrum. Er zijn gesprekken met de provincie voor de aanleg van de **fietssnelweg F415** die doorheen het Denderpark loopt, via de Thontlaan richting station Denderleeuw. Deze werken kunnen pas uitgevoerd worden na de aanleg van het Denderpark, vermits de materialen via deze Thontlaan dienen geleverd te worden.

Vanuit de provincie Oost-Vlaanderen werd er een eerste **projectstuurgroep** samen geroepen om het tracé van de F415 definitief vast te leggen doorheen de 4 betrokken gemeenten (Denderleeuw, Haaltert, Erpe-Mere en Aalst). Het ligt in de bedoeling van de provincie om dit tracé definitief af te kloppen tegen eind 2024.

In 2023 werd het **uitzicht van de rotonde aan de Thontlaan al gewijzigd door de inplanting van het nieuwe Schiptrekkerskunstwerk** van kunstenaar Jan Clement dat verwijst naar het Denderleeuws verleden. Het werk brengt de schiptrekkers van vroeger in beeld, de bijnaam van de inwoners van Denderleeuw. Het kunstwerk vormt een nieuw herkenningspunt bij het binnenrijden van de gemeente.



In opdracht van het Agentschap Wegen en Verkeer werden in het voorjaar van 2024 **asfalteringswerken** uitgevoerd op de Thontlaan - N208 (tussen de rotonde aan Aqualis en de rotonde aan Rendac). Het wegdek kreeg er over een afstand van 500 meter een opknapbeurt en nieuwe wegmarkeringen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Het dossier samen met Solva in het kader van goedkeuring van subsidies voor de fietssnelweg heeft vertraging opgelopen waardoor de uitvoering ervan niet meer in 2024 zal gebeuren.

Deze actie zal wegens interferentie voor aanvoer materialen pas uitgevoerd worden na realisatie van het Denderpark.

Tijd (indicator)

Geld

Er werd budget voorzien voor de heraanleg centrum (RUP centrum). Voor de Thontlaan had de dienst Openbare ruimte reeds een ontwerp uitgewerkt, echter is het voorziene budget in het meerjarenplan ontoereikend om eveneens de Thontlaan aan te leggen.

Geld (indicator)

A10231 Opening van een nieuw speelbos vlakbij centrum Denderleeuw

Begin 2019 besliste het college van burgemeester en schepenen om het bos, gelegen tussen het rondpunt aan de Thontlaan en het voetbalveld, om te vormen tot een speelbos met behoud van de natuurwaarden. Het huidige populierenbos heeft zowel mogelijkheden op vlak van natuur als spelen. Met deze ingrepen zal ook het probleem met de reuzenberenklauw in dit gebied worden aangepakt, en wordt meer sociale controle gecreëerd in de toekomst in een gebied waar nu nog te vaak aan sluikstort en vandalisme wordt gedaan. Gebruikers van de terreinen rondom het bos worden nauw betrokken in de uitwerking en fasering van het hele project. Na uitvoering van het hele project zal centrum Denderleeuw een nieuwe speel- en ontmoetingsplek rijker zijn.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

In 2020 werden al heel wat werken uitgevoerd in het kader van de inrichting van het speelbos. Voor het uitvoeren van de bodemwerken werd er een lastenboek opgesteld en de nodige prijsvragen uitgestuurd. Geen enkele van de uitgenodigde firma's diende een offerte in. In het najaar van 2021 werd er een nieuwe prijsvraag gelanceerd voor de bodemwerken. Eind 2021 werd de aannemer aangesteld.

De saneringswerken werden in het voorjaar van 2022 uitgevoerd. Aansluitend werd het terrein uitgerust met een wandelpad en werd deze zone ingezaaid met een bloemenweide. In het oudere gedeelte van het speelbos werden er extra natuurlijke speelelementen aangebracht om een volwaardig speelbos te bekomen. Op de planning staat nog de verdere inrichting van het voorste gedeelte van het speelbos, o.a. met een duidelijk zichtbare toegang ter hoogte van de Thontlaan & de aanplanting van een haag om het speelbos af te scheiden van parking.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Het project is vertraagd doordat er geen enkele aangeschreven firma de 1ste prijsvraag voor de heraanleg van het inkomstpleintje van het speelbos beantwoordde.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10232 Augustuskermis en braderij dorp Denderleeuw nieuw leven inblazen

De jaarlijkse augustuskermis en braderij eind augustus op het Dorp van Denderleeuw is jarenlang een echte publiekstrekker geweest. Door de slinkende interesse voor de zomerkermis werd in 2019 besloten om na tien jaar opnieuw een braderij tijdens het kermisweekend te organiseren. Dat bleek een voltreffer en was meteen een stimulans om ook de volgende jaren de augustuskermis op het Dorp op te waarderen met een braderij en randanimatie.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Dit evenement werd mooi gelanceerd in 2019 maar geannuleerd in 2020 omwille van het coronavirus. In 2021 werd enkel de augustuskermis georganiseerd. In 2022 werd tijdens het kermisweekend van augustus opnieuw een braderij georganiseerd. Gezien het succes van de edities met de combinatie braderij - kermis werd op dit élan verdergegaan in 2023.

De organisatie van de braderij op zaterdag 26 augustus 2023 tijdens de augustuskermis werd net als in 2022 opnieuw uitbesteed aan VZW Maspoe. Naast de braderij met foodtrucks en de kermisattracties werd er ook randanimatie voorzien met optredens van Daytones, Jens met Liveband en de VIP Partyband (zie: link).

Ook in 2024 wordt de uitwerking en organisatie van de braderie uitbesteed aan Maspoe in overleg met de dienst Vrije tijd. De braderie gaat door op zaterdag 24 augustus op en rond het Dorp, de Guido Gezellestraat en de A. De Cockstraat met mobiele animatie, foodtrucks, kermisattracties en optredens van ondermeer Wim Soutaer en Ben.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid

Actieplannen

AP1030 - Ruimtelijke kwaliteit versterken

Acties

A10300 Heraanleg Stationsplein in overleg met Infrabel en NMBS die stationsgebouw en perrons vernieuwen

In 2011 werd het Masterplan Stationsomgeving goedgekeurd. Dit masterplan omvat een opwaardering van de stationsbuurt. Omwille van het belang van ons station in het spoorwegennet en de huidige staat van het station drong het gemeentebestuur opnieuw aan bij de NMBS op investeringen in Denderleeuw. Bijkomend werd de vraag gesteld aan NMBS om te starten met de perronvernieuwing vanaf de voorzijde van het station en ook middelen te voorzien voor een opwaardering van het stationsgebouw. Recent werd vernomen dat de NMBS eind 2020 zal starten met de geplande perronvernieuwing, beginnend vanaf perron 1. Hierbij zullen er vaste trappen en liften voorzien worden naar elk perron. De muren, vloer en trappen krijgen hierbij een nieuwe look. Ook de stationstoegang naar de onderdoorgangen zal vernieuwd worden in de vorm van een trappenpartij met helling. Zo wordt een geleidelijke overgang bekomen tussen het Stationsplein en de onderdoorgangen. De gevel van het stationsgebouw zou ook opgesmukt worden door de NMBS.

Na deze werken in opdracht van de NMBS zullen we als lokaal bestuur aansluitend kunnen overgaan tot de heraanleg van het Stationsplein van gevel tot gevel. Het plein zal ingericht worden als een autoluw plein waarbij beleving en ontmoeting centraal staan.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

De werken voor de **vernieuwing van het station** zijn van start gegaan en zullen vijf jaar in beslag nemen. Het station krijgt een totale make-over, met nadruk op toegankelijkheid voor de reizigers:

- De vijf perrons worden verhoogd tot de standaardhoogte van 76 cm om het in- en uitstappen voor reizigers te vergemakkelijken.
- Daarnaast worden de perrons uitgerust met nieuwe, lange luifels, zitbanken en schuilhuisjes.
- Ook beide onderdoorgangen krijgen een nieuwe bekleding en verlichting, alsook een concessieruimte.
- Het bestaande stationsgebouw krijgt nieuwe sanitaire voorzieningen.
- De onderdoorgangen zullen vanaf het Stationsplein bereikbaar zijn via een trappenpartij met geïntegreerde toegangshelling.
- Personen met beperkte mobiliteit kunnen de onderdoorgang ook bereiken via een lift die toegankelijk zal zijn vanuit de wachtzaal.

Voor de werken trekt NMBS een budget van 18 miljoen euro uit, Infrabel investeert 9 miljoen euro in Denderleeuw.
NMBS werkt voor de verhoging van de perrons nauw samen met infrastructuurbeheerder Infrabel. Tegelijkertijd vernieuwt Infrabel het wisselcomplex ter hoogte van het station en wordt andere spoorinfrastructuur (inclusief bovenleiding en seininrichting) gemoderniseerd en vernieuwd. Aangezien de werken gefaseerd zullen verlopen en perron per perron zal worden vernieuwd, zal de hinder voor de reizigers beperkt zijn.

Met de vernieuwing van het station wordt ook **de hele stationsomgeving** aangepakt. Naast werken aan een stuk fietssnelweg tussen de Kemelweg en het Stationsplein, de heraanleg van de Spoorweglaan en de vernieuwing van straten in wijk Leeuwbrug, zal het stationsplein ingericht worden als een ontmoetingsruimte en volledig parkeer- en verkeersvrij worden. Groene eilandjes, voldoende zitelementen en ruimte voor terrasgelegenheid zullen bijdragen tot een bruisend stationsplein dat in de toekomst plaats zal bieden voor kleine evenementen.

Daarnaast wordt er samen met NMBS en Infrabel bekeken hoe het **stationsgebouw langs de buitenzijde** kan opgefrist worden.

Op de **site Paristyl** realiseerden we in totaal 38 parkeerplaatsen (waarvan 2 met laadpaal en 3 voor mindervaliden) voor buurtbewoners en bezoekers aan de handels- en horecazaken in de stationsomgeving. De werken gingen van start in het najaar van 2022. Sinds mei 2023 kon de nieuwe buurtparking in gebruik genomen worden. De parking werd aangelegd in asfalt voor de rijloper en waterdoorlatende verhardingen voor de parkeervakken. De groenzones in het midden en rondom de parking dienen als waterbuffervoorziening. Om de site aan te kleden zijn ook een aantal hoogstambomen geplant.

De gesprekken met de provincie zijn lopende om de **fietssnelweg F415** te integreren in de nieuwe stationsomgeving samen met de uitrol van een **busstation** op de locatie van de huidige pendelparking aan de Stationsstraat. Het inrichtingsplan van het Stationsplein werd verder uitgewerkt en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen in de zitting van 20 juni 2023.

Ook de fietsers krijgen extra aandacht. Zo zullen de **fietsenstallingen** in samenspraak met NMBS vernieuwd worden.

Tot slot blijven we verder inzetten op duurzame mobiliteit. Naast onze deelauto’s zal ook een **deelfietsenproject** weldra haar eigen plekje krijgen in de vernieuwde stationsomgeving.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Om budgettaire redenen werden de nodige budgetten verschoven in het meerjarenplan 2020-2025 waardoor de uitvoering hiervan niet meer in 2024 zal gebeuren.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10301 Verouderd BPA omzetten naar een RUP Stationsomgeving met ruimte voor nieuwbouw en groen

Het oude BPA Stationswijk, van kracht sinds 1954 en in 1984 herzien, laat vandaag stedenbouwkundige ontwikkelingen toe die eigenlijk niet meer te verenigen zijn met de visie van het masterplan. Een herziening is dan ook aan de orde. Een RUP Stationsomgeving zal een antwoord bieden op de huidige situatie en de uitdagingen die nu in de stationswijk leven.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De opmaak van het RUP werd nog niet opgestart.

Er werd bekeken of er (subsidiabele) mogelijkheden zijn in het licht van de werking van T.OP Dender - werf 3, met name: "transformatie bestaand bouwweefsel". Er werd een aanvraagdossier ingediend.

Per ministerieel besluit van 19 december 2023 werden we in kennis gesteld van de goedkeuring van het dossier Denderknoop. De subsidies worden toegekend aan de provincie Oost-Vlaanderen ten bedrage van 300.000 EUR, waarbij Denderleeuw in beperkte cofinanciering voorziet. De provincie Oost-Vlaanderen onderneemt de eerste stappen naar werving toe inzake personeel, m.n. een projectcoördinator.

In het najaar van 2024 zal verder duidelijk worden hoe het project concreet vorm zal worden gegeven en dit in samenspraak met de provincie.

De brede doelstelling is te onderzoeken welke juridische en vastgoed-gerelateerde tools nodig zijn om de brede stationswijk Leeuwbrug opnieuw ruimtelijk vorm te geven (m.n. zones binnen GRUP afbakening grootstedelijk gebied Aalst met overdruk, BPA stationswijk en Fabriekstraat). Doelstelling is ook daar concrete acties voor te ondernemen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De subsidiabele periode loopt over 3 jaar en zal dus legislatuuroverschrijdend zijn.

Tijd (indicator)

Geld

Cofinanciering is voorzien binnen de huidige kredieten.

Geld (indicator)

A10302 t Kasteeltje verder herstellen als monument in de stationswijk

Het Kasteeltje is een baken in de stationswijk met een bijzondere erfgoedwaarde. Om deze waarde in ere te houden, voeren we de herstellingswerken uit die ons door Monumentenzorg aangeraden worden. Dit houdt onder andere in het herstellen van de goten en de balustrade, het plaatselijk

herstellen van de natuursteen en het pleisterwerk, behandelingen tegen roest van metalen onderdelen, schilderen van het schrijnwerk, ...

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

In april 2020 is een nieuw onderzoek door Monumentenwacht uitgevoerd naar de staat van 't Kasteeltje. Op basis van dit rapport moet een bestek opgemaakt worden om de nodige herstellingswerken te laten uitvoeren. Eind 2021 werden de nodige herstellingswerken in kaart gebracht en opgesplitst naar specialisatie van aan te stellen aannemers. Een deel van de werken zal door eigen personeel uitgevoerd kunnen worden. Door andere prioriteiten zijn er in 2023 nog geen aannemers aangesteld of werken door eigen personeel uitgevoerd. De uit te voeren werken zijn immers niet dringend waardoor uitstel gerechtvaardigd is.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De uit te voeren werken in eigen beheer worden door de recent aangeworven dakwerker uitgevoerd. Gezien de dakwerken aan het Kasteeltje minder dringend zijn dan de dakwerken aan sommige andere gemeentelijke gebouwen worden de werken aan het Kasteeltje ten vroegste najaar 2024 uitgevoerd.

Tijd (indicator)

Geld

I.k.v. de budgetopmaak voor 2023 werd een deel van het hiervoor voorziene budget verschoven naar andere projecten. Er blijft echter voldoende over om de meest noodzakelijke ingrepen uit te voeren. Door het inschakelen van een eigen dakwerker die begin 2023 startte als gemeentelijk personeelslid worden de kosten ook gedrukt.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1031 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

Acties

A10310 Vernieuwing van wijk Leeuwbrug door het uitvoeren van riolerings- en wegeniswerken in verschillende straten

Tijdens de vorige beleidsperiode werden de nutsleidingen vernieuwd in wijk Leeuwbrug. Deze werken gebeurden als voorbereiding op de geplande riolerings- en wegeniswerken. Eind 2018 werd een ontwerper aangesteld om de nodige plannen hiervoor uit te tekenen in de Bosstraat, Leeuwbrugstraat, Visserstraat en Sint-Annastraat.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

In de zomer van 2020 werd het **circulatieplan voor de wijk** definitief goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen en ingevoerd (zie A10732). In navolging hiervan werd het project opnieuw opgenomen met het studiebureau waarna deze gestart zijn met de opmaak van de nodige plannen.

In de **projectnota** werd opgenomen om eerst de Bosstraat en de St-Annastraat, inclusief plein, aan te pakken. Het voorontwerp en de raming van het volledige project is goedgekeurd door het college in de zitting van 29 juni 2021. Daarnaast werd er een **bevraging in de buurt** georganiseerd omtrent de

invulling van het perceel dat we als lokaal bestuur aankochten op de hoek van de Rodenbachstraat met de Sint-Annastraat. Deze input werd doorgegeven aan het studiebureau om mee te verwerken in het definitief ontwerp.

De definitieve plannen en aanbestedingsbundel werden goedgekeurd door de gemeenteraad van juni 2022, waarna de aanbestedingsprocedure werd opgestart. Eind november 2022 werd de aannemer aangesteld. Op 18 januari 2023 vond er een **bewonersvergadering** plaats om de buurtbewoners in te lichten over de geplande werken.

Begin februari 2023 werden de **weg- en rioleringswerken** opgestart in de **Sint-Annastraat**. De werkzaamheden in deze straat zijn intussen afgerond. De werken in de **Bosstraat** werden begin augustus 2023 beëindigd.

Voor het buurtpleintje tekende de dienst Openbare ruimte een inrichtingsplan uit, dat werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 27 juni 2023. Hierbij werd gekozen voor een **multifunctioneel buurtplein**, waarbij ontmoeting centraal staat. De groenaanplant gebeurde in december 2023 en het voorjaar van 2024 door onze eigen groenploeg. Op 17 en 18 juni 2024 werden de speeltoestellen geplaatst op het Sint-Annaplein. Op 3 juli wordt het nieuwe speelpleintje officieel geopend. In de loop van de maand juli zal de beeldengroep van Sint-Anna Ten Drieën verhuisd worden van het grasplein aan het gemeentehuis naar dit buurtpleintje.

Het ontwikkelen van extra open ruimte middenin de dichtbebouwde kern van de wijk Leeuwbrug, is onderdeel van het wijkverbeteringstraject Leeuwbrug Beweegt. Met **middelen van Platteland Oost-Vlaanderen** konden speeltoestellen worden aangekocht en werden picknick- en rustbanken voorzien, maar ook groenbeleving. Deze ontmoetingsplek is dan ook gericht op jong en oud.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De raming lag hoger dan de originele budgetten. In de aanpassing meerjarenplan die goedgekeurd werd eind 2021 werden de nodige budgetten voorzien om de Bosstraat alsook de Sint-Annastraat in dit project uit te voeren.

Voor de heraanleg van het Sint-Annapleintje werden er **plattelandssubsidies** binnengehaald. Dit deel van het project wordt voor 65% gesubsidieerd. De overige kosten dienen met eigen middelen voorzien te worden.

Geld (indicator)

A10311 Herinrichting van de Spoorweglaan met heraanleg van de straat en realisatie fietsverbinding vanaf Kemelbrug

Het gebruik van de fiets zal meer gepromoot worden door de aanleg van een gescheiden fietspad achter de woningen in de Rodenbachstraat. Dit fietspad zal aangelegd worden op een breedte van 4m, waardoor er fietsverkeer in beide richtingen mogelijk zal zijn. Zo creëren we een veilige fietsverbinding richting het station. Ook de aanpak van de parkeerstroken tussen de bomen in de Rodenbachstraat is opgenomen in de projectzone.
We maken van de gelegenheid gebruik om de Spoorweglaan mee aan te pakken. Deze straat is momenteel zeer breed, waardoor er snel gereden wordt. Bij de heraanleg zal gepoogd worden om verkeersremmende maatregelen te treffen in het belang van de omwonenden.

Status

In aanbesteding

Stand van zaken (toelichting)

De aanleg van het fietspad is afhankelijk van akkoorden om gronden in der minne te kunnen aankopen. De notariële weg loopt nog. Heel wat dossiers konden al worden voorgelegd aan de gemeenteraad, een deel volgt nog.

De bouwaanvraag werd opgemaakt en in het najaar van 2023 opgeladen in het omgevingsloket. Begin 2024 werd de **omgevingsvergunning** bekomen voor dit project.

Het **aanbestedingsdossier** werd afgewerkt in 2023 en werd in januari 2024 voorgelegd aan de gemeenteraad. De offertes worden nagekeken en de aanstelling van de aannemer zal in de loop van de zomer ter goedkeuring voorgelegd worden aan het college van burgemeester en schepenen.

Voor de Spoorweglaan werd er reeds een **ontwerpschets** opgemaakt in het kader van de opmaak van het circulatieplan wijk Leeuwbrug. Dit wordt verder uitgewerkt. De heraanleg is afhankelijk van de werken aan het station. In het meerjarenplan werden deze budgetten verschoven in de tijd, vermits de werken aan het station door NMBS en Infrabel langer in beslag nemen dan oorspronkelijk voorzien.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd

Tijd (indicator)

Geld

De raming komt hoger uit dan oorspronkelijk voorzien.

Geld (indicator)

A10312 Verbeteren van het wegdek en de voetpaden langs de verbindingsweg tussen het station en de Kemelbrug

Tijdens de bestuursperiode 2014-2019 zorgden we voor de heraanleg van een groot deel van de A. Rodenbachstraat. We willen deze belangrijke verkeersas tussen het station en de Kemelbrug verder opwaarderen door de heraanleg van het volgend stuk van de A. Rodenbachstraat, met name tussen de Kruisstraat en de Kemelbrug. Ook de Stationsstraat wordt verder vernieuwd met het oog op meer verkeersveiligheid en comfort voor zwakke weggebruikers. De focus zal liggen op de aanpak van het wegdek en de voetpaden.

Status

Nog niet gestart

Stand van zaken (toelichting)

De werken in de Rodenbachstraat - tussen de Stationsstraat en Kruisstraat - werden in het voorjaar van 2020 beëindigd. Hierbij werden zowel de riolering alsook het volledige wegdek en de voetpaden vernieuwd in deze zone.

De vernieuwing van de Stationsstraat is pas voor na de aanleg van de parking op site Paristyl (zie A10732). Aangezien aan minstens 1 zijde van de straat volwaardige voetpaden zullen aangelegd worden, zal het aanbod aan parkeerplaatsen immers verminderen. Momenteel zijn hiervoor geen budgetten voorzien in het meerjarenplan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De vernieuwing van de Stationsstraat zal pas aan de orde komen na de aanleg van de parking op site Paristyl en mits de nodige middelen.

Tijd (indicator)

Geld

Momenteel zijn er hiervoor geen budgetten voorzien in het meerjarenplan van de gemeente.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1032 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

Acties

A10320 Inzetten van een buurtopbouwwerker in wijk Leeuwbrug

Het startpunt voor het opzetten van een buurtopbouwnetwerk is het opmaken van een omgevingsanalyse. Deze analyse gebeurt op basis van cijfermateriaal, lectuur, interviews, informatie van onze diensten, actieve verenigingen, buurtbewoners, ... Er zal worden ingezet op drie vlakken: sociale grondrechten helpen garanderen voor de bewoners en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan. Hierbij zal o.m. nagegaan worden of de inrichting van een ontmoetingshuis in de buurt een antwoord biedt op de behoeften van de inwoners van de wijk Leeuwbrug en zo ja, of hier ook effectief panden voor beschikbaar zijn.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

In de wijk Leeuwbrug waren in 2023 onder de vlag van 'Leeuwbrug beweegt' 2 externe opbouwwerkers actief, voor respectievelijk buurtopbouwwerk en het wijkrenovatietraject. Het buurtopbouwwerk zet in op community building, grondrechten en publieke ruimte in Leeuwbrug. Voor het wijkrenovatietraject werkt de opbouwwerker samen met de technische partner RenoseeC (sinds 1/3/2024 Rots vzw). Zij zetten zich in om de woonkwaliteit in de wijk te verbeteren, zowel voor woningrenovaties als voor bvb. groene ruimte in de wijk.

De samenwerking met de externe opbouwpartner vond een einde in november 2023. Het lokaal bestuur neemt tijdelijk deze taken gedeeltelijk over en ging op zoek naar een partner om het buurtopbouwwerk en wijkverbeteringstraject terug volwaardig in te vullen de komende jaren. Midden juni 2024 werd een nieuwe partner gevonden: Groep Intro vzw. Voorziene opstart: september 2024.

Tijdens de afwezigheid van een buurtopbouwwerker in de wijk Leeuwbrug, voerden de personeelsleden van vzw Rots wel een aantal deur-aan-deur bezoeken uit ifv het

wijkrenovatietraject: **buurtbewoners informeren, enthousiasmeren voor renovatie, alsook de sociale ondersteuningsvragen van bewoners in een kwetsbare positie bij het instappen in het project capteren en bespreken met het Sociaal Huis**.

Taskforce Leeuwbrug staat gepland in september 2024 om de vinger aan de pols te houden van beide projecten en voldoende vlot te kunnen inspelen op vraagstukken uit de wijk.

Voor het wijkrenovatietraject bestaat er bovendien een **bijkomende stuurgroep**, waar naast de betrokken diensten ook een vertegenwoordiger van Vlaanderen aanwezig is. Een aantal prangende vaststellingen vanuit het Wijkrenovatietraject worden hier besproken en waar mogelijk aangepakt. Voorbeelden:

- voorfinanciering van renovatie is voor veel gezinnen een zware, soms onmogelijke financiële drempel
- aanpassingen van het Vlaamse premiereglement, alsook veranderingen in de Vlaamse Woonlening
- gemeentelijke premies en de drempels die buurtbewoners ervaren om deze aan te vragen/ toegekend te krijgen
- woonproblemen van huurders in de wijk, vermoeden van huisjesmelkerij

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10321 Activeren van het strategisch ontwikkelingsgebied zoals bepaald in het gewestelijk RUP regionaal stedelijk gebied Aalst met focus op kantoor- en retailfunctie

Het station van Denderleeuw is het 2e grootste station van Oost-Vlaanderen waardoor dit heel wat potentieel biedt voor de regio. Momenteel heeft het station van Denderleeuw voornamelijk een doorreisfunctie. Mits investeringen in de ruime omgeving kan het mogelijkheden bieden voor de regio door uit te groeien tot een eindbestemming voor mensen die hier in de buurt hun werkplek vinden.

In het RUP regionaal stedelijk gebied Aalst komt onze stationszone naar voor als een toplocatie voor mogelijke ontwikkelingen. Uit een recente studie vanuit het departement Omgeving opgemaakt door professor Luc Boelens blijkt deze locatie ook ideaal voor verdere ontwikkeling. In deze beleidsperiode zal er enerzijds onderzoek gedaan worden naar de haalbaarheid van het project en anderzijds zullen de nodige onderhandelingen en gesprekken opgestart worden met mogelijke realisatiepartners.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Er werd samen met Solva een stuurgroep opgericht om de ontwikkelingsmogelijkheden in het gebied verder te onderzoeken. In de loop van 2020 kwam deze stuurgroep een aantal keer samen, maar tot heden is er nog geen concreet plan of voorstel naar voor gekomen. Vanuit de stuurgroep werden beleidskeuzes vastgelegd die verder uitgewerkt dienen te worden.

Daarnaast worden ontwikkelaars die zich aandienen voor het ontwikkelen van dit gebied actief bijgestaan en ondersteund waar mogelijk. Het gewestelijk RUP zorgt immers op zich al voor een uitvoerbare bestemming op basis waarvan er omgevingsvergunningsaanvragen kunnen worden ingediend.

In 2023 wordt bekeken of er via het T.OP Dender opties zijn om de ontwikkeling van het gewestelijk RUP te faciliteren. Er wordt immers vastgesteld dat het gebrek aan gedetailleerde

inrichtingsvoorschriften voor een gebrek aan (juridische en ontwerpmatige) houvast zorgt bij potentiële ontwikkelaars. Aangezien het om een Gewestelijk Uitvoeringsplan gaat met stedelijke ambities, wordt eraan gedacht ondersteuning bij de verdere ontwikkeling van de zones binnen dit uitvoeringsplan te voorzien via het T.OP Dender (een samenwerking tussen provincie en Vlaamse overheid).

Er werd in dat verband bekeken of er (subsidiabele) mogelijkheden zijn in het licht van de werking van T.OP Dender - werf 3, met name: "transformatie bestaand bouwweefsel". Er werd een aanvraagdossier ingediend.

Per ministerieel besluit van 19 december 2023 werden we in kennis gesteld van de goedkeuring van het dossier Denderknoop. De subsidies worden toegekend aan de provincie Oost-Vlaanderen ten bedrage van 300.000 EUR, waarbij Denderleeuw in beperkte cofinanciering voorziet. De provincie Oost-Vlaanderen onderneemt de eerste stappen naar werving toe inzake personeel, m.n. een projectcoördinator.

In het najaar van 2024 zal verder duidelijk worden hoe het project concreet vorm zal worden gegeven en dit in samenspraak met de provincie.

De brede doelstelling is te onderzoeken welke juridische en vastgoed-gerelateerde tools nodig zijn om de brede stationswijk Leeuwbrug opnieuw ruimtelijk vorm te geven (m.n. zones binnen GRUP afbakening grootstedelijk gebied Aalst met overdruk, BPA stationswijk en Fabriekstraat). Doelstelling is ook daar concrete acties voor te ondernemen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Cofinanciering van het subsidiedossier is voorzien binnen de huidige kredieten.

Geld (indicator)

A10322 Inzetten op samenwerking en afstemming met (externe) veiligheidspartners

In en rond de stationsbuurt leeft bij sommige reizigers en bewoners een onveiligheidsgevoel ondanks de dalende trend in de criminaliteitscijfers de laatste jaren. Om het gevoel van veiligheid te verhogen willen we net als de voorbije jaren inzetten op een doorgedreven samenwerking tussen alle betrokken veiligheidsdiensten zoals lokale politie, spoorwegpolitie, Securail en de gemeenschapswachten. Door een optimale en zichtbare inzet van deze diensten en een afstemming tussen hun taken willen we veiligheid nog meer op de agenda plaatsen. Specifieke overlastfenomenen zoals foutgeparkeerde wagens en fietsdiefstallen of achtergelaten fietsen willen we door deze samenwerking gericht aanpakken.

De wijk Leeuwbrug aan het station wordt bevolkt door een diversiteit aan inwoners. Om de verbinding tussen de verschillende bevolkingsgroepen te verhogen willen we - naast het inzeten van een buurtopbouwwerker - naar het voorbeeld van de wijk Hemelrijk een structureel overleg oprichten waar inwoners en professionele partners in betrokken zijn. Aan de hand van een bevraging van de buurtbewoners willen we een analyse maken van de specifieke situatie in Leeuwbrug. Op basis daarvan zullen we de betrokken partners uit verscheidene sectoren rond de tafel brengen om concrete acties te koppelen aan deze analyse.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De gemeenschapswachten en lokale veiligheidspartners zorgen voor een **regelmatige aanwezigheid en aanspreekbaarheid in de stationsbuurt**.

Op 24 oktober 2022 werd een **burgemeestersbesluit** ondertekend om **systematische identiteitscontroles uit te voeren in en rond de stationsomgeving** met speciale aandacht voor de tuin van 't Kasteeltje en de lokettenzaal van de NMBS. Er werd immers de laatste maanden regelmatig overlast en vandalisme vastgesteld. Gedurende een maand werkte ons lokaal bestuur samen met de partners op het terrein: de lokale politie en de externe opbouwwerkers om een duidelijk signaal te geven aan personen die voor overlast zorgen dat we dit niet tolereren. Uit gesprekken met de politie bleek het niet evident om een 'schuldige' aan te wijzen voor dit soort feiten, omdat er in en rond de stationsomgeving heel veel mensen samenkomen. Enkelingen werden niet geviseerd, maar telkens werd wel een globaler beeld verkregen van wie er dagelijks in de omgeving rondhangt. Met de aanwezigheid van de politie wilden we vooral sensibiliseren en diegenen die overlast veroorzaken afschrikken. De controles wierpen hun vruchten af: de situatie in de stationsomgeving werd rustig. In nauw contact met onze partners wordt dit verder opgevolgd en indien nodig opnieuw actie ondernomen.

Een **ontwerp van protocol** tussen de lokale politie, de spoorwegpolitie en Securail werd uitgewerkt om een harmonieuze samenwerking op het vlak van veiligheid te bewerkstelligen. Als lokaal bestuur speelden we hierin een faciliterende rol. Het protocol dient verder te worden bewerkt en scherp gesteld door de respectieve partners.

Het college van burgemeester en schepenen verklaarde zich op 8 februari 2022 akkoord met het afsluiten van een samenwerkingsakkoord met Aalst, Lede, Erpe-Mere en Haaltert en hun politiezones om een **projectaanvraag** in te dienen bij de FOD Binnenlandse Zaken **om de krachten te bundelen en een multidisciplinair netwerk op te richten rond intra-familiaal geweld**. In de zomer van 2022 deelde Binnenlandse zaken mee dat acht andere projecten weerhouden werden. Er wordt bekeken wat met eigen middelen gerealiseerd kan worden.

De **Taskforce Leeuwbrug** werd opgestart in mei 2021. Er werd een grondige gebiedsanalyse van de wijk opgemaakt door het extern opbouwwerk en voorgesteld aan ons lokaal bestuur (zie A10320). In 2022 kwam de Taskforce samen op 19 september en 19 december rond thema's zoals wijkverbetering inzake woonkwaliteit, verkeersveiligheid, vernieuwing van de openbare ruimte, communicatie en participatie, ontmoeting, identiteitscontroles, aanpak van overlast en drugs door krachten te bundelen tussen lokaal bestuur, politie, het CGG en opbouwwerkers in de stationsomgeving.

Ook in 2023 werden de **gezamenlijke veiligheidsacties in en rond het station** gecontinueerd. Er werd in overleg met alle veiligheidspartners verkozen om systematisch kleine korte controles van een beperkt aantal uren te houden. Dit kwam de frequentie van het aantal controles ten goede (4 acties in mei en 4 acties in juni). Naast de specifieke controles wordt er via een gezamenlijke planning ingezet op maximale aanwezigheid van veiligheidsdiensten in of aan het station.

Naar aanleiding van enkele incidenten aan het station werd door de lokale politie een bestuurlijk verslag overgemaakt aan de burgemeester. Op basis van dit bestuurlijk verslag werden drie jongeren uitgenodigd voor een hoorzitting en werd er na de hoorzitting overgegaan tot een **tijdelijk plaatsverbod in de stationsbuurt voor de drie jongeren**. Er werd tweemaal een GAS-boete uitgeschreven voor het niet naleven van het plaatsverbod.

Vanuit de burgemeester vertrok er -na overleg met de veiligheidsdiensten van het station- een **schrijven naar minister Verlinden om de veiligheidsproblematiek aan het station aan te kaarten**. In antwoord op deze brief sprak de minister haar steun uit omtrent de huidige aanpak van de veiligheidsproblematiek aan het station en deelde bovendien mee dat er steun van de federale politie zou worden gegeven wanneer mogelijk.

De gezamenlijke veiligheidsacties werden ook in het najaar verder gezet. Zo waren er op 18, 19, 24 en 25 oktober opnieuw kleinschalige controleacties met versterking van de federale politie.

In 2024 werd de gezamenlijke veiligheidsacties verdergezet en waren er in het eerste half jaar opnieuw zes acties.

Er werd bij burgemeestersbesluit van 30 mei 2024 een tijdelijk samenscholingsverbod opgelegd voor de tuin van Kasteeltje omdat de blokspot in het Koetshuis regelmatig werd verstoord door jongeren. Na deze maatregel werden er geen ongeregeldheden meer gemeld en het tijdelijk samenscholingsverbod werd om die reden niet verlengd.

Zie ook A10800

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting

Actieplannen

AP1040 - Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

Acties

A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod

Op verschillende plaatsen in Vlaanderen schieten zogenaamde ‘stekken’ uit de grond om sociale bescherming te versterken vanuit de buurt. Ook De Palaver werd opgericht als laagdrempelige basisvoorziening voor inwoners in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Mensen lopen er makkelijk binnen, worden goed onthaald en ontmoeten elkaar. Het is een plek waar mensen dingen leren, de weg vinden naar hulp- en dienstverlening en ijveren voor betere sociale bescherming. De Palaver is vrij toegankelijk voor alle inwoners van Denderleeuw en biedt aan de wijk Hemelrijk een plek waar er aan de slag wordt gegaan met bewonersgroepen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De Palaver als laagdrempelige ontmoetingsplaats

Dit is een informele plaats waar mensen samenkomen, makkelijk binnenwandelen en warm onthaald worden. Er is extra aandacht voor mensen in een kwetsbare positie en het aanbod op locatie zorgt voor een betere sociale bescherming.

Tot eind oktober 2023 werd de coördinatie van de Palaver verzorgd door een externe partner. Sinds november 2023 door een personeelslid van het lokaal bestuur.

In de bestaande werking van De Palaver wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

ONTMOETEN

Ontmoetingscafé

Iedere week op dinsdag- en donderdagnamiddag wordt de Palaver ingericht als ontmoetingscafé.

Een 50-tal regelmatige bezoekers (voornamelijk senioren) vinden er wekelijks hun babbel, leggen een kaartje, vertellen over het dagelijks leven,... Een ideale plaats om vriendschappen te onderhouden of nieuwe vriendschappen uit te bouwen. Iedereen uit Denderleeuw is er welkom. Tijdens het ontmoetingscafé is ofwel de coördinator Palaver ofwel het personeelslid van het zorgloket aanwezig waarbij mensen met hun nuldelijnsvragen terecht kunnen. De medewerker van het zorgloket voert ook hier en daar rechtenverkennende gesprekken met de aanwezigen.

Samenspel

In het voorjaar van 2023 werd 'werken rond kinderarmoede' structureel verankerd binnen het Huis van het Kind van Denderleeuw. Dit wordt sinds september 2023 verzorgd door onze nieuwe coördinator kinderarmoede. Samenspel blijft voor ouders en kinderen een groot succes. De opkomst is groot én divers. Naast het aspect van ontmoeten, willen we inzetten op het ondersteunen van ouders in het spelen met hun kinderen.

Het activiteitenaanbod wordt per semester vastgelegd. De vrijwilligers van Samenspel vormen een sterke groep die de werking mee ondersteunt. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit aanwezige ouders. Ze reiken niet alleen thema's aan om mee aan de slag te gaan (bv. Internationale Vrouwendag), ze steken ook graag zelf de handen uit de mouwen om bv. iets lekker klaar te maken voor de kinderen.

Onder impuls van de medewerker Kinderarmoede die Samenspel coördineert, kunnen kinderen en hun ouders langskomen in de Palaver voor een gratis kom soep en een eenvoudige broodmaaltijd voordat de activiteit start. Dit wordt warm onthaald en biedt een grote meerwaarde om ook tijdens de zogenaamde informele momenten in verbinding te gaan met elkaar en de gehele werking van de Palaver beter te leren kennen. Tevens wordt ook opgemerkt dat een volwaardige maaltijd niet voor ieder

kind een evidentie is. We willen hier verder op inzetten door met gezonde en budgetvriendelijke voeding aan de slag te gaan.

Gezinsuitstappen

Begin januari 2024 en tijdens de paasvakantie, werd er met twee volle bussen een gezinsuitstap georganiseerd. De eerstvolgende uitstap staat gepland in juli 2024. Deze uitstappen onder begeleiding van de coördinator Kinderarmoede, de coördinator Palaver en de inclusieambtenaar kennen steeds een grote opkomst onder de jonge gezinnen. Er is ook vraag naar een uitstap enkel voor volwassenen. Dit wordt verder in het jaar bekeken.

Rommelmarkt en zomerbar

Een aantal regelmatige bezoekers van de Palaver organiseren al een paar jaar - met begeleiding van de coördinator Palaver - een rommelmarkt in de wijk Hemelrijk op Paasmaandag en een laagdrempelige zomerbar einde schooljaar/begin vakantie.

Niet alleen wordt ingezet op het samenbrengen van inwoners uit de wijk Hemelrijk, de werking van de Palaver uit te leggen en de samenhorigheid op te krikken; er wordt ook ingezet op leren organiseren, verantwoordelijkheid nemen, handen uit de mouwen steken,.. rekening houdend met ieders talenten. Deze vrijwilligers krijgen op die manier erkenning in de wijk en tevens wordt gewerkt aan hun zelfredzaamheid.

Nederlands oefenen

Avansa organiseert iedere donderdagavond een sessie Babbelonië in de Palaver. Deze groep van inwoners is fors gegroeid het laatste jaar. Iedere week wordt er rond een zelfgekozen thema gepraat in het Nederlands. Babbelonië zorgt voor een wekelijkse oefenkans Nederlands voor anderstaligen in onze gemeente. Ook mensen met moedertaal Nederlands zijn aanwezig. De groep is ondertussen een hechte vriendenkring geworden.

VERWIJZEN

- Wekelijks kunnen inwoners op woensdag in de Palaver terecht met onthaalvragen voor het **CAW**.
- Maandelijks op donderdagnamiddag staan **DEWACO en de wijkagent** in de Palaver klaar om inwoners verder te helpen met hun specifieke vragen.
- **FONS en Femma** organiseren laagdrempelige activiteiten waar de focus vooral ligt op ontmoeting, verbinding, leren en rechtentoekenning.
- Maandelijks is er een **energiespecialist van CAW /BIZZ** aanwezig die vragen beantwoordt en oplossingen zoekt ikv energiefacturen. Bovendien geeft deze specialist waardevolle tips rond energiebesparingen zonder grote investeringen.
- Doorlopend staan er **medewerkers van het lokaal bestuur** klaar om te ondersteunen.
- Vanaf november 2023 werd er door het lokaal bestuur een personeelslid ingezet die de rol van **coördinator Palaver** toebedeeld kreeg.
- Sinds november 2023 is er wekelijks op woensdag een **maatschappelijk werker van het Sociaal Huis** beschikbaar voor het oplossen van nuldelijnsvragen van bezoekers. Zij wordt afwisselend bijgestaan door de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs en de inclusieambtenaar.

IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

De Wissel

De kleine en grote Wissel (ruilwinkel kinderkledij) draaien op volle toeren. Een sterk uitgebouwde **vrijwilligersploeg** staat in voor de dagelijkse werking.

Gezinnen kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel. De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter werd. Het aanbod van voldoende jongenskledij blijft een aandachtspunt.

De **scholen** kunnen vlotter bij De Wissel terecht: zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het kunnen gebruiken (vb. sportkledij, kledij voor op schoolklassen, ...).

De wissel zet eind augustus ook in op het verzamelen en uitdelen van **schoolmateriaal**. In november werd er een heuse **speelgoedbeurs** georganiseerd door de coördinator kinderarmoede ism medewerkers van het lokaal bestuur en vrijwilligers.

De vraag naar dit ruilsysteem blijft groot.

PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

De samenwerking met aanwezige partners werd begin dit jaar versterkt en uitgebreid. Zo hebben we een **bijkomende samenwerking met CAW ikv energiearmoede** en werd er een **wekelijks Digipunt** geïnstalleerd in de Palaver.

Via Plan Samenleven van minister Somers verwelkomden we een nieuwe partner in De Palaver: **Habbekrats vzw**. Een dag per week nemen zij onze jongeren/tieners op sleeptouw en bezorgen hen een leuke namiddag. Naast de werking vanuit de Hangout (in de Palaver), werken ze via vindplaatsen ook vraaggerichte activiteiten uit door en voor jongeren. Vanuit signalen en gerichte enquêtes, zal Habbekrats ism Agentschap Inburgering en Integratie onderzoeken en detecteren waar de noden en behoeften liggen bij onze (niet-georganiseerde) jeugd in hun vrijetijdsbelevingen in Denderleeuw.

PARTICIPATIE VERSTERKEN

Kort voor de zomer 2022 vond een brainstorm over de werking van Palaver plaats. We ontvingen enerzijds signalen van eenzaamheid van buurtbewoners en bezoekers van de Palaver; mensen zijn op zoek naar verbinding. Anderzijds missen de vrouwen uit de wijk een plek voor zichzelf: een moment waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Vanuit deze (en latere) signalen werd een extra aanbod georganiseerd dat nu verder gezet wordt met eigen personeel van het lokaal bestuur:

- Er werd een start gemaakt met een **vrouwengroep** in het najaar van 2022. De groep komt maandelijks bijeen om het te hebben over thema's die hen aanbelangen. Deze groep van diverse samenstelling naar afkomst en leeftijd heeft een goeie vertegenwoordiging. De groep werd ontbonden door de externe partner in oktober 2023. Het lokaal bestuur bekijkt nog hoe deze groep terug samen te brengen.
- Het dartstornooi is in 2023 georganiseerd op aangeven van buurtbewoners. We zien iedere dinsdag en donderdag de groep van **dartsers** in de Palaver gedreven aan de slag met deze sport tijdens het ontmoetingscafé. Begin 2024 werden twee nieuwe professionele dartstoestellen aangekocht voor de Palaver.
- De **woonclub** bleef zijn werking verderzetten en komt 1 keer per maand samen rond thema's die hun aanbelangen. De groep wordt mede begeleid door de coördinator Palaver en diensthoofd sociale dienst van het lokaal bestuur.
- **Mama's aan de praat** werd als opvolger van 'Wereldmama's vanuit Huis van het Kind in de Palaver opgericht. Een 10-15 tal jonge mama's komen met hun baby's-peuters twee keer per maand langs op vrijdagvoormiddag in de Palaver. Onder begeleiding van onze pedagogisch coach van het Huis van het Kind en een vroedvrouw uit Denderleeuw, worden actuele thema's mbt het mama-zijn besproken. Iedereen is hier welkom.

Eind 2023 werd een **nieuwe overheidsopdracht** uitgeschreven tot het aantrekken van een nieuwe externe partner waarbij een halftijds buurtopbouwwerker voor wijk Hemelrijk zal worden ingezet. Aanwerving en opstart voorzien in najaar 2024.

Zie ook A10401 & A10410

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

In De Palaver is er momenteel een aanbod naar ontmoeting in de vorm van een ontmoetingscafé, naar vrijetijdsbesteding met ons Rap op stap-kantoor, naar pedagogisch samenspel tussen ouders en kind via Samenspel, een aanbod tweedehandskledij in onze ruilwinkel en een aparte tienerruimte 'De Hangout'. Verder is er ruimte voor het organiseren van zitdagen allerhande en gebruiken verenigingen de ruimte ook voor hun eigen activiteiten. De buitenruimte werd ingericht als ontmoetingsplek met het aanbod van een volkstuintje.

Nog meer inwoners kunnen het aanbod in de Palaver komen ontdekken. Gerichte acties kunnen hiervoor worden opgezet (bijvoorbeeld met een kerstbrunch, zomerdrink, ...). De meeste activiteiten komen er door van onderuit te werken en in te spelen op de noden die (kwetsbare) inwoners signaleren.

In en rond de Palaver werken hulpverleners, sociaal-cultureel werkers, opbouwwerkers als partners samen. De strijd voor meer sociale bescherming is een gedeelde verantwoordelijkheid. Elke partner brengt deskundigheid in, draagt verantwoordelijkheid voor een kwalitatief aanbod en het bereiken van de doelgroep. De stuurgroep Palaver zorgt voor de afstemming van het aanbod met de verschillende actoren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

Samenwerking realiseren

- Het **CAW** realiseert ondertussen voor het vierde jaar op rij **mobiel onthaal in de Palaver**. Het CAW wordt stilaan voor de bewoners een vaste waarde in Palaver. Woensdag bleek de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. De 1 op 1 gesprekken met CAW starten in de voormiddag gezien op dat moment een rustige werking in de Palaver en gaan door over de middag waarbij er veel in -en uitloop is in de Palaver en de medewerker van het CAW dit moment kan gebruiken als netwerking, bekendmaking van het aanbod, ... De CAW-medewerker sluit dan woensdagmiddag aan bij de lunch/Samenspel in de Palaver waardoor bezoekers en buurtbewoners hen op een informele manier leren kennen. Dit werkt drempelverlagend en de stap naar de hulpverleners wordt hierdoor minder groot. Eind 2022 zetten de medewerkers van het CAW bovendien de eerste stappen richting outreaching en vindplaatsgericht werken. Zo zijn ze aanwezig op de maandelijkse voedselbedeling van partner De Geburen vzw. CAW medewerkers zijn ook al voor het tweede jaar aanwezig op de jaarlijkse kerstbrunch in de Palaver. Gezien de positieve impact van deze aanwezigheid werd dit verdergezet in 2024.
- De **wijkagent** voorziet elke maand op donderdagnamiddag een zitdag in De Palaver. Buurtbewoners kunnen met hun vragen op dat moment bij hem terecht.
- **Dewaco** (sociale huisvestingsmaatschappij) nam de maandelijkse zitdag in De Palaver terug op vanaf februari 2024. Alle vragen ivm sociaal wonen in Hemelrijk kunnen daar worden opgevangen.
- **Huis van het Kind** is nog steeds een vaste partner binnen De Palaver. Gezien de kinderarmoedeprojecten zoals Ruilwinkels, Samenspel, uitstappen,

... vanaf april 2023 structureel verankerd werden binnen de werking is de samenwerking met het Huis van het Kind in De Palaver op een hoger niveau terecht gekomen. Daarnaast organiseert het Huis van het Kind ook de praatgroep Mama's aan de praat.

- De personeelsleden in de Palaver promoten het aanbod van de **dienst Vrije tijd**. De coördinator kinderarmoede organiseert jaarlijks een drietal gezinsuitstappen vanuit de Palaver.

Partneroverleg

In het najaar van 2022 is er het eerste collectieve partneroverleg geweest met alle betrokken professionele partners van De Palaver die toeleiden, verwijzen en/of onthaal voorzien. Doel was de werkingen te evalueren en de acties af te stemmen. De groep besliste dat dit een nuttige jaarlijkse bijeenkomst is gezien het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming. In 2023 werden de verschillende partners afzonderlijk benaderd om de werking in de Palaver te evalueren en bij te sturen.

Verhuur

De verhuur van De Palaver aan verenigingen draait op volle toeren. Er is veel vraag en de ruimte voor nieuwe partners of activiteiten wordt klein.

Ook de eigen diensten van het lokaal bestuur maken meer en meer gebruik van de ruimte van de Palaver voor hun activiteiten.

ONTSLUITEN OP VLAK VAN DOELGROEPBEREIK

De Palaver-kalender

De Palaver-kalender wordt maandelijks opgemaakt en zorgt voor een divers aanbod. De kalender wordt breed verspreid naar de partners. Ook de doelgroep gebruikt en verwijst maandelijks naar de kalender. De Palaver-kalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

Aanbod

De **vrijwilligersgroepen** in De Palaver worden actief uitgebreid. Medewerkers/partners spreken mensen aan om te participeren aan de Palaver-werking en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar.

Zie ook A10400 - A10410

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1041 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

Acties

A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk

De omgevingsanalyse voor wijk Hemelrijk is bijna afgewerkt. Hieruit zullen een aantal gerichte acties voortkomen. We maken in de buurt werk van: sociale grondrechten helpen garanderen (in een eerste fase het recht op behoorlijke huisvesting) en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door blijvend gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan.

De jeugdopbouwwerker draagt actief bij aan het bouwen van bruggen tussen de jongeren en andere bevolkingsgroepen in wijk Hemelrijk. Door verschillende groepen met elkaar kennis te laten maken, het stimuleren van ontmoetingen en te bemiddelen wanneer het minder goed loopt, wordt het wederzijds begrip versterkt. Dit is een goede basis om ook het samenleven te versterken.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Eind oktober 2023 stopte de samenwerking met onze externe partner waardoor er geen buurtopbouwwerker meer actief was sinds november 2023. Via overheidsopdrachten werd een nieuwe externe partner aangetrokken waardoor er in de zomer van 2024 opnieuw een buurtopbouwwerk voor de wijk Hemelrijk kan worden ingezet.

De coördinatie van de Palaver en alle activiteiten in en rond de Palaver met de buurtbewoners werden verdergezet met personeel van het lokaal bestuur sinds november 2023. Een coördinator Palaver werd bovendien voorzien met eigen personeel van het lokaal bestuur. Het opbouwwerk werd op die manier gedeeltelijk verdergezet.

Het opbouwwerk in Hemelrijk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

COMMUNITY BUILDING

Het **aanbod** dat vanuit de Palaver wordt uitgebouwd is zo veel mogelijk gericht op de diversiteit in de wijk. Maandelijks wordt dit aanbod via de kalender naar buiten gebracht.

Activiteiten kunnen vormgegeven worden **vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen,** vertrekkende **vanuit bewoners of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt** (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn, de ruilwinkel, samenspel). Door samen te werken met bewoners – en **zo bewoners onderling te laten samenwerken** - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt steeds nagedacht over hoe we een breed en ook kwetsbaar publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken we samen met partnerorganisaties, zoals het jeugdopbouwwerk (Habbekrats) zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van ‘zaadje’ tot ‘groente of fruit’. De coördinator van de Palaver legde contact met de bewoners die de vorige jaren de moestuin samenstelden en onderhielden. Samen met deze bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere

buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. De moestuin is voor mensen die minder snel contacten leggen een mooie manier om in contact te komen met anderen.

Darts in de Palaver

Sinds het najaar 2023 komen een aantal bewoners van de wijk (voorheen verenigd in een dartsclub) tijdens het ontmoetingscafé op dinsdag- en donderdagnamiddag samen om te dartsen. Eind december 2023 werden nieuwe dartsborden besteld en begin 2024 geïnstalleerd.

Rommelmarkt Hemelrijk

De derde editie van de rommelmarkt Hemelrijk werd getrokken door een paar inwoners van de wijk en begeleid door de coördinator Palaver. De rommelmarkt vond terug plaats op Paasmaandag. Er waren dit jaar iets minder standhouders dan tijdens de vorige editie, waarschijnlijk te wijten aan het slechte weer. Buurtbewoners waren tevreden over de organisatie, ze hoopten echter op nog meer bezoekers. Vrijwilligers samen met personeel van het lokaal bestuur verzorgden het ontmoetingscafé in de Palaver tijdens de rommelmarkt.

GRONDRECHTEN

De coördinator Palaver en de regelmatig aanwezige personeelsleden van het lokaal bestuur, krijgen op dagelijkse basis nuldelijn hulpvragen van buurtbewoners. Dit gaat van het vertalen en interpreteren van brieven, opstellen van afbetaalplannen met leveranciers, belastingbrieven doorsturen, energiepremies aanvragen, sociaal tarief aanvragen, jobbonus aanvragen, etc. Er wordt onmiddellijk geholpen of gericht doorverwezen.

PUBLIEKE RUIMTE

De woonclub werd begin januari 2024 terug samengebracht met aanwezigheid van de coördinator Palaver en de hoofdmaatschappelijk werker sociale dienst. Ze werden als eerste op de hoogte gebracht van de tweede fase van het masterplan van de renovaties (SHM Dewaco) in de wijk. Nadien volgde een informatienamiddag voor alle bewoners van de wijk. De informatie werd door Dewaco zelf gebracht.

Toegang tot en toeleiding naar dienstverlening

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over: verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarief) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw. Sinds november 2024 is elke woensdag een maatschappelijk werker van het Sociaal Huis aanwezig in de Palaver om deze vragen te capteren.

Zie ook A10400 & A10401

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen

Ontmoetingsplaats ‘De Hangout’ in De Palaver is ontstaan vanuit de signalen van de jongeren zelf. We werken verder aan het uitbouwen van De Hangout tot een plaats waar kinderen en jongeren in een kwetsbare positie kunnen ‘thuis-komen’. Het is immers een veilige plaats exclusief voor tieners waar naast een zinvolle vrijetijdsbesteding en ontmoeting, ook ruimte is voor persoonlijke groei en

zelfredzaamheid. Door de inzet van een jeugdopbouwwerker worden kwetsbare tieners gehoord en wordt gewerkt aan een positieve relatie met buurtbewoners.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Een externe partner was met twee jeugdopbouwwerkers tem oktober 2023 **actief in de Hangout in De Palaver** en werkte **ook vindplaatsgericht**. De focus lag op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties werd een activiteitenaanbod uitgewerkt. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, werd ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Een aantal initiatieven werden opgezet met wisselend succes:

- meisjeswerking in 2021-2022
- opnamestudio in 2022
- onderhoud van de Hangout zelf
- nieuwe groep van jonge tieners; skaters aangetrokken
- organisatie van zomerkampen in de Ardennen en plein air in Leeuwbrug voor en door de jongeren ieder jaar in juli-augustus
- boksproject in 2022-2023
- aan de slag met signalen in het jeugdwelzijnsoverleg in 2022 en 2023
- start samenwerking jeugdopbouwwerk - jongeren zelf - politie sinds corona tot midden 2023

De externe partner besliste om de samenwerking met het lokaal bestuur eind oktober 2023 stop te zetten. Een nieuwe partner werd gezocht via overheidsopdrachten en werd midden 2024 gevonden. In juni 2024 plaatste de externe partner een vacature voor het aantrekken van een voltijds jeugdopbouwwerker.

Sinds november 2023 worden de jongeren vanuit de Hangout iedere woensdag opgevangen door een nieuwe externe partner. Via de projectsubsidie Plan Samenleven voert deze partner voor Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen een onderzoek uit naar de vrijetijdsbesteding, noden en uitdagingen bij jongeren. Ze doen dit via hun activiteitenwerking nog tot oktober 2025. Op die manier kunnen jongeren nog steeds terecht bij een jeugdopbouwwerker in de Hangout. Vanaf augustus 2024 wordt de jongerenwerking versterkt met de voltijds jeugdopbouwwerker van de nieuwe partner.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners

De bovenverdieping van De Palaver, de voormalige kerk van Hemelrijk, is een grote ruimte met veel potentieel. Enerzijds biedt deze ruimte de mogelijkheid om grote groepen mensen te ontvangen, anderzijds willen we de ruimte ook een dagelijkse bezetting geven. Een functie die aansluit bij de

werking van het ontmoetingshuis dat op de benedenverdieping gehuisvest is, zou een meerwaarde voor de wijk en bij uitbreiding de hele gemeente zijn. Daarom verhuizen we het Huis van het Kind naar deze ruimte. Een klein deel wordt ingericht als Huis van het Kind, het grootste deel blijft beschikbaar als polyvalente ruimte. Door de diensten van het Huis van het Kind hier onder te brengen, creëren we heel wat extra mogelijkheden. Zo is er binnen de beleidsdoelstelling 'Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen' nood aan ontmoetingsruimte voor ouders met speelmogelijkheden voor kinderen, wensen we onze opvoedingsondersteuning uit te breiden, een vormingsaanbod te voorzien en een opvoedingsproject ter bestrijding van kinderarmoede uit te werken. Deze functies passen perfect bij het aanbod dat in de ontmoetingsruimte op de benedenverdieping al georganiseerd wordt. Een verregaande samenwerking maakt dat het hele gebouw een speerpunt in ons sociaal beleid wordt.

Tenslotte wordt de grote polyvalente ruimte voorzien van geschikte verlichting en de nodige basisvoorzieningen om zoveel mogelijk groepsactiviteiten mogelijk te maken. Er wordt volwaardig sanitair voorzien en de inkompartij wordt vernieuwd met oog voor toegankelijkheid, zodat de polyvalentie geoptimaliseerd wordt.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

In de eerste helft van 2024 werden verschillende voorontwerpen opgemaakt door de architect. Het blijkt niet eenvoudig om het wensenprogramma binnen het bestaande gebouw en beschikbare budget te realiseren.
Tweede helft 2024 zal een definitief voorontwerp gekozen worden, waarna het ontwerpproces verder kan gaan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Dit project heeft vertraging opgelopen door de grote werkbelasting van andere projecten.
De fase voorontwerp duurt ook langer dan voorzien doordat het moeilijker blijkt dan verwacht om het wensenprogramma in het bestaande gebouw en binnen het beschikbare budget te realiseren.

De aangepaste tijdslijn is de volgende:

- Eind augustus 2023: ontvangst offertes architecten
- Eind november 2024: definitief ontwerp klaar
- Eind april 2025: ontvangst omgevingsvergunning (indien omgevingsvergunning nodig)
- Eind april 2025: goedkeuring bestek verbouwingswerken door gemeenteraad
- Midden juni 2025: ontvangst offertes aannemers
- September-oktober 2025: start verbouwingswerken
- April-mei 2026: inrichting met meubilair en verhuis personeel

Tijd (indicator)

Geld

Het beschikbare budget is binnen de huidige context van hoge materiaalkosten ontoereikend. Aangezien er sowieso een aantal energiebesparende maatregelen nodig zijn voor de verbouwing zal een deel van het budget dat de komende jaren ter beschikking is voor energiebesparende maatregelen hiervoor gebruikt worden. Hierdoor wordt het beschikbare budget van 355.000 euro opgetrokken naar 460.000 euro.

Geld (indicator)

BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem

Actieplannen

AP1050 - Ruimtelijke kwaliteit versterken

Acties

A10500 Uitvoering RUP Vrijheidspark voor vrijwaren open ruimte

Het Vrijheidspark strekt zich uit vanaf de Nieuwstraat tot aan de Boriaustraat/Segersplein en vormt een groen lint doorheen het centrum van Denderleeuw. Het RUP Vrijheidspark kadert in de uitwerking van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Concreet bestaat het doel van het RUP uit het herbestemmen van het verwaarloosd groengebied tot een parkgebied met recreatief karakter.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

RUP Vrijheidspark

Het Vrijheidspark strekt zich uit vanaf de Nieuwstraat tot aan de Boriaustraat/Segersplein en vormt een groen lint doorheen het centrum van Denderleeuw. Het RUP Vrijheidspark kadert in de uitwerking van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Concreet bestaat het doel van het RUP uit het herbestemmen van het verwaarloosd groengebied tot een parkgebied met recreatief karakter.

Het RUP Vrijheidspark is definitief goedgekeurd op de gemeenteraad van oktober 2021. Het RUP Vrijheidspark ordent de zone als volgt:

- In de parkzone zal een verwevingsgebied van recreatie en natuur worden voorzien.
- Daarnaast zullen de bestaande bosstructuren maximaal gevrijwaard blijven. Er zal dus te werk gegaan worden met oog voor de waarde van het natuurgebied.
- Aan de rand van het natuurgebied zullen twee wijkverbindingszones ingericht worden. Hier zal parkeren in het groen mogelijk zijn. Alles wat niet verhard wordt, blijft behouden als park en wordt zo groen mogelijk ingevuld.
- In het RUP zal ook de Academie voor Podiumkunsten op ruimtelijk vlak geordend worden. Er wordt immers een zone voor gemeenschapsvoorzieningen en wonen voorzien. Toekomstige woonontwikkeling, enkel beperkt mogelijk aan de Sint-Amandstraat, zal zich optimaal moeten inpassen in het aangrenzende parkgebied.

Ontwikkeling Vrijheidspark

De omgevingsvergunning voor dit project werd afgeleverd in de 1ste helft van 2022. De goedkeuring van het aanbestedingsdossier op de gemeenteraad volgde in juni 2022, waarna de aanbestedingsprocedure werd opgestart. De aannemer werd begin 2023 aangeduid vermits het gunningsbedrag hoger was dan de raming. De gemeenteraad diende daarom haar toestemming tot gunnen te geven. Dit gebeurde tijdens de gemeenteraad van december. Op 1 juni 2023 werd er een infoavond georganiseerd voor de buurtbewoners om hen in te lichten over de geplande werken. De werken werden op 1 juli 2023 opgestart na het broedseizoen. Alle bomen die voorzien waren in de omgevingsvergunning om te kappen werden verwijderd. Er werd aansluitend gestart met de aanleg van de vuilwaterriolering, echter bij de uitvoering hiervan kregen we onverwacht te maken met ondraagkrachtige grond waardoor de pas aangelegde riolering begon te verzakken. De werkzaamheden werden hierdoor stil gelegd teneinde bijkomende grondboringen en studies uit te voeren om de fundering van de riolering te kunnen aanpassen. Eind 2023 bezorgde het studiebureau ons haar finaal advies omtrent de fundering. Een prijsraming hiervoor werd opgevraagd bij de aangestelde aannemer, het voorstel van verrekening werd geagendeerd op de raad van 20 juni 2024, waarna de werken in de zomerperiode kunnen heropgestart worden. Het einde van de werken is voorzien in het najaar van 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

vertraagd omwille van ondraagkrachtige grond

Tijd (indicator)

Geld

De budgetten waren oorspronkelijk voorzien in 2020, maar werden verschoven naar 2021-2022. De indicatieve raming die het studiebureau gemaakt heeft, viel binnen de voorziene budgetten in het meerjarenplan. Echter door de prijsverhogingen van de materialen in 2022 vielen de offertes duurder uit dan de raming. Aan de gemeenteraad werd akkoord gevraagd om te kunnen gunnen boven de oorspronkelijke raming, maar binnen het budget meerjarenplan.

In de 2e helft van 2022 werd er voor dit project een subsidieaanvraag ingediend voor 'Natuur in je buurt'. Bij ministerieel besluit van 16 december werd er 100.000 euro subsidie toegekend.

Door de ondraagkrachtige grond diende er een andere funderingstechniek toegepast te worden, wat zorgde voor een hogere kostprijs. In de aanpassing meerjarenplanning en budget 2025 werd hiervoor reeds extra budget opgenomen.

Geld (indicator)

A10501 Vernieuwing en realisatie RUP Wolfsgracht via oproep Vlaamse Bouwmeester: oude voorziene verkaveling omzetten naar modern woonplan met maximaal behoud van open ruimte

Het RUP Wolfsgracht werd op 24 februari 2011 goedgekeurd door de deputatie. Wolfsgracht heeft bijzondere landschappelijke kwaliteiten en potentieel om te fungeren als groene long voor de ruimere omgeving. Het zou een gemiste kans zijn om deze op te vullen met een doorsnee woonproject met een maximaal aantal woongelegenheden, zoals het huidig RUP voorziet. Dit is dus enigszins achterhaald.

In samenwerking met Solva wordt er via de Vlaamse Bouwmeester een open oproep gelanceerd voor het ontwerpen van een masterplan. Dit masterplan wordt omgezet in een RUP en later volgt de ontwikkeling van de site in de vorm van een modern woonplan met maximaal behoud van open ruimte.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Uit de open oproep van de Vlaamse Bouwmeester kwam collectief Studio Thomas Willemse + act. + Tractebel + Agmen + Orientes als winnaar uit de bus. Er werd een startvergadering georganiseerd om het traject naar een masterplan te starten. Studio Thomas Willemse is met veel enthousiasme begonnen aan de opmaak van het ambitiecharter en de planning. De opmaak van een masterplan en het verder uitwerken van het stappenproces is afgerond. Een definitief masterplan werd aan de gemeenteraad ter goedkeuring voorgelegd en aangenomen op 2 maart 2023.

Gelijktijdig werd ook Solva aangesteld om het RUP Wolfsgracht te herzien. Op basis van het goedgekeurde masterplan zijn zij nu aan de slag om het RUP Wolfsgracht te herwerken. De eerste stap, met name goedkeuring startnota en organisatie van een participatiemoment, is ondertussen achter de rug.

Van 11 september 2023 tot en met 9 november 2023 werd een publieke raadpleging over het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) Wolfsgracht herziening georganiseerd. Met deze herziening van het RUP Wolfsgracht wordt een eigentijdse woonontwikkeling met behoud van structurele open ruimte mogelijk gemaakt.

De resultaten hiervan worden verwerkt om in het najaar van 2024 tot een voorontwerp van RUP te kunnen aanleiding geven en een verderzetting van de RUP-procedure.

Als onderdeel van de campagne 'Denderleeuw in Beweging', kan destand van zaken opgevolgd worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Intercommunale SOLVA en lokaal bestuur Denderleeuw werken samen aan het uittekenen van een masterplan en ontwikkelingsstrategie voor Wolfsgracht. Het verzoenen van een woonopgave en het vrijwaren van de nog gave landschapskenmerken van dit projectgebied vormen de voornaamste uitdagingen van deze opdracht. Op heden werd reeds 7,5 miljoen euro geïnvesteerd door SOLVA in opdracht van ons lokaal bestuur om de gronden aan te kopen en het project in goede banen te leiden. Het is de bedoeling om deze som integraal/maximaal te recupereren door de verkoop van bouwkavels, na de realisatie van het openbaar domein en openbare voorzieningen.

Geld (indicator)

A10502 Herinrichting sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker en vernieuwingswerken in sporthal Ottoy

In 2018 werd een ontwerper aangesteld voor de herinrichting van het sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker. Een masterplan voor deze site werd reeds opgemaakt en goedgekeurd. In dit masterplan wordt de nodige aandacht besteed aan de doorwaadbaarheid van de site en is er voldoende bewegingsruimte voor fietsers en voetgangers. Het creëren van groene verplaatsingsassen en het centraliseren van speel- en sportruimte binnen de beperkte openbare ruimte van de site is één van de belangrijkste uitgangspunten. De mogelijkheid tot het autoluw maken van het Walleken of het omtoveren van het Walleken naar een fietsstraat zal binnen dit project verder onderzocht worden. In

dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met inwoners zodat we tot een gedragen project kunnen komen.

De doucheruimten in sporthal Ottoy zijn aan renovatie toe. Een nieuwe waterdichte afwerking zal op de bestaande betegeling van muren en vloeren geplaatst worden. Leidingen worden ingewerkt in de muur en elke doucheruimte wordt voorzien van nieuw kraanwerk. Het eindresultaat zal een nieuwe, moderne look met extra gebruikscomfort voor de sporters zijn.

Bovendien worden ook milderende maatregelen genomen om overlast (geluid, veiligheid) in de omgeving te verminderen en zetten we meer in op communicatie met de buurt.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Met een nieuw ontwerp van een ontwerpbureau voor de **herinrichting van ons sport- en recreatiepark** zou de uitvoering aanzienlijk meer kosten dan oorspronkelijk voorzien in het meerjarenplan. Eerder voldeed het plan al niet aan de verwachtingen.

In september 2021 werd een **werkgroep 'Walleken'** samengesteld waaruit een participatietraject met verenigingen, buurtbewoners en gebruikers is opgestart. Op 14 oktober 2021 was er een participatiemoment waarop deelnemers hun input konden geven in verschillende domeinen (mobiliteit, veiligheid, buurtoverleg, geluid, ...). Met deze input ging de werkgroep aan de slag door het opstellen van een actieplan bestaande uit quickwins, acties op middellange en lange termijn. Dit plan werd voorgelegd tijdens het volgende participatiemoment op 10 februari 2022. Tijdens dit moment kregen de deelnemers de kans om een prioriteitenlijst op te geven. Zonder beloftes te doen, ging het bestuur hiermee verder aan de slag.

Eén van de actiepunten die tijdens het participatiemoment naar voor kwam, is de herinrichting van het Walleken met éénrichtingsverkeer dat de mogelijkheid biedt tot de integratie van een veilige vrijliggende fiets- en voetgangersinfrastructuur. De dienst Openbare ruimte tekende een ontwerpplan uit rekening houdend met de opmerkingen en bezorgdheden van de buurtbewoners en de verschillende verenigingen. Dit schetsontwerp werd voorgesteld op de kerngroep die samenkwam op 2 juni 2022 en werd positief onthaald. Het college van burgemeester en schepenen ging akkoord om voor dit project een subsidieaanvraag in te dienen in het kader van het Kopenhagenplan.

Op 14 oktober 2022 werd de **subsidieaanvraag ingediend** bij het Agentschap Binnenlands bestuur. Dit voor de aanleg van een nieuw voetpad en een dubbel richtingsfietspad in Walleken en richting Stadionlaan, en voor fietssuggestiestroken aan beide zijden van de rijweg in het deel tussen Walleken en Opgeëistenstraat. Begin 2023 werd het lokaal bestuur in kennis gesteld dat minister Somers een projectsubsidie heeft vastgelegd voor Denderleeuw voor het ingediende project. De middelen zijn echter niet toereikend voor de vooropgestelde werken. Het plan dient verder uitgewerkt en goedgekeurd te worden op een PSG (projectstuurgroep) alvorens er een uitvoeringsdossier kan opgemaakt worden. Intussen is de subsidieregeling gewijzigd waardoor het fietspad breder dient aangelegd te worden dan voorzien in dit oorspronkelijke plan. Verbreden van het fietspad is niet mogelijk binnen het voorliggende plan.

Vermits een volledige herinrichting binnen de huidige voorziene budgetten in het meerjarenplan niet mogelijk is, besliste het college van burgemeester en schepenen om een minimale versie uit te werken voor het verbeteren van de verkeersveiligheid op het Walleken. Hierbij zal er éénrichtingsverkeer ingevoerd worden in het Walleken, met inrijden via de Opgeëistenstraat en uitrijden via de Veldstraat. De in- en uitrit van het Walleken zal versmald worden naar 1 rijstrook door het aanbrengen van parkeerstroken door middel van wegmarkeringen. Op het Walleken zelf zal de weg op bepaalde plaatsen plaatselijk versmald worden door het aanbrengen van groenelementen,

hiermee wordt er tevens ingezet op ontharding. De uitvoering hiervan zal gebeuren in de loop van de zomer 2024.

Een **digitale nieuwsbrief Walleken** werd opgestart vanuit de dienst Vrije tijd om geïnteresseerden op de hoogte te houden over plannen voor het sport- en recreatiepark, aankomende events in de buurt, ...

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De budgetten voor uitvoering werden in het meerjarenplan voorzien in 2022 , 2023, 2024 en 2025.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1051 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

Acties

A10510 Inrichting hoek A. De Brabanterstraat/Molenstraat

Groene ruimtes en buurtpleinen zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen en maken het wonen in een gemeente aangenaam. Daarom kiezen we ervoor om braakliggende percelen een kwaliteitsvolle invulling te geven, zoals op de hoek van A. De Brabanterstraat/Molenstraat.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd geschrapt.

De realisatie van dit project is afhankelijk van de afbraak van een woning. De woning in kwestie is nog niet afgebroken waardoor dit project vertraging heeft opgelopen. Het college van burgemeester en schepenen keurde in 2020 wel reeds het ontwerp voor deze zone goed d.m.v. uitvoering door de eigen groen- en wegenploeg. Door de instabiliteit van de aanpalende woning zal getracht worden deze ook aan te kopen. De aanleg van de parking kan dan over beide eigendommen gerealiseerd worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10511 Herinrichting schoolomgeving Landuiterke

‘t Landuiterke plant renovatiewerken aan haar gebouwen en is vragende partij om de schooluitgang te verplaatsen met het oog op meer verkeersveiligheid voor de kinderen. De bestaande schooluitgang

zal fysiek nog aanwezig zijn, maar de school gaat deze niet meer gebruiken als uitgang. De uitgang zal van een ontsluitingsweg (Landuitstraat) verlegd worden naar een erftoegangsweg (parkje naast het speelplein). Dit vergt de nodige aanpassingen aan het pleintje en parkeerplaatsen naast de school met aandacht voor de zwakke weggebruiker.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Er heeft overleg plaatsgevonden tussen de directie van de school en de dienst Openbare Ruimte. Aan de dienst Openbare ruimte werd gevraagd om een plan uit te werken op basis van de nieuwe toegang tot de school.

Verder overleg met de dienst Omgeving heeft aangetoond dat de nieuwe toegang tot de school best geïntegreerd wordt in het **RUP Wolfsgracht**. Het volledige plein zit immers in het RUP Wolfsgracht en is dus ingecalculeerd. Intussen werden ontwerpplannen opgemaakt en werd het Masterplan Wolfsgracht gefinaliseerd en goedgekeurd door de gemeenteraad van 2 maart 2023.

In opdracht van het lokaal bestuur maakte SOLVA ook een **MOBER (mobiliteitseffectenstudie)** op. Deze werd eind mei 2023 gefinaliseerd.

Op 24 januari 2024 werd een overleg georganiseerd tussen de directie van de school, de dienst Openbare Ruimte en de dienst Omgeving. De Vrije Basisschool 't Landuiterke wenst de toegang tot de school definitief te verplaatsen naar Wolfsgracht. De schooldirectie wenst niet te wachten op de realisatie van RUP-Wolfgracht.

Om de in- en uitgang van de school langs Wolfsgracht mogelijk te maken stemde het college van burgemeester en schepenen, in zitting van 13 februari 2024, in met de aanleg van een tijdelijk dolomiet-pad naar de nieuwe toegang, in afwachting van de realisatie van RUP Wolfsgracht.

De schooldirectie werd in kennis gesteld van deze principiële goedkeuring, waarna de dienst Omgeving de nodige informatie aan de school heeft overgemaakt voor het **indienen van een aanvraag tot stedenbouwkundige vergunning** voor een nieuwe omheining, een nieuwe toegang en een nieuwe fietsenstalling aan Wolfsgracht en de nieuwe/toekomstige schooltoegang.

Het dossier voor de **aanleg van een tijdelijk dolomiet-pad** zal door de dienst Openbare Ruimte worden opgestart zodra de stedenbouwkundige aanvraag lopende is zodat beide zaken synchroon kunnen lopen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De kosten voor de aanleg van het tijdelijk dolomiet-pad kunnen via budget BI 020000, 2020-044 Vaste kosten onderhoudscontracten en kan uitgevoerd worden door de aangestelde aannemer voor dit contract.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1052 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

Acties

A10520 Inzetten van een buurtopbouwwerker in wijk Landuit

Ook in het Landuit dat gekenmerkt wordt door een zeer hoge bevolkingsdichtheid en heel wat inwoners van niet-Europese herkomst, kiezen we voor het opmaken van een omgevingsanalyse om proactief te onderzoeken waar de wijk nood aan heeft. Hier wordt de mogelijke inzet van een

buurtopbouwwerker voorzien naar het voorbeeld van Hemelrijk en Leeuwbrug. Deze buurtopbouwwerker kan het aanwezige potentieel dat al aanwezig is in de buurt optimaal benutten en onderzoeken welke delen van de publieke ruimte anders kunnen ingevuld worden ten dienste van de buurtbewoners. Zo wordt een nieuwe wijkdynamiek gecreëerd en leren mensen uit de buurt elkaar beter kennen en begrijpen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Onze externe partner had in 2022 de gebiedsanalyse van de wijk Landuit/Huissegem klaar. Deze werd gepresenteerd op de Taskforce Landuit eind februari 2023 waarbij een aantal topics werden besproken. De opbouwwerker is in 2023 gestart met **outreach** in de wijk.

Er werd in 2023 ingezet op:

- **mobiliteit en veiligheid** op en rond het station van Iddergem
- opsporen van **eenzame, alleenwonende senioren** in de wijk en in de Week van de Verbondenheid buren met elkaar laten kennismaken.
- via deur-aan- deur bezoeken werd ook aan **rechtenverkenning** gedaan. ooral rond wonen kwamen er veel vragen.

Eind oktober 2023 stopte de samenwerking met de externe partner. Budgettair en beleidsmatig werd beslist niet langer een opbouwwerker in te zetten in de wijk Landuit-Huissegem en de noden te capteren door de aan te werven seniorenconsulent midden 2024.

Door vanuit het lokaal bestuur aandacht te geven aan de reeds goed werkende initiatieven van de buurt (zoals de bestaande wandelclub die hun verhaal brachten in het gemeentelijk infoblad Schakel, de buurtcheques, ...), behoudt de wijk zijn 'levendigheid' en wordt onrechtstreeks ingezet op het bevorderen van het 'samenleven' in de wijk.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD106 - Welle en Iddergem, elk een eigen verhaal

Actieplannen

AP1060 - Het wegennet meer verkeersveilig en aantrekkelijk maken

Acties

A10600 Herinrichting schoolomgeving Kerkstraat Welle

De schoolomgeving van de Vrije Basisschool Welle in de Kerkstraat zal in zijn totaliteit heraangelegd worden. Ter hoogte van de schooluitgang zal er een wegversmalling voorzien worden, waardoor de mogelijkheid bestaat om het voetpad te verbreden naar een volwaardig voetpad van minimum 1,50m. Dit voetpadniveau zal in de schoolomgeving verhoogd aangelegd worden om te voorkomen dat auto's over het voetpad rijden. De zone voor de school wordt bovendien ingericht als ontmoetingsplein met openbaar groen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2020.

Tijdens de paasvakantie (2024) werd een deel van de paaltjes/bloembakken geplaatst aan de schooluitgang. Deze moeten ervoor zorgen dat het fysiek onmogelijk is om op het voetpad te parkeren. De opdracht zal afgewerkt worden tijdens de zomervakantie.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De laatste werken van de aannemer werden uitgevoerd op 4 december 2020.

Tijd (indicator)

Geld

Ons lokaal bestuur haalde voor deze werken een subsidie binnen van 25.000 euro.

Geld (indicator)

A10601 Heraanleg van de Terjodenstraat met specifieke aandacht voor waterzuivering

In de Terjodenstraat ligt er nog geen riolering. Alle afvalwater wordt hierdoor nog geloosd in de beek. Om dit probleem aan te pakken worden rioleringswerken ingepland om het afvalwater op te vangen zoals het hoort. Het wegdek zal hierbij volledig heraangelegd worden op een breedte van 3m.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Het project heeft vertraging opgelopen door de grondinnames. In 2020 werd er een grondinname gerealiseerd, waarna nog 1 noodzakelijke grondinname overbleef. In de loop van 2020 heeft de dienst Openbare ruimte al de nodige voorbereidingen getroffen voor de opmaak van het lastenboek. Bij Aquafin werd de opdracht geplaatst om de technische specificaties en raming voor het pompstation uit te werken.

Doordat de budgetten geschrapt werden in het huidige meerjarenplan werden er voorlopig geen verdere stappen meer genomen in dit dossier.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10602 Gedeeltelijke heraanleg Aststraat i.k.v. een veilige schoolomgeving

De voetpaden in de Aststraat zijn momenteel vrij smal. Met de heraanleg van het gedeelte tussen de Kerpelstraat en de Leliestraat zullen we voorzien in volwaardige voetpaden met een breedte van 1m50, wat tot gevolg heeft dat de rijweg zal versmallen. Met deze ingreep bevorderen we de verkeersveiligheid voor voetgangers in de schoolomgeving.

Gezien de toegang van de school voor fietsers zich volledig in dit gedeelte van de Aststraat bevindt, onderzoeken we voor aanvang van de werken of we ook de veiligheid voor fietsers kunnen verhogen. Zo gaan we bijvoorbeeld na of dit gedeelte van de straat in aanmerking zou kunnen komen als 1 van de eerste fiets- of schoolstraten in onze gemeente.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

In het kader van meer verkeersveiligheid werd aan GBS Iddergem het concept '**schoolstraat**' getest.

- In het najaar van 2022 was er een gefaseerde test in de Aststraat en Leliestraat, in samenspraak met de school en het Oudercomité.
- Na afloop van de testfase werd een evaluatiemoment georganiseerd begin 2023 samen met de lokale politie, de schooldirectie en ons lokaal bestuur.
- Op basis van dit evaluatiemoment werd op 31 januari 2023 beslist om het concept schoolstraat in de Aststraat in de namiddag verder te zetten tot het einde van dat schooljaar.
- De school was vragende partij om de schoolstraat te behouden, waarna op 26 september 2023 werd beslist om dit verder te zetten in de Aststraat tussen de Sint-Antonius- en Leliestraat op welbepaalde tijdstippen.
- Omdat er vaak gevaarlijke manoeuvres worden uitgevoerd op het moment dat de Aststraat een schoolstraat is, werd deze problematiek behandeld op de Verkeerscommissie van 22 april 2024. Er werden verschillende mogelijkheden uitgewerkt. Het schepencollege besliste om optie A uit te testen (aanpassen van de rijrichting in de Aststraat, tussen de Kerpelstraat en Sint-Antoniusstraat) d.m.v. een proefperiode van 1 juli t.e.m. 30 september 2024. Er zullen objectieve metingen van het verkeer uitgevoerd worden om achteraf te kunnen beslissen of de nieuwe verkeerssituatie behouden zal blijven.

Het budget voor de **heraanleg van de schoolomgeving** werd verschoven bij aanpassing meerjarenplan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Voor de heraanleg van de schoolomgeving is momenteel geen budget voorzien in 2024.

Geld (indicator)

A10603 Transitverbod voor zwaar vervoer in Denderleeuw uitbreiden naar Welle en Iddergem

In Denderleeuw is momenteel een transitverbod van kracht voor zwaar vervoer. Vrachtwagens die een bestemming hebben buiten de kern van Denderleeuw, moeten hierdoor een alternatieve route volgen. In deze beleidsperiode zal de mogelijkheid onderzocht worden om dit transitverbod uit te breiden naar Welle en Iddergem. Hierdoor kan het zwaar verkeer op onze gemeentewegen drastisch verminderen met impact op de verkeersveiligheid en leefbaarheid voor de bewoners.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2020.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10604 Een aangenamer Welleplein cre?ren door in te zetten op vergroening

Het bovenliggende ceremoniële gedeelte van het Welleplein (deel van het plein voor de kerk) willen we een groener karakter geven. Bedoeling is dit gedeelte van het plein te doen uitgroeien tot een aangename verkeersvrije ontmoetingsruimte voor de hele buurt door sterk in te zetten op groen- en zitelementen.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Door de dienst Openbare ruimte en een ontwerpbureau werden een aantal ontwerpschetsen uitgewerkt voor de vergroening van het Welleplein. Dit binnen volgende randvoorwaarden:

• Een grotere hoeveelheid groen
• Ruimte voor ontmoeting
• Multifunctioneel houden van het plein (kermis, markt, activiteiten en tenten)
• Parkeervrij maken van het plein voor de kerk
• Vermijden van grote werken en investeringen
• Onderhoudsvriendelijk en laag arbeidsintensief gebruik

De dienst Openbare ruimte voerde ook een parkeeronderzoek uit op het Welleplein om zicht te krijgen op de parkeerdruk / -capaciteit en herkomst van de geparkeerde voertuigen op beide pleinen (plein voor de kerk en plein voor de gemeenteschool).

Een nota voor de vergroening van het Welleplein en het parkeervrij maken van het bovenplein (plein voor de kerk) werd voorgelegd. Op vraag van het schepencollege werd eind mei 2022 een bijkomend parkeeronderzoek uitgevoerd. Het onderzoek werd, na analyse, verder verwerkt in een collegenota.

Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 6 december 2022 dat:

- Het vergroenen en het parkeervrij maken van het Welleplein momenteel niet meer aan de orde zijn;

- De budgetten kunnen gebruikt worden voor volgende dringende werken:
    - Herstelling trappen
    - Herstelling (en waar voldoende rechtzetten) van alle palen, beugels, ….
- Er werk moet gemaakt worden van periodiek onkruidbeheer op het plein.

Er werden werkopdrachten opgesteld voor periodiek onkruidbeheer en enkele kleine herstellingswerken (palen, beugels, e.d.). De trappen aan het plein voor de kerk werden eveneens hersteld door onze eigen diensten op 25 oktober 2023.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Het college van burgemeester en schepenen heeft in zitting van 6 december 2022 beslist dat vergroening en parkeervrij maken van het Welleplein momenteel niet meer aan de orde is.

Tijd (indicator)

Geld

Aangezien vergroening van het Welleplein niet meer aan de orde is wenst het schepencollege de beschikbare budgetten te gebruiken voor:

o Herstelling trappen
o Herstelling (en waar voldoende rechtzetten) van alle palen , beugels, ….

Geld (indicator)

A10605 Leemontginning in de Vlamovenkouter tegengaan d.m.v. een bestemmingswijziging op initiatief van ons lokaal bestuur

Al jaren tracht de gemeente om de Vlamovenkouter te vrijwaren van verdere leemontginning. Eerder werd al een uitbreiding van het bestaande ontginningsgebied voorkomen. Met een vraag tot onderzoek qua bestemmingswijziging bij de bevoegde minister willen we het gebied definitief laten omvormen van ontginningsgebied naar deels agrarisch gebied en deels een gebied voor zachte recreatie. Er wordt gestreefd een gemeentelijk RUP dient op te maken ter herbestemming van het huidige ontginningsgebied. Hiervoor is echter een delegatie nodig van de bevoegde minister.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Sedert decennia tracht Lokaal bestuur Denderleeuw de Vlamovensite een meer waardevolle invulling te geven. Deze visie kadert binnen het beleid om het open landbouwkarakter van de kouter te behouden en zelfs te versterken, met aandacht voor natuur en recreatie.

Reeds in 2003 werd de eerste officiële stap gezet met de **opmaak van een Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan**. Het plan stelde onder meer dat spontane natuurontwikkeling in de uitgegraven zones moet worden gerespecteerd en dat landbouwgronden maximaal moeten worden gevrijwaard. Onze organisatie kreeg toen echter een negatief antwoord van het Agentschap Landbouw.

Op 23 juli 2010 stelde de Vlaamse Regering het Bijzonder Oppervlaktedelfstoffenplan Vlaamse Leemstreek definitief vast. Hierin blijft het bestaande ontginningsgebied van 17 hectare behouden. De voorgenomen uitbreiding van 30 hectaren werd niet opgenomen, dankzij de succesvolle **actie ‘Red de Kouter’** die door ons lokaal bestuur samen met inwoners en verenigingen werd op poten gezet.

Eind 2015 probeerde Denderleeuw om de **Vlamoven aan te kopen**. Op basis van de schattingsprijs moest de gemeente het afleggen tegen private firma’s. Sindsdien is een spel van kat en muis aan de gang, met verschillende aanvragen voor omgevingsvergunningen voor de verdere uitbreiding of opvulling van de site, waartegen het lokaal bestuur telkens bezwaar aantekent.

Zo was er ook in 2020 nog een omgevingsvergunningsaanvraag van 2 firma's. Ondanks een eerdere weigering en de bezwaren van ons lokaal bestuur **verleende de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen uiteindelijk wel een vergunning aan beide firma's voor de opvulling en uitbreiding van de leemgroeve**. Waarop onze organisatie een **beroepsprocedure** in gang zette **bij de bevoegde minister**.

De Vlaamse regering weigerde in maart 2021 de vergunningsaanvraag om de Vlamovenput op te vullen en heeft op 6 oktober 2021 ook het **vergunningsbesluit van de Oost-Vlaamse deputatie om het bestaande leemontginningsgebied in de Vlamovenkouter uit te breiden formeel opgeheven**. Hiervoor werden lokaal bestuur Denderleeuw en de firma gehoord tijdens de gewestelijke omgevingsvergunningencommissie. Deze volgde onze argumentatie inzake verkeersveiligheid, stofhinder, volksgezondheid, ... en gaf een ongunstig advies. Bovendien gaf de commissie ook aan dat de milieu-effecten van de nieuw voorgestelde transportroute in het aanvraagdossier niet onderzocht werden en dat er dus een nieuw milieueffectenrapport nodig is. Hierop heeft de aanvrager op 20 september zijn aanvraag voor een omgevingsvergunning ingetrokken. Waarna dus ook de Vlaamse regering het besluit van de Oost-Vlaamse deputatie formeel opgeheven heeft.

Delegatie planningsbevoegdheid

Op 21 april 2021 duwde het Lokaal Bestuur Denderleeuw het dossier in een nieuwe stroomversnelling door de delegatie van planningsbevoegdheid voor het opmaken van een gemeentelijk RUP aan te vragen. In het Ministerieel Besluit van 11 november 2021 werd deze **planningsbevoegdheid gedelegeerd aan Lokaal bestuur Denderleeuw**. Dit betekent dat de site via een GRUP kan worden herbestemd op initiatief van het lokaal bestuur. Wel moeten de nodige overgangsmaatregelen opgenomen worden voor het verderzetten van de vergunde leemontginning.

Parallel wordt er **via provinciaal initiatief een PRUP Dender Wind** opgestart.

Er werd in de loop van 2022 bekeken op welke manier de beide ruimtelijke ontwikkelingsinitiatieven het best met elkaar verzoend kunnen worden. Dit zou in 2023 verder geconcretiseerd worden maar bij de provincie liep men vertraging op bij de uitwerking van het PRUP vanwege personeelstekort. Het herbestemmingsinitiatief kan nadien opgestart worden.

Project-MER leemontginning

Ondertussen bereidt de ontginner een nieuwe aanvraag voor inzake uitbreiding van diens ontginningsactiviteiten.

In dit verband werd advies gevraagd aan het college van burgemeester en schepenen. Op 23 april 2024 werd een ongunstig advies geformuleerd. De omgevingsvergunningsaanvraag voor het uitbreiden van de activiteiten kan verwacht worden in de tweede helft van 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1061 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

Acties

A10610 Opwaarderen buurtplein Hoogsteenveld

Buurtplein Hoogsteenveld wordt opgewaardeerd door middel van de aanpak van het groen en de toevoeging van natuurlijke speelelementen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Op het college van burgemeester en schepenen van 14 december 2021 werd de projectfiche ‘Volkstuinen Hoogsteenveld’ goedgekeurd. Begin 2022 werden een 180-tal flyers huis-aan-huis bedeeld in de directe omgeving van het speelplein Hoogsteenveld. Waar mogelijk werd het project ook mondeling toegelicht aan buurtbewoners. Zij konden via mail of op papier hun mening te kennen geven aan ons lokaal bestuur. Op basis van de verzamelde input werd beslist als volgende stap een infoavond voor (dichte) inwoners te organiseren en het project verder uit te werken, met name de inrichting en het analyseren van mogelijke subsidies.

Er werd in die context een subsidiedossier ingediend bij de Vlaamse Landmaatschappij, maar dit werd afgewezen. In 2023 werd er verder onderzocht op welke manier de herinrichting van de site Hoogsteenveld, waarvan de volkstuintjes een deel vormen, kunnen gerealiseerd worden, al dan niet in eigen beheer en gefaseerd.

Begin februari 2024 wordt het definitief inrichtingsplan voorgelegd voor het buurtplein Hoogsteenveld. Hierbij worden er 20 volkstuintjes voorzien met elk een oppervlakte van 25m². Het volkstuinencomplex wordt afgesloten van de rest van het buurtplein door middel van een kastanje houten omheining. Op 12 juni 2024 ging de opening door van het volkstuinencomplex, op dat ogenblik zijn er 19 tuinders gestart, wat maakt dat quasi alle voorziene percelen in gebruik genomen zijn. Voor de tuinders werden er tuinschuren met lockers geplaatst zodanig dat de tuinders hun materiaal op een veilige manier kunnen opbergen. Het regenwater van de tuinschuren wordt opgevangen zodanig dat dit kan herbruikt worden voor de tuintjes. Daarnaast werden er ook compostbakken geplaatst zodanig dat alle plantafval kan composteren en deze volkstuinen op die manier op een duurzame wijze kunnen gebruikt worden.

Begin 2024 werden de bestaande verouderde speeltoestellen verwijderd. Er werd een prijsvraag uitgeschreven om nieuwe natuurlijke speeltoestellen te plaatsen op dit speelplein. De plaatsing hiervan zal in de 2e helft van 2024 gebeuren.

In het voorjaar van 2024 werd er een nieuwe boomgaard aangeplant met fruitbomen en plukfruit, waardoor dit buurtplein eveneens deel uitmaakt van de plukroute doorheen Denderleeuw.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10611 Realisatie RUP Verruimd Broekpark

Het Broekpark werd in de afgelopen legislatuur sterk uitgebreid met een geboortebos en de eerste stappen binnen de realisatie van RUP Verruimd Broekpark. De nieuwe lokalen voor de Wellese jeugdverenigingen worden in 2020 afgewerkt en in gebruik genomen.

In de komende legislatuur voorzien we de nodige aandacht voor de opwaardering van het Broekpark als speel- en ontmoetingsruimte. Bij de inrichting wordt rekening gehouden met het natuurlijk karakter van het Broekpark. In dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met de bezoekers en omwonenden zodat we tot een gedragen project kunnen komen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Na een eerste overlegmoment werd besloten te bekijken of een kwalitatieve inrichting van het verruimde Broekpark kan binnen de voorschriften van het huidige RUP.

In navolging van de verschillende gesprekken met de betrokken diensten werd er een **inrichtingsschets** uitgetekend door de dienst Openbare ruimte. Hierbij werd er uitgegaan van een zeer doorwaadbare plek met plaats voor spel en ontmoeting in een landschappelijk kader waarbij de link met de open kouter niet verloren gaat. Bedoeling is dat het Broekpark een fijne plek is om te vertoeven, spelen en elkaar ontmoeten - niet alleen voor de Wellese jeugdverenigingen die er sinds deze legislatuur in een mooie nieuwbouw gehuisvest zijn, maar ook voor de buurtbewoners. Zo kan een boost gegeven worden aan de wijk rondom het Broekpark en bij uitbreiding heel Welle.

De beschikbare ruimte zal bestaan uit open grasvlaktes, onderbroken door zones met bloemenweides, ruig grasland en massieven van bosgoed. Voor de landschappelijke waarde zullen enkel inheemse planten en bomen aangeplant worden. Binnen dit inrichtingsplan werden er ruimtes voorbehouden waar er kan gekozen worden voor een verdere inrichting zoals bv een speelhut, palenpad en andere natuurlijke (educatieve) spelelementen.

Eind 2020 besliste het college van burgemeester en schepenen om dit plan goed te keuren en de procedure op te starten tot het aanstellen van een aannemer voor de uitvoering. In april 2021 werd de **inrichting** van het verruimd Broekpark uitgevoerd. Eind 2021 werden de laatste aanplantingen in deze zone uitgevoerd. Hierbij werd er geopteerd om kleinfruit aan te planten, zodanig dat dit gedeelte van het Broekpark ook deel uitmaakt van de plukroute over ons grondgebied. Begin 2024 werd een brede houtkant aangelegd als afscheiding tussen de landbouwkouter en het Broekpark door het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen. Een deel van deze houtkant werd aangeplant in het kader van het geboortebos 2024. De prijsvraag voor de aankoop van de speeltoestellen zal gelanceerd worden in de zomer van 2024, zodanig dat deze kunnen geplaatst worden in het najaar van 2024.

In samenspraak met Solva werd de procedure opgestart om de voorschriften binnen het **RUP Verruimd Broekpark** beperkt aan te passen. Deze procedure werd ondertussen afgerond.

Zie ook A11002 Landschaps- en natuurbeheer in Broekpark en kouter

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10612 Inrichting buurtplein Biestbaan

Binnen ons speel- en ontmoetingsweefsel is er een tekort aan speelruimte in Iddergem. Aan de zuidkant van de Hoogstraat, die doorheen de volledige deelgemeente een belangrijk obstakel vormt voor de autonome mobiliteit van kinderen en jongeren en voor de zwakke weggebruiker in het algemeen, is op vandaag geen echte speelruimte aanwezig. Dit pakken we aan door de inrichting van de huidige weide op het kruispunt van Biestbaan en het kaatsplein. In dit project is er ruimte voorzien om de nodige inspraaktrajecten te organiseren met bezoekers en omwonenden zodat we tot een gedragen project kunnen komen voor de hele omgeving.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Lokaal Bestuur Denderleeuw wil tegen midden 2024 het perceel aan de Biestbaan omvormen tot een aantrekkelijke en duurzame ontmoetingsplek voor (jonge) omwonenden en passanten. Er wordt ruimte voorzien voor een **hondenlosloopweide**, een **trage weg** die een extra doorgang creëert van de Hoogstraat naar het centrum van Iddergem en een **plukroute**.

Eind 2021 werd een **participatietraject** gestart rond de invulling van het perceel. Jongeren en buurtbewoners konden tijdens een participatietraject van 6 maanden samen nadenken over het deel van de ontmoetingsplek dat ingericht wordt voor jeugd. In Denderleeuw is er immers een hoge nood aan openbare ruimte waar jongeren kunnen ‘zijn'. De coronapandemie versterkte deze nood. Daarom richten we een deel van het perceel in voor jongeren vanaf 12 jaar (met extra aandacht voor meisjes). Als Kindvriendelijke Gemeente vertrekken we vanuit de noden van jongeren en houden we uiteraard rekening met behoeften van buurtbewoners, ...

Dit participatietraject werd geleid door een expert in samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen waarbij een subsidieaanvraag in het kader van Plattelandsinitiatieven werd ingediend. In juni 2022 werd het finale ontwerp voorgesteld door Atelier Romain.

Na goedkeuring van de **subsidies** heeft de dienst Openbare ruimte een concreet **inrichtingsplan** uitgetekend. Het plan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 27 juni 2023. In navolging hiervan werd de omgevingsvergunningaanvraag ingediend. De **omgevingsvergunning** werd begin 2024 ontvangen.

In de zitting van 25 juli 2023 werd het lastenboek voor **aanleg van de verbindingsweg** van de Biestbaan naar de Hoogstraat over het perceel goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Begin september 2023 werd de aannemer aangesteld. De uitvoering van deze verbindingsweg was voorzien voor midden 2024. Maar in het voorjaar van 2024 werd beroep aangetekend tegen de verkregen vergunning. Na een periode van tijdelijke schorsing, ontvingen we op 11 juni 2024 de **definitieve vergunning** om de werken te starten.

De **projectoproep houtkanten 2023 werd** op 17 juni 2024 binnengehaald. De technische beschrijving voor de **speeltoestellen** wordt in het 3de kwartaal van 2024 opgemaakt.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Budgetten voorzien in 2023. De projectwens overstijgt de voorziene budgetten. Daarom werd een voorstel gelanceerd voor een beperkte uitvoering binnen het voorziene budget in het meerjarenplan.

Onze diensten konden voor het project een subsidie van 50.000 euro binnenhalen binnen de oproep 'Trek het landschap je dorp in', alsook een subsidie voor de aanleg van houtkanten.

Geld (indicator)

A10613 Herinrichting speel- en ontmoetingsplein Braamland verderzetten

In 2019 werd na een participatietraject gestart met de herinrichting van buurtplein Braamland. Hierbij wordt het buurtplein opgedeeld in verschillende zones: een sportzone, ruimte voor buurtfeesten, speelbos, avontuurlijke zone en een speelzone voor kleuters en senioren. De bestaande padenstructuur blijft zoveel mogelijk behouden. We opteren hier om dit buurtplein als een groen plein aan te leggen waarbij er gebruik zal gemaakt worden van natuurlijke materialen om het plein in te vullen. Er wordt ook van de gelegenheid gebruik gemaakt om de nodige snoei-, opruim- en aanplantingswerken uit te voeren gedurende deze werken.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2022.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10614 Wekelijkse markt in Welle

Welle heeft momenteel geen eigen wekelijkse markt. Uit een rondvraag via sociale media blijkt dat veel Wellenaars hierin geïnteresseerd zijn. Of dit haalbaar is, zal onderzocht worden.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De **eerste donderdagmarkt op het Welleplein** vond plaats op 2 juli 2020.

Om meer continuïteit te garanderen in de aanwezigheid van de standhouders en het aanbod op de markt aantrekkelijk en divers genoeg te houden zodat de donderdag- en vrijdagmarkten voldoende bezoekers naar de markt blijven lokken werd het oorspronkelijke **marktreglement** uit 2020 **bijgewerkt en waar nodig verfijnd** (gemeenteraad 28 maart 2023).

Als lokaal bestuur zetten we tevens in op acties om onze markten in de kijker te zetten:

- Eind 2023-begin 2024 werd voor de 3e maal een **eindejaarsactie** georganiseerd waarbij klanten bij elke aankoop tijdens de eindejaarsperiode op de donderdag- en vrijdagmarkten een deelnamekaart ontvingen waarmee ze kans maakten op 1 van de 50 waardebonnen van 10 euro, uitgegeven door Lokaal bestuur Denderleeuw. Deze waardebonnen konden enkel besteed worden op de donderdag- of vrijdagmarkt. Er werden ruim 600 deelnamekaarten ingediend. De prijsuitreiking ging door op de donderdagmarkt van 25 januari 2024 met een fotomoment met de winnaars en overhandigen van de waardebonnen. Link

- In april 2024 ondersteunde lokaal bestuur Denderleeuw eveneens opnieuw de **Maand van de Markt**, een organisatie van de Vlaamse Federatie Handel en de 5 Vlaamse provincies, voor elk van de 3 markten op ons grondgebied gedurende de maand april (Denderleeuw, Welle en de boerenmarkt in Iddergem).
  Naar analogie met eerdere succesvolle edities van de Week van de Markt wou de Maand van de Markt het hele marktgebeuren in de kijker zetten met als doel om zowel frequente als niet-frequente marktbezoekers te stimuleren om de markt te bezoeken. De campagne liet hen proeven van de beleving en sfeer op en rond de markt en liet hen kennismaken met de kwaliteit, diversiteit en versheid van de producten die op de markt verkocht worden.
- Aan de Maand van de Markt was ook een **wedstrijd** gekoppeld waarbij deelnemers kans maakten op een prijs uit de **provinciale prijzenpot, aangevuld met prijzen van Lokaal bestuur Denderleeuw.** Die aanvullende gemeentelijke prijzenpot was samengesteld uit 20 Denderleeuwbonnen van 25 euro en 50 waardebonnen van 10 euro. De Denderleeuwbonnen konden gebruikt worden bij elk van de handelszaken die een Denderleeuwbon aanvaarden, de waardebonnen van 10 euro konden enkel gebruikt worden op de donderdag- en de vrijdagmarkt en op de boerenmarkt op zondag in Hof ten Henne. Er werden 960 invulkaarten ingediend. De prijzen werden, samen met een persmoment, op de donderdagmarkt van 16 mei 2024 op het Welleplein uitgereikt : link.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10615 Project jeugd Welle

De 2 jeugdverenigingen en het jeugdhuis van de deelgemeente Welle krijgen een nieuw onderkomen in het Broekpark.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De gebouwen werden in 2020 **afgewerkt en in gebruik genomen door de jeugdverenigingen**.

In 2021 werd het verruimd Broekpark, **zone achter het jeugdcentrum, gerealiseerd door de aanplant van hoogstambomen, bosplantsoen en ruigtes**. De fruitbomen en fruitstruiken kunnen deel uitmaken van een eventuele toekomstige plukroute. Bij de inrichting werden grote open ruimtes ingebed in natuurlijke aanplantingen. Deze open ruimtes zijn **geschikt voor het organiseren van activiteiten in open lucht door jeugd- en andere verenigingen, wandelaars en andere gebruikers van het Broekpar**k. In januari 2024 werd een brede houtkant van 10m aangeplant door het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen langs de zijde van de landbouwkouter.

In 2022 werd er overleg gepleegd met de KSA en Chiro omtrent de **verdere invulling van het terrein**. Begin 2024 werd er reeds een klimpiramide geplaatst, afkomstig van een perceel dat de gemeente heeft aangekocht voor de realisatie van het Denderpark. Midden 2024 zal er een prijsvraag gelanceerd worden voor de aankoop van bijkomende toestellen. Hiervoor zal er rekening gehouden worden met de input die de KSA en Chiro hieromtrent aanleverden.

Het **RUP Broekpark werd herzien** zodanig dat meer mogelijkheden zich kunnen aanbieden in de toekomst tot het inrichten van onder meer het verruimd Broekpark met speelse accenten en andere zachte recreatieve functies. Minstens onrechtstreeks heeft deze aanpassing van de inrichtingsvoorschriften van het RUP Broekpark positieve repercussies op de actieve verenigingen.
Zie ook A10611.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker

Actieplannen

AP1070 - (Her)aanleg infrastructuur voor fietsers en voetgangers

Acties

A10700 Opstellen fiets- en voetpadenplan op lange termijn voor gespreide (her)aanleg en verbinding tot aangename wandel- en fietstrajecten

In het kader van het STOP-principe (waarbij de prioriteit eerst naar stappen, trappen, openbaar vervoer en dan pas naar personenwagens gaat) willen we inzetten op goed begaanbare voetpaden en fietspaden. Door de opmaak van een plan willen we tot een toegankelijk openbaar domein komen.

In het verleden werd reeds een objectieve inventarisatie opgesteld van de toestand van de voetpaden. Deze inventaris zal geactualiseerd worden en als basis dienen voor de opmaak van een voetpadenplan.

Voor de fietspaden zal er onderzoek gebeuren naar welke missing links er kunnen gerealiseerd worden zodat zoveel mogelijk vlotte fietsverbindingen ontstaan door onze gemeente. Een grote beperking hierbij vormt de beperkte ruimte - zeker in het centrum van Denderleeuw - om fietspaden aan te leggen. Om deze te realiseren zal er dus een link nodig zijn met de opmaak van het circulatieplan en mogelijke aanpassing naar eenrichtingsstraten op een aantal plaatsen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Op 28 mei 2020 keurde de gemeenteraad het **subsidiereglement 'heraanleg voetpad op eigen initiatief'** goed. Als lokaal bestuur zetten we in op voetpadvernieuwing. De algemene vernieuwing van de voetpaden wordt projectmatig aangepakt en er lopen ook verschillende projecten binnen de gemeente waarbij de vernieuwing van de voetpaden voorzien is. Uiteraard is het financieel en praktisch niet mogelijk om alle voetpaden in Denderleeuw tegelijk aan te pakken. Maar het is wel zo dat we regelmatig meldingen krijgen over de slechte staat van bepaalde voetpaden of delen ervan. Om aan de vraag van inwoners tegemoet te komen, willen we hen de mogelijkheid bieden om zelf het initiatief te nemen om hun voetpad heraan te leggen. Als lokaal bestuur bieden we een subsidie aan tot 1250 euro, afhankelijk van de grootte van de kosten.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Goedkeuring aanvragen aanleg voetpad op eigen initiatief	8	7	5	2	1	

Daarnaast leveren we ook inspanningen voor onze voetpaden door:

- in de stedenbouwkundige vergunning bij verbouwingen of nieuwbouwwoningen op te nemen dat de bouwheer voor aanvang van de werken een **waarborg** moet betalen **ter garantie van de goede staat van het voetpad**
- wanneer er geen voetpad aanwezig is voor het bouwperceel in de stedenbouwkundige vergunning op te nemen dat de **bouwheer verplicht een voetpad moet aanleggen voor zijn perceel**

Binnen grote wegenprojecten wordt de vernieuwing van voetpaden in principe standaard meegenomen (zie acties A10220, A10310, ...). Daarnaast zorgt het wegenteam waar nodig voor kleinere herstellingen.

Als lokaal bestuur zorgden we ook voor de aanleg van **bijkomende voorzieningen voor fietsers** (A10703), zoals:

- De aanleg van de **voet- en fietsweg Zandplaatstraat**. Deze werd eind 2021 goedgekeurd voor uitvoering binnen de subsidie 'veilige schoolroutes

Liedekerke-Denderleeuw'. De werken zijn gestart op 28 november 2022 en werden voltooid midden januari 2023.

- Daarnaast werden ook een **fietssuggestiestrook** in de rijrichting van het verkeer aangelegd **in de Zandplaatstraat** en kregen de **J. Sonckstraat en Dr. Cochezstraat** het statuut van een **fietsstraat**.
- Ook in de **Kasteelstraat** werden **fietssuggestiestroken** aangelegd in het kader van de subsidie 'veilige schoolroutes Liedekerke - Denderleeuw'.

Onze tweede subsidieaanvraag '**veilige schoolroutes Landuitstraat - Kasteelstraat**' (A10700) werd op 5 december 2022 goedgekeurd door minister Peeters. Op 16 mei 2023 werd een lastenboek goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen voor de aanleg van fietssuggestiestroken en enkele aanpassingswerken in de Landuitstraat en in de Huissegemstraat. De aannemer werd gegund door het college van burgemeester en schepenen van 29 augustus 2023. De werken zijn gestart op 20 november 2023 en werden voltooid midden december 2023.

In het RUP Denderpark (A10212) en in het wegenisdossier van de Thontlaan (A10230) zal een gedeelte van de geplande **fietssnelweg F415** gerealiseerd worden. SOLVA ondersteunt ons lokaal bestuur hierbij tot het indienen van een subsidiedossier bij de provincie Oost-Vlaanderen. Deze fietssnelweg vormt de verbinding tussen Erpe-Mere en Denderleeuw en sluit ter hoogte van het Denderpark aan op de fietssnelweg gelegen aan het jaagpad langsheen de Dender richting Aalst en Ninove en op de fietssnelwegen richting Vlaams-Brabant en Brussel. Gezien beide acties al voorzien zijn in het meerjarenplan lijkt het opportuun om van de werken gebruik te maken om al een deel van deze fietssnelweg te realiseren. Concreet gaat dit over het gedeelte tussen het jaagpad en de rotonde Rendac. De aanleg van de fietssnelweg doorheen het Denderpark zal in de eerste helft van 2024 uitgevoerd worden. Het overige deel, zijnde vanaf kruispunt Kiekenborrestraat tot aan de rotonde Rendac zal niet meer in deze legislatuur uitgevoerd worden, vermits hier momenteel geen budgetten meer voor voorzien zijn in het meerjarenplan. Zie ook A10311 en A10702.

In het kader van het Vlaamse relanceplan keurde het college van burgemeester en schepenen van 11 oktober 2022 een **subsidieaanvraag via het Kopenhagenplan** goed **voor de aanleg van fietsinfrastructuur tussen het Walleken en de Stadionlaan**. Op 13 oktober 2022 werd een subsidieaanvraag ingediend via het Digitaal Loket enkel voor de aanleg van een fietspad met groenbuffer op het Walleken en voor de heraanleg van de fietsweg tussen Walleken en Stadionlaan. Dit omdat de overige delen van het ontwerpplan niet in aanmerking kwamen voor de subsidies binnen het Kopenhagenplan en er onvoldoende budget beschikbaar is.
Inmiddels werd het lokaal bestuur in kennis gesteld dat minister Somers een maximale projectsubsidie van 110.916,67 euro heeft vastgelegd voor Denderleeuw voor het ingediende project. Door budgettaire beperkingen besliste het college van burgemeester en schepenen van 21 mei 2024 om de projectsubsidie niet verder te zetten, maar te kiezen voor minimale aanpassingen met een beperkter budget.

Er werd gekozen voor het invoeren van éénrichtingsverkeer in het Walleken en het versmallen van de in- en uitrit
van het Walleken met extra parkeervakken zodat de in- en uitrit van het Walleken het wegprofiel heeft van een éénrichtingsstraat. Daarnaast wordt ook zone 30 ingevoerd op het Walleken en zal het wegdek op enkele plaatsen plaatselijk versmald worden naar 4m d.m.v. plantvakken. Zie ook A10502 (Herinrichting sport- en recreatiepark A. De Pelsmaecker).

Het opstellen van een **fiets- en voetpadenplan op lange termijn** is nog niet gebeurd. Wat wel al gerealiseerd werd, is het inventariseren van alle trage wegen (A10710) en het zogenaamde 'kindlint': de inventarisatie van straten en trage wegen waarlangs kinderen en jongeren zich op een veilige manier kunnen verplaatsen binnen onze gemeente. Dit geeft de voornaamste verbindingen weer en de 'missing links' waarop nog moet ingezet worden qua verkeersveiligheid, comfort voor zwakke weggebruikers, ... De dienst Openbare ruimte zet in op de optimalisatie van het kindlint (A10712).

Op 20 februari 2024 keurde het schepencollege een **visienota** goed over het **fietsbeleid** in onze gemeente. De nota bevat een analyse van het volledige grondgebied met voorstellen om voorrangsregelingen aan te passen en een overzicht van de straten waar fietspaden of dergelijke wenselijk zijn. De korte termijnacties, zoals het aanpassen van de voorrangsregeling, zullen dit jaar nog behandeld worden door het college van burgemeester en schepenen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Veilig fiets- en voetgangersbeleid is een proces dat blijft doorlopen. Bij de (her)aanleg van straten of nieuwe projecten vormt het STOP-principe de basis van het ontwerp.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10701 Plaatsing fietsenstallingen aan voornaamste aantrekkingspolen

Eind 2016 ondertekende de gemeente het charter ‘Sterk Fietsbeleid’ van Fietsberaad Vlaanderen. Een belangrijke actie in dit kader is het blijven investeren in fietscultuur. Het plaatsen van fietsenstallingen aan de voornaamste aantrekkingspolen van de gemeente maakt hier deel van uit. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het nieuwe Koopwarenplein, de nieuwe parkeerruimte aan de Moreelstraat, ter hoogte van de gemeentelijke sporthal, ...

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Er is een jaarlijks budget voorzien om fietsenstallingen te plaatsen. Hierbij wordt ook aandacht gevestigd op het plaatsen van fietsenstallingen voor het gemeentepersoneel in het kader van het e-bike project.

In het vademecum fietsvoorzieningen is een tool ontwikkeld om een inschatting te kunnen maken van de nood aan fietsenstallingen. Op basis van deze tool stelde de dienst Openbare ruimte voor om het aantal ingeschreven personeelsleden aan het project ‘Denderleeuw op de fiets’ te verhogen met 25 % om te komen tot een gewenst aantal fietsparkeerplaatsen per vestiging voor de gemeentelijke gebouwen. Het schepencollege van 8 september 2020 keurde een plan van aanpak goed met schetsontwerp voor volgende locaties:

- AC: 45 fietsparkeerplaatsen
- Kasteeltje: 4 fietsparkeerplaatsen
- Sporthal: 4 fietsparkeerplaatsen
- OCMW: 13 fietsparkeerplaatsen
- Site Veldstraat: 30 fietsparkeerplaatsen

De plannen voor de fietsenstallingen worden verder uitgewerkt door de dienst Openbare ruimte.

- Aan het **Kasteeltje** werd in 2019 een fietsenstalling aangelegd.
- Voor locatie Ten Kouter (**OCMW**) werd een lastenboek opgemaakt en goedgekeurd door het schepencollege van 16 mei 2023 voor het leveren en plaatsen van een fietsoverkapping en fietsbeugels. Dit werd gerealiseerd in februari 2024.
- Het aanpassen van de fietsenstalling ter hoogte van het **AC** is opgenomen in de plannen voor de heraanleg publieke ruimte in het centrum van Denderleeuw, die zal uitgevoerd worden in de loop van 2024. Zie ook actie A10210 Uitvoeren RUP Centrum: herinrichting Dorp.

Fietsparkeerplaatsen spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit. Ze zijn een onderdeel van de infrastructuur die nodig is voor een duurzame, gezonde en economisch levende gemeenschap. Daarom besliste het schepencollege van 18 juni 2024 om te investeren in de aanleg en het onderhoud van (meer) fietsparkeerplaatsen op het grondgebied. Er werd een voorstel geformuleerd om **bijkomende fietsparkeersystemen te plaatsen aan attractiepolen**, zoals gebouwen van openbaar nut (zie bovenstaand lijstje), speelpleintjes, kerkhoven, sportvoorzieningen en deelwagenlocaties.

- Tijdens de zomervakantie van 2024 zullen alvast 10 extra fietsparkeerplaatsen gerealiseerd worden in het kader van de komst van de **deelfietsen aan het station** van Denderleeuw.

- De **bijkomende fietsparkeerplaatsen voor deelfietsen** zullen gerealiseerd worden **aan het Kasteeltje** in september 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De plannen voor de fietsenstallingen worden verder uitgewerkt door de dienst Openbare ruimte.

Tijd (indicator)

Geld

Vlaanderen gaf op 29 maart 2022 toelating om de subsidiemiddelen van het leaseproject m.bt. douches (10.000 euro) en aankoop veiligheidsuitrusting (6.000 euro) om te zetten naar de aankoop van fietsenstallingen aangezien bijkomende fietsenstallingen kunnen zorgen voor meer fietsgebruik en een CO2-reductie.

Geld (indicator)

A10702 In samenwerking met het Agentschap Wegen en Verkeer en de lokale politie streven naar meer verkeersveiligheid op de gewestwegen

In het mobiliteitsplan van de gemeente werden enkele voorstellen en schetsen opgemaakt voor de aansluiting van de zijstraten op de gewestweg. Deze voorstellen werden opgemaakt met aandacht voor veilige fietspaden en fietsoversteekplaatsen. Dit alles resulteerde in een streefbeeld voor de N405. De effectieve uitwerking van dit streefbeeld vormt het onderwerp van een studie die zal moeten opgestart worden samen met het Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen. Voor een concrete timing voor deze studie zijn we afhankelijk van de planning van het Agentschap.

Ook met de lokale politie werken we samen rond verkeersveiligheid op onze gewestwegen. In het zonaal veiligheidsplan van de lokale politie en in dit meerjarenplan werden de doelstellingen op dit vlak op elkaar afgestemd. De politie legt hierbij een focus op het beheersen van het aantal verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel tegen 2025 met aandacht voor preventie, sensibiliseren en repressie en met extra aandacht voor verkeersveiligheid op plaatsen waar ongevallen gebeuren.

Hiernaast bundelt Denderleeuw de krachten met Ninove, Haaltert en Aalst om een snelle en veilige fietsverbinding te realiseren langs de Expresweg (N45) tussen Ninove en Aalst. De realisatie is nog niet voor meteen. De samenwerkingsovereenkomst, die binnenkort op agenda van de schepencolleges en gemeenteraden staat, gaat vooral over een voorbereidende studie. Daarbij wordt in eerste instantie naar het beste traject of mogelijke alternatieven gezocht. Het dossier moet ook bij de provincie en het gewest bepleit worden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2019 werd een samenwerkingsovereenkomst goedgekeurd tussen Aalst, Ninove, Haaltert en Denderleeuw met daaraan gekoppeld een studieopdracht voor het realiseren van een veilige en **hoogwaardige fietsverbinding tussen Aalst en Ninove**. Het aangestelde studiebureau werkte 5 mogelijke tracés uit met een afwegingskader op basis van fietspotentieel, knelpunten & technische haalbaarheid van het tracé. Op vraag van het Agentschap Wegen & Verkeer (AWV) werd bijkomend onderzoek uitgevoerd voor 3 tracés. Eind mei 2022 werd de studie afgerond:

1) Langs de Dender: dit tracé heeft een aanzienlijke omrijfactor en de uitbreidingsmogelijkheden voor fietsinfrastructuur zijn door ruimtelijke randvoorwaarden sterk beperkt.

2) Langs de spoorlijn: dit tracé zorgt voor een verknoping met Denderleeuw station, maar ook hier zijn heel wat ruimtelijke obstakels en randvoorwaarden die overwonnen moeten worden.

3) Langs de N45: dit tracé is de meest directe en rechtlijnige verbinding voor zowel auto- als fietsverkeer.

Uit de studie kwam naar voren dat het tracé langs de N45 de voorkeur geniet. Midden 2022 werd een gezamenlijk schrijven verstuurd naar de minister, de Vervoersregioraad en de provincie:

- om de hoogwaardige fietsverbinding (langs N45) toe te voegen aan het fietsroutenetwerk binnen het voorliggende regionaal mobiliteitsplan
- om in samenspraak met de lokale besturen en via de daarvoor voorziene procedures budgetten te voorzien om de fietsverbinding waar te maken op het terrein
- om een integrale visie te ontwikkelen over de verkeersstructuur ten zuiden van Aalst en de positie van de fiets als motor van de mobiliteit van de toekomst

Op 1 september 2022 ontving het lokaal bestuur Denderleeuw bericht van de minister waarin ons initiatief wordt toegejuicht. Een belangrijke volgende stap volgens de minister is om te bekijken of de N45 kan worden opgenomen in het Bovenlokaal Functioneel Fietsroutenetwerk (BFF). Dit netwerk wordt bepaald door de Vervoerregioraad. De suggestie voor een bovenlokale fietsverbinding langs de N45 dient door de administratie van AWV bekeken te worden in het geheel van alle investeringsvoorstellen. AWV heeft beloofd het voorstel alvast meenemen in een volgend bilateraal overleg met de betrokken besturen (Aalst, Ninove, Haaltert en Denderleeuw). Tot op heden werd nog geen datum voor een overleg geprikt.

In 2020 zorgde AWV al voor de **heraanleg van de N405** tussen het kruispunt met de Industrielaan in Aalst en de Hertstraat in Denderleeuw voor een verbetering van het wegcomfort en de veiligheid van de weggebruikers. Een aannemer vernieuwde de rijweg, de fietspaden en een deel van de voetpaden. De aansluiting van het fietspad aan de Hertstraat werd veiliger gemaakt en het kruispunt met de Hertstraat werd ingesnoerd (versmald) in het kader van meer verkeersveiligheid.

Eind april 2022 informeerde AWV ons dat in het kader van het 'relanceplan fiets' de **fietspaden op de N405 in Denderleeuw**, tussen de Hertstraat en de Steenveldlaan, zouden heraangelegd worden. Concreet zal AWV zorgen voor het vervangen van de klinkers van de bestaande fietspaden door asfalt. De ontwerpplannen werden opgemaakt door het studiebureau van AWV en goedgekeurd door college van burgemeester en schepenen in de zitting van 2 augustus 2022. AWV plant de uitvoering van de werkzaamheden in vanaf 26 februari 2024. Er zal gewerkt worden in twee fasen. De eerste fase, vanaf de Hertstraat tot voorbij het kruispunt met de Steenveldlaan wordt gewerkt in de rijrichting Ninove. De eerste fase zal duren tot de paasvakantie. Daarna zal gewerkt worden in de rijrichting Aalst vanaf de Kouterbaan tot aan de Hertstraat. Deze fase zal ongeveer 1,5 maand in beslag nemen.

Begin 2021 nam het college van burgemeester en schepenen kennis van het schrijven van de Vlaamse minister van Mobiliteit & Openbare werken over de aanpak van **veilige schoolroutes** waarvoor een bedrag van 30 miljoen euro werd uitgetrokken. Lokale besturen konden quick wins doorgeven langs gewestwegen (dossiers waarvoor geen zware vergunningsprocedures nodig zijn en dus snel gerealiseerd kunnen worden). Deze vraag werd besproken met de lokale politie. Volgende prioriteiten werden doorgegeven:

- Prioriteit 1: fietsoversteek aan de Kouterbaan met het aanbrengen van een fietssuggestiestrook als voorstel om de oversteek te accentueren
- Prioriteit 2: oversteek van de N405 aan kruispunt Leeuwerikenlaan met het voorstel om de oversteek te beveiligen d.m.v. verkeerslichten (met drukknop voor fietsers)
- Prioriteit 3: oversteek van de N405 aan kruispunt Regentiestraat met het voorstel om de oversteek te beveiligen d.m.v. verkeerslichten (met drukknop voor fietsers)

Om de oversteekplaats voor fietsers, komende uit de kant Aalst richting de Kouterbaan te accentueren (prioriteit 1), bracht AWV in het voorjaar van 2022 een fietsbegeleidingsmarkering aan. Prioriteiten 2

en 3 werden niet weerhouden omdat een vierarmig kruispunt uitrusten met verkeerslichten met drukknop geen veilige oplossing is, gezien de fietsers en voetgangers uit beide takken van de N405 komen. Deze kruispunten veiliger maken kan enkel door het kruispunt uit te rusten met volwaardige verkeerslichtenregeling. Op dit moment is dit niet aan de orde.

Naast bovengenoemde quick wins werd aan AWV ook de vraag gesteld om alle **verkeerslichten langs gewestwegen op ons grondgebied conflictvrij in te richten**. Kruispunt De Pelsmaecker werd al aangepakt. AWV zal op termijn alle verkeerslichten in hun beheer ombouwen naar een actieplan. De prioriteit wordt bepaald aan de hand van verkeersdrukte en ongevallenstatistieken. Het kruispunt N45 Expresweg met de Wildebeekstraat stond op de planning voor 2022 maar werd verschoven (en uitgevoerd) in het najaar van 2023. De kruispunten Paaken en Strokapel zijn op dit moment nog niet ingepland, maar komen later zeker nog aan de beurt.

In augustus 2021 deed het lokaal bestuur Denderleeuw een aanvraag tot plaatsing van:

- een **roodlichtcamera** voor het kruispunt N45 met de Hoogstraat/Iddergemsesteenweg te Denderleeuw &
- een **trajectcontrole** op de N405

Deze aanvraag werd in april 2022 goedgekeurd door de minister. Begin maart 2023 ontving het lokaal bestuur van het Agentschap Wegen & Verkeer het bericht dat de plaatsingsopdracht voor de roodlichtcamera gegeven werd.

De verbintenisverklaring en het protocol voor de trajectcontrole op de N405 werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 25 juli 2023. Agentschap Wegen & Verkeer laat weten dat de plaatsing van de trajectcontrole pas kan uitgevoerd worden als de capaciteit op de AMS-server van de overheid verhoogd is.

De **inwerkingstelling van de trajectcontrole op de N45 (tussen Aalst en Ninove)** heeft langer geduurd dan verwacht, maar op 15 mei 2023 traden de camera's officieel in werking. Belangrijk gezien de vele snelheidsovertredingen die de politie er vaststelde en het aantal verkeersongevallen langs het traject de voorbije jaren. Absolute prioriteit is er nu de verkeersveiligheid te verhogen en het aantal ongevallen te verminderen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10703 Opmaak van een masterplan voor veilige schoolomgevingen en dit gefaseerd uitvoeren

Mobiliteitseducatie leert kinderen en hun ouders over mobiliteit en haar gevolgen en wil met preventiecampagnes duurzame mobiliteit stimuleren en onveilig verkeersgedrag voorkomen. De huidige samenwerking met de lokale politie en de scholen wordt verdergezet tijdens deze beleidsperiode. De kinderen oefenen op het fietsbehendigheidsparcours en testen hun vaardigheden tijdens onze Scholengordel. Samen met de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) willen we proberen nog een stapje verder te gaan qua praktijkeducatie en sensibiliseringsacties.

Daarnaast wordt verder werk gemaakt van veilige schoolomgevingen. Elke schoolomgeving zal bekeken en geëvalueerd worden op vlak van verkeersveiligheid met focus op de zwakke weggebruiker. De invoering van schoolstraten zal ook deel uitmaken van dit onderzoek. Dit alles zal resulteren in een masterplan schoolomgevingen voor de gemeente, dat we gefaseerd zullen uitvoeren. In deze beleidsperiode zullen de schoolomgevingen ’t Landuiterke en Kerkstraat aangepakt

worden. Deze krijgen een nieuwe look met volwaardige voetpaden, groen en verkeersremmende elementen.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2019 werd de eerste stap gezet naar de **opmaak van dit masterplan** d.m.v. een overleg met alle scholen. Bedoeling is de scholen stelselmatig uit te nodigen op de Verkeerscommissie voor verdere afstemming.

De dienst Openbare ruimte werkte in 2020 wel aan een plan voor de **herinrichting van de schoolomgeving in de Kerkstraat** (zie A10600). Dit plan werd uitgevoerd en kadert in de visie van een masterplan om schoolomgevingen gefaseerd veilig te maken.

Verder staan ook de **herinrichting van de schoolomgeving van het Landuiterke** (A10511), in het kader van RUP Wolfsgracht, en de **gedeeltelijke heraanleg van de Aststraat in het kader van een veilige schoolomgeving** op het programma (A10602).

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht kunnen lokale besturen subsidies aanvragen ter verbetering van de verkeersveiligheid van schoolroutes op gemeentewegen. De subsidie is gericht op snel uitvoerbare maatregelen zoals verkeerssignalisatie en kleine infrastructurele maatregelen. Het college van burgemeester en schepen gaf in zitting van 29 juni 2021 goedkeuring voor het **indienen van een subsidieaanvraag voor de schoolroute Kasteelstraat – voet-fietsweg naar Zandplaatstraat – Zandplaatstraat – Jozef Sonckstraat – Dr. Cochezstraat** (A10700). Deze straten staan aangeduid als schoolroute op de schoolbereikbaarheidskaart en zorgen voor een verbinding voor de vele scholieren die komende van Liedekerke over de Kasteelstraat fietsen richting de secundaire school Leonardo College. Deze schoolroute geeft ook uit op de schoolomgeving van de kleuter- en lagere school KCD. De subsidie werd aan ons toegekend op 7 februari 2022. In 2022 werden volgende werken uitgevoerd:

- heraanleg kruispunt Bouchtstraat - Dr. Cochezstraat - Brandweerstraat - J. Sonckstraat - A. De Cockstraat met verkeersplateau
- aanleg fietssuggestiestrook in de rijrichting van het verkeer in de Zandplaatstraat
- toekenning statuut fietsstraat voor J. Sonckstraat en Dr. Cochezstraat
- aanleg fietssuggestiestroken en toegankelijke bushaltes (met rijbaanversmalling ikv snelheidsbeperking) in de Kasteelstraat
- opwaardering trage verbinding tussen Huissegemstraat en Zandplaatstraat door gemeentelijke wegenploeg

Op 25 oktober 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen een **tweede subsidieaanvraag** goed in het kader van de **schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat** (A10700). Deze straten zijn opgenomen op de schoolbereikbaarheidskaart en zorgen voor een verbinding voor scholieren komende van N405 en Liedekerke. De schoolroute loopt langs de vrije basisschool ’t Landuiterke en takt vervolgens aan op de schoolroute komende van Liedekerke waarvoor het lokaal bestuur in 2021 een subsidieaanvraag indiende. De subsidieaanvraag voor Landuitstraat en Huissegemstraat werd goedgekeurd door de minister op 5 december 2022. Inmiddels werd, in het kader van deze subsidie, een lastenboek opgesteld en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepen van 16 mei 2023 voor de aanleg van fietssuggestiestroken en enkele aanpassingswerken in de Landuitstraat en in de Huissegemstraat. Op 29 augustus 2023 werd de aannemer voor de uitvoering van dit project gegund. De werken zijn gestart op 20 november 2023 en werden afgerond begin december 2023.

Zie ook A10733 (Jaarlijks investeren in kleinere verkeersingrepen die de veiligheid op de weg en in schoolomgevingen verhogen) voor info over **schoolstraten**.

Van 26 september tot 23 december 2022 werd het **concept 'schoolstraat' gefaseerd getest in de Leliestraat en in de Aststraat**. Na een evaluatiemoment dat plaatsvond op 24 januari 2023 met de gemeenteschool van Iddergem en de lokale politie werd gekozen om het concept 'schoolstraat' verder te zetten in de Aststraat. Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 31 januari 2023 om de schoolstraat in de Aststraat voor de rest van het schooljaar te bestendigen. In zitting van

18 juni 2024 werd beslist om een proefproject op te starten in de Aststraat en de rijrichting in het deel van de straat tussen Kerpelstraat en Sint Antoniusstraat om te draaien vanaf 1 juli tot 30 september 2024. Dit om te zorgen voor een oplossing voor het verkeer en het veiliger maken van de situatie op de momenten dat de Aststraat afgesloten is als schoolstraat. Aan het einde van de proefperiode wordt de effectiviteit onderzocht en volgt een bewonersbevraging waarna beslist zal worden om de proefperiode te bestendigen of niet.

Begin november 2023 werd in alle schoolomgevingen waar vaste borden zone 30 staan een **wegmarkering (symbool zone 30) aangebracht op het wegdek** om de snelheidsbeperking van 30 km/u in de schoolomgeving te accentueren.

Voor het vervangen van de variabele zone 30-borden op het grondgebied werd een prijsaanvraag gedaan. Door de te hoge investeringskost zijn we genoodzaakt om de lampjes van de bestaande borden te herstellen.

Op 21 november 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen een **tweede subsidieaanvraag** goed in het kader van een **veilige schoolomgeving in de Collegestraat**. In dit dossier worden manuele slagbomen voorzien voor het afsluiten van de schoolstraat aan begin en einde van de schooluren. Op 11 januari 2024 kregen we positief nieuws over de toekenning van deze subsidie. De slagbomen werden eind maart 2024 geïnstalleerd door de leverancier.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

In 2020 werd de schoolomgeving in de Kerkstraat aangepakt. In 2022 werd de schoolroute Liedekerke - Denderleeuw aangepakt. In 2023 werd de schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat afgewerkt. In 2024 werd de veilige schoolomgeving in de Collegestraat aangepakt. Voor de aanpak van de schoolomgeving aan 't Landuiterke zijn gesprekken lopende en afspraken gemaakt met de school. De dienst Openbare ruimte zal systematisch ook de andere schoolomgevingen bekijken.

Tijd (indicator)

Geld

Specifiek budget is niet voorzien voor deze actie. Eventuele herinrichtingen moeten aangepakt worden binnen vaste investeringsbudgetten van de dienst of d.m.v. het aanvragen van subsidies.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1071 - Trage wegenbeleid uitwerken

Acties

A10710 Inventarisaties na participatietraject omzetten naar kaart met trage wegen

Doorheen de gemeente lopen er heel wat slimme mobiliteitsschakels die in de loop der jaren vergeten waren of niet bekend zijn bij vele inwoners. In de vorige legislatuur werden al deze wegjes geïnventariseerd met behulp van enkele gedreven burgers. Voor Iddergem is het trage wegenplan klaar, voor Welle beschikken we al over een ontwerpversie en voor Denderleeuw moet het plan nog volledig opgemaakt worden. Met deze plannen willen we doorsteekjes voor voetgangers en fietsers een tweede leven inblazen. De uiteindelijke bedoeling is om tot een netwerk voor langzaam verkeer te komen doorheen de gemeente. Dit netwerk kan dan bekend gemaakt worden bij het grote publiek in de vorm van een trage wegenkaart.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Midden 2014 startte ons lokaal bestuur samen met de vzw Trage Wegen en een groep lokale vrijwilligers met de inventarisatie van de trage wegen (alle bestaande en recent verdwenen kerkpaden en voet- en veldwegen) in onze gemeente. Na de inventarisatie werden de resultaten telkens omgezet in een beleidsplan met een visie op de ontwikkeling van het lokale trage wegennetwerk.

- Het trage wegenplan voor deelgemeente **Iddergem** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 27 augustus 2015.
- Dat van **Welle & Hemelrijk** werd goedgekeurd tijdens de gemeenteraadszitting van 25 februari 2021.
- Het trage wegenplan voor **Denderleeuw** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 januari 2024.

Door het finaliseren van het laatste plan beschikken we over een **beleidsplan trage wegen voor de hele gemeente**. Hiermee is het hele traject doorlopen, zijn alle trage wegen geïnventariseerd en kunnen de trage wegen op ons volledige grondgebied beleidsmatig aangepakt worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Alle trage wegen werden ondertussen geïnventariseerd.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10711 Uitvoeren van opwaarderingsacties aan onze trage wegen zodat deze beter toegankelijk worden

Er zal systematisch geïnvesteerd worden in de opwaardering van onze trage wegen. Als lokaal bestuur geloven we immers in de kracht van een goed uitgebouwd trage wegennet en de veilige alternatieven die ze bieden voor functionele en recreatieve verplaatsingen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De **beleidsplannen** rond trage wegen zijn opgemaakt en goedgekeurd (zie A10710). Een prioritering kan worden opgemaakt qua uitvoering van de **opwaarderingsacties**.

Volgende **werken** werden reeds uitgevoerd:

- De **verbinding tussen de Aststraat en Parochiestraat**, een trage weg in Iddergem, werd aangepakt in 2020.
- Midden 2021 startte de gemeentelijke wegenploeg met het **opvullen van putten in verschillende voetwegen** op ons grondgebied (zie A10733).
- Om voetgangers en fietsers te stimuleren om gebruik te maken van de **zachte verbinding tussen de Huissegemstraat en de Zandplaatstraat** naast de Dender werd de bestaande strook verharding uitgebroken en vervangen door waterdoorlatende materialen. Er werd ook een bredere doorgang voorzien. Dit verhoogt het wandel- en fietscomfort en zet aan tot een frequenter verbruik van deze trage weg. De uitvoering kaderde binnen het subsidiedossier veilige schoolroute Denderleeuw - Liedekerke. De werken zijn gestart op 28 november 2022 en werden beëindigd midden januari 2023.

- Op 22 november 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen een dossier goed om **verlichting te plaatsen langs een veelgebruikte voetweg tussen Groebel en Kloosterstraat 12**. Fluvius voerde deze werken uit midden december 2023.
- In zitting van 5 september 2023 gunde het college van burgemeester en schepenen de **aanleg van een zachte verbindingsweg tussen Biestbaan en Hoogstraat**. De uitvoering van de werken is voorlopig voorzien midden 2024.
- In 2024 werd de toplaag van de **verbindingsweg Huissegemstraat - Zandplaatstraat** vernieuwd na de wateroverlast.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10712 Ontwikkeling van kindlint, speelkaart en speelkoffer voor speelstraten i.k.v. verkeersveiligheid, beweging en vrije tijd

In het kader van de strategie Kindvriendelijke Gemeente wordt binnen het speel- en ontmoetingsweefsel bijzondere aandacht besteed aan het ontwikkelen van een kindlint. Dit vormt de kindvriendelijke ‘rode draad’ doorheen het weefsel en wijst kinderen en andere inwoners de meest veilige weg langsheen trage wegen doorheen de gemeente. Eenmaal het kindlint gerealiseerd is, wordt een speelkaart opgemaakt die het volledige speel- en ontmoetingsweefsel en kindlint in beeld brengt.

Verder willen we inwoners nog meer motiveren om een speelstraat aan te vragen tijdens schoolvakanties. Een nieuw aanbod in de vorm van een speelkoffer met divers sport- en speelmateriaal moet hierbij een extra stimulans vormen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

In samenspraak met de dienst Openbare ruimte inventariseerde de jeugddienst de straten en trage wegen waarlangs kinderen zich op een veilige manier kunnen verplaatsen binnen onze gemeente. Het zogenaamde '**kindlint**' verbindt alle plekken die belangrijk zijn voor onze jonge inwoners zoals speelpleintjes, de bibliotheek, de academie, scholen, het Huis van het Kind, ...

De ontwikkeling van het kindlint sluit aan bij de **uitwerking van het beleid rond trage wegen** (zie A10710). Tijdens de eerste fase werden de trage wegen van Iddergem geïnventariseerd en vertaald in een trage wegenplan voor Iddergem. Het trage wegenplan van Welle werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 25 februari 2021. Daarna volgde het plan voor Denderleeuw dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 januari 2024. De ontwikkeling van het kindlint en de speelpleintjesroute werd goedgekeurd door het schepencollege van 2 maart 2021. Ook in 2022 werd met binnengehaalde subsidies gewerkt aan het veiliger inrichten van schoolroutes en de opwaardering van trage wegen (zie A10711). Een Kindlintkaart wordt nog vormgegeven.

Op 23 maart 2021 keurde het schepencollege de projectfiche rond **speelstraten** goed. Het potentieel van het concept speelstraten wordt immers onderbenut. Het coronavirus zorgde voor uitstel bij het implementeren van de **speelkoffer** voor speelstraten. De procedure voor de aanvraag van een speelstraat werd vereenvoudigd door het schepencollege van 11 mei 2021. Vanaf 1 juni 2021 is het door deze wijziging niet meer noodzakelijk om als aanvrager een bewonersenquête te organiseren. Deze taak wordt voortaan opgenomen door de jeugddienst. Als meer dan 1/3de van de inwoners in de straat niet akkoord is met de speelstraat, kan de speelstraat niet ingericht worden. De inwoners die niet akkoord gaan, moeten binnen de 2 weken aan de jeugddienst laten weten dat ze niet akkoord

gaan. De aanvraagprocedure werd gedigitaliseerd en vereenvoudigd zodat we als kindvriendelijke gemeente meer inwoners kunnen warm maken om een speelstraat in te richten zodat kinderen kunnen genieten van extra verkeersveilige speelruimte.

	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal aanvragen speelstraten	3	4	1	1	1
Goedgekeurde speelstraten	3 (Bloemendaal, Esdoorn & Klarestraat)	4 (Bloemendaal, Jan Verhavertstraat, Esdoorn & Haagbeuk)	1 (Noordstraat)	1 (Klarestraat)	1 (Noord

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

[AP1072 - Duurzame verplaatsingen stimuleren]

Acties

A10720 Onderhandelingen voeren met De Lijn voor een betere bereikbaarheid met onze buurgemeenten

Gemeente Denderleeuw maakt samen met verschillende andere lokale besturen deel uit van de Vervoersregioraad Aalst. Dit is een overlegorgaan waar mobiliteitsspelers zoals De Lijn, NMBS, het departement Mobiliteit en Openbare werken, … zich binnen een bepaalde regio buigen over het mobiliteitsbeleid. Eén van hun taken is het opmaken van een regionaal mobiliteitsplan. Hierbij krijgen de gemeenten voortaan een belangrijke rol in de gelaagde organisatie van het openbaar vervoer, het logistiek transport en de combimobiliteit, het prioriteren, opvolgen en evalueren van maatregelen inzake verkeersveiligheid alsook doorstroming, het bepalen van het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk, ... Ook het opvolgen en evalueren van regionale mobiliteitsprogramma's die van strategisch belang zijn behoren tot de taak van deze vervoersregioraad.

Als lid van de vervoersregioraad Aalst zullen we verder blijven ijveren voor een vlottere en betere bereikbaarheid met onze buurgemeenten. Essentieel hierbij is een busverbinding met Liedekerke en Teralfene - onze buurgemeenten net over de provinciegrens.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De nieuwe buslijn tussen Liedekerke en het station van Denderleeuw **zou uitgerold worden bij de implementatie van het concept basisbereikbaarheid van de Vlaamse regering en De Lijn**. Deze uitrol van de basisbereikbaarheid liep echter **vertraging op**, wat ook gevolgen had voor de uitrol van de busverbinding met Liedekerke.

Tussen de gemeenten Denderleeuw en Liedekerke en De Lijn Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen werd alvast eind 2020 een akkoord bereikt. In het voorjaar van 2021 werd een **traject opgemaakt**

voor deze busverbinding, maar nog niet officieel goedgekeurd. Deze verbinding maakt immers deel uit van het totale plan basisbereikbaarheid dat moet goedgekeurd worden door de Vervoersregioraad Vlaamse Rand. Er waren geen bezwaren tegen deze busverbinding, wel tegen een ander onderdeel in het plan. Het plan moet in zijn totaliteit goedgekeurd worden alvorens de verbinding actief kan worden.

Begin 2024 werd het **nieuwe vervoersplan van De Lijn** ingevoerd met aanpassingen aan verschillende buslijnen voor vlottere verbindingen in de regio (Aalst en Vlaamse Rand) en met de Stad Aalst dat een nieuw stadsnet kreeg:

- Lijn R15 verbindt voortaan Denderleeuw met Liedekerke,
- lijn 31 rijdt frequenter tussen Aalst, Denderleeuw en Ninove.

In 2022 werd de **Kasteelstraat** door middel van een subsidie van de Vlaamse overheid **verkeersveiliger gemaakt** voor de fietser en werd er van de gelegenheid gebruik gemaakt om **alvast de perrons aan te leggen voor de nieuwe bushaltes** die de nieuwe buslijn zou aandoen. De bijhorende schuilhuisjes werden geplaatst op 30 januari 2023.

In het kader van de nieuwe busverbinding met Liedekerke werd ook een **bijkomende toegankelijke bushalte** gecreëerd in de **Kerkhofstraat**. Deze werken werden uitgevoerd begin december 2023.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De nieuwe busverbinding met buurgemeente Liedekerke is operationeel sinds 6 januari 2024 (uitrol basisbereikbaarheid).

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10721 Campagnes opzetten om mensen te sensibiliseren rond hun gedrag in het verkeer

Sensibilisering blijft een belangrijk item binnen mobiliteit. De noodzakelijke mentaliteitsverandering kan er pas komen wanneer mensen zich bewust worden van hun gedrag in het verkeer en mogelijke impact op anderen en de alternatieven die er zijn inzake verplaatsingen. De organisatie van een Autoloze Zondag kan bijdragen tot meer aandacht voor duurzame verplaatsingen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In 2020 en 2021 was de organisatie van de **Autoloze Zondag** ingepland. Omwille van de coronamaatregelen besliste het college van burgemeester en schepenen om dit initiatief uit te stellen naar 2022. De eerste editie van de Autoloze Zondag ging door in de stationsbuurt en de wijk Leeuwbrug op zondag 18 september 2022. De volledige stationswijk werd ingericht als autovrij gebied voor allerhande activiteiten in het kader van duurzaamheid en mobiliteit, met focus op zwakke weggebruikers (straatanimatie in het teken van de fiets, wandeling met Natuurpunt, workshop leren fietsen, infostand over autodelen, standje fietshandelaars met testmogelijkheid elektrische fietsen/steps, ...). De tweede editie vond plaats op zondag 17 september 2023. De derde editie zal doorgaan op zondag 22 september 2024.

Net als in het voorjaar van 2022, werd ook in 2023 en 2024 een **gezonde snack** aangeboden **bij controles rond parkeren in schoolomgevingen**. (Groot)ouders die zich correct parkeren worden zo op een positieve manier beloond door onze gemeenschapswachten.

In 2024 werd het **fietsbehendigheidsparcours** 6 keer ontleend door 5 basisscholen.

Bij de start van het nieuwe schooljaar zorgden de gemeenschapswachten en de lokale politie voor **extra aanwezigheid en controle in de verschillende schoolomgevingen**.

Tevens werd **actie gevoerd rond foutparkeren** met de flyer 'Foutparkeren, kan je afleren'. Ook in het voorjaar van 2024 was er een actie aan de schoolpoort.

Jaarlijks houdt de lokale politie samen met de gemeenschapswachten een **fietscontroleactie** op enkele belangrijke fietsassen in onze gemeente. Er gaat specifieke aandacht naar fietsverlichting voor de schoolgaande jeugd. Wiens fiets in orde was, kreeg een leuk gadget als beloning.

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal gecontroleerde fietsen	84	/	530	197	
Aantal fietsen niet in orde qua fietsverlichting	23	/	48	27	
Percentage fietsen niet in orde qua fietsverlichting	27%	/	9%	13%	

Tijdens de jaarlijkse **scholengordel** (begeleide fietstocht van een 22-tal kilometer) maken de leerlingen kennis met allerlei verkeerssituaties en verkennen ze meteen ook de groene landbouwwegen, het Denderpad en de Wellemeersen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10722 Aanmoedigen van combimobiliteit via de inrichting van een Mobipunt

We verplaatsen ons niet uitsluitend met één vervoersmiddel maar combineren meestal verschillende vormen van mobiliteit. Binnen de basisbereikbaarheid is het belangrijk om gebruik te kunnen maken van op elkaar afgestemde vervoersmogelijkheden. Op belangrijke knooppunten kan er een ‘mobipunt’ gecreëerd worden om dit te faciliteren. Een mobipunt is een locatie waar de mobiliteitsfuncties en andere voorzieningen elkaar ontmoeten. Dit is een vertrek- of overstappunt voor iedere duurzame verplaatsing. Het zal mensen ertoe bewegen om minder de auto te gebruiken.

Binnen het subsidieproject ‘netwerk mobipunten’ zal de gemeente samen met Solva en een studiebureau zorgen voor de fysieke realisatie van 1 mobipunt in onze gemeente.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds begin juni 2020 kunnen inwoners gebruik maken van **elektrische deelwagens** in onze gemeente. Door de deelwagens te verspreiden over het grondgebied van de gemeente willen we als lokaal bestuur de drempel verlagen en nog meer burgers laten kennis maken met autodelen. Van de 15 gemeenten in de Denderstreek en Vlaamse Ardennen die gebruik maken van de deelwagens van de private aanbieder binnen dit project, telt onze gemeente het meeste aantal ritten door privépersonen. Gemiddeld zijn dit zo'n 80 ritten per maand.

In onze gemeente staat een deelwagen aan het station en in de Bouchtstraat (het proefproject in Welle werd stopgezet wegens onvoldoende gebruik). Het college van

burgemeester en schepenen keurde in zitting van 16 mei 2023 de bestelling van één extra deelwagen goed. Deze werd geplaatst aan de publieke laadpaal in de Zandplaatstraat. Er werd hiervoor een overeenkomst afgesloten met Valckenier Share voor 24 maanden.

Het contract voor de deelwagen in de Bouchtstraat loopt ten einde op 1 juli 2024 en werd door het schepencollege van 4 juni 2024 alvast verlengd voor een nieuwe periode van 5 jaar.

Begin januari 2024 komt er nog 1 elektrische deelwagen bij. Deze krijgt een tijdelijke standplaats op parking Paristyl in de Tulpenlaan. Deze deelwagen is een initiatief van de vervoersregio Aalst in het kader van het interregionaal hoppinpunt 'Denderleeuw station'. Vanaf 1 januari 2024 zal de bestaande deelwagen aan het station ook behoren tot de vloot van de vervoerregio. Zowel de deelwagen aan het station als deze op parking Paristyl worden vanaf 2024 gefinancierd met het budget 'vervoer op maat' van de vervoerregio Aalst.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal deelwagens op ons grondgebied	2	3	2	3	4	

Vanaf het moment dat er een tweede laadpunt geïnstalleerd is aan het station zal de deelwagen op parking Paristyl verplaatst worden en zijn definitieve standplaats krijgen aan het hoppinpunt. De voorzieningen die noodzakelijk zijn werden vastgelegd in een Unieke Verantwoordingsnota dewelke behandeld en besproken werd met alle betrokken partners, zijnde:
- Team MOW
- Lokaal bestuur Denderleeuw
- Provincie Oost-Vlaanderen
- NMBS
- De Lijn

De vervoersregioraad selecteerde **Denderleeuw station** als tweede grootste station van de provincie Oost-Vlaanderen als **interregionaal hoppinpunt**.

Het college van burgemeester en schepenen nam in zitting van 25 juli 2023 kennis van de Unieke Verantwoordingsnota voor het Stationsplein en gaf in zitting van 28 november 2023 goedkeuring voor de opgestelde nota m.b.t. het hoppinpunt Denderleeuw station.

In zitting van 28 mei 2024 werd een beslissing genomen over de inrichting van de standplaats voor de deelfietsen aan het station. Aan het Kasteeltje zullen fietsbeugels geplaatst worden in Hoppinstijl. Het deelfietssysteem van de vervoersregio zal op 20 augustus 2024 operationeel zijn met 8 elektrische deelfietsen in Denderleeuw. Diezelfde dag vindt ook een regionaal lanceringsmoment plaats op het stationsplein in Aalst waarop de pers en alle besturen uit de vervoersregio Dender uitgenodigd zijn.

Binnen het project 'netwerk mobipunten' werd ook een basisanalyse opgesteld met een aantal potentiële plekken voor **bijkomende mobipunten**, meer bepaald:

• Station Welle (zie verder Hoppinpunt Welle Station)
• Sociale woonwijk Hemelrijk
• Plein gemeentehuis Denderleeuw (zie verder Hoppinpunt Bouchtplein)

Studiebureau Deloitte en Tractebel Engie werkten binnen de Vervoersregioraad samen met Denderleeuw een ontwerpplan uit voor een **Hoppinpunt** (nieuwe benaming voor mobipunt) **aan het station van Denderleeuw**. De fiche voor Denderleeuw station werd besproken op verscheidene overlegmomenten met de betrokken partners (NMBS, De Lijn, provincie en team MOW). Er bestaat nog discussie over de aansluiting van de F415 en het verdere traject richting Stationsstraat - Thontlaan. De implementatie van het Hoppinpunt op het terrein kan pas uitgevoerd worden in de loop van 2024 omdat dit geïntegreerd moet worden in de werken aan het spoor van Infrabel, de heraanleg van het Stationsplein door de gemeente en de aanleg van een busstation door De Lijn links van het stationsgebouw op de parking van de NMBS.

Binnen de Vervoersregioraad werd eind 2021 ook een voorstel gedaan voor de **uitrol van fase 2 Hoppinpunten in de regio**. Voor Denderleeuw kwamen **Station Welle, Station Iddergem en Dorp Welle** in aanmerking voor de uitwerking van een studie tot op het niveau van unieke verantwoordingsnota. Het studiebureau werkte schetsen uit voor deze drie locaties. Bijkomend studiewerk bleek nog nodig voor Station Welle en Dorp Welle. Voor Station Iddergem werd een consensus bereikt.

Daarnaast keurde het college van burgemeester en schepenen in zitting van 14 februari 2023 de integratie van een **Hoppinpunt aan het Bouchtplein** goed in fase 3 van RUP Centrum. De uitvoering van deze fase 3 staat momenteel niet gepland in het huidige meerjarenplan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het nodige budget voor het verder zetten van het contract voor 2 deelwagens, waarvan 1 deelwagen voor 12 maanden en 1 deelwagen voor 24 maanden is voorzien voor 2022. Voor het jaar 2023 werd bijkomend budget voorzien via budgetwijziging.

De kosten zijn subsidieerbaar via het Lokaal Energie- en Klimaatpact (50 % eigen inbreng, 50 % trekkingsrechten).

In zitting van 16 mei 2023 werd beslist om een contract af te sluiten voor nog 1 extra deelwagen voor 24 maanden. Ook deze kosten zijn subsidieerbaar via het Lokaal Energie- en Klimaatpact.

De deelwagens aan het station en op parking Paristyl worden vanaf 2024 gefinancierd met budget 'vervoer op maat' van de vervoersregio Aalst.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1073 - Grotere klemtoon op verkeersveiligheid in ons mobiliteitsbeleid

Acties

A10730 Doorgedreven samenwerking met de lokale politie in de strijd tegen verkeersoverlast

Het aantal verkeersongevallen met letsels blijft de laatste jaren relatief stabiel. Verkeersveiligheid blijft een prioriteit voor de lokale politie in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025. In de gemeente krijgen we voornamelijk te maken met verkeersoverlast in de vorm van onaangepast rij- en parkeergedrag van bestuurders. Uit de Veiligheidsmonitor van 2018 blijkt dat inwoners verschillende verkeersfenomenen als een probleem ervaren in hun buurt: onaangepaste snelheid (64%), hinderlijk parkeren (47%), agressief verkeersgedrag (35%) en geluidshinder door verkeer (30%). Het parkeren op het voet- en fietspad of op plaatsen die de zichtbaarheid of veiligheid van de zwakke weggebruiker in het gedrang brengt, is een pijnpunt. Om dit fenomeen aan te pakken zullen we een vaste overlegstructuur installeren waarin de diensten mobiliteit en veiligheid in vertegenwoordigd zijn samen met politie en andere relevante partners. Dit forum beoogt een beleidsmatige en structurele aanpak van uitdagingen in het verkeer, met bijzondere aandacht voor het verkeer in de schoolomgeving. We kunnen rekenen op de steun van de Vlaamse Stichting Verkeerskunde om dit te realiseren. Daarnaast zal het nieuwe Mobiliteitsplatform waarin dezelfde partners worden aangevuld met mobiliteitsexperten onder onze inwoners om concrete acties te plannen, ontwikkelen en evalueren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De vaste overlegstructuur met de gemeentelijke diensten Mobiliteit & Veiligheid samen met de lokale politie (LIV-C) werd nog niet opgestart (zie A10800). Op vlak van verkeersveiligheid lopen wel andere initiatieven:

- De dienst Mobiliteit ging verder aan de slag met de **input van het congres Verkeersveiligheid in de schoolomgeving** en **werkt school per school verder om een verkeersveilige inrichting te bepalen**. In 2020 werd de schooluitgang in de Kerkstraat

aangepakt (zie A10600). In de komende jaren worden ook nog andere schoolomgevingen aangepakt in samenspraak met de desbetreffende school (zie A10511, A10602, A10703 en A10733)

- De **gemeenschapswachten en de lokale politie** (wijk en/of verkeer) **werken nauw samen om de verkeersveiligheid aan de schoolpoort te bewaken** door gerichte controles uit te voeren en deze op elkaar af te stemmen.
- In principe driemaandelijks wordt er overleg gepleegd met de lokale politie over meldingen en vragen in het kader van verkeersveiligheid (**Verkeerscommissie**). Hieruit volgen dan meer controles en acties van de politie of beslissingen van het college van burgemeester en schepen om bepaalde verkeerssituaties te wijzigen.

	2023	2024	2025
Agendapunten Verkeerscommissie	• doorstromings-/parkeerproblematiek Groeneweg • afbakening parkeerzones Kerkstraat • parkeerproblematiek Rietstraat • snelheid & parkeerproblematiek Kouterbaan • sensibilisering na flitsacties • ...	• éénrichtingsverkeer Boriaustraat • parkeerproblematiek Groeneweg • zichtbaarheidsprobleem Kapellestraat • statuut Moreelstraat • zone 30 aan BKO Vrijheidsstraat • aanbrengen extra oversteekplaatsen Kasteelstraat, Huissegemstraat, Landuitstraat • aanvraag parkeerplaats voor mensen met een handicap • ...	

- De gemeenschapswachten worden ook regelmatig ingeschakeld om **in bepaalde straten tijdelijk te sensibiliseren over verkeerd parkeren** (vb Moreelstraat, Schoolstraat, Kerkstraat, ...). Dit gebeurt vaak op vraag van de Verkeerscommissie.
- Aan het einde van het schooljaar werden degenen die zich in de schoolomgeving correct hielden aan de parkeerregels **door de gemeenschapswachten beloond met een gezonde snack**.
- Tijdens de **wegenwerken aan de Landuitstraat** werden de gemeenschapswachten ook ingezet om de buurtbewoners en ouders van kinderen die school lopen in het Landuiterke te **sensibiliseren om de tijdelijke verkeersmaatregelen als gevolg van de wegenwerken correct na te leven**.
- De gemeenschapswacht-vaststellers traden na sensibilisering strenger op tegen foutparkeerders. De focus werd gelegd op parkeren op het voetpad (vooral in de buurt van scholen), parkeren langs gele strepen en parkeren op voorbehouden plaatsen zonder het voorleggen van een daartoe vereiste parkeerkaart. In de eerste 6 maanden van 2024 werden er als gevolg daarvan 85 GAS-vaststellingen gedaan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Het overleg rond verkeersveiligheid (LIV-C) werd nog niet opgestart. Nadat in juni 2022 de opdrachtverklaring met de verschillende partners werd ondertekend, kan de oprichting van een LIVC-Move worden voorbereid.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10731 Werk maken van een parkeerbeleid voor het hele grondgebied

Het huidig parkeerbeleid op ons grondgebied moet bekeken en geëvalueerd worden. Momenteel staan heel wat straten vol geparkeerd en hebben de gezinnen meerdere wagens die op het openbaar domein worden geparkeerd terwijl in sommige gevallen de garage leeg staat of een andere functie vervuld dan deze waarvoor ze bedoeld is. Om meer mensen aan te moedigen om te parkeren op eigen terrein overwegen we om de regeling en tarieven van de bewonerskaarten te herbekijken.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Het globale parkeerbeleid binnen de gemeente zal worden geïnventariseerd waarna een grondige evaluatie zal gebeuren. Het parkeerbeleid zal uitgerold worden in het kader van de geplande projecten zoals de uitvoering van het RUP Centrum, de opwaardering van de stationsbuurt, de aanleg van een voorstadsparking op de Moreelstraat, …

Voor de zone RUP Centrum werd in 2021 reeds een parkeerbehoefteonderzoek uitgevoerd door een externe consultant. Op basis van dit onderzoek werd door de dienst Openbare Ruimte een nieuw parkeerbeleid uitgewerkt voor de zones station en centrum. Het nieuwe parkeerbeleid werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 mei 2023.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10732 Opmaak en stapsgewijs invoeren van een circulatieplan

Binnen de werking van het Mobiliteitsplatform zal er een studie gebeuren naar de verkeersstromen binnen de gemeente. Hierbij gaat het niet enkel om de bereikbaarheid met de wagen, maar ook de fiets- en voetgangersverbindingen worden binnen dit thema bekeken. Het STOP-principe vormt een belangrijke leidraad voor het opmaken van een nieuw circulatieplan.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Bij de invoering van het **circulatieplan voor onze stationsomgeving** op 21 september 2020 werd een evaluatieperiode aangekondigd, net als een testfase voor de busroutes met De Lijn. Alle wijzigingen gingen in op 4 januari 2021.

In het kader van de nieuwe ontwikkelingen binnen RUP Centrum werd door de dienst Openbare ruimte eveneens onderzoek gevoerd naar de verkeerscirculatie in het centrum. In dit kader keurde het

college van burgemeester en schepenen op 21 december 2021 het **circulatieplan centrum** goed. Volgende wijzigingen zullen worden doorgevoerd na de herinrichting van het Dorp en realisatie ondergrondse parking:

- Knip Fonteinstraat
- Knip Guido Gezellestraat
- Éénrichtingsverkeer A. De Cockstraat komende van het Dorp
- 2- richtingsverkeer in de Kiekenborrestraat
- 2-richtingsverkeer in de Boomgaardstraat wordt behouden
- Knip Middenstraat ter hoogte van A. De Cockstraat

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10733 Jaarlijks investeren in kleinere verkeersingrepen die de veiligheid op de weg en in schoolomgevingen verhogen

Het bekijken van de verkeersstromen en het parkeerbeleid op ons grondgebied zal resulteren in de nood aan het uitvoeren van kleine verkeersingrepen om dit te realiseren. Dit kan gaan over de aanleg van fietssuggestiestroken, de invoering van een zone 30, de inrichting van eenrichtingsstraten, ...

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht kunnen lokale besturen **subsidies aanvragen ter verbetering van de verkeersveiligheid van schoolroutes op gemeentewegen**. De subsidie is gericht op snel uitvoerbare maatregelen zoals verkeerssignalisatie en kleine infrastructurele maatregelen. De dienst Openbare ruimte stelde voor om een subsidieaanvraag in te dienen in 2021 voor de **schoolroute Kasteelstraat – voet-fietsweg naar Zandplaatstraat – Zandplaatstraat – Jozef Sonckstraat – Dr. Cochezstraat**. Het project werd uitgevoerd van augustus 2022 tot januari 2023 (zie ook A10703 Opmaak van een masterplan voor veilige schoolomgevingen en dit gefaseerd uitvoeren).

In datzelfde kader diende de dienst Openbare Ruimte in 2022 ook een subsidieaanvraag in voor de **schoolroute Landuitstraat - Huissegemstraat**. Deze schoolroute zorgt voor een verbinding met de N405 en de Kasteelstraat en loopt langs de vrije basisschool 't Landuiterke. Deze subsidie werd toegekend op 5 december 2022. Het project werd uitgevoerd eind 2023 (zie ook A10703).

Met de **subsidieaanvraag tot het verbeteren van de verkeersveiligheid in de schoolomgeving** werd ook een project ingediend om manuele slagbomen te plaatsen voor het fysiek afsluiten van de **schoolstraat** in de **Collegestraat**. De aanvraag werd ingediend op 21 december 2023. Begin 2024 kregen we bericht dat de aanvraag goedgekeurd werd door het Departement. Eind maart 2024 werden de slagbomen geïnstalleerd.

Zie ook A10511 (**Herinrichting schoolomgeving Landuiterke**) en A10600 (**Herinrichting schoolomgeving Kerkstraat Welle**).

In Gemeentelijke Basisschool ‘De Toverlelie’ in Iddergem liep van 26 september tot en met 23 december 2022 een testproject om er de Aststraat of Leliestraat in te richten als **schoolstraat**. In samenspraak met de school, het Oudercomité en de lokale politie werden beide testfases

geanalyseerd. Vanaf 27 februari tot en met 30 juni 2023 werd de **Aststraat** ingericht als schoolstraat aan het einde van de schooluren. Op 11 maart 2024 ging een nieuw evaluatiemoment door samen met de schooldirectie, de gemeentelijke administratie en de lokale politie. De evaluatie zal worden voorgelegd aan het schepencollege om hierover verder te beslissen.

In de **Boriaustraat en een gedeelte van de Nieuwstraat** is het kruisen van twee voertuigen niet altijd evident. In kader van meer verkeersveiligheid werden deze tijdelijk ingericht voor **éénrichtingsverkeer**. De proefperiode startte op 5 juni 2023 en liep voor zes maanden. Tijdens deze periode werden verkeers- en snelheidsmetingen uitgevoerd in de Boriaustraat en de omliggende straten. Er werd ook een bewonersenquête georganiseerd. Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 5 december 2023 om de proefperiode te verlengen voor een half jaar. De resultaten van de metingen en de resultaten van de bewonersenquête werden besproken worden op de verkeerscommissie van 15 januari 2024 en op het schepencollege van 5 maart 2024. Aangezien de resultaten van beide onderzoeken positief waren werd het éénrichtingsverkeer bestendigd (5 maart 2024).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving

Actieplannen

AP1080 - Optimaliseren samenwerking met lokale politie

Acties

A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

Tussen lokale politie en de gemeenten Denderleeuw en Haaltert zal worden afgesproken om rond een aantal thema's overlegstructuren op te zetten en operationele afspraken te maken, met name rond algemene beleidsvoering, mobiliteit & verkeer, evenementen, wonen & ondernemen, burgerzaken en welzijn. Bedoeling is zaken te optimaliseren én uniformiseren voor Denderleeuw en Haaltert. Wanneer afspraken kunnen worden gestroomlijnd biedt dit immers voordelen voor politie en beide lokale besturen. Een typerend voorbeeld is het nagenoeg uniform Gemeentelijk Administratief Sanctiereglement (GAS). Eigen accenten blijven uiteraard mogelijk.

Nu de opmaak van het meerjarenplan voor de lokale besturen en het zonaal veiligheidsplan voor de politie voor het eerst beide gekoppeld zijn aan de duur van de lokale bestuursperiode werd en wordt deze opportuniteit aangegrepen om de plannen inzake veiligheid voor de komende jaren maximaal op elkaar af te stemmen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Op 14 juni 2022 werd de **opdrachtverklaring** tot oprichting van thematische lokale integrale veiligheidscellen tussen de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de Politiezone Denderleeuw-Haaltert **ondertekend**. In deze opdrachtverklaring engageren de partners zich ertoe om hun diensten optimaal en geïntegreerd te laten samenwerken. Deze samenwerkingsstructuren hebben tot doel de leefbaarheid en de veiligheid van de burgers in de politiezone te verbeteren.

De **lokale integrale veiligheidscellen Radicalisering** (LIVC-R) **en Beleid** (LIVC-B) zijn opgestart. De LIVC-B werkt aan de voorbereiding van de oprichting van de andere integrale veiligheidscellen, zoals de LIVC-COMM (communicatie), om gestructureerde afstemming mogelijk te maken.

Voor de opmaak van de **omgevingsanalyse in voorbereiding van het volgende meerjarenplan** werd een afvaardiging vanuit onze lokale politiezone mee uitgenodigd in het voorjaar van 2024, samen met alle andere diensten van het lokaal bestuur. Allerlei kerncijfers/indicatoren zullen samen bekeken worden en mogelijke tendensen beschreven als inspiratie voor de komende beleidsperiode.

Voor de opmaak van het nieuwe **zonaal veiligheidsplan** zullen de LIV-C's ingeschakeld worden elk binnen hun domein.

Onze **intergemeentelijke samenwerking binnen het project 360°** o.a. samen met Stad Aalst zal uitgediept worden om onze werkwijze verder te optimaliseren.

Samen met de VVSG werd de **werking van het LIVC-R onder de loep genomen** in 2024. Het LIVC-R vergadert op geregelde tijdstippen en de cases die er besproken worden worden goed opgevolgd. De VVSG merkte wel op dat de werking van het LIVC-R meer kenbaar moet gemaakt worden en dat er externe partners (vb CAW, VDAB, scholen ...) op de vergaderingen kunnen worden uitgenodigd wanneer zij bijkomende informatie zouden kunnen hebben over bepaalde cases. Er werd een powerpoint opgemaakt om de werking van het LIVC-R beter kenbaar te maken. Deze powerpoint werd al op het diensthoofdenoverleg van 15 mei 2024 besproken en er werden afspraken gemaakt met een aantal interne diensten (vb Vrije Tijd, sociale dienst, buitenschoolse kinderopvang) om daar ook deze powerpoint voor te stellen zodat onze medewerkers adequater kunnen reageren wanneer ze signalen van radicalisering zouden opmerken tijden hun werking. In het najaar van 2024 zullen er in dat kader ook afspraken gemaakt worden met de Denderleeuwse scholen om de werking van het LIVC-R in de kijker te stellen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10801 Taakverdeling scherpstellen tussen wijkagenten en gemeenschapswachten en activeren wijkwerking met aanspreekpunt voor inwoners

De wijkagenten en de gemeenschapswachten vormen een eerste laagdrempelig aanspreekpunt voor onze inwoners. Iedere wijk of deelgemeente is verbonden aan een vaste wijkagent die zichtbaar, aanspreekbaar en aanwezig is in deze buurt. Dit systeem willen we doortrekken naar de gemeenschapswachten zodat ook zij een wijk of buurt toebedeeld krijgen en de vaste contactpersoon worden voor onze mensen.

Gemeenschapswachten en wijkagenten hebben een gedeelde doelstelling: de gemeente veilig en leefbaar houden voor alle burgers. Hun takenpakket en bevoegdheid is verschillend en kan aanvullend op elkaar zijn. Daarom is het noodzakelijk om goede afspraken te maken via doorgedreven overleg en een goede samenwerking tussen wijkagenten en gemeenschaps-wachten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **extra gemeenschapswacht**. Samen met een collega-gemeenschapswacht is hij aanspreekpunt voor de "wijk" Denderleeuw. De voorstelling van de nieuwe gemeenschapswacht en de dienst Veiligheid werd opgenomen in de Schakel van maart 2021.

Er wordt ingezet op een **jaarlijks overleg tussen gemeenschapswachten en de wijkagenten** om de samenwerking en taakverdeling optimaal af te stemmen. Dit overleg werd reeds opgestart. Er werd ook voorbereidend werk gedaan om communicatie- en feedbackkanalen uit te werken en te digitaliseren. Ook de **samenwerkingsovereenkomst** tussen de dienst gemeenschapswachten en de lokale politie wordt vernieuwd op basis van de relevante wetswijzigingen. Het college van burgemeester en schepenen keurde op 21 mei 2024 de aangepaste versie van de samenwerkingsovereenkomst goed.

De gemeenschapswachten en de wijkagenten hebben ook heel regelmatige informele contacten om de afhandeling van bepaalde cases te bespreken en hierover praktische afspraken te maken.

Zie ook A10821

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1081 - Een duidelijk handhavingsbeleid uitwerken

Acties

A10810 Regelmatig actualiseren en waar nodig uitbreiden GAS-reglement en andere handhavingsregels

Het reglement over de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) is een levend document dat best zo goed mogelijk aansluit bij de evoluties in de wetgeving en in de samenleving in Denderleeuw. Om het reglement actueel te houden willen we dit jaarlijks evalueren en indien nodig aanpassingen doorvoeren die het reglement duidelijk en efficiënt toepasbaar maken. De lokale politie en buurgemeente Haaltert zijn belangrijke partners in deze materie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het **GAS-reglement** werd eind 2020 aangepast en geactualiseerd. Voorstellen tot aanpassingen of nieuwe wetgeving worden bijgehouden voor evaluatie.

Samen met de lokale politie en de gemeente Haaltert werd intussen gestart met een regelmatig overleg om het GAS-reglement te actualiseren. Een eerste ontwerpversie werd eind 2022 al voor nazicht overgemaakt aan de provinciale sanctionerend ambtenaar en als kennisname voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen. Bij de provincie werd opnieuw navraag gedaan naar de stand van zaken.

Er werd met de lokale politie en de gemeente Haaltert nogmaals samen gezeten om de teksten verder af te stemmen en eventueel nieuwe bepalingen voor het GAS-reglement te bespreken. De sanctionerend ambtenaar van de provincie vormt echter een vertragende factor in dit proces. Aangezien de verwerking door de provincie een "bottleneck" dreigde te worden keurde de gemeenteraad in december 2023 de aanstelling van een bijkomend sanctionerend ambtenaar binnen de werking van provincie Oost-Vlaanderen goed.

Een laatste ontwerpversie van het gewijzigde GAS-reglement werd aan de provinciaal sanctionerend ambtenaar voor advies voorgelegd. De lokale politie vroeg over een aantal voorgestelde wijzigingen ook advies aan het Parket van de Procureur des Konings.

Zie ook A10811 en A10813

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10811 Kordate aanpak van diverse vormen van overlast o.m. door sensibilisering en een striktere toepassing van het GAS-reglement

Een GAS-reglement werkt pas wanneer burgers het kennen en ook toepassen. We schakelen de gemeenschapswachten verder in om inwoners hierrond te informeren en te sensibiliseren. Dit willen we ook doen door gerichte positieve sensibiliseringsacties waarbij goed gedrag wordt beloond. Indien deze informatie en sensibilisering onvoldoende blijkt, wordt er overgegaan op de toepassing van het GAS-reglement en het uitschrijven van GAS-boetes. GAS-vaststellers zullen meer worden ingezet om dit ook effectief te doen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Onze **gemeenschapswachten-vaststellers** worden meer en meer ingezet voor het vaststellen van sluikstort, inname openbaar domein, e.a. Zij werken in de eerste plaats sensibiliserend en schrijven desgevallend ook GAS-boetes uit.

In mei 2021 volgden onze gemeenschapswachten de module "Stilstaan en parkeren" en behaalden het getuigschrift. Na aanstelling door de gemeenteraad in juni kunnen zij nu ook GAS-vaststellingen in kader van **GAS-4 stilstaan en parkeren** opmaken.

	2020	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Bestuurlijke verslagen door ons lokaal bestuur voor sanctionerend ambtenaar	**70**	**44**	**134**	**78**	**121**	
Terrassen of reclameborden zonder toelating			1		1	
Inname openbaar domein zonder vergunning	4	13	7	6	6	
Zichtbaarheid huisnummer			5			
Onderhoud voetpaden	3	2	71	21	22	
Beschadiging openbare aanplantingen			1			
Sluikstorten	43 *(incl. papier tijdens corona niet opnieuw binnengehaald)*	27	49	51	7	
Textielcontainers niet weggehaald		1				
Niet-bewoond gebouw onvoldoende afgesloten	7	1				
Bevuilen openbare weg i.k.v. werken	13					
Gas-boetes verkeer door gemeenschapswacht-vaststellers					85	
GAS-boetes door politie	**15**	**14**	**38**	**24**	10	
GAS-boetes door politie inzake verkeer (GAS-4)	**172**	**126**	**133**	**154**	227	

De gemeenschapswachten werden ingezet om aan de Denderleeuwse basisscholen **sensibiliserend op te treden** op het correct parkeren aan de schoolpoort. Wie zich hield aan de parkeerregels aan de schoolpoort werd door de gemeenschapswachten beloond met een gezonde snack.

Naar aanleiding van enkele incidenten in de stationsbuurt vaardigde de burgemeester in het voorjaar van 2023 een **plaatsverbod** uit **voor een aantal minderjarigen** (later ook bekrachtigd door het schepencollege). Het plaatsverbod gold voor 1 maand waarbij zij niet aanwezig mochten zijn in het stationsgebouw, de straten rondom het station en het Kasteeltje met de kasteeltuin. De ouders van de betrokkenen werden gehoord om hen actief te betrekken en hen te wijzen op hun verantwoordelijkheden zodat we het risico op recidivisme kunnen verkleinen. Voor 2 van de 3 minderjarigen werd het plaatsverbod met 1 maand verlengd omdat zij zich niet aan de opgelegde verboden hielden en werden er ook GAS-boetes opgelegd voor elke door de politie vastgestelde overtreding.

De burgemeester legde een **tijdelijke sluiting, nadien gevolgd door een verplicht sluitingsuur, op aan een café** omdat de uitbating van dit café geregeld zorgde voor overlast omwille van geluidsoverlast, nachtlawaai en vechtpartijen.

Naar aanleiding van meerdere verstoringen van de Blokspot in het Koetshuis door jongeren werd er een samenscholingsverbod opgelegd in de tuin van het Kasteeltje. Om dezelfde reden werden er in de bibliotheek ook maatregelen genomen om de rust van de bibliotheekgebruiker niet te laten verstoren door "studerende" jongeren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10812 Afsluiten, actualiseren en toepassen van protocolakkoorden met het parket

Het afsluiten van protocolakkoorden met het parket werd gestart tijdens de vorige bestuursperiode. Zo hebben we akkoorden rond informatie-uitwisseling (beroepsgeheim) in kader van fraude en radicalisering, rond de samenwerking met een sociale huisvestingsmaatschappij, rond het takelen van voertuigen en rond informatie-uitwisseling in het kader van bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheid. We willen de bestaande protocolakkoorden tijdig vernieuwen en bekijken rond welke veiligheidsfenomenen we nog akkoorden kunnen afsluiten.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Lokaal bestuur Denderleeuw ondertekende al protocollen inzake:

- GAS
- Bestuurlijke Handhaving
- Domiciliefraude
- Vermiste personen

Er wordt onderzocht of er een protocol kan afgesloten worden met het parket over **Huisjesmelkerij** en dit naar aanleiding van enkele schrijnende gevallen waarmee ons bestuur recent werd geconfronteerd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10813 Meer inzetten op handhaving en sleutelprocessen evalueren inzake afdwingbaarheid

Als lokaal bestuur doen we beroep op een extern sanctionerend ambtenaar van de provincie die beslist of en welke sanctie er wordt gekoppeld aan de vaststelling van een inbreuk op het GAS-reglement. Deze beslissing wordt aan ons overgemaakt waarna er wordt overgegaan tot invordering van de boete. We willen dit proces en de doorlooptijd van vaststelling tot eigenlijke sanctie grondig bekijken. Indien dit nodig en mogelijk is, willen we deze procedure efficiënter maken.

Sommige van de bestaande retributiereglementen hebben betrekking op een fenomeen dat ook is opgenomen in het GAS-reglement, zoals inname van het openbaar domein. We willen een evaluatie maken van de efficiëntie en het nut van deze retributiereglementen en waar nodig aanpassen.

We maken ook werk van het bewaken van de uitvoering en toepassing van de statutaire doelstellingen van de vzw's actief op ons grondgebied. Dit wil zeggen dat we nagaan of deze vzw's echt de hoofdactiviteit uitoefenen zoals voorzien in hun statuten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het **belastingreglement op sluikstorten** van 19 december 2019 werd, op advies van het Agentschap Binnenlands Bestuur, omgevormd tot een retributiereglement en werd in juni 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad. Dit reglement clustert de tarieven die betrekking hebben op de afdeling Openbare ruimte. Bij de vaststelling van een sluikstort dient een onderscheid gemaakt te worden tussen het sanctionerend luik enerzijds waarbij een GAS-boete wordt opgelegd volgens het GAS-reglement. Daarnaast kan een lokaal bestuur een retributie aanrekenen voor het verwijderen en verwerken van deze achtergelaten afvalstoffen waarbij een kostendekkend tarief moet worden toegepast. Tijdens dezelfde raadszitting in juni werd ook een **politieverordening goedgekeurd m.b.t. inzameling en beheer van huishoudelijke afvalstoffen**. Ilva wenste immers dat de aangesloten gemeenten werk maken van een sluitend wettelijk kader voor de handhaving van ongewenst gedrag i.v.m. huishoudelijke afvalstoffen.

Op het college van burgemeester en schepenen van 11 februari 2020 werd **met SOLVA een samenwerkingsovereenkomst afgesloten rond de handhaving van stedenbouwkundige misdrijven en milieumisdrijven**. Dit betekent dat SOLVA benoemde handhavingsambtenaren ten dienste stelt van ons lokaal bestuur met het oog op het voorkomen en sanctioneren van dergelijke misdrijven. Deze handhaving vormt naast ruimtelijke planning en het vergunningenbeleid de 3de noodzakelijke pijler om een degelijk omgevingsbeleid te voeren.

Om in samenwerking met SOLVA nog efficiënter de goede ruimtelijke ordening te bewaken, keurde de gemeenteraad op 21 december 2021 een **handhavingsplan ruimtelijke ordening en milieu** goed. In dit plan wordt in de eerste plaats ingezet op zachte handhaving:

- overmaken van alle nuttige raadgevingen om te voorkomen dat een stedenbouwkundig(e) inbreuk of misdrijf dreigt te worden gepleegd
- aanmanen om nodige maatregelen te nemen om een inbreuk of misdrijf te beëindigen, de gevolgen ervan deels/geheel ongedaan te maken of herhaling te voorkomen wanneer deze worden vastgesteld bij de uitoefening van de opdrachten als verbalisant ruimtelijke ordening

Op 18 oktober 2022 werd het afdelingshoofd Wonen & Ondernemen aangesteld als **verbalisant ruimtelijke ordening**.

	2022	2023	2024	2025
Aantal handhavingstrajecten bij dienst Wonen & Ondernemen in handen van handhavingsambtenaar Solva	75	75 (resultaat van aantal opgeloste en nieuwe dossiers)	99	

Op 8 februari 2022 keurde het schepencollege de intekening goed op het **handhavingsproject zwerfvuil van OVAM**. In december 2022 gingen de eerste handhavers van OVAM op pad in de straten van Denderleeuw en werden personen op heterdaad betrapt terwijl ze zwerfvuil op de openbare weg deponeerden (zie A11010).

In het najaar diende de burgemeester verschillende besluiten te nemen voor de onveilige behandeling van asbest op werven. Deze activiteiten werden dan ook meteen stilgelegd. Om hier nog sneller te kunnen optreden werd er in overleg met de dienst Veiligheid, dienst Wonen & Ondernemen, SOLVA en de lokale politie een duidelijke werkwijze uitgewerkt.

Zie ook A10002 **Leegstand en verwaarlozing** frequenter controleren, registreren en streng aanpakken.

Zie ook A20400 **Taskforce Domiciliefraude** breidt werking uit.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1082 - Het integraal veiligheidsbeleid vormgeven

Acties

A10820 Het lokaal integraal veiligheidsbeleid formaliseren in een integraal veiligheidsplan

Een lokaal integraal veiligheidsbeleid beoogt de beleidsmatige aanpak van (on)veiligheidsfenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de gemeente. Het integrale aspect betekent dat we niet enkel louter repressief naar deze vraagstukken kijken, maar ook vanuit een proactieve en preventieve visie en rekening houden met nazorg of het herstel van een bepaalde situatie. Deze integrale kijk houdt in dat er partnerschappen ontstaan tussen verschillende diensten met elk hun eigen capaciteiten. Om een lokaal integraal veiligheidsbeleid uit te werken in Denderleeuw zullen we alle relevante veiligheidsactoren betrekken. Samen zullen zij een beleidsmatige lokale integrale veiligheidscel vormen die dit beleid zal formaliseren in een integraal veiligheidsplan.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Nadat de opdrachtverklaring in juni 2022 werd ondertekend door de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de politiezone, kan de werking van de verschillende LIVC's worden opgestart wat als basis voor het integraal veiligheidsplan kan dienen. De eerste voorbereidingen om LIVC's per sector op te starten werden genomen. De projectfiches voor een aantal LIVC's zijn in een finale fase beland en de

opstartvergadering wordt voorbereid. Bedoeling is een concreet tijdsgebonden traject op poten te zetten voor de uitrol van de LIVC's en van daaruit tot een integraal veiligheidsplan te komen. Onze dienst Veiligheid roept de partners opnieuw rond de tafel om hier verder werk van te maken.

Zie ook A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10821 Planning en co?rdinatie van gemeenschapswachten optimaliseren en aanwerving extra gemeenschapswacht

De werking van de dienst gemeenschapswachten zal worden geoptimaliseerd door hen efficiënt in te zetten en door de dienst uit te breiden met een nieuwe gemeenschapswacht. Zo willen we hen meer zichtbaar maken in het straatbeeld. We willen de gemeenschapswachten ook uitrusten met moderne middelen en toepassingen, zoals een tablet en webapplicaties.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **vierde gemeenschapswacht** in onze gemeente.

De gemeenschapswachten werken **elk in een deelgemeente of een gedeelte ervan**. Dit met het oog op herkenbaarheid en aanspreekbaarheid van onze medewerkers. Een aantal plekken in de gemeente moeten minstens 1x per dag bezocht worden door de gemeenschapswachten (markt Welle, Hemelrijk, een aantal plaatsen gevoelig voor sluikstorten, ...). Iedere ochtend zijn bovendien twee gemeenschapswachten aanwezig aan het station. In 2022 werd de planning en coördinatie verder afgestemd met de politie voor aanwezigheid aan de scholen en aan het Walleken. Zo voeren onze gemeenschapswachten nu dagelijks controles uit op correct parkeren aan de basisscholen en wordt iedere straat van de gemeente wekelijks meerdere keren gecontroleerd. Hiervoor werd het **takenpakket** van de gemeenschapswachten **intern bijgestuurd**.

De gemeenschapswachten beschikken nu elk over **een tablet waarmee zij onderweg en op ieder moment opzoekingen kunnen verrichten** (bijv. nagaan vergunningen) **en werkopdrachten kunnen doorgeven** (bijv. ophalen sluikstort). De **opmaak en rapportering van de dagverslagen** wordt bovendien geoptimaliseerd. Dit draagt bij tot een meer efficiënte werking van de dienst.

Naar aanleiding van een aantal incidenten aan het station in het voorjaar van 2023, worden de gemeenschapswachten niet alleen 's ochtends maar ook op woensdagmiddag en vrijdagnamiddag meer ingezet als aanspreekpunt en om, waar nodig, sensibiliserend te werken. De **planning** van de aanwezigheid rond het station wordt ook **gedeeld met de overige actoren** (lokale politie en securail) **zodat de middelen efficiënter kunnen worden ingezet**.

Waar dit voordien eerder informeel gebeurde, wordt er nu **wekelijks een overleg georganiseerd door het diensthoofd gemeenschapswachten met zijn team**. Daarin worden de af te handelen taken en opdrachten overlopen en toegelicht, en wordt de planning besproken.

In het voorjaar van 2024 werd er een aanwervingsexamen georganiseerd voor de vervanging van een gemeenschapswacht-vaststeller die met pensioen ging. De laureaat van dit examen werd intussen aangesteld en zal nu verder worden begeleid in de interne werking van de dienst en in het najaar de opleiding tot gemeenschapswacht-vaststeller volgen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10822 Buurtinformatienetwerken stimuleren, promoten en structureel bevragen

Woninginbraken wordt door 29% van onze inwoners ervaren als een probleem in hun buurt (Veiligheidsmonitor 2018). De lokale politie behoudt dan ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 een projectmatige aanpak van dit fenomeen, in nauwe samenwerking met partners zoals de gemeente.

Momenteel zijn er acht buurtinformatienetwerken (BIN) in Denderleeuw: HaLieBloe, Hemelrijk, Centrum, Huissegem, Leeuwbrug, Welle, Iddergem en het BINZ voor de zelfstandigen. Dit houdt concreet in dat het hele grondgebied van Denderleeuw gedekt is door BIN's. Ze zijn opgericht voor en door burgers in samenwerking met de politie en gemeente om het aantal inbraken of pogingen sterk te doen dalen.

We willen de werking van onze BIN's verder stimuleren door ze te promoten bij (nieuwe) inwoners en door ondersteuning te bieden aan de bestaande BIN's. Infosessies rond inbraakpreventie worden op regelmatige basis georganiseerd. We willen ook onderzoeken of we de huidige werking verder kunnen uitbouwen door gebruik te maken van een private sociale netwerkapplicatie die de BIN-leden kunnen gebruiken om met elkaar te communiceren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Eind december 2023 werden er **nieuwe coördinatoren voor BIN Denderleeuw-Centrum** aangesteld en wegwijs gemaakt in hun taken als coördinator van een BIN door onze dienst Veiligheid en een ervaren BIN-coördinator.

Eenmaal per jaar nodigt de dienst Veiligheid de BIN-coördinatoren uit om de werking te bespreken en hen te waarderen voor hun betrokkenheid. De dienst Veiligheid polst hiernaast ook regelmatig naar eventuele nood aan ondersteuning bij het inschrijven van inwoners in een BIN, of er nog voldoende promomateriaal is, ...

Eind juni 2024 waren er 2142 inwoners van de gemeente aangesloten bij één van de BIN's.

In juni 2024 vond er een overleg plaats tussen dienst Veiligheid en de noodcentrale inzake BIN-meldingen.

Zie ook A10842

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10823 Onze gemeente veilig door de Corona crisis loodsen

Veiligheid heeft anno 2020 een extra connotatie gekregen: in het licht van de coronacrisis staat ook de volksgezondheid nu als eerste prioriteit in onze integrale veiligheidsaanpak. We richten ons hierbij op de gezondheid en veiligheid van onze inwoners en medewerkers door de juiste omkadering te bieden op inhoudelijk en logistiek vlak.

Onze veiligheidscoördinator fungeert als SPOC voor ons lokaal bestuur in afstemming met tal van externe partners (provincie, woonzorgcentra, eerstelijnszone, lokale politie, defensie, hulpverleningszone,…). De veiligheidscoördinator ondersteunt onze burgemeester in zijn bevoegdheid op het vlak van openbare veiligheid en leidt het gemeentelijk crisisteam in goede banen. Ook sensibilisering en communicatie maken een belangrijk deel uit van deze coördinerende taak.

Ons lokaal bestuur zorgt voor de nodige beschermingsmiddelen in de strijd tegen het virus door eigen aankopen en door efficiënte verdeling van de toebedeelde middelen van hogerhand. Wanneer de handen in elkaar geslaan worden met partners voor de oprichting van triagepost, schakelzorgcentrum, contacttracing… staat ons lokaal bestuur klaar om ook hier haar verantwoordelijkheid in op te nemen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Uitgevoerd in 2020-2021-2022.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1083 - Uitbouw cameranetwerk

Acties

A10830 Visie en kader bepalen met alle betrokken veiligheidspartners

De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera’s doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera’s oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners.De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera’s doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera’s oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Er werden onderlinge **afspraken gemaakt met de lokale politie** met betrekking tot de verwerking en het gebruik van camerabeelden van de verplaatsbare sluikstortcamera's. Er werd afgesproken om de plaatsing van de camera's wekelijks door te geven aan de lokale politiezone.

Op 1 februari 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen het voorgelegde **cameraplan** principieel goed. Hierna werd het verplichte advies ingewonnen van de korpschef van onze politiezone, waarna op 5 mei 2022 de goedkeuring door de gemeenteraad volgde.

Intern werd ook een besluit algemeen directeur goedgekeurd op 20 januari 2022 voor de vaststelling van een nieuwe procedure voor het raadplegen van camerabeelden waarin interne afspraken werden bepaald.

Op 12 juli 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de **wijziging tot machtiging goed voor de registratie en configuratie van de bewakingscamera's**. Deze opdracht werd gedelegeerd naar enkele medewerkers van het lokaal bestuur. Zo kunnen de camera's makkelijker geregistreerd/aangegeven worden en optimaal afgesteld en geconfigureerd worden.

Regelmatig worden er door de lokale politie beelden van de vaste camera's opgevraagd in het kader van bepaalde politieonderzoeken. Die worden steeds zo vlug mogelijk aan de politie bezorgd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10831 Meer en gerichter inzetten van vaste en mobiele camera's o.m. om zwerfvuil en sluikstort aan te pakken

We voorzien in de aankoop en plaatsing van meerdere vaste en mobiele camera’s om ze in te zetten op plaatsen en tijden die gevoelig zijn aan overlast. We streven een samenwerkingsverband na op vlak van mobiele camera’s binnen de politiezone met Haaltert en op termijn ook met andere mogelijke partners, zoals Ilva in kader van sluikstort en zwerfvuil.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De **verplaatsbare camera's** worden sinds maart 2021 ingezet. In overleg met onze lokale politie worden deze periodiek verplaatst en ingezet op een aantal vooraf bepaalde sluikstortgevoelige locaties over heel het grondgebied van Denderleeuw. Met de camera's beogen we een preventief-afschrikkend effect, maar ook een repressief-sanctionerend effect door bij identificatie van overtreders GAS-vaststellingen op te maken.

	2021	2022	2023	2024	2025
Werkopdrachten zwerfvuil/sluikstort	1738	2120	1833	696	
Hoeveelheid sluikstort/zwerfvuil/inhoud openbare vuilbakken	91,2 ton	105,02 ton	104,8 ton	44 ton	
Uitgeschreven boetes voor sluikstort	27	49	51	7	

Er werd onderzocht welke **straatvuilbakjes** vooral worden gebruikt om huishoudelijk afval in of naast te deponeren om deze in een latere fase en na een periode van sensibilisering, eventueel te verwijderen. Nadat er vanaf februari 2023 werd gesensibiliseerd aan bepaalde straatvuilbakjes dat deze niet dienden om huisvuil in te deponeren en de mobiele camera's werden ingezet als afschrikkingsmiddel, werden er in juni 2023 15 straatvuilbakjes verwijderd.

In 2023 werd bijkomend geïnvesteerd in **extra ontradingsmiddelen** (o.a. via de Mooimakers-campagne). Daarnaast worden aan het onthaal en door de gemeenschapswachten ook gratis hondenpoepzakjes verstrekt aan inwoners.

In het najaar werden er door Fluvius, op vraag van het schepencollege, ook een zestal bijkomende stopcontacten geplaatst op lantaarnpalen van de openbare verlichting. Deze werden geplaatst op locaties die gevoelig zijn voor sluikstorten. Op die manier kunnen de mobiele camera's nog ruimer en voor langere periodes worden ingezet.

Er werden ook concrete afspraken gemaakt met **FC Dender** om mobiele camerabewaking mogelijk te maken in de buurt van het Dender Football Complex. FC Dender kocht nu ook zelf camerabeveiliging aan om de omgeving rond het stadion te beveiligen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10832 Camerabeveiliging voor de gemeentelijke infrastructuur

Om de gemeentelijke infrastructuur te beveiligen, bekijken we de mogelijkheid en noodzaak tot plaatsing van camera’s aan de buiten- en binnenkant van onze plaatsen en gebouwen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd uitgevoerd in 2023. Er werden **vaste bewakingscamera's** geplaatst aan

- het administratief centrum
- Dorp Denderleeuw
- 't Kasteeltje
- Voetbalkantine Thontlaan
- Sporthal Ottoy
- onze 3 begraafplaatsen

Er werd door de lokale politie al enkele keren gebruik gemaakt van de camerabeelden voor **onderzoek**.

Voor het nieuwe **Vrijetijdshuis** is camerabewaking mee voorzien in het ontwerp.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1084 - De organisatie scherp houden voor noodplanning

Acties

A10840 Jaarlijkse upgrade algemeen nood- en interventieplan en noodplanningsoefeningen onder begeleiding van de provincie

Het algemeen nood- en interventieplan (ANIP) is onderhevig aan de snelle veranderingen in de maatschappij en aan de doorgevoerde wijzigingen in de structuren van de brandweer en civiele bescherming. Bovendien werd het KB Noodplanning in 2019 grondig geactualiseerd. Gezien het belang van het ANIP in reële noodsituaties is het noodzakelijk om dit document actueel te houden. We zullen dit doen door het ANIP jaarlijks te verfijnen en te evalueren. De actualisatie van het ANIP wordt formeel vastgesteld door de veiligheidscel.

Momenteel beschikken we in Denderleeuw over één bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) voor de rommelmarkt in Welle. Daarnaast kunnen we net als andere steden en gemeenten terugvallen op BNIP's van de provincie in kader van o.a. elektriciteitsschaarste of –panne en terrorisme. Ook het BNIP willen we actueel houden door het te evalueren en bij te sturen waar nodig. Verder willen we bekijken of het nodig is om andere BNIP's op te stellen.

Om alert te blijven voor risicovolle situaties is het belangrijk om deze risico's continu te evalueren en om permanent te trainen op mogelijke noodgevallen. We voorzien om jaarlijks minstens drie verschillende noodplanningsoefeningen te doen, met wisselende graad van impact en intensiteit. We kunnen rekenen op ondersteuning van de dienst noodplanning van de gouverneur bij de oefeningen en in de opmaak van de noodplannen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Met ondersteuning van de dienst Noodplanning van de gouverneur werd het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP) verder omgezet naar het uniforme sjabloon zoals beschikbaar in het nationaal veiligheidsportaal (ICMS). Een **update van het plan** werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 20 december 2022. Gewijzigde contactgegevens worden intussen bijgehouden door de dienst Veiligheid.

Verschillende collega's volgden **opleidingen** met betrekking tot hun discipline binnen het ANIP. In het najaar van 2022 werd voor onze diensthoofden ook een algemene opfrissing voorzien rond dit plan vanuit de dienst Veiligheid.

Een **noodplanningsoefening** i.s.m. de provinciale dienst Noodplanning werd gehouden op 23 januari 2023. Het ging om een onaangekondigde beschikbaarheidsoefening tijdens de diensturen waarbij de bereikbaarheid en de reactiesnelheid van de sleutelfiguren in het ANIP worden getest. Tegelijk werd ook de operationaliteit van het crisiscentrum getest en werd de correctheid van de informatie die vermeld wordt in het ANIP nagegaan.

In oktober 2023 sloot het lokaal bestuur aan tot het **raamcontract van het Nationaal Crisiscentrum omtrent de oprichting van een contactcenter in geval van noodsituatie of ramp**. Wanneer een lokaal telefoon informatie centrum niet mogelijk is of de schaal van de noodsituatie te groot wordt kan er via het raamcontract gebruik gemaakt worden van de diensten van de onderneming WEngage.

Op 12 december 2023 werd er, in samenwerking met de provinciale dienst Noodplanning, een aangekondigde **tafeloefening** georganiseerd. Bij een tafeloefening krijgen de verschillende disciplines in de noodplanning een fictief scenario van een ramp voorgelegd waarop de disciplines dan gepast moesten reageren. Na de oefening werd er teruggekoppeld met de disciplines en geëvalueerd. Een aantal kleinere praktische zaken die nog kunnen bijgeschaafd worden, werden weerhouden.

Begin januari 2024 was er door de overvloedige regenval **wateroverlast** op bepaalde locaties in de gemeente. De gemeentelijke crisiscel kwam in de eerste week van januari 2024 verschillende keren samen en stond permanent in contact met de provinciale noodplanningsdiensten. Door de uitstekende samenwerking met o.a. de lokale politie, de brandweer en de technische dienst kon de wateroverlast tot een minimum worden beperkt.

Het **Bijzonder Nood- en interventieplan voor de Rommelmarkt in Welle** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 april 2024.

Het Nationaal Crisiscentrum besliste om ICMS (Incident Case Management System) te vervangen door **Paragon**. Het ICMS kan worden beschouwd als een logboek waarin alle acties en

tussenkomsten worden genoteerd door de hulp- en interventiediensten tijdens de een ramp. Het Nationaal Crisiscentrum startte een begeleidingstraject op om alle partners die met Paragon moeten werken vertrouwd te maken. Binnen het lokaal bestuur werd de toegang voor alle mogelijke gebruikers van Paragon in orde gebracht.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10841 Gemeentelijk crisiscommunicatieplan opstellen en formeel laten vaststellen door veiligheidscel

Communicatie is een aparte discipline (D5) binnen de noodplanning en een belangrijke factor in de preventie, behandeling en nazorg van noodsituaties (in de ruime zin). Net als voor de andere disciplines kan ook voor discipline 5 een apart monodisciplinair noodplan opgesteld worden, in het verlengde van en in overeenstemming met het algemene nood- en interventieplan. In dit interventieplan informatie (IPI) of crisiscommunicatieplan komen de algemene principes van de crisiscommunicatie aan bod, de werkwijze en actiekaarten en de concrete afspraken.

Discipline 5 wil in de komende bestuursperiode een zogenaamd Interventieplan Informatie (IPI) opmaken en laten valideren in de gemeentelijke veiligheidscel. Ook wordt aandacht besteed aan oefeningen op basis van dit crisiscommunicatieplan. Onder meer voor de promotie en het gebruik van het alarmeringsplatform BE-Alert zal twee keer per jaar een test gehouden worden.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Het **basisontwerp voor een nieuw crisiscommunicatieplan** (IPI) is grotendeels uitgeschreven. Voor de verdere uitwerking werd contact opgenomen met de dienst Noodplanning van de Provincie Oost-Vlaanderen. Op basis van hun modeldocument wordt het basisontwerp aangepast. De finalisering wordt voorzien in de tweede helft van 2024.

In 2024 wordt afscheid genomen van het beheersplatform ICMS, dat vervangen wordt door **Paragon**. Dit gaat gepaard met heel wat infosessies en opleidingen voor alle gebruikers. Specifiek voor D5 was er ook een algemene infosessie in mei 2024. De nieuwe toepassing Paragon werd eind juni gelanceerd.

Op 2 januari 2024 werd de **provinciale fase van de noodplanning afgekondigd** door de gouverneur van Oost-Vlaanderen omwille van de wateroverlast in Vlaanderen. Dit was ook al het geval op 15 november 2023, maar toen bleek het voor Denderleeuw veeleer een preventieve informatiecampagne te zijn, die voortreffelijk werd uitgevoerd. Begin januari was de situatie in Denderleeuw wel precair. Het gemeentelijke team van D5 werd opgeroepen om de crisiscommunicatie rond deze noodsituatie op zich te nemen en het communicatieplan van de provinciale D5-cel uit te voeren. Dit verliep zeer goed en het team reageerde zeer snel en werkte een goede infocampagne uit via onder meer een blog over de wateroverlast op de gemeentelijke website. De noodsituatie werd opgeheven op 8 januari, maar ook daarna zorgde de gemeentelijke D5-cel voortreffelijk voor de nazorg.

Op 8 februari werden de alarmdrempels op de Dender opnieuw overschreden en enkele dagen lang waren het GCC en D5 paraat. Geen fase van de noodplanning deze keer, maar wel een uitgebreide crisiscommunicatie door het gemeentelijke D5-team. En ook op 9 juni ging D5 aan de slag naar aanleiding van het noodweer. Code oranje werd aangekondigd via alle kanalen en na het onweer, waarbij in Denderleeuw heel wat schade werd opgemeten, zorgde D5 voor de communicatieve nazorg over de schade en het rampenfonds.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10842 Bestaande veiligheidstools beter bekend maken bij onze inwoners

In noodsituaties van gelijk welke omvang is het van belang dat burgers terecht kunnen bij de noodcentrale en er goed geïnformeerd worden. De federale overheid werkte de toepassingen BE-Alert en de app 112 uit. BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee de overheid burgers verwittigt in een noodsituatie. De app 112 is een alternatief om de hulpdiensten te contacteren. De hulpverleningszone lanceerde ook de Wespentelefoon om burgers te helpen bij de ontdekking van een wespennest. We willen deze toepassingen, de algemene noodnummers 100, 101 en 112 en de speciale Wespentelefoon breder bekend maken bij onze inwoners door er promotie rond te maken via onze informatiekanalen en evenementen die door de gemeente worden georganiseerd. In het geval van BE-alert worden er regelmatig testberichten gestuurd.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

We ondersteunen de campagnes van **BE-Alert**, het alarmeringssysteem waarmee overheden burgers kunnen verwittigen in een noodsituatie, in de vorm van deelname aan de nationale actiedag en test. Zo willen we onze inwoners warm maken om zich hierop in te schrijven.

Op 6 oktober 2022 en op 5 oktober 2023 nam de gemeente deel aan de nationale testoefening van BE-Alert en kregen alle ingeschreven inwoners een test-sms.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal abonnees BE-Alert in onze gemeente	2041	2270	2394	2553		

Het **nummer en de app 1722 voor stormschade of wateroverlast** werden gepromoot via onze sociale media om het noodnummer 112 te ontlasten voor dringende interventies.

Onze lokale veiligheidsdiensten worden regelmatig in de schijnwerpers geplaatst in het gemeentelijk infoblad De Schakel:

- In de editie van januari-februari 2023 verscheen een artikel over het gevaar van cybercriminaliteit. In mei-juni 2023 werd de brandweer in de kijker gezet en werd er opgeroepen om zich kandidaat te stellen als vrijwilliger bij de brandweer. In de editie van september-oktober 2023 werd de werking van de wijkagenten in de kijker gezet aan de hand van enkele veelzeggende cijfers in de rubriek "da teltj".
- In 2024 verschenen reeds artikels over woningtoezicht door de lokale politie, lachgas, quishing (phishing met QR-codes), veiligheidsacties aan het station, cijfers over de wijkwerking van de politie en een hoofdartikel over de samenwerking tussen wijkagenten, gemeenschapswachten en BIN-coördinatoren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit

Actieplannen

AP1090 - Inzetten op expertise, verbinding en participatie

Acties

A10900 Via vorming en/of trajectbegeleiding de expertise rond het thema diversiteit versterken bij de interne diensten en/of verenigingen

Ook bij onze medewerkers roept de stijgende diversiteit vragen op. Om hen te versterken gaan we intern een vormingsaanbod en/of trajectbegeleiding uitwerken. Dat kan algemeen, maar evengoed op maat van een specifieke dienst die nood heeft aan een apart en/of intensiever traject. Met dit aanbod willen we onze medewerkers meer inzicht geven in de veranderingen die migratie met zich meebrengt en in de uitdagingen die een (super)diverse samenleving met zich meebrengt. Bedoeling is dat er binnen onze organisatie meer aandacht zal zijn voor etnisch-culturele diversiteit op alle domeinen.

Diversiteit gaat uiteraard niet alleen over etnisch-culturele diversiteit, maar is een ruimer begrip. We focussen op alle mechanismen van uitsluiting en willen de medewerkers hierrond sensibiliseren en inhoudelijk versterken. We denken hier aan bewustwording rond drempels voor mensen in armoede, mensen die laaggeletterd, anderstalig of kortgeschoold zijn, ...

We merken ook dat er hier en daar bij verenigingen dezelfde vragen naar boven komen. Een scoutsgroep die intercultureler wil werken, een vereniging die graag wil samenwerken met een andere vereniging om een breder publiek te bereiken, ... We willen ingaan op deze vragen en via het verenigingenplatform van Denderleeuw rond dit thema ook workshops en vormingen aanbieden en verenigingen in contact brengen met elkaar

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De grote diversiteit die Denderleeuw rijk is brengt ook uitdagingen met zich mee op vlak van taal. In juni 2024 werd aan de leden van de werkgroep 'intern taalbeleid' daarom een vorming aangeboden over communicatie met anderstaligen. Meer en meer worden onze medewerkers geconfronteerd met klantencontacten waarbij de inwoner weinig Nederlands spreekt en/of begrijpt. Tips en tools aangereikt krijgen om het contact op een kwaliteitsvolle manier tot een goed einde te brengen is daarom geen overbodige luxe. Behalve tips, bevatte de opleiding ook een 'inleefmoment' en werd er ingegaan op het taalverwervingsproces. Deelnemers kregen tijdens dit 'inleefmoment' zelf een boodschap in een voor hen vreemde taal te horen, eerst zonder toepassing van de tips en het ondersteunend materiaal en nadien mét toepassing daarvan. Zo konden ze ervaren hoeveel meer je kan begrijpen wanneer je je boodschap ondersteunt met bijvoorbeeld visueel materiaal of door trager te praten. Een inzicht krijgen hoe mensen taal verwerven kan daarnaast zorgen voor meer begrip en de nood kaderen aan 'verrijkte' communicatie.

Daarnaast werd er vanuit dienst Samenleven ook een vorming aangeboden aan de vrijwilligers van JongLeren, Digihelpers, Ruilwinkels en Vzw De Geburen over 'de binnenkant van armoede'. De vorming werd gegeven door vzw Welzijnsschakels en had als doel om meer bewustwording te creëren over welke impact het op iemand heeft om in armoede te leven. Het geeft de vrijwilligers een andere kijk en daagt hen uit om hun eigen denkkader los te laten en zich in te leven in dat van de mensen waarvoor ze hun vrijwilligerswerk doen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10901 Inzetten op partnerschappen en samenwerking met lokale verenigingen die zich inzetten voor de thema's 'Samenleven in diversiteit', 'Integratie' en/of 'Samenlevingsopbouw'.

Denderleeuw kent een rijk verenigingsleven. De laatste jaren kwamen er verschillende nieuwe verenigingen bij waaronder zelforganisaties voor etnisch-culturele minderheden. We willen deze organisaties leren kennen en samen met hen zoeken naar manieren om elkaar te versterken. Wij kunnen hen ondersteunen en wegwijs maken in onze gemeente en zij kunnen voor ons van betekenis zijn op het vlak van communicatie, het bereiken van (nieuwe) inwoners en samenwerken aan een inclusieve gemeente.

Ook met een participatief traject in de vorm van een activiteit of evenement waar ontmoeting en diversiteit centraal staan, willen we actief inzetten op diversiteit in onze gemeente. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan drempelverlagend werken en het bereiken van doelgroepen die in het reguliere aanbod minder bereikt worden, meer specifiek mensen in armoede en niet-georganiseerde jongeren (jongeren die geen deel uitmaken van een vereniging). Het vorige traject resulteerde in de zomerevenementen Fissa Festival en Parasol. Deze evenementen worden georganiseerd in samenspraak met geïnteresseerde Denderleeuwse verenigingen en geëngageerde inwoners. We zetten samen met hen de spotlight op verschillende culturen in de gemeente met als resultaat een zomerevenement met focus op ontmoeting stimuleren en het samenbrengen van autochtone en allochtone inwoners.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De dienst Samenleven investeert in het **uitbouwen van goede relaties met organisaties in Denderleeuw die zich inzetten voor het thema 'samenleven in diversiteit'**. Enerzijds leren wij zo als lokaal bestuur de werking van deze organisaties goed kennen en anderzijds ondervinden deze organisaties op die manier geen drempel om aan ons lokaal bestuur zaken te vragen of om in de gemeente activiteiten te organiseren.

Ons lokaal bestuur heeft momenteel een **samenwerkingsovereenkomst** met Avansa (Babbelonië), het CAW, De Geburen (voedselbedeling), Femma, "Iedereen verdient vakantie" (Rap op stap kantoortje), PIN (integratie), Habbekrats,...

In juni 2024 werden ook twee nieuwe partners aangetrokken om opnieuw volop in te zetten op **opbouwwerk**. Deze partners zijn enerzijds Lejo vzw die zich zal zich toeleggen op het jeugd- en schoolopbouwwerk en anderzijds Groep Intro vzw die zal inzetten op buurtopbouwwerk en sociale begeleiding binnen het project ‘Leeuwbrug Beweegt’. Door verschillende partners in te zetten bij diverse doelgroepen kunnen we gerichter aan de slag. Zo kunnen we inspelen op de diverse noden die bij onze inwoners leven.

Midden 2024 werd ook een samenwerking aangegaan met **Welzijnsschakels**. Deze vrijwilligersorganisatie zal zich in de toekomst via ontmoeting en voedselactiviteiten mee inzetten voor onze meest kwetsbare inwoners.

Vanuit de dienst Samenleven werd in de eerste helft van 2024 ingezet op een **participatietraject met anderstalige inwoners**. We wilden graag de noden en signalen in kaart brengen die onze anderstalige inwoners hebben in hun leerproces van de Nederlandse taal. Daarnaast stond ontmoeting en elkaar leren kennen ook centraal. De resultaten van het traject worden midden 2024 verwacht. We zijn hoopvol dat er een mooie basis is gelegd door dit project van waaruit we nieuwe initiatieven kunnen laten groeien.

Er werd ook ingezet op het **ontmoeten van sleutelfiguren**, dit zal ook in de tweede helft van het jaar verder lopen.

Zie ook A40222 Aangaan en versterken van samenwerkingsverbanden met externe partners om betere hulp aan klanten te kunnen bieden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1091 - Nieuwe inwoners op weg helpen bij hun integratieproces

Acties

A10910 Onthaalmomenten voor alle nieuwe inwoners organiseren

We vinden het belangrijk om al onze nieuwe inwoners een degelijke ontvangst te geven in onze gemeente. Daartoe zullen we tweemaal per jaar een bustoer organiseren ‘Op verkenning in je gemeente’. Inwoners die zich nieuw komen aanmelden in onze gemeente worden hiervoor actief uitgenodigd. Met dit concept willen we tegemoetkomen aan een aantal zaken: nieuwe inwoners leren elkaar kennen, maken kennis met een aantal diensten op ons grondgebied en maken kennis met de beleidsmakers. Tijdens de rondrit brengen we nieuwe inwoners voornamelijk naar ons aanbod rond vrije tijd en sociale dienstverlening. We sluiten af met een samenkomst in ons ontmoetingshuis De Palaver, waar de nieuwe inwoners ook kunnen kennismaken met de leden van het college.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In 2024 is het onthaalmoment voor de nieuwe inwoners van 2023 voorzien op zondag 22 september. Het concept werd eind juni goedgekeurd door het vast bureau. Concreet worden de mensen uitgenodigd voor kennismaking met het lokaal bestuur, samen met een hapje en een drankje in de tuin van 't Kasteeltje. Uitnodigingen worden verstuurd op basis van de lijst die we van dienst Burgerzaken ontvingen. Inwoners die aanwezig willen zijn, worden gevraagd om te bevestigen tegen een bepaalde datum. Indien nodig zullen er na die datum mensen worden opgebeld uit de lijst om hen persoonlijk uit te nodigen om zo een mooie mix van aanwezigen te bekomen.

Ook de bustoer in samenwerking met de schoolopbouwwerker lager onderwijs en met de scholen is opnieuw voorzien in het najaar, meer bepaald in oktober.

Zie ook A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten

Via een overeenkomst met een externe organisatie zetten we als lokaal bestuur in op de uitbouw van een onthaalbeleid voor inwoners van buitenlandse herkomst. Dit wordt gerealiseerd door een voltijdse 'toeleider' actief in onze gemeente. De doelgroep van dit onthaalbeleid zijn alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst. Zij worden allemaal actief uitgenodigd voor een onthaalgesprek met de toeleider. Tijdens dat gesprek krijgen zij alle info die nodig is om hen op weg te helpen bij hun integratie in onze gemeente. De toeleider wijst de weg naar de Nederlandse taallessen (momenteel in de vorm van een zitdag van het Agentschap voor Integratie en Inburgering) en benadrukt het belang ervan bij mensen die het Nederlands nog niet machtig zijn. De toeleider zorgt ook voor een correcte doorverwijzing naar de bevoegde diensten voor specifieke vragen en benoemt de verantwoordelijkheden die elke inwoner moet opnemen (bijvoorbeeld het correct en tijdig het afval buitenzetten) om zo zijn steentje bij te dragen aan een fijne buurt om in te wonen. Zo werken we aan respectvolle relaties tussen buren. Een helder rechten- en plichtenverhaal dus waarbij eventueel een stappenplan kan afgesproken worden met onze nieuwe inwoners. Een inspanning in 2 richtingen: van lokale overheid naar nieuwe inwoner om snel wegwijs te worden in de gemeente en van nieuwe inwoner naar de lokale overheid door positieve relaties op te bouwen.

Mensen die het Nederlands na enkele jaren hier in de gemeente nog niet machtig zijn, wijzen we ook de weg naar het Nederlands taalaanbod. Mensen die nood hebben aan extra ondersteuning wegens grote(re) integratienoden, krijgen meer ondersteuning. Naast het feit dat we op die manier nieuwe inwoners actief op weg helpen naar een goede integratie in onze gemeente, biedt dit project ons ook de kans om de instroom van nieuwe inwoners beter te monitoren en ook met hun signalen aan de slag te gaan in onze diensten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds juli 2021 is er **vanuit PIN (Partners in Integratie) vzw een voltijdse toeleider aan het werk**. Haar opdracht bestaat er in om alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst een onthaalgesprek en indien nodig - onthaaltraject - aan te bieden. Belangrijke focus binnen de onthaalgesprekken is de Nederlandse taal en het toeleiden naar de taallessen en oefenkansen op ons grondgebied. Daarnaast is de toeleider een belangrijke partner en signaalgever voor de uitbouw van het integratiebeleid in Denderleeuw.

Wegens afwezigheid van de toeleider in de maanden april/mei/juni van 2024 werden er dit voorjaar beduidend minder gesprekken afgewerkt. De afwezigheid van de toeleider kon niet worden opgevangen door een vervanging binnen de vzw. Er vonden in totaal 25 onthaalgesprekken plaats. Begin juli hervat de toeleider opnieuw het werk. We trekken haar dan ook mee in het bad van ons nieuwe taalondersteuningsbeleid. Het is belangrijk dat zij in het contact met nieuwe inwoners de taalafspraken duidelijk maakt en hen ook alle info bezorgt over Nederlandse lessen en oefenkansen.

Vanuit Pin vzw kwam er actieve ondersteuning in de toeleiding naar het project 'participatietraject oefenkansen Nederlands', een traject van 3 sessies waarbij anderstaligen actief bevraagd werden en hun ideeën konden aanbrengen in verband met nieuwe manieren om in Denderleeuw hun Nederlands te oefenen. Pin vzw nam contact op met de mensen die tijdens hun bevraging in 2023 aangaven interesse te hebben in extra oefenkansen Nederlands. Ook kwam een van hun toeleiders (tewerkgesteld bij andere lokale besturen) tijdens de sessies mee ondersteunen.

	2021 (juni-december)	2022	2023	2024	2025
Nieuwe inwoners in Denderleeuw	733	1168	1283	nog niet gekend	
van Belgische herkomst	352 (48%)	629	504 (39,3%)	nog niet gekend	

van buitenlandse herkomst	381 (52%)	539	799 (60,7%)	nog niet gekend
Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die een onthaalgesprek kregen met de toeleider van vzw PIN	258 (68%)	322	245	25
Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die niet konden bereikt worden (geen telefoonnummer, niet opgenomen)	123 (23%)	171	307 (38%)	24
Aantal nieuwe inwoners die geen interesse hadden in of nood hadden aan een onthaalgesprek	9%	101*	63 (8%)	21
Aantal onthaalgesprekken vanuit zij-instroom (geen nieuwe inwoners die automatisch worden aangeschreven, maar mensen die over ons onthaalbeleid gehoord hebben en zo in contact komen met vzw PIN)		28	cijfer nog niet gekend	6

Noot: het aantal nieuwe inwoners in de gemeente geeft op zich geen beeld van de bevolkingsaangroei in Denderleeuw, want elk jaar vertrekken ook heel wat mensen weer uit Denderleeuw (± 1500 mensen/jaar). Opgelet, bovenvermelde cijfers van vzw PIN gaan voor 2021 enkel over de periode juni-december vanaf de opstart van de nieuwe toeleider.

** Hier werden ook gezinsleden van de bereikte gezinshoofden in opgenomen. Wanneer mensen geen interesse hebben, komt dit omdat ze verhuisd zijn vanuit een andere gelijkaardige Vlaamse gemeente, of senioren inwonend bij hun kinderen.*

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1092 - Bestrijden van racisme en discriminatie

Acties

A10920 Deelname aan sensibiliserende actiedagen tegen racisme en discriminatie

Sensibiliseren rond uitsluiting blijft belangrijk, zowel naar eigen personeel toe als naar onze inwoners. We willen hiermee het signaal blijven geven dat uitsluiting voor ons niet kan en dat we streven naar een inclusieve samenleving en gemeente. We nemen deel aan actiedagen zoals de Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie en de Internationale dag tegen Homofobie en Transfobie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 21 maart werd er in het kader van de "**Dag tegen Racisme en Discriminatie**" een actie gehouden rond de Vredesboom. Vanuit de dienst Samenleven en Huis van het Kind werd aan alle leerlingen van het zesde jaar lager onderwijs gevraagd om een houten silhouetje naar hun eigen zelfbeeld in te kleuren. Om dit mogelijk te maken werd aan alle klassen van het zesde een doos huidkleurstiften geschonken. Ook de kinderen die naar Samenspel komen op woensdag in de Palaver kregen een silhouet om in te kleuren. De houten figuurtjes werden met elkaar verbonden en in de Vredesboom gehangen. Zonder verdraagzaamheid is er immers geen vrede. We wilden vooral een positief signaal geven met deze actie; in Denderleeuw is iedereen een deel van de vertrouwde schakel.

Op 17 mei werd opnieuw de regenboogvlag gehesen om aandacht te geven aan de **Internationale dag tegen homofobie en transfobie (IDAHOT).** Hiermee geven we als lokaal bestuur aan dat iedereen welkom is en onverdraagzaamheid niet kan. Deze actie werd in de verf gezet op onze sociale media.

Daarnaast deden we voor het eerst mee aan de **actie Paars**. Dit is een wereldwijde actie waarbij mensen opgeroepen worden om iets paars te dragen. Paars staat in de regenboogvlag immers voor de kleur van de moed die nodig is om jezelf te zijn, om op te komen voor jezelf. De vzw Paars biedt campagnepakketten aan, aan scholen rond het thema diversiteit. Polsbandjes met de boodschap 'Samen jezelf zijn' zijn o.a. een onderdeel van deze pakketten. Vanuit het lokaal bestuur werd de mogelijkheid aangeboden aan de scholen om deze polsbandjes aan hun leerlingen uit te delen. Vier scholen gingen in op dit aanbod (één secundaire school en 3 lagere scholen). Omdat de actie zich niet enkel tot de jeugd richt, nodigden we ook onze eigen medewerkers uit om iets paars te dragen op deze dag. Via een interne fotowedstrijd werd dit extra in de verf gezet.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A10921 Samenwerken rond de thema's racisme en discriminatie met Aalst, Ninove en Geraardsbergen via deelname aan regionaal overleg

Tussen Ninove, Aalst en Geraardsbergen is er een streekoverleg met als doelstelling een lerend netwerk te bieden voor medewerkers die actief werken rond de thema’s discriminatie en gelijke kansen. Het lerend netwerk komt 3 keer per jaar samen en heeft voor zichzelf drie doelstellingen geformuleerd: een vormingsaanbod organiseren, uitwisselen van goede praktijken en kennis en samenwerking rond (sensibiliserende) actiedagen.

In het kader van de preventie van gewelddadige radicalisering, extremisme en polarisatie lanceerde Vlaams minister van Samenleven, Bart Somers, in het voorjaar van 2021 een projectoproep die ondersteuning voorziet voor gemeenten en steden om deze problematieken aan te pakken. Zo kunnen zij hun lokale regiefunctie versterken door het uitbouwen van hun netwerken en de mogelijkheid krijgen gericht in te spelen op bepaalde pijnpunten die zich lokaal voordoen. Hierbij kan het een meerwaarde zijn om de krachten te bundelen en een samenwerking aan te gaan met verschillende steden en gemeenten. Ons projectvoorstel 360° samen met Aalst, Liedekerke, Ninove en Geraardsbergen werd voorlopig geselecteerd door de Vlaamse overheid waarbij we zowel online als offline willen inzetten op preventie, persoons- en groepsgericht. Bedoeling is ook te komen tot een zichtbaar en bereikbaar lokaal aanspreekpunt en samenwerking en coördinatie binnen de Denderregio.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De samenwerking tussen Aalst, Ninove, Geraardsbergen, Liedekerke en Denderleeuw, in kader van **project Dender 360°**, liep ook dit jaar verder.

De grootste en belangrijkste meerwaarde van dit project, ligt in de **kennisuitwisseling en het delen van praktijkervaring**. In 2024 kwam de **stuurgroep** samen in januari, maart en juni.

Deze uitwisseling is een meerwaarde voor zowel dienst Veiligheid als dienst Inclusie. De **projectcoördinator** die werd aangeworven voor dit project kan zich ten volle verdiepen in de thema's radicalisering en polarisatie. Door haar input zijn we sneller op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of ervaringen.

Stad Aalst, trekker van dit project, maakte onder impuls van het project de **brochure "Preventie van radicalisering en gewelddadig extremisme op school"**. Deze brochure biedt inzicht aan leerkrachten over de signalen van radicalisering bij studenten en geeft duiding over welke stappen er gezet kunnen worden om hierop te reageren. De brochure zal ook aan de partners van het netwerk ter beschikking worden gesteld om te gebruiken.

Vanuit het project werd er ook een **werkbezoek** gebracht aan de stad Halle. Tijdens dit werkbezoek en netwerkmoment gaf stad Halle meer inzicht in het actieplan polarisatie dat voor de stad werd uitgewerkt. De inzichten die we verwierven kunnen we meenemen bij het ontwikkelen van een eigen actieplan polarisatie.

Rond radicalisering en extremisme werd op het **diensthoofdenoverleg** van 15 mei 2024 een infomoment georganiseerd door de dienst Veiligheid over de werking van de Lokale Integrale Veiligheidscel Radicalisering, het herkennen van signalen en doorgeven van meldingen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Uitgesteld

Tijd (indicator)

Geld

Projectsubsidie van de Vlaamse overheid rond preventie van extremisme en polarisatie

Geld (indicator)

BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt

Actieplannen

AP1100 - Verfraaiing van het openbaar domein

Acties

A11000 Openbare bebloeming en stimuleren van particuliere initiatieven

Jaarlijks voorzien we bloemenmanden in het centrum van Denderleeuw alsook in de dorpskernen van Iddergem en Welle om het openbaar domein op te fleuren. Dit zal uitgebreid worden naar de toegangswegen Hoogstraat, Regentiestraat en De Nayerstraat.

Om in onze sterk verstedelijkte kern toch bijkomend groen te realiseren zullen inwoners gestimuleerd worden om een geveltuintje aan te leggen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Als lokaal bestuur zetten we, naast de plaatsing van bloemenmanden over het hele grondgebied, al enkele jaren in op een **gevarieerde beplanting met vaste planten**, om meer variatie te creëren in hoogte en verschillende bloemensoorten en -kleuren. Van de vroege lente tot de late herfst kan je in verschillende borders in onze gemeente kleurrijke bloemenparels ontdekken. Dit is interessant voor bijen en andere bestuivers, dus ideaal in het kader van biodiversiteit.

	2021	2022	2023	2024	2025
Uitgevoerde werken	• aanplant nieuwe borders met prairiebeplanting op de parking van Site Veldstraat, ter hoogte van rusthuis Sint-Rafaël in de Kasteelstraat, de troostplek in de Broekstraat en de Spoorwegglaan	• heraanleg spoorwegberm langsheen de Boriaustraat met gevarieerde beplanting met vaste planten. Hierbij werden de oude en afgestorven Japanse kerselaars vervangen door nieuwe prairiebeplanting. Er is in dit ontwerp gepoogd om een kleurrijk groenscherm te plaatsen dat ervoor	• aanbrengen van nieuwe beplanting en bomen op de aangelegde parking Paristyl • beplanten berm langsheen de nieuwe fietsverbinding tussen de Huissegemstraat en de Zandplaatstraat • verwijderen graszone en pad langsheen de kerk Iddergem en	• beplanten nieuwe plantvakken: Sint-Annastraat, Bosstraat, Sint-Annapleintje, Moreelstraat & ter hoogte van Trapstraat 32	

			zorgt dat het zicht op het spoor onttrokken wordt. • aanplant nieuwe groenborder in de nieuw aangelegde Polderstraat, op de voorstads parking Moreelstraat en ter hoogte van de nieuwe verkaveling in de Open Veldstraat	vervangen door nieuwe plantvakken met prairiebeplanting • nieuwe aanplant onder de boomspiegels De Nayerstraat • aanplanten van de vaste plantenborder op onderste stuk berm Guido Gezellestraat • heraanleg plantvakken Wellestraat/ Kemelweg • beplanten nieuwe plantvakken Jozef Sonckstraat, op de hoek van Omloopplaan-Wijmenierlaan, Oude Molenweg en Rietstraat	

In 2020 tekenden we in op het **Bomencharter**. Hierbij werd het engagement aangegaan om zoveel mogelijk bijkomende bomen aan te planten.

	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Aantal bijkomende	145	173	147	48	

bomen aangeplant door ons lokaal bestuur					
Locaties met bijkomende bomen	• begraafplaats Denderleeuw • speelplein Patrijzenlaan • speelplein Braamland • Broekpark • Kasteelstraat • Spruitjeshof • ...	• Boriaustraat • Polderstraat • begraafplaats Iddergem • begraafplaats Welle • Leeuwerikenlaan • Wildebeekstraat	• parking Paristyl • Guido Gezellestraat • Broekpark • begraafplaats Denderleeuw • Marktweg • hoek Wellestraat-Kemelweg • Liefkenshage • Groene weg • Moreelstraat	• Liefkenshage • Broekpark	

Denderleeuw neemt sinds enkele jaren deel aan de **'Openbaar groen-awards'.** Dit is een wedstrijd van de Vereniging van openbaar groen waarop lokale besturen kunnen inschrijven met projecten in het kader van groenaanleg. Ons bestuur behaalde zowel in 2020, 2021 en 2022 een verdiende award. Ook in 2023 viel Denderleeuw in de prijzen bij de uitreiking van de Openbaargroen Awards: in de categorie 'Tuinstraten' behaalden we een 3e plaats met de heraanleg van de Polderstraat en in de categorie 'groene ader' behaalden we een mooie 2e plaats met de heraanleg van de spoorwegberm in de Guido Gezellestraat. Volgende projecten werden ingediend voor de Openbaargroen Awards 2024: heraanleg Moreelstraat, heraanleg Bosstraat - Sint Annastraat, herinrichting Sint-Annaplein en bijvriendelijke gemeente.

Jaarlijks organiseren we als lokaal bestuur ook een **bebloemingswedstrijd** met mooie prijzen. In onze dichtbebouwde gemeente is de aanleg van openbaar groen immers niet altijd overal mogelijk. Sommige straten ogen daardoor vaak vrij kleurloos. Inwoners kunnen een handje helpen om hun buurt of straat op te fleuren door gevelbebloeming te plaatsen of een voortuin en/of geveltuintje in te richten. De bebloemingswedstrijd wil deze groene benadering stimuleren en bewijzen dat we allemaal ons steentje kunnen bijdragen tot een kleurrijk, fleurig Denderleeuw.

	2020	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Aantal deelnemers bebloemingswedstrijd	20	30	18	12	27	

Midden 2021 keurde de gemeenteraad een **reglement** goed rond de aanleg van **straatgeveltuinen**. Dit is een concrete uitvoering van ons klimaatplan. Straatgeveltuinen hebben immers klimaatadaptieve positieve effecten op de omgeving. Ze nemen CO2 op, zorgen voor verkoeling, zorgen voor buffering van water, een betere luchtkwaliteit, vergroten de biodiversiteit én zorgen voor kleurrijke, sfeervolle straten. Als lokaal bestuur maken we nu budget vrij om de aanvragers van een straatgeveltuin te ontzorgen door de voorbereidende werken door onze diensten te laten uitvoeren, plantgoed te voorzien en de nodige klimhulp te bezorgen. De aanvrager staat zelf in voor de aanplanting.

Het **reglement** werd op 25 mei 2023 **herzien** door de gemeenteraad **met als doel het aantal aanvragen te verhogen**. Hierin werden minder restricties opgenomen op de afmetingen van de plantvakken en een versmalling van de vrije doorgang.

	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Aanvragen straatgeveltuintjes	8 (waarvan eentje waarbij eigenaar uiteindelijk niet overging tot realisatie en eentje die wordt meegenomen bij de werken in de Moreelstraat)	4	8	2	
Realisatie straatgeveltuintjes	8 (6 aan privéwoningen + 2 aan panden van ons lokaal bestuur)	4	8	1	

Op 5 mei 2024 organiseerde ons lokaal bestuur opnieuw de **Bloemenmarkt** op het Dorp in Denderleeuw i.s.m. enkele lokale handelaars. Naast een aantal bloemenkramen zetten we naar goede gewoonte een infostand op waar mensen terecht konden voor gratis zakjes met een zadenmengsel voor groenten en bloemen, en hun vragen over groen in onze gemeente, zoals over de aanleg van een geveltuin, ontharden of inschrijving voor onze bebloemingswedstrijd.

Begin 2021 werd het **onthardingsproject van de verkeerseilandjes** opgestart. Onze eigen wegen- en groenploeg zorgen voor de uitvoering. De komende jaren zal er stapsgewijs verder gewerkt worden aan dit project.

	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Aantal m2 gerealiseerde ontharding	430m2	80m2	nog niet gekend	nog niet gekend	
Locaties	• middengeleider Kouterbaan • ter hoogte van de Grooten Moortelhoek • rotonde van de Booglaan • Hoogsteenveld	• langshe en de Steenweg op de grens met Ninove	• aanleg plantvakken voor projecten Moreelstraat, Sint-Annastraat en Bosstraat		

Op 12 juli 2023 werd ook het **project 'Ontharden van oververharde gemeentewegen'** uit het Omgevingscontract van de Provincie goedgekeurd door het schepencollege.

In 2024 deed Denderleeuw officieel mee aan het **Vlaams kampioenschap Tegelwippen** waarbij alle inwoners werden opgeroepen om tegels uit te breken in hun voor-, achter- of geveltuin. Om de tegelwippers een duwtje in de rug te geven werd een **onthardingspremie** ingevoerd voor huurders, bewoners of gebruikers van een woning of ander pand met een verharde buitenruimte. Hiervoor werd op 25 april 2024 een toelagereglement ontharden gestemd door de gemeenteraad.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A11001 Pesticidevrije onkruidbestrijding en duurzaam groenonderhoud met hulp van seizoensarbeiders en externe partners

Sinds 1 januari 2015 is het pesticidereductieplan in werking. Dit heeft ervoor gezorgd dat het groenonderhoud binnen de gemeente op een andere manier moet uitgevoerd worden wat zeer arbeidsintensief is. Stap voor stap worden de plantvakken omgevormd zodat de onderhoudslast vermindert. In het kader van duurzaamheid wordt éénjarige beplanting zoveel mogelijk vermeden en kiezen we voor ‘prairiebeplanting’.
In de periode van april tot september wordt de groenploeg bijgestaan door seizoensarbeiders om het groenonderhoud in goede banen te leiden en zo de drukste periode van het jaar op te vangen.

Er wordt een veegplan opgesteld voor het kuisen van de greppels. Door de aankoop van een veegmachine zal dit frequenter kunnen uitgevoerd worden. Dit in combinatie met de rondes van de stoommachine zullen ervoor zorgen dat de onkruidgroei in de greppels drastisch vermindert.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Bij het begin van deze legislatuur werd een **veegmachine** aangekocht waarmee we zelf op pad kunnen om te straten te vegen. Begin 2020 werd bovendien een **veegplan** voor de gemeente opgemaakt. Hierbij worden alle straten minstens 1x per maand geveegd. Ook in 2023 werden er 7 **seizoensarbeiders** in dienst genomen ter ondersteuning van de eigen groenploeg.

Daarnaast werd zoals ieder jaar een aannemer aangesteld om het groenonderhoud uit te voeren in een aantal wijken, met name Ringlaan, Hoogsteenveld, Booglaan, Hemelrijk en het Broekpark.

- Vanaf 2021 werd het onderhoud van het verruimd Broekpark (achter de lokalen van het jeugdhuis) mee opgenomen in **extern groenonderhoud,**
- in 2022 ook Braamland, speelplein Hazelaarstraat, Bloemendaal, Ten Kouter en Veldoven.
- Ook voor 2023 werd een lastenboek opgesteld om een deel van het groenonderhoud extern uit te voeren. Hierbij werden dezelfde wijken als in 2022 opgenomen met uitzondering van Bloemendaal. De kostprijs is mede door de inflatie gestegen, waardoor het aantal voorziene beurten wat gereduceerd werd om zo de onderhoudswerken toch te kunnen uitvoeren binnen het voorziene budget.

- Een deel van het groenonderhoud werd in 2024 opnieuw aanbesteed om extern uit te voeren, hierbij zijn er geen wijzigingen ten opzichte van 2023. Daarnaast wordt het **maaien van de voetwegen** alsook het onderhoud van het Broekpark zoals de voorbije jaren ook opnieuw uitbesteed in 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A11002 Landschaps- en natuurbeheer in Broekpark en kouter

De woonkernen van Denderleeuw worden omringd door verschillende landschappen met elk hun karakteristieken. Het Broekpark wordt verder ontwikkeld als landschapspark en groenpool. De mix van intensief en extensief beheer creëert heel wat mogelijkheden voor de lokale biodiversiteit. Jaarlijks worden bomen aangeplant in functie van een geboortebos.
De hoger gelegen landbouwkouter wordt intensief verbouwd. Om waardevolle landbouwgrond niet verder te laten afspoelen worden acties uit het erosiebestrijdingsplan uitgevoerd. Er wordt tegelijkertijd bekeken hoe het kouterlandschap klimaatbestendig kan worden gemaakt door bijvoorbeeld aanplant van perceelsranden. Recreatief zijn de betonnen landbouwwegen zeer interessant. Deze aantrekkelijkheid moet worden bewaard.
De woonkernen van Denderleeuw worden omringd door verschillende landschappen met elk hun karakteristieken. Het Broekpark wordt verder ontwikkeld als landschapspark en groenpool. De mix van intensief en extensief beheer creëert heel wat mogelijkheden voor de lokale biodiversiteit. Jaarlijks worden bomen aangeplant in functie van een geboortebos.

De hoger gelegen landbouwkouter wordt intensief verbouwd. Om waardevolle landbouwgrond niet verder te laten afspoelen worden acties uit het erosiebestrijdingsplan uitgevoerd. Er wordt tegelijkertijd bekeken hoe het kouterlandschap klimaatbestendig kan worden gemaakt door bijvoorbeeld aanplant van perceelsranden. Recreatief zijn de betonnen landbouwwegen zeer interessant. Deze aantrekkelijkheid moet worden bewaard.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Broekpark

- De begrazing werd vervangen door een **maaibeurt met afvoer**. De verschillende landschapsvormen worden beheerd door de eigen groendienst of de landschapswerkers die via een aanbesteding worden aangesteld.
- De **ingang aan de Broekstraat** werd heringericht in het kader van het nieuwe jeugdhuis. Intern vinden overlegmomenten plaats om de vorm, functie en evolutie van het Broekpark op te volgen en/of aan te passen.
- **De uitbreiding van het geboortebos** werd hernomen nadat dit de vorige jaren moeilijker was door corona. Een aanplant in samenwerking met het Bosloket werd in het voorjaar van 2022 uitgevoerd. Samen met jonge gezinnen werden 450 nieuwe bomen aangeplant. In 2023 werd de aanplant van het geboortebos afgewerkt met 125 nieuwe aanplantingen (zomereiken, zwarte elzen, hondsrozen, ...). Dit werd de laatste aanplant in de hiervoor voorziene zone daar het overige deel potenties heeft voor de ontwikkeling van een bloemenrijk grasland. In totaal telt het geboortebos nu meer dan 1000 bomen/struiken. Ook in 2024 vond een aanplant plaats ter hoogte van het Broekpark. Alle kinderen geboren in 2023 en hun dichte familieleden

werden op zondag 10 maart 2024 uitgenodigd om er hun boom of struik te planten. Met deze aanplanting breidde het geboortebos uit met 150 nieuwe bomen en struiken.

- Er werd in 2021 beslist het **RUP Verruimd Broekpark** te herzien om een ander landschaps- en natuurbeheer ter hoogte van de huidige zone voor openluchtrecreatie te kunnen hanteren. Op heden wordt dit beperkt door enkele zeer specifieke inrichtingsvoorschriften in het RUP. De herziening van het RUP Verruimd Broekpark werd door de gemeenteraad van 22 september 2022 definitief vastgesteld. Via de herziening van een aantal inrichtingsvoorschriften maken we het zo mogelijk om de invulling van het hele Broekpark op een recreatieve maar ook ecologisch duurzame manier verder te zetten. Er zullen voor alle duidelijkheid enkel zachte vormen van recreatie toegelaten zijn. Voorbeelden zijn een speelbos of een BMX-parcours, zodanig dat het groene karakter van het Broekpark gevrijwaard blijft.
- Het Bosloket bekeek bijkomende mogelijkheden tot **bosaanplant**. Deze zijn inmiddels gebundeld in een visiedocument en focussen op de nog aan te kopen percelen binnen het gereviseerde RUP.
- De zones die vroeger als afvalstortplaats in gebruik waren zijn sinds eind 2022 onderhevig aan een **oriënterend bodemonderzoek**. Dit volgens de gratis aangereikte procedure door de Vlaamse Overheid met als doel, indien geschikt, deze gronden te bebossen. Deze onderzoeken liepen verder in 2023 en werden in 2024 afgerond. Dit gaf aanleiding tot de schrapping van een aantal risicogronden. Het centrale deel van het Broekpark zal vervolgens mogelijk bebost worden en dit wordt in augustus samen met OVAM verder bekeken. Deze doelstelling tot bebossing kadert binnen de actie van het departement Omgeving "van stort naar bos".
- Samen met **het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen** werd een voorstel uitgewerkt om een **houtkant aan te planten langsheen de Korte Broekstraat**. In februari 2024 hebben arbeiders 1230 boompjes aangeplant die op termijn een brede, langs de binnenzijde golvende houtkant zullen vormen (zeg maar: een struikengordel). We kiezen voor inheemse plantensoorten, zoals linde, meidoorn, sleedoorn, hondsroos, rode en gele kornoelje en kardinaalsmuts. Inheemse soorten zijn goed aangepast aan ons klimaat en bieden de juiste schuil- en nestelplaats en voedsel voor onder meer vogels, kleine zoogdieren en insecten. Aan deze aanplant werd de uitbreiding van het geboortebos gekoppeld.

Kouter

- Er werd in 2021 een subsidiedossier ingediend voor de aanstelling en werking van een **erosiecoördinator**. Op 3 januari 2023 ontvingen we bevestiging dat we aanspraak maken op een subsidie van 9.400 euro voor het aanstellen van een erosiecoördinator. Deze subsidie wordt toegekend op basis van facturatie door de erosiecoördinator en dus prestatie-gebaseerd. Op vandaag ontvingen we nog geen meldingen inzake bodemerosie noch stelden we zelf problemen vast. Voorlopig werd het subsidiebudget dus nog niet benut.
- Er werd in 2021 door de Vlaamse Regering een delegatieverzoek ingewilligd aan de gemeente voor een **herbestemming van de Vlamovenput** naar een zone voor landschappelijk waardevol agrarisch gebied en zachte recreatie met aandacht voor natuur. In 2022 werden met de provincie reeds een aantal aftastende gesprekken gevoerd. Er wordt verder bekeken op welke manier een RUP-initiatief kan worden opgestart, dit in samenwerking met de provincie die het PRUP Dender Wind parallel uitwerkt.
- Er werd in 2021 beslist tot herneming van het **RUP Reconversie KMO Steenweg Noord en RUP Reconversie KMO Steenweg Zuid**. Deze RUP's voorzien een zone voor bedrijvigheid langsheen de Steenweg te herbestemmen. Dit in functie van het vrijwaren van onze open kouter achter diverse bestaande bedrijvigheid enerzijds en het tegemoetkomen aan een tekort aan zones voor gemeenschapsvoorzieningen anderzijds (zie ook A30115).
- Er werd in 2022 beslist een **bermbeheerplan** op te stellen met als doel een optimaal beheer in kader van het verhogen van de biodiversiteit in de gemeente. Het plan zal in 2024 worden uitgewerkt. 32km bermen zullen worden geïnventariseerd waarvan het overgrote deel aanwezig ter hoogte van de Kouter.
- Er werd eind 2022 beslist het **lidmaatschap aan te gaan met Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen**. De organisatie staat landbouwers bij met betrekking tot de aanleg van

hagen, heggen, houtkanten, hoogstam(fruit-)bomen en poelen. Er wordt advies gegeven, een beplantingsplan opgemaakt en er worden aanplantingen of graafwerken uitgevoerd. Er wordt bijgestaan bij het aanvragen van VLIF-steun voor niet-productieve investeringen (departement Landbouw en Visserij), zodat de aanlegkost voor de landbouwer beperkt blijft. Er wordt ook nauw samengewerkt met de Vlaamse Landmaatschappij (VLM) en er wordt voor gezorgd dat de acties kaderen binnen de huidige of toekomstige beheersovereenkomsten die de landbouwer heeft.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A11003 Afbouw van leegstaand patrimonium in eigendom van gemeente en OCMW

Als lokaal bestuur hebben we 65 gebouwen in eigendom waarvan 23 aangekocht om af te breken. Een deel van deze gebouwen staat immers over de rooilijn en hypothekeert zo een goede inrichting van het openbaar domein. De komende twee jaar zetten we een afbraakplan op om deze gebouwen af te breken. Hierdoor kunnen de vrijgekomen gronden vóór de rooilijn opgenomen worden in het openbaar domein en de gedeelten achter de rooilijn een nieuwe bestemming krijgen. Door dit plan op korte termijn uit te voeren, verminderen we de onderhoudskosten en zorgen we voor een verfraaiing van onze gemeente.

Sommige gebouwen zullen verkocht worden. Door de verhuis van Jeugd Welle naar de nieuwe lokalen in het Broekpark komen bijvoorbeeld de lokalen in de Hertstraat vrij. Ook de brandweerkazerne in de Nieuwstraat komt leeg te staan na de verhuis naar de nieuwe site Veldstraat. De gemeente kan deze gebouwen niet voor andere doeleinden gebruiken en zal ze daarom verkopen. Hierdoor wordt het gemeentelijk patrimonium gereduceerd tot de gebouwen die we echt nodig hebben en kunnen we werken aan een duurzaam gebouwbeheer.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Bij de opmaak van het meerjarenplan maakte de afdeling Facility een afbraakplan op. De gemeente kocht in de afgelopen jaren immers een aantal gebouwen aan i.k.v. rooilijnproblematiek of tweede bouwlijn. Bijna alle gebouwen uit het afbraakplan zijn ondertussen afgebroken.

Een deel van de vrijgekomen gronden na afbraak zijn opnieuw verkaveld. Het gedeelte voor de rooilijn wordt ingelijfd bij het openbaar domein. Het achterliggende gedeelte wordt opgedeeld in bouwpercelen en verkocht. De gronden te Polderstraat 1 en 3 zijn in het voorjaar van 2023 verkocht. Voor de andere gronden lopen de administratieve procedures voorafgaand aan de verkoop nog of is de verkoop lopende.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP1101 - Inwoners betrekken bij de netheid van onze gemeente

Acties

A11010 Sensibiliseringsacties organiseren rond zwerfvuil en ondersteuning voor netheidsverantwoordelijken

Vele handen maken licht werk. Verenigingen kunnen zich engageren als netheidsverantwoordelijke om verschillende malen per jaar een zwerfvuilronde te doen. Deze acties zijn zeer zichtbaar, werken sensibiliserend naar anderen toe en leveren een extra centje op voor de vereniging. Scholen worden gestimuleerd om in het Mooimakers-project te stappen. Zij krijgen op het einde van het schooljaar een mooie beloning als ze zich gedurende het schooljaar inzetten voor een zwerfvuilvrije schoolomgeving.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Deelnemende verenigingen en scholen binnen de gemeente worden ondersteund als **netheidsverantwoordelijke** via gemeentelijke subsidiëring voor het opruimen van zwerfvuil en sluikstort onder de vorm van een subsidie van 50 euro per opgeruimde kilometer. Daarnaast bieden we **ook logistieke ondersteuning aan particulieren** in de vorm van het ter beschikking stellen van afvalgrijpers, hesjes, ... Een uitgebreide pagina op onze website verduidelijkt onze ondersteuning. We besteden verder aandacht aan communicatie hierover.

	2020-2021	2022	2023	2024	2025
Aantal Denderleeuwse verenigingen actief binnen het project Netheidsverantwoordelijken	5 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Petanqueclub Wallebolletje, Natuurpunt Denderleeuw, Wijkfeesten Ringlaan & Feestcomité Groeneweg)	6 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Natuurpunt Denderleeuw, Wijkfeesten Ringlaan & Feestcomité Groeneweg, KSA Welle, Gezinsbond Iddergem)	6 (Petanquevrienden Hoogsteenveld, Gezinsbond Iddergem, Feestcomité Groeneweg, VZW Chriva, Wijkfeesten Ringlaan, KSA Welle)	3	
Aantal opgeruimde kilometers	80,5	93,45	129,67	34,1 (op dit moment)	
Totaal toegekend subsidiebedrag	4025 euro	4672,5 euro	6483,5 euro	wordt uitbetaald na uitvoering van de 3 opruimbeurten	

Denderleeuw tekende in op het **handhavingsproject van OVAM**. Dit project voorziet in totaal 30 gewestelijke handhavers/vaststellers verspreid over de deelnemende gemeenten en steden die

bevoegd zijn om inbreuken conform het gemeentelijk GAS-reglement vast te stellen op vlak van sluikstorten/zwerfvuil. Deze vaststellingen kunnen aanleiding geven tot het opleggen van een gemeentelijke administratieve sanctie. De focus van het project ligt dus op handhaving en niet op preventie. Deelname aan het project is gratis voor de gemeenten en steden die ingetekend hebben. Het project in Denderleeuw werd, na een intakegesprek en in nauw overleg met alle betrokken partijen (politie/gemeentelijke diensten/OVAM), opgestart in het najaar van 2022. Omwille van de beperkte meerwaarde en het geringe aantal vaststellingen, zoals uit de eerste resultaten bleek, werd het project geëvalueerd en vond er op 13 juni 2023 een outtake-gesprek plaats met de OVAM en onze dienst Wonen en Ondernemen. Op basis van dit gesprek en na analyse van de cijfergegevens werd door het college van burgemeester en schepenen van 12 juli 2023 beslist om het project stop te zetten.

In het schooljaar 2022-2023 namen 4 scholen deel aan het **project Mooimakers** - Operatie Proper. Operatie Proper is een gezamenlijk initiatief van de OVAM, Fost Plus en de VVSG waarbij scholen een financieel duwtje in de rug wordt gegeven om zwerfvuil duurzaam aan te pakken via verschillende actiepunten. Afhankelijk van de door de scholen uitgevoerde actiepunten varieert de beloning tussen 475 en 975 euro voor de scholen en ontvangt Lokaal bestuur Denderleeuw een vergoeding van 250 euro per goedgekeurde deelname.

In het schooljaar 2023-2024 nemen 3 scholen deel aan het project Mooimakers - Operatie Proper (VBS Welle, GBS Denderleeuw vestiging Welle en vestiging Iddergem).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A11011 Systematische opvolging verwaarloosde voetpaden

Duurzaam en kwaliteitsvol wonen gaat niet enkel over de woongelegenheid op zich, maar heeft ook alles te maken met de woonomgeving. Daarom is het ook belangrijk dat de inwoners aangespoord worden om hun eigen perceel, voetpad of berm te onderhouden door het onkruid en wilde begroeiing, vervuilende producten of materialen te verwijderen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De actie rond het opvolgen van verwaarloosde voetpaden & percelen wordt voortgezet. Inwoners worden aangemaand om hun voetpad en de greppel voor de woning onkruidvrij te houden, wildbegroeiing van planten/bomen te snoeien en de (voor)tuin te onderhouden. Dit gebeurt zowel op basis van een klacht als op grond van buurtonderzoeken uitgevoerd door de gemeentelijke diensten. Deze brieven worden in het kader van de **actie 'propere buurt'** systematisch verzonden. Er is zowel opvolging op het terrein als door de administratie.

Er wordt twee maal per jaar (voorjaar en najaar) gericht gecontroleerd en geflyerd indien een onregelmatigheid wordt vastgesteld. De burger krijgt daarbij eerst de kans om de situatie te verhelpen, maar bij een hercontrole zal er indien nodig direct overgegaan worden tot het uitschrijven van een GAS-vaststelling. Door de actie "maai-mei-niet maand" werd de actie uitgesteld naar eind juni en doorlopend uitgevoerd tot september. Daarom is er maar 1 controleronde gebeurd maar de extreme gevallen werden wel direct aangeschreven.

Deze jaarlijks terugkerende actie begint een zichtbaar, positief effect te hebben wat zich vertaalt in onkruidvrije voetpaden en nettere buurten. Dit blijkt uit de cijfers gelet minder mensen aangeschreven en beboet zijn.

	2022	2023	2024	2025
Aantal aangeschreven eigenaars/bewoners ikv 'propere buurt'-campagne (owv gevaar voor openbare veiligheid)	586	344	*226*	
Aantal GAS-vaststellingen ikv 'propere buurt'-campagne (owv gevaar voor openbare veiligheid)	74	26	*22*	

Door het versturen van een nieuwsbericht hebben we bij de inwoners in 2024 onze jaarlijkse actie 'propere buurt' eerst onder de aandacht gebracht. Op die manier wordt gesensibiliseerd en extra tijd gegeven om al een eerste stap tot actie te zetten. Ook onbebouwde percelen en voortuinen vormen een belangrijk onderdeel in deze actie, ook hier wordt gevraagd om het nodige onderhoud uit te voeren.

Ook **op het vlak van nieuwe omgevingsvergunningen wordt rekening gehouden met verwaarloosde, aftandse of ontbrekende voetpaden**, waarbij **indien nodig een stedenbouwkundige last** wordt opgelegd in de zin van artikel 75 omgevingsvergunningsdecreet. Het gaat om aanvragen voor het bouwen of verbouwen van woningen.

Er wordt per dossier gekeken of, en welke maatregel nodig is:

- Er kan volstaan worden met een financiële waarborg wanneer het bestaande voetpad kan behouden worden (financiële waarborg).

OF

- Kosteloze grondafstand in functie van een al dan niet te realiseren rooilijn en navolgende opname in het openbaar domein (last kosteloze grondafstand);
- De heraanleg, uitbreiding of nieuwe aanleg van een voetpad op basis van de principes in het gemeentelijk bouwreglement waarbij een voetpadbreedte van 1,5 meter nagestreefd wordt en de eventuele extra voetpadbreedte als groen wordt voorzien (last aanleg openbaar domein).

Betreft kosteloze grondafstand en heraanleg, uitbreiding of nieuwe aanleg van voetpaden werden sinds 1 januari 2021 in 15 omgevingsvergunningen deze lasten afzonderlijk of indien nodig, gecombineerd, opgelegd. Dit wordt bijgehouden in een opvolgingslijst. In 2023 zal deze een eerste maal geverifieerd en op het terrein gecontroleerd worden. Via "bestuursdwang" kan indien nodig de realisatie van de last in rechte worden afgedwongen.

Om kosteloze grondafstanden beter op te volgen werd bovendien een nieuwe werkwijze geformaliseerd waarbij vooraf opgemaakte 'eenzijdige verbintenissen kosteloze grondafstand' aan de aanvrager worden toegestuurd. Deze moet ervoor zorgen dat de voormelde lasten inzake kosteloze grondafstand ook daadwerkelijk uitgevoerd worden. De invoering van deze werkwijze zorgt voor een ruimer en beter aangelegd openbaar domein, met specifieke focus in vele gevallen op voetpaden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD200 - Onderwijsspeler in de regio

Actieplannen

AP2000 - Streven naar een kwaliteitsvol gemeentelijk onderwijs als inrichtende macht

Acties

A20000 Studie opmaken inzake noodzakelijke toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden aan de gemeenteschool

Sommige blokken van de gemeenteschool in Iddergem en Welle zijn binnen enkele jaren aan renovatie toe. Omdat de doorlooptijd van subsidiedossiers bij Agion gemiddeld 10 jaar bedraagt, starten we in deze legislatuur met een studie waarin de toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden van de beide vestigingen onderzocht worden. Op basis van deze studie kunnen de aanvragen voor subsidie bij Agion ingediend worden.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Midden februari 2022 vond de startvergadering plaats over de inventarisatie van de noden voor de gemeentelijke basisschool (GBS) Iddergem en Welle. Er werd beslist om te starten met de inventarisatie van de noden van GBS Iddergem. Hiervoor vond een technische rondgang plaats in 2022. Aan de hand van deze rondgang zal later een bestek voor de aanstelling van een architect opgemaakt worden. Dit zal niet meer in 2024 gebeuren, gezien de andere prioriteiten.

De inventarisatie van de noden van GBS Welle zal later opgestart worden. Het sanitair blok te GBS Welle is ondertussen wel volledig gerenoveerd, waardoor de grootste nood op deze schoolsite opgelost werd (zie A20001).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20001 Infrastructuur gemeentelijk onderwijs opwaarderen

Terwijl de studie wordt opgestart naar de toekomstige aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden voor onze gemeenteschool voeren we al enkele kleine ingrepen uit om het comfort voor leerlingen en medewerkers te verhogen. Recent nog werd het sanitair blok op de speelplaats van de gemeenteschool in Iddergem gerenoveerd. De volgende jaren zal in de vestiging in Welle zonnewering geplaatst worden bij enkele klassen die te kampen hebben met oververhitting. De refter wordt voorzien van een ventilatiesysteem en het sanitair wordt beperkt gerenoveerd.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Een aantal kleinere werken werden in 2024 uitgevoerd in beide gemeentescholen:

GBS Welle:
- Vernieuwen noodverlichting
- Plaatsen rekken voor poetsdienst in bergingen
- Plaatsen wasbakje in laatste klas 1e verdiep
- Sleutelbeheer: uitrollen sleutelplan

GBS Iddergem:
- Bijmaken klaslokaal
- Vernieuwen dak rode container
- Sleutelbeheer: uitrollen sleutelplan

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20002 De ICT-achterstand in het gemeentelijk onderwijs ombuigen naar een voorsprong (Digisprong)

De ICT-achterstand in het gemeentelijk onderwijs ombuigen naar een voorsprong (Digisprong).
Heel wat scholen kampen met gebrekkige ICT-infrastructuur. Vlaanderen grijpt de coronacrisis aan om in het kader van het relanceplan ‘Vlaamse Veerkracht’ middelen te investeren in een grote digisprong voor álle scholen, leerlingen en leerkrachten. Concreet wil de Vlaamse Regering de huidige ICT-achterstand ombuigen naar een voorsprong. De extra ICT-middelen zijn bedoeld voor:

- de versterking van de ICT-infrastructuur binnen de schoolmuren: middelen voor een up-to-date computerpark en ICT-infrastructuur zoals internet/wifi/netwerk servers, stopcontacten, laadpunten, software ter ondersteuning, ...; voldoende connectiviteit, snelheid en beveiliging
- het aanschaffen van ICT-toestellen voor gedeeld gebruik in het kleuteronderwijs tot en met het vierde leerjaar
- het aanschaffen van een ICT-toestel voor elke leerling in het vijfde en zesde leerjaar

Ook onze gemeentelijke basisschool kan hiervoor rekenen op een toelage om deze ambitie waar te maken.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Heel wat scholen kampen met gebrekkige ICT-infrastructuur. De Vlaamse Regering wil deze ICT-achterstand ombuigen met de zogenaamde 'Digisprong'. Eind mei 2021 ontving de gemeentelijke basisschool een brief van het Agentschap voor Onderwijsdiensten met een berekening van de toelage. Midden 2021 vond een opstartoverleg plaats met de betrokken gemeentelijke diensten en de directeur & ICT-coördinator van de school. Er werd verkozen om nog even te wachten met de aankoop van de chromebooks voor het 5e en 6e leerjaar. Dit omwille van de herstructurering die zou worden uitgerold voor onze gemeenteschool. Bedoeling was dat er eerst een audit kon uitgevoerd worden door de dienst ICT om voor beide scholen een adequaat netwerk op te zetten dat de chromebooks van de leerlingen gescheiden houdt van de infrastructuur van de school en het netwerk van directie en leerkrachten. Voor een vlotte implementatie probeerden we dus eerst deze randvoorwaarden in orde te brengen.

- In mei 2022 vond er een **rondgang van de dienst ICT** plaats om na te gaan wat er verder dient te gebeuren **om de ICT-infrastructuur van de school verder uit te bouwen**. In de loop van de maand juni ging **ook de gemeentelijke informatieveiligheidsconsulent** langs op de gemeentelijke basisschool. Dit rapport gaf bijkomend **enkele belangrijke opmerkingen inzake gegevensbescherming** mee bij het gebruik van de ICT-infrastructuur. Deze input werd meegenomen om te leiden tot een modern en veilig geheel.

- Op 21 juni werden er, in uitvoering van CAO XII voor het onderwijzend personeel, **50 laptops aangekocht voor de leerkrachten** van de gemeentelijke basisschool. Deze laptops werden volledig bekostigd met de toelage die ontvangen werd van de Vlaamse overheid.
- Bij de start van het nieuwe schooljaar 2022-2023 voorzag de dienst ICT de **nodige aanpassingen aan het netwerk** van de basisscholen zodat de nieuwe toestellen in een veilige omgeving kunnen gebruikt worden. De opmerkingen zoals geformuleerd in het informatieveiligheidsrapport (o.b.v. de rondgang in de scholen in mei 2022) werden hierin meegenomen.
- In december 2022 ontvingen **alle leerlingen van het 5e en 6e leerjaar een Chromebook die ze kunnen gebruiken in de klas**.
- In 2023 ontvingen **alle leerkrachten hun laptops en werd er volop aan de slag gegaan in de klasjes met de chromebooks**. Op vraag van de directie werden er met het budget van de digisprong nog enkele reservetoestellen (Chromebooks) en beveiligde laadkasten aangekocht voor beide scholen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Toelage	Aantal leerlingen	Bedrag per leerling (in EUR)	Totaal bedrag (in EUR)
ICT-infrastructuur	566	42,00	23.772,00
ICT-toestellen kleuter-4de leerjaar	435	25,00	10.875,00
ICT-toestellen 5de – 6de leerjaar	131	290,00	37.990,00
		TOTAAL	72.637,00

Geld (indicator)

A20003 De gemeentelijke basisschool opsplitsen in twee aparte scholen

De gemeentelijke basisschool is de laatste jaren sterk gegroeid in beide vestigingen. Sinds de splitsing van de gemeentelijke basisschool van Herzele is deze van Denderleeuw met voorsprong de grootste binnen de scholengemeenschap. De schoolraad en het ABOC (Afzonderlijk Bijzonder Onderhandelings- en Overlegcomité) vroegen een mogelijke splitsing van de school te onderzoeken. Volgens de Onderwijsvereniging voor Steden en Gemeenten (OVSG) voldoet onze gemeentelijke basisschool aan de voorwaarden om de school te splitsen in twee aparte scholen. Meer zelfs, de splitsing wordt aangeraden gezien de grootte en relatief ver uit elkaar liggende vestigingen. Vooral het ontdubbelen van de positie van directeur is in deze belangrijk.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De gemeentelijke basisschool is de laatste jaren sterk gegroeid (in beide vestigingen). Sinds de splitsing van de gemeentelijke basisschool van Herzele is ze verreweg de grootste school van de scholengemeenschap. Vanuit de schoolraad en het ABOC (syndicaal overleg) kwam dan ook de **vraag om een mogelijke splitsing te onderzoeken.** Met het hoge leerlingenaantal en de uitdagingen die onder meer de coronacrisis stelden werd vooral het ontdubbelen van de positie van de directeur belangrijk.

Op 27 januari 2022 bekrachtigde de gemeenteraad de **principiële goedkeuring tot herstructurering van het gemeentelijk basisonderwijs in onze gemeente**, de afschaffing van de vestigingsplaats Iddergem en de oprichting van een nieuwe gemeentelijke basisschool Iddergem vanaf schooljaar 2022-2023.

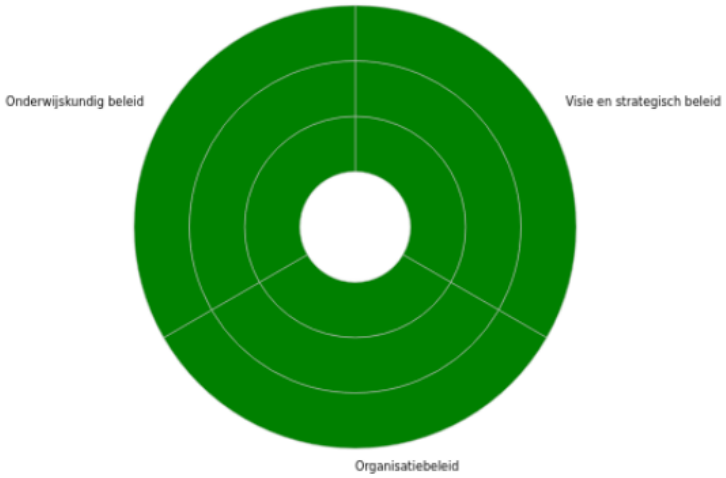
Op 23 mei 2022 meldde het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) de goede ontvangst van de herstructurering, waarop zij op 29 juni een **inspectie** uitvoerden op de nieuw op te richten basisschool in Iddergem.

Intussen werd een **selectieprocedure** gehouden voor de aanstelling op proef van een nieuwe directeur gemeentelijk basisonderwijs vanaf 1 september 2022. In september 2022 startte **GBS De Toverlelie als nieuw opgerichte school met een nieuwe directeur**.

De nieuwe directeur maakte in de 1e helft van het schooljaar meteen werk van een **nieuw beleidsplan** en pakte de aandachtspunten uit het inspectierapport van de voorlopige erkenning aan. Zo werd er onder meer een nieuw globaal preventieplan en jaaractieplan voor 2023 goedgekeurd.

De **doorlichting voor een definitieve erkenning** vond plaats in de week van 27 januari 2023. GBS Iddergem 'De Toverlelie' ontving bijna over de gehele lijn 'volgens de verwachting' (de hoogste waardering).

In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



Vervolgens ontving GBS Iddergem 'De Toverlelie' een definitieve erkenning van het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De herstructurering heeft op zich geen financiële impact. Dit is een louter juridisch/administratieve operatie. De meerwaarde zit in het extra voltijds ambt van directeur en in de extra omkadering kinderverzorger, zorgcoördinator en administratief medewerker die gesubsidieerd worden.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2001 - Als lokale overheid de regierol opnemen inzake de capaciteitsdruk in de scholen

Acties

A20010 Co?rdinatie van de Lokale Taskforce Capaciteit in het onderwijs met jaarlijkse opvolging van de leerlingencijfers van alle scholen en rapportering aan de Vlaamse overheid

De dienst Onderwijs blijft de ontwikkelingen inzake de capaciteit en leerlingencijfers van alle scholen opvolgen, zowel voor het basis- als secundair onderwijs. Indien nodig zullen de lokale taskforces capaciteit net als vorige jaren opnieuw samengeroepen worden en wordt eventueel een dossier ingediend bij het departement Onderwijs en Vorming. De driejaarlijkse capaciteitsmonitoren van het departement (2021 en 2024) zullen hierbij belangrijke momenten zijn.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Capaciteitsmiddelen

Eind 2020 bereikte de bovengemeentelijk taskforce onder leiding van lokaal bestuur Denderleeuw een akkoord over de verdeling van €3.052.080,04 aan middelen. Dit komt neer op de creatie van 458 extra plaatsen in het secundair onderwijs binnen onderwijszone Ninove.

- Vanuit het GO! werd een projectvoorstel ingediend voor het creëren van 88 nieuwe plaatsen in het Atheneum in Ninove. Daarbij werd €557.180 toegewezen vanuit de Onderwijszone Ninove en werd €853.764 overgeheveld vanuit andere onderwijszones en toegevoegd ten behoeve van dit project. In totaal werd dus €1.411.244 toegewezen aan het project van het gemeenschapsonderwijs.
- Aan het project van Richtpunt Campus Ninove (Provinciaal Onderwijs) werd €330.000 toegewezen voor de creatie van 80 additionele plaatsen.
- Vanuit het vrij onderwijs werden drie projecten ingediend. Daarbij werd een akkoord bereikt om €429.722,48 toe te wijzen aan het **Leonardocollege in Denderleeuw** voor de **creatie van 110 extra plaatsen**, €658.349,56 toe te wijzen aan het Hartencollege in Ninove voor een renovatieproject dat 110 nieuwe plaatsen zou moeten opleveren en €222.766 voor een extra capaciteit van 70 plaatsen voor het Immaculata Maria-instituut Roosdaal.

Zo werd de ambitie om een belangrijke onderwijsspeler te zijn in de regio nog maar eens kracht bij gezet. Op 5 maart 2021 keurde de Vlaamse Regering de voorgestelde verdeling van de capaciteitsmiddelen goed.

Capaciteitsmonitor

Op 16 februari 2021 ontving ons lokaal bestuur een brief van de minister van Onderwijs waarin we werden uitgenodigd om deel te nemen aan de **aanbodbevraging van de schoolcapaciteit**. Deze bevraging maakt deel uit van de derde editie van de zogenaamde capaciteitsmonitor schoolinfrastructuur kleuter- en leerplichtonderwijs van de KU Leuven en VUB. De onderzoekers verwerken de gegevens uit de bevraging in de capaciteitsmonitor. Voor gemeenten die niet deelnemen aan de aanbodbevraging, kunnen de effectieve capaciteitsnoden niet correct bepaald worden. Een gevolg hiervan kan zijn dat de scholen in deze gemeenten niet in aanmerking komen voor subsidiëring van schooluitbreidingsprojecten in de toekomst. De dienst Onderwijs verzamelde in samenwerking met alle basisscholen en secundaire scholen in Denderleeuw de nodige gegevens over het aanbod. Deze cijfers werden begin april overgemaakt aan het onderzoeksteam.

Resultaten capaciteitsmonitor en verdeling nieuwe middelen

- In het **basisonderwijs** in Denderleeuw kwam de vraag in 2019-2020 boven de 85% capaciteit van het aanbod in onze gemeente, waardoor er mogelijks tekorten dreigden te ontstaan. In de jaren 2022-2023 daalt de vraag naar basisonderwijs licht en stabiliseert deze omtrent de 85% capaciteit-lijn (2500 plaatsen) of iets lager. Aangezien de sterke groei van de periode tussen 2009 en 2020 licht afneemt en stabiliseert worden er **de komende jaren geen verdere problemen verwacht qua capaciteit** in het basisonderwijs.
- In het **secundair onderwijs** stijgt de vraag nog steeds met een verwachte piek in 2026. De 85% capaciteitslijn is in 2015 reeds overschreden. Er is dus een **duidelijk tekort aan plaatsen in het secundair onderwijs in Denderleeuw**. Dit maakt dat we **ook dit jaar aanspraak kunnen maken op de capaciteitsmiddelen van de Vlaamse overheid**. Vanaf 2026 zien we wel een stabilisatie van de vraag. Deze stabilisatie ligt in lijn met de Vlaamse trend waarbij de vraag ook de komende jaren zal stabiliseren of afnemen. Met uitzondering van de grote steden: de situatie in Gent, Antwerpen en Brussel is mogelijk problematisch.

Op 28 februari 2022 maakte de minister van Onderwijs bekend dat er op basis van de resultaten van de capaciteitsmonitor opnieuw 180 miljoen euro vrijgemaakt werd voor extra plaatsen in de klas. De resultaten toonden aan dat er in onderwijszone Ninove tegen schooljaar 2027-2028 een tekort van 1059 plaatsen zou zijn in het secundair onderwijs. Deze tekorten stellen zich vooral in Ninove en Denderleeuw.

Deze resultaten leidden er toe dat er 3.850.000 euro toegekend werd aan onze onderwijszone. Onder leiding van de dienst Onderwijs van Denderleeuw werd er op 28 februari 2022 een bovengemeentelijke taskforce samengeroepen. Door de taskforce werden drie projecten naar voor geschoven voor de eerste toekenningsfase in mei 2022. De Vlaamse regering keurde op 24 juni 2022

een eerste selectie van projecten goed. Daarbij werden de drie vooruitgeschoven projecten van onderwijszone Ninove weerhouden:

- GO! Atheneum Ninove ontvangt 121.826 euro voor de additionele creatie van 13 plaatsen
- **Leonardocollege Denderleeuw** ontvangt 923.473 euro voor de verderzetting van hun gefaseerde project. Dit is goed voor **196 extra plaatsen**
- Hartencollege Ninove ontvangt 1.067.256 euro voor de verderzetting van hun gefaseerde project. Dit is goed voor 138 extra plaatsen

Op 15 september 2022 kwam de bovengemeentelijke taskforce nogmaals digitaal samen voor de 2e toekenningsfase. Er werden geen nieuwe projecten naar voor geschoven door de leden van de taskforce. De scholen die op dat moment een project hadden lopen formuleerden wel hun bezorgdheid omtrent de **sterk opgelopen materiaal- en energieprijzen**. De voorziene budgetten en de bijhorende subsidiëring dreigen daardoor onvoldoende te zijn. Deze bezorgdheid werd gedeeld door alle leden van de taskforce en meegegeven aan Onderwijs Vlaanderen.

In 2023 kwam de TF Capaciteit niet meer samen. Op 13 januari 2023 vond de feestelijke opening van de nieuwbouw van het Leonardocollege plaats.

Begin 2024 voerde de KULeuven een aanbodbevraging uit over de schoolcapaciteit voorzien in alle Vlaamse steden en gemeenten en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze aanbodbevraging maakt deel uit van de vierde editie van de capaciteitsmonitor schoolinfrastructuur kleuter- en leerplichtonderwijs. Deze bevraging betreft de verwachte capaciteit van het gewoon en buitengewoon basis- en secundair onderwijs in de gemeente. Lokaal bestuur Denderleeuw nam opnieuw deel.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20011 Een centraal aanmeldingsregister in de basisscholen opzetten en begeleiden

Wanneer een school leerlingen wil weigeren op basis van capaciteit, is deze school verplicht een aanmeldingsprocedure in te stellen vooraleer nieuwe leerlingen kunnen worden ingeschreven. Aangezien er in Denderleeuw een capaciteitsdruk bestaat op de scholen, neemt het lokaal bestuur samen met alle basisscholen in de gemeente het initiatief om een centraal aanmeldingsregister op te zetten. De gemeente neemt hierin de regierol op en werkt hiervoor nauw samen met de schoolopbouwwerker zodat ook de aanmelding van leerlingen uit kwetsbare gezinnen vlot kan verlopen.

Het aanmeldingsregister wordt digitaal opgezet en beheerd door de dienst Onderwijs. De dienst brengt alle informatie van de basisscholen samen en verwerkt ze centraal. De beschikbare informatie wordt digitaal ter beschikking gesteld. In 2020 wordt de aanmeldingsprocedure voor het eerst geïntroduceerd.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Omdat Denderleeuw al enkele jaren kampt met een capaciteitsproblematiek in het onderwijs, werd er voor het schooljaar 2020-2021 een eerste keer gewerkt met een centraal aanmeldingsregister voor het basisonderwijs. Hierdoor moeten ouders niet meer 'kamperen' aan de schoolpoort, maar kunnen zij eenvoudig online hun schoolvoorkeur doorgeven. De dienst Onderwijs richtte hiervoor een speciale

website op, organiseerde infoavonden en werkte samen met de opbouwwerkers zodat ook de aanmelding van leerlingen uit kwetsbare gezinnen vlot kon verlopen.

Voor de aanmeldingen voor het schooljaar 2021-2022 werd er niet meer gewerkt met een aparte voorrangsperiode voor broers en zussen en kinderen van personeel. Deze aanmeldingen kregen wel nog steeds voorrang op de gewone aanmeldingen.

Op het directieoverleg van 27 mei 2021 werd de samensmelting van de 2 aanmeldingsperiodes als positief ervaren. Er werd dan ook beslist om de digitale aanmeldingen voor het schooljaar 2022-2023 op een gelijkaardige wijze te organiseren. Ook in 2022 werd er succesvol aangemeld.

Voor de aanmeldingen voor het schooljaar 2023-2024 werd een nieuw inschrijvingsdecreet ingevoerd. Dit zorgde voor enkele wijzigingen zoals het afschaffen van de dubbele contingentering en het hervormen van de disfunctiecommissie naar een ombudsdienst. De dienst Onderwijs verwerkte in samenspraak met de basisscholen deze wijzigingen in het aanmeldsysteem en maakte ook een nieuw huishoudelijk reglement op. Ook de aanmeldingsperiode met nieuwe regelgeving verliep vlot en werd als positief geëvalueerd.

De aanmeldingen van 2024-2025 tonen voor het eerst een groot aantal instappers (25) die niet kunnen starten in hun school van eerste keuze. Dit kan er op wijzen dat de capaciteitsdruk in het basisonderwijs terug toeneemt.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Digitale aanmeldingen	284	240	249	277	246
Niet-indicatorleerlingen	168 (60%)	157 (65%)	/	/	/
Indicatorleerlingen	115(40%)	83 (35%)	/	/	/
Uit voorrangsgroepen	125	100	102	113	120
Instappers - school van 1e keuze	94.5%	100%	100%	98%	87,5%
Aantal leerlingen niet toegewezen o.b.v. een digitale aanmelding in Denderleeuw (maar mogelijks wel nog inschrijving na vrije inschrijving)	20 (7%)	14 (5,8%)	15 (6%)	10 (3.6%)	23 (9,3%)
Klachten	10	5	4	2	0
Ontvankelijke en gegrond	6	3	0	2	0
Deelnemers infosessies	33	30	40	25	20
Ondersteuning nodig bij aanmelding	41	13	25	28	/

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Er werd voor het aanmeldingssysteem een subsidie ontvangen die de gemaakte kosten (digitaal aanmeldingssysteem, drukwerk) dekte.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2002 - Netoverschrijdende samenwerking tussen basisscholen en secundaire scholen met speciale aandacht voor gelijke onderwijskansen

Acties

A20020 Organiseren van een scholenoverleg met directies en zorgteams voor de basisscholen en secundaire scholen

Het scholenoverleg met directies en zorgteams heeft reeds zijn nut bewezen in het verleden. Vele scholen kampen met dezelfde problemen. Een scholenoverleg brengt scholen dichter bij elkaar, zorgt voor eenvormigheid, brengt scholen op de hoogte van nieuwigheden in het landschap en geeft flankerend onderwijs een stem. Schoolopbouwwerker en dienst Onderwijs maken onderlinge afspraken over de frequente organisatie van dit scholenoverleg en over de thema's die aan bod zullen komen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

BASISONDERWIJS

Directieoverleg

Vaste leden van dit overleg zijn de directies van alle basisscholen, de opbouwwerker basisonderwijs, de schepenen van Onderwijs en Welzijn, het diensthoofd Onderwijs en het diensthoofd Huis van het Kind. Op basis van de agenda kunnen eventueel externen uitgenodigd worden. Het directieoverleg wordt 4 keer per schooljaar georganiseerd.

- Op **22 februari 2024** werd het derde directieoverleg van dit schooljaar georganiseerd. Er werd een stand van zaken gegeven over de focuspunten van het huidige schooljaar, waaronder de "School-en-ouders-activiteiten", het huiswerkbegeleidingsproject "Jong-Leren" en de warme transitie basisonderwijs - secundair onderwijs. Vervolgens werden scholen op de hoogte gebracht van het aanbod aan trajecten rond onbetaalde schoolfacturen door VZW Krijt en BudgetInZicht. Sommige scholen gaven aan hiervoor open te staan. Verder werd ook het BOA-decreet uitvoerig bij de directies toegelicht. De dienst Onderwijs gaf meer duiding bij de aanmeldingsperiode die eind februari startte en gaf scholen ook wat meer toelichting bij het verzamelde cijfermateriaal "leerlingengegevens". Tot slot werden de scholen ook nog ingelicht over het scholenproject "Buurten met erfgoed".
- Op **4 juni 2024** vond het vierde en laatste directieoverleg van dit schooljaar plaats. Er stond heel wat op de agenda. Vooreerst werd door Logo Dender het project "mondzorg" toegelicht waarop scholen vanaf begin volgend schooljaar kunnen intekenen. Nadien keurden alle directies de vernieuwde engagementsverklaring "Ik kan als ouder helpen" goed, die in een werkgroep van directies eerder dit schooljaar werd ontwikkeld. Deze engagementsverklaring zal bij de start van het nieuwe schooljaar aan elke ouder worden bezorgd. Er werd vervolgens een kort verslag gegeven van de gemaakte evaluatie rond het vroegdetectienetwerk armoede met CLB's en betrokken basisscholen. De focuspunten van het voorbije schooljaar werden geëvalueerd en besproken. Er werd o.m. een update gegeven van het aantal beschikbare vrijwilligers van het project Jong-Leren. Voor volgend schooljaar werden drie nieuwe focuspunten voorgesteld: "Train the trainer" van VZW Krijt rond onbetaalde schoolfacturen, warme overgang crèche-kleuterschool, het aanbod activiteiten rond "School en Ouders" en het huiswerkbegeleidingsproject Jong-Leren. Directies kunnen hiermee terug naar hun teams trekken om vanaf september schoolspecifieke klemtonen te leggen. Vanuit de buitenschoolse kinderopvang werd het tekort aan vakantie-opvang en het personeelstekort toegelicht. Samen met de schooldirecties werd er gezocht naar oplossingen. De dienst Onderwijs gaf een update

van het aantal vrije plaatsen voor volgend schooljaar, waarna het overleg werd afgesloten met enkele variapunten waaronder de voorstelling van Rots en Water, Paars, Stip-it en de vredesboomactie. Er werd nog even een korte toelichting gegeven over reanimatie op school, schoolzwemmen, registratie speelpleinwerking en het Erasmus+ project met een Finse school vanuit basisschool De Wereldboom.

Zorgoverleg

Vaste leden van dit overleg zijn de zorgcoördinatoren van alle basisscholen, de opbouwwerker basisonderwijs en het diensthoofd Huis van het Kind. Dit overleg wordt gezien als een denk- en werkgroep om concrete acties uit te werken. Op basis van agenda kunnen eventueel externen uitgenodigd worden. Het ZorgPlusOverleg zal drie keer per schooljaar doorgaan als er vanuit het directieoverleg vraag naar is.

Op het overleg van **29 februari 2024** had elke basisschool en elke secundaire school uit onze gemeente iemand afgevaardigd. Bovendien sloten ook alle betrokken CLB's aan. Vooreerst werden de knelpunten en succesfactoren in beeld gebracht die ouders en scholen ervaren bij de overgang van het basisonderwijs naar het secundair onderwijs. Scholen gingen met elkaar in dialoog en vertelden hoe zij, elk op hun manier, die overgang in goede banen probeerden te leiden. Heel wat mooie voorbeelden werden uitgewisseld. Er werd voorgesteld om een scholenmarkt te organiseren waarbij ouders op een neutrale locatie een zicht krijgen op het aanbod qua scholen en studierichtingen. De meningen hierover waren verdeeld, maar een compromis kan worden uitgewerkt waar iedereen zich goed bij voelt en een warme overgang mogelijk maakt. Tot slot kregen de scholen nog een aantal tips en tools mee om de overgang te vergemakkelijken waaronder enkele links naar externe organisaties met expertise terzake.

SECUNDAIR ONDERWIJS

Directieoverleg

Vaste leden zijn de directies van beide secundaire scholen, de opbouwwerker secundair onderwijs, schepenen van Onderwijs en Welzijn, diensthoofd Onderwijs en diensthoofd Huis van het Kind. Zorgcoördinatoren, leerlingbegeleiders en anderen kunnen o.b.v. agenda uitgenodigd worden. Het directieoverleg gaat normaal gezien minimum drie keer per schooljaar door. Omwille van de afwezigheid van een onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs werd er in de periode januari - juni 2024 geen directieoverleg meer georganiseerd. Het diensthoofd van Huis van het Kind bracht de directies wel in contact met Groep Intro vzw, zodat zij onderling konden bekijken welke vorm van ondersteuning wenselijk was en kon gerealiseerd worden.

Jeugdwelzijnsoverleg (cf. ZorgPlusOverleg)

Dit overleg richt zich in de eerste plaats tot 'eerstelijnswerkers' in Denderleeuw die regelmatig in contact komen met jongeren zoals CLB, leerlingbegeleiders en politie. Andere deelnemers worden uitgenodigd op basis van concrete vragen of thema's, op basis van inbreng, expertise.

In het laatste jeugdwelzijnsoverleg van 2023 werd afgesproken om een volgend jeugdwelzijnsoverleg te organiseren van zodra de functie van jeugdopbouwwerker opnieuw is ingevuld. Intussen werd aan de slag gegaan met de 'quick wins' vanuit de PSP-analyse, het vrijetijdsaanbod, de ondersteuning voor en aan jongeren en het aanbod geestelijke gezondheidszorg.

Zie ook A20021

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20021 Schoolteams ondersteunen in het omgaan met een groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen

Denderleeuw kent een toenemend aantal indicatorleerlingen. Ook op risicofactoren als een andere thuistaal dan het Nederlands en kind in een éénoudergezin scoort Denderleeuw bovengemiddeld. Leerkrachten die moeten lesgeven aan deze groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen, zijn hierop onvoldoende voorbereid of degelijk omkaderd. Met de hulp van een schoolopbouwwerker willen we schoolteams versterken in hun kennis rond armoede, diversiteit, de sociale kaart en de context van Denderleeuw. Dit d.m.v. vorming, intervisiemomenten, ...

Daarnaast wil het lokaal bestuur een partner zijn voor scholen om het principe van ‘brede school’ te introduceren in onze gemeente, met een lage drempel zodat alle leerlingen de kans krijgen om deel te nemen aan activiteiten in kader van brede school. (zie ook A20211 - Inzetten op partnerschappen in kader van brede school).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS

Net als vorig jaar nam de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs ook in de periode januari tot juni 2024 deel aan een **maandelijks oudermoment op school**. Hij bracht de school in contact met verschillende organisaties en zorgde voor concrete hulp, toeleiding en ondersteuning waar nodig. Volgende zaken kwamen daarbij aan bod:

- Steunpunt Welzijn informeerde de aanwezige ouders over het aanbod van de Digipunten. Ze probeerde mogelijke knelpunten in beeld te brengen. De onderwijsopbouwwerker speelde hierop in door het lokale aanbod in beeld te brengen en toe te leiden waar nodig. Enkele concrete hulpvragen werden intussen mee opgelost.
- Ouders werden geïnformeerd over het vrijetijdsaanbod binnen onze gemeente in de krokus-, paas- en zomervakantie. De inschrijvingsprocedure werd toegelicht en op vraag werden ouders ook geholpen om hun kind in te schrijven.
- Er was heel veel interesse en vraag in/naar het aanmelden van nieuwe kinderen in onze Denderleeuwse basisscholen. Omdat daar toch een grote digitale drempel bleek, was er een samenwerking met vrijwilligers van Digipunt waardoor ouders hun kind meteen konden aanmelden.
- VZW Rap op Stap kwam hun werking en vakantieaanbod verder toelichten. Ouders kregen meteen ook de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de gezinsuitstap van De Palaver in de paasvakantie. Dit zorgde ervoor dat heel wat ouders zelf de weg vonden naar het inschrijven van de gezinsuitstappen voor de zomervakantie later dit schooljaar.
- Geïnteresseerde ouders kregen een rondleiding en meer informatie over de Academie voor Podiumkunsten. Mensen kregen ondersteuning bij het aanmaken van een account en werden ook geïnformeerd hoe ze hun kind verder konden inschrijven.

Voor het nieuwe schooljaar werden samen met de onderwijsopbouwwerker en de school de onderwerpen voor de oudermomenten vastgelegd. Nieuw hierbij is dat er op vraag iemand van het Sociaal Huis kan aansluiten om concrete antwoorden te geven op hulpvragen van mensen.

Onze vrijwilligers van **Jong-Leren** kregen in de eerste helft van 2024 ook weer enkele interessante vormingen aangeboden. Op 22 februari organiseerden we in samenwerking met het Netwerk Geestelijke Gezondheid een eerste intervisiemoment. Aan de hand van concrete casussen konden onze vrijwilligers hun ervaringen, bezorgdheden en drempels uiten. Ze kregen hierbij psychologische ondersteuning waarbij ze de nodige inzichten en technieken kregen aangeboden om hiermee om te gaan. Op 14 maart organiseerden we in samenwerking met Welzijnsschakels Aalst een vorming "De binnenkant van armoede". Onder leiding van een lesgever en een ervaringsdeskundige armoede kregen de deelnemers meer inzichten in de armoedeproblematiek. Dit kan hen helpen bij de omgang met hun vaak kwetsbare gezinnen. Op 27 juni tot slot organiseerden we een laatste intervisie waarbij de vrijwilligers en studenten het werkjaar konden afsluiten en met elkaar nog enkele ervaringen konden uitwisselen.

Zie ook A20041

ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS

Het **Jeugdwelzijnsoverleg** draait rond het aanbieden, organiseren en/of opvolgen van acties om het welzijn van kinderen en jongeren te verhogen. Kinderen en jongeren in het algemeen en maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren in het bijzonder staan centraal (niet de deelnemende organisaties/ diensten). Dit overleg richt zich in de eerste plaats tot '**eerstelijnswerkers**' in Denderleeuw die regelmatig in contact komen met jongeren zoals CLB, leerlingbegeleiders en politie. Andere deelnemers worden uitgenodigd op basis van concrete vragen of thema's, op basis van inbreng, expertise. Het Jeugdwelzijnsoverleg blijft zichzelf kritisch bekijken: stap voor stap willen we vanuit dit overleg meer jongeren in een maatschappelijk kwetsbare positie mee aan tafel. Tegelijk zullen we meer partners uitnodigen.

Wie deelneemt aan het Jeugdwelzijnsoverleg kan mee de inhoud bepalen, steeds vertrekkend vanuit zorgen, vragen, bekommernissen van jongeren zelf. Er wordt ruimte gelaten om andere signalen in te brengen, zij het dat deze ook (moeten) vertrekken van het standpunt en de noden van jongeren. Op het Jeugdwelzijnsoverleg wordt dan met deze thema's, signalen, en desgewenst cases aan de slag gegaan. We trachten door dit overleg mee een positief effect te hebben op de visie en het beleid rond jongeren bij verschillende instanties in Denderleeuw.

In het laatste Jeugdwelzijnsoverleg van 2023 werd afgesproken om een volgend jeugdwelzijnsoverleg te organiseren van zodra de functie van jeugdopbouwwerker opnieuw is ingevuld. Intussen werd aan de slag gegaan met de 'quick wins' vanuit de PSP-analyse, het vrijetijdsaanbod, de ondersteuning voor en aan jongeren en het aanbod geestelijke gezondheidszorg.

Zie ook A20020, A20030 en A20040

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2003 - Ouders als onderwijspartners

Acties

A20030 Scholen en ouders ondersteunen inzake ouderbetrokkenheid en zo drempels wegwerken in contacten tussen scholen en maatschappelijk kwetsbare ouders

Wanneer er grote verschillen zijn tussen de school en het thuismilieu is het moeilijk voor ouders en leerlingen om zich te herkennen in het schoolgebeuren en zich erkend te weten. Ook schoolteams ervaren een missing link en wensen beter wederzijds begrip en samenwerking. Met deze actie trekken we via de inzet van een schoolopbouwwerker volop de kaart van het partnerschapsmodel tussen ouders in een maatschappelijk kwetsbare situatie en de school. Dit doen we door op school allerhande drempelverlagende en informatieve bijeenkomsten te organiseren waarbij naast informatieoverdracht, het rechtstreekse contact en de bevordering van de communicatie tussen de ouder en de leerkracht centraal staat. Daarnaast werken we samen met scholen aan een duidelijke visie rond ouderbetrokkenheid en gelijke onderwijskansen, vertalen we dit in een actieplan en ondersteunen we de realisatie ervan.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS

Project School en Ouders

In de eerste helft van 2024 werd het **project "Welkom in de klas"** verder gezet in twee basisscholen, deze keer met middelen van LIGO zelf. Het project heeft tot doel ouders actief te laten participeren in de klas van hun kind om op die manier kennis te maken met de school- en klasomgeving, met de leerkracht en met andere ouders. De school leert de ouders beter kennen en op die manier kan een wederzijdse betrokkenheid verhoogd worden. De onderwijsopbouwwerker probeerde zoveel mogelijk aan te sluiten om de bestaande band met ouders te versterken en om ook nieuwe ouders toe te leiden waar nodig.

In samenwerking met LIGO en onderwijsopbouwwerk werd er begin juni op een basisschool een **vorming en workshop** georganiseerd rond **gezonde brooddozen**. Op vraag van de school die meer en meer vaststelde dat ouders niet altijd weten hoe ze een gezonde en evenwichtige brooddoos moeten samenstellen, werd deze vorming georganiseerd. Het eerste deel bestond uit het meegeven van een aantal inzichten, tips en tools. In het tweede deel gingen de aanwezige ouders ook praktisch aan de slag: ze stelden met budgetvriendelijke en gezonde ingrediënten enkele gezonde brooddozen samen.

Net als in 2023 zal in oktober 2024 opnieuw een **bustour** georganiseerd worden voor ouders en scholen om onze gemeentelijke dienstverlening beter te leren kennen. Deze bustour wordt begeleid door de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs en houdt verschillende stops in Denderleeuw met de nodige uitleg.

Aanwezigheid op school / schoolpoortcontacten

In de periode januari - juni 2024 was de onderwijsopbouwwerker aanwezig aan de **schoolpoort** van een school. In februari sloot hij op één school aan bij een **informatieavond voor instappertjes**. Hij informeerde er ouders over de verschillende diensten van Huis van het Kind en gaf ook wat meer duiding bij de werking van de Buitenschoolse Kinderopvang. Aan de andere scholen werden de nodige materialen aangeleverd zodat ze ook bij hun ouders Huis van het Kind verder konden bekend maken.

Omdat de onderwijsopbouwwerker merkt dat meer en meer gezinnen hulp of ondersteuning nodig hebben bij bijzondere zorgnoden rond hun kind, sluit hij ook regelmatig aan op **zorgoverlegmomenten op school**. Samen met het zorgteam en het CLB-team zoekt hij naar oplossingen om kwetsbare ouders in specifieke casussen zo goed mogelijk te ondersteunen. In vele gevallen probeert hij ook linken te leggen met het Sociaal Huis of met andere welzijnspartners. De focus ligt daarbij vooral op het verlagen van drempels. Dat gebeurt o.a. door tijdens huisbezoeken het advies van zorg- en CLB-teams aan de ouders uit te leggen zodat ze meer inzicht krijgen in de ontwikkeling van hun kind.

In juni 2024 was de onderwijsopbouwwerker ook aanwezig op twee **schoolfeesten**. Naast het kenbaar maken van het aanbod van Huis van het Kind en andere welzijnspartners, zette hij ook specifiek in op speelpleinwerking. Hij informeerde de ouders en leidde hen toe naar de juiste registratietool.

De onderwijsopbouwwerker bleef ook tweemaal per maand aansluiten bij **Samenspel** in ontmoetingscentrum De Palaver op woensdagmiddag. Hij probeert er te blijven inzetten op kwetsbare ouders; hun vragen te beantwoorden en hun door te verwijzen naar de juiste diensten, indien nodig.

Project Jong-Leren

Het project Jong-Leren werd ook in 2024 verder gezet door de onderwijsopbouwwerker basisonderwijs. Dankzij toegekende subsidies vanuit het Plan Samenleven is sinds maart 2023 gedurende 1 dag per week, een extra aanspreekpunt binnen Huis van het Kind actief voor vrijwilligers en studenten van Jong-Leren. Ze volgt elke vrijwilliger van dichtbij op, gaat bij hen op huisbezoek, coacht en begeleidt hen waar nodig en organiseert vormingen die hen kunnen ondersteunen in het begeleiden van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. De onderwijsopbouwwerker blijft het aanspreekpunt van de scholen en de gezinnen. In functie daarvan zitten beiden heel regelmatig samen om alle relevante informatie te delen.

Van januari tot juni 2024 konden 16 gezinnen begeleid worden. Dit gebeurde dankzij de inzet van **9 vaste vrijwilligers, 6 studenten kleuteronderwijs Odisee Hogeschool Aalst en 4 studenten sociaal werk van de HoGent**. Eind mei liep de stageperiode van de studenten af. Ook enkele vrijwilligers hebben aangegeven hun engagement te willen beëindigen. Er staan nog steeds heel wat gezinnen op de wachtlijst. Daarom werd er bij de start van de onderwijsopbouwwerker in augustus

2022 beslist om de begeleiding bij een gezin na 2 jaar af te ronden voor elk nieuw gezin dat vanaf toen werd opgestart. Dat heeft als gevolg dat bij 6 gezinnen de begeleiding stopt. In oktober 2024 (wanneer we een beter beeld hebben op het aantal beschikbare studenten en vrijwilligers) zal blijken hoeveel gezinnen in het nieuwe schooljaar geholpen zullen kunnen worden.

Samen met Odisee Hogeschool Aalst werden de onderwijsopbouwwerker en het aanspreekpunt voor de studenten in Huis van het Kind ook nauw betrokken bij de evaluatie van de stagestudenten in het kader van "Community Service Learning". Via dialoog konden de studenten hun opgedane ervaringen in de gezinnen delen met elkaar. Het was verrijkend om te zien hoe dit bij elk van hen een diepe indruk had nagelaten en hoe ze opgedane, theoretische inzichten in de praktijk konden toepassen. Op het einde van het gesprek werd afgesproken de samenwerking met Odisee Hogeschool Aalst ook volgend academiejaar verder te zetten.

Daarnaast blijft het aanspreekpunt voor de studenten en vrijwilligers in Huis van het Kind actief op zoek gaan naar nieuwe samenwerkingsverbanden. Naast HoGent zullen er ook opnieuw contacten gelegd worden met Artevelde Hogeschool. Doel hierbij is om meer studenten warm te maken voor dit project zodat we tegemoet kunnen komen aan de stijgende vraag.

Zoals ook reeds omschreven in A20021 werden er ook in de eerste helft van 2024 **drie vormingen** georganiseerd:

- Op 22 februari vond een intervisie plaats onder leiding van het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg
- Op 14 maart gaf Welzijnsschakels een vorming rond "De binnenkant van armoede" met medewerking van een ervaringsdeskundige armoede
- Op 27 juni sloten we het werkjaar af met een tweede intervisie waarbij vrijwilligers en studenten onderling ervaringen konden uitwisselen en waarbij goede praktijkvoorbeelden gedeeld werden.

Update engagementsverklaring

Op het directieoverleg van 4 juni en op het schepencollege van 11 juni werd de update van de reeds bestaande engagementsverklaring goedgekeurd. Door een eenvoudige flyer waarbij de focus ligt op enkele kernboodschappen, krijgen ouders meer inzicht hoe ze als ouder kunnen helpen. De klemtoon ligt op taal, oudercontacten, aanwezigheid, veiligheid aan de schoolpoort en ouderbetrokkenheid. Aan de hand hiervan kan de school verder het gesprek met de ouder aangaan. Bovendien wordt er op de achterzijde van de flyer ook verwezen naar een overzicht van alle diensten die kunnen helpen, zoals Huis van het Kind, De Palaver, Sociaal Huis, Dienst Vrije Tijd of andere gemeentelijke diensten.

ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS

Voor de opstart van een nieuwe onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs wordt een nieuwe convenant afgesloten.

Het Huis van het Kind ondersteunde een initiatief van het Leonardocollege **'Leonardo Dendert'** op 25 mei 2024. Het opzet was om leerlingen, ouders, inwoners en sympathisanten een overzicht te geven van wat Denderleeuw te bieden heeft. Zo bemanden vele handelaars en verenigingen een infostandje om een gevarieerd beeld te kunnen geven van de mogelijkheden die de gemeente biedt aan ouders en leerlingen. Ook het Huis van het Kind en de dienst Vrije Tijd was present met een infostand. Dit werd geapprecieerd door de school en de aanwezigen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20031 Ouders versterken in het realiseren van een stimulerende thuiscontext voor de schoolloopbaan van hun kind

Een kind dat in een gezin opgroeit, put vanzelfsprekend uit het voorhanden zijnde gezinskapitaal dat bestaat uit het financieel kapitaal, sociaal kapitaal, cultureel kapitaal, gezondheidskapitaal en het psychologisch kapitaal. Met de hulp van een schoolopbouwwerker versterken we ouders binnen de thuiscontext zodat het gezinskapitaal verhoogt. Dit doen we door ouders maximaal te informeren over het onderwijsgebeuren en de verwachtingen die het onderwijs ten aanzien van hen heeft. Ook willen wij ouders hun school-gerelateerde administratieve competenties helpen verhogen, ondersteunen we hen bij het digitaal aanmelden en het gebruik van smartschool. We bestrijden sociale onderbescherming, leiden actief toe tot het vrijetijdsaanbod, onderzoeken hun recht op financiële tegemoetkomingen en verwijzen door naar hulp- en dienstverlening waar nodig.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS

Zie A20030

ONDERWIJSOPBOUWWERK SECUNDAIR ONDERWIJS

Vanuit de PSP-analyse werd het thema **school- en studiekeuze** als één van de focuspunten naar voren geschoven. Een voorstel hieromtrent werd in 2023 in preview voorgesteld aan de schepenen van Onderwijs en Welzijn, de adjunct-algemeen directeur en diensthoofden van Huis van het Kind en Onderwijs.

De eerste focus binnen het voorgestelde project ligt op de overstap van basisonderwijs naar secundair: kwetsbare ouders en leerlingen kennen het onderwijssysteem niet altijd voldoende. We spreken dan zowel over het leerniveau, als over doorgroeikansen, toekomstperspectieven en beroepskeuzes die eraan vasthangen. Leerlingen komen op die manier meermaals terecht in een moeilijk schoolparcours dat niet voldoende aansluit bij hun talenten en competenties. Ouders én leerlingen breed informeren over het onderwijssysteem, mogelijke richtingen en toekomstmogelijkheden kan al een groot deel van deze mismatches vermijden. Omwille van de stopzetting van de samenwerking met een externe partner werd dit project niet verder uitgewerkt voor het secundair onderwijs. In het schooljaar 2023 - 2024 werd de **overgang van basis naar secundair onderwijs** wel opgenomen als focuspunt binnen het onderwijsopbouwwerk basisonderwijs (zie A20020).

Het project **School en Ouders** (infomoment over o.a. gebruik van SmartSchool) werd in de periode januari - juni 2024 on hold gezet omwille van de afwezigheid van een onderwijsopbouwwerker secundair.

Zie ook A20030.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2004 - Zorgen voor later

Acties

A20040 De scholen ondersteunen inzake leerlingenbetrokkenheid met oog voor toekomstperspectieven van het kind in de 'volwassen' maatschappij

Samen met leerlingen in het secundair onderwijs gaat de opbouwwerker aan de slag om hun weerbaar te maken voor hun toekomstig leven in de maatschappij. Leerlingen bouwen via het onderwijs capaciteiten op die toegang geven tot maatschappelijke participatie. De school stimuleert positieve identiteitsontwikkeling, een krachtig zelfbeeld, verbindt leerlingen die ogenschijnlijk weinig gemeen hebben en moedigt hen aan tot samenwerken. Leerlingen die via de school aansluiting vinden bij de lokale samenleving, verwerven een plek in de samenleving. Op school leven leerlingen in diversiteit samen. Divers in sociaal-economische positie, herkomst, thuistaal, ... Door het samenleven op school ernstig te nemen en te ondersteunen, en alle leerlingen als volwaardige en gelijkwaardige actoren te erkennen binnen de school, zet de school in op solidariteit en democratie. De school oefent vaardigheden in samenleven die elke leerling levenslang van pas komt.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Participatiemomenten leerlingenraden

Vanuit de participatiegroepen met de leerlingen en de leerlingenraden kwamen drie grote prioriteiten naar voren, **nl. school- en studiekeuze, armoedegevoeligheid, ouder- en leerlingenbetrokkenheid.** Het diensthoofd Huis van het Kind koppelde deze focuspunten terug naar de directies op het directieoverleg van 20 september 2023. Een concreet plan van aanpak zal worden uitgewerkt bij de opstart van een nieuwe convenant voor een onderwijsopbouwwerker secundair.

Uit de PSP-analyse van de secundaire scholen kwam duidelijk de vraag naar **psychologische ondersteuning voor jongeren** naar voren. Het lokaal bestuur zette een ELP-aanbod (eerstelijnspsychologie) op poten, waarbij vanaf de zomer 2023 twee psychologen vanuit de gemeentelijke locatie het Kasteeltje, jongeren gedurende 10 sessies opvolgen. Vanaf 1 februari 2024 wijzigde de regelgeving hieromtrent en kunnen voortaan alle kinderen en jongeren tot en met de leeftijd van 23 jaar gebruik maken van een gratis aanbod. Dit aanbod sluit mooi aan bij de noden van de jongeren en de scholen.

Bovendien is er een nauwe samenwerking met de hulpverlener van het CGG (Centrum voor geestelijke gezondheidszorg), die zich vooral toespitst op gesprekken met jongeren (en hun ouders) op vlak van verslavingen (drugs, alcohol, gamen).

NAFT-trajecten

In samenwerking met Groep Intro vzw werden ook dit jaar NAFT-trajecten opgestart en verder gezet in één van de gemeentelijke gebouwen. Het lokaal bestuur sloot hieromtrent een samenwerkingsovereenkomst af met Groep Intro vzw. Een naadloos flexibel traject (NAFT) wordt ingezet om **schooluitval en vroegtijdig schoolverlaten in het secundair onderwijs tegen te gaan** en is bedoeld voor leerlingen, (klas)groepen, leerkrachten, teams en/of scholen. Leerlingen kunnen tijdelijk intensieve begeleiding krijgen, individueel en/of in groep. Klasgroepen worden geholpen bij het ontwikkelen van een positief klasklimaat. Leerkrachten, teams en scholen krijgen ondersteuning in hun omgang met jongeren en bij het creëren van een verbindend leer- en leefklimaat.

In de periode januari 2024 - juni 2024 werden volgende NAFT-trajecten opgestart:

- 10 individuele begeleidingen (6 Leonardocollege, 2 KAD, 2 Middenschool)
- 8 jongeren namen deel aan de modules 'actie-reactie', en 'mijn ontplooiing'
- 2 klastrajecten (1 Leonardo, 1 Middenschool)

Jeugdwelzijnsoverleg

Zie A20021

Outreach

Voor het secundair onderwijs is outreach bij jongeren gemakkelijker aan de schoolpoort dan voor ouders: die laatste groep komt immers niet naar de schoolpoort zoals in het basisonderwijs. Het outreachend werken, evenals het project School en Ouders wordt opnieuw opgenomen van zodra er een nieuwe onderwijsopbouwwerker aan de slag gaat.

Het Huis van het Kind was wel aanwezig op **Leonardo Dendert**, een event dat voor de tweede keer werd georganiseerd door het Leonardo College. Het opzet was om leerlingen, ouders, inwoners en sympathisanten een overzicht te geven van wat Denderleeuw allemaal voor jongeren en hun ouders te bieden heeft.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20041 Vroegtijdige detectie van armoede opzetten in het onderwijs om zo ouders en kinderen de gepaste ondersteuning te bieden

Leerlingen die in kansarmoede leven, blijven vaak te lang onder de radar waardoor er kostbare tijd verloren gaat vooraleer ouders naar passende hulp- of dienstverlening worden doorverwezen (vaak pas wanneer het CLB erbij betrokken wordt). We ontwikkelen en implementeren modellen om via de school armoede in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren en ouders met schoolgaande kinderen vlotter door te schakelen naar kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening en ondersteunende netwerken.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

ONDERWIJSOPBOUWWERK BASISONDERWIJS

In de periode januari - juni 2024 werd het traject **Vroegtijdige detectie kinderarmoede** verder gezet. Op 12 januari 2024 werd er i.s.m. VZW Praatkracht een inspiratiesessie "verbindende communicatie" georganiseerd voor alle Denderleeuwse scholen. Zowel basisscholen als secundaire scholen sloten hierop aan. Ze kregen er heel wat praktische tips en materialen aangeboden die hen kunnen ondersteunen bij het overbrengen van moeilijke boodschappen aan kwetsbare ouders en jongeren. Er werden ook een aantal extra vormingen en workshops voorgesteld waarmee geïnteresseerde schoolteams verder aan de slag kunnen.

Omdat de onderwijsopbouwwerker op het einde van het schooljaar graag in kaart wou brengen hoe de scholen en CLB's aan de slag gegaan zijn met de signalenbundel, organiseerde hij voor beide groepen een overlegmoment waarbij ook de hoofdmaatschappelijker werker en het aanspreekpunt voor scholen uit het Sociaal Huis aansloten.

Schoolteams haalden volgende punten aan:

- Scholen gingen niet altijd specifiek met de bundel aan de slag, maar de vormingen en materialen zorgden wel voor een groeiend bewustzijn bij scholen waardoor er meer aandacht wordt besteed aan opgevangen signalen.
- De meest voorkomende vragen gaan over huisvesting, therapeutische hulp, huiswerkbegeleiding, Nederlandse les en vrije tijd.
- Schoolteams zijn vragende partij voor regelmatige opfrissingsvormingen rond deze problematiek.
- Schoolteams vragen ook naar kennismakingsbezoeken met De Palaver en ruilwinkels.
- ...

Bij het overleg tussen beide CLB's en het Sociaal Huis viel het op dat de kennis over elkaars werking kon versterkt worden. De werkingen werden voorgesteld, er werden contactgegevens uitgewisseld en er werd vanuit het Sociaal Huis naar de CLB's een hand uitgestoken om sneller de brug te slaan bij verontrustende dossiers.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee

Actieplannen

AP2010 - Participatieve reflex versterken binnen de organisatie

Acties

A20100 Uitwerken en uitvoeren van een gemeentelijk participatiereglement

Het gemeentelijke participatiereglement bundelt de kanalen en mogelijkheden voor inspraak en burgerparticipatie in Denderleeuw. Zowel het indienen van meldingen, klachten en verzoekschriften als de regels i.k.v. openbaarheid van bestuur worden hierin toegelicht. Ook de beleidsparticipatie via gemeentelijke adviesorganen, o.m. het vrijetijdsforum, de raad voor lokale economie en integratieraad, wordt in het participatiereglement uiteengezet.

Om rekening te kunnen houden met de mening van de burger wil het gemeentebestuur bij bepaalde projecten inspraaktrajecten uitwerken. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard van het project en de mogelijke impact ervan op de buurt en de hele gemeente. Zo willen we samen met inwoners tot een optimaal en gedragen beleid komen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Het **participatiereglement** van lokaal bestuur Denderleeuw werd op 23 september 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook onze visie op participatie - in de vorm van 10 gouden participatieregels - werd hierbij goedgekeurd.

Op 27 oktober 2022 werd een **wijziging van het participatiereglement** goedgekeurd door de raadsleden. Dit om een aantal lacunes in de tekst weg te werken en ons te aligneren met de reglementen van buurgemeenten Aalst en Ninove.

	2021	2022	2023	2024	2025
Participatietrajecten	- In voorbereiding naar het nieuwe Vrijetijdshuis - Rond speel- en ontmoetingsplek Biestbaan - Rond de herbestemming van de kerk in Iddergem - ...	- Voorstelling scenario's Biestbaan ikv verdere uitwerking ontwerp - Enquête Vervoerregio Aalst rond mobiliteit & milieu ikv opmaak regionaal mobiliteitsplan - Organisatie Fissa-festival, Tour Elentrik, ...	- Focusgroep verenigingenplatform (op Vlaams niveau, Denderleeuw is hierbij pilootproject) - Behoeftenonderzoek 'vrijetijdsaanbod in het nieuwe vrijetijdshuis' in de lagere scholen (in het kader van een stageproject van de Arteveldehogeschool) - Co-creatie nieuw koesterboekje Burgerzaken	- Vervolg participatietraject door vzw Habbekrats -Jongerenbevraging, enquete vanuit Chaud en team jeugd, ter voorbereiding van Debatlle, een politiek lokaal debat georganiseerd voor en door jongeren nav de gemeenteraadsverkiezingen in oktober, ism de scholen - huldiging Gouden Schakels - participatieavond 'Wonderwoudje' thv Hazelaarstraat - traject rond meer oefenkansen om Nederlands te leren - ...	

	- Verdere ontwikkeling Broekpark - Voorstelling scenario's kerk Iddergem - Inrichting parking sport- en recreatiepark - ...	- Inrichting schoolstraat GBS Iddergem - Co-creatie inzaaien bloemenweides op domein van verschillende Denderleeuwse scholen - Infomarkt rond heraanleg publieke ruimte centrum - Huldiging Gouden Schakels - Opstart participatietraject oefenkansen Nederlands - Analyse bestaand vrijetijdsaanbod bij jongeren door vzw Habbekrats en ontwikkeling nieuw aanbod - ...

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20101 Kinderen en jongeren engageren bij het beleid en waken over het kindvriendelijk karakter van beslissingen

Als Kindvriendelijke Gemeente willen we de uitgestippelde visie en strategie bewaken en actief realiseren. Bijzondere aandacht gaat uit naar de communicatie over Kindvriendelijke Gemeente, zowel intern als extern. We betrekken kinderen en jongeren bij de ontwikkeling en realisatie van een kindvriendelijk beleid in Denderleeuw en willen van onze medewerkers ambassadeurs maken van onze Kindvriendelijke Gemeente. We gaan na of een ‘kindtoets’ kan ingevoerd worden voor belangrijke dossiers en projecten met impact op kinderen en jongeren of met een directe link met het strategische actieplan van Kindvriendelijke Gemeente. Zo worden telkens inspraakmomenten voor kinderen en jongeren voorzien bij de realisatie van speel- en ontmoetingsweefsel in onze gemeente.

De gemeentelijke jeugdraad geeft advies aan het lokaal bestuur over alle zaken die relevant (kunnen) zijn voor Denderleeuwse kinderen en jongeren. Deze verenigt de jeugdverenigingen en

geïnteresseerde jongeren die hun zegje willen doen in het gemeentelijk jeugdbeleid. Samen zorgen zij ervoor dat het perspectief van kinderen en jongeren wordt meegenomen wanneer het bestuur belangrijke beslissingen neemt. In Denderleeuw bestaat de jeugdraad uit de Jeugdwerkraad, waarin alle jeugdverenigingen zetelen en de Jeugdbeleidsraad 'Chaud', die geïnteresseerde jongeren verzamelt.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Intussen zijn we al zes jaar in het bezit van het **label 'Kindvriendelijke gemeente'.** Vorig jaar werd intensief gewerkt aan een dossier voor de verlenging van ons label. De **strategische werkgroep kindvriendelijkheid** (SWaG) kwam hiervoor tweemaal bij elkaar. Dit zijn alle gemeentelijke diensten (Huis van het Kind, Vrije tijd, Organisatie, Openbare ruimte, Wonen & Ondernemen, Communicatie, sociale dienst, ...) en partners zoals de lokale politie en opbouwwerk. De **kerngroep kindvriendelijkheid** verwerkte de input tot een lijvig dossier. Van hieruit werd een langetermijnstrategie met een actieplan opgemaakt. Op 28 september 2023 werd ons volledig dossier goedgekeurd door de gemeenteraad, zodat dit tijdig kon ingediend worden bij de jury op 1 oktober 2023. De **juryverdediging** vond plaats **op 9 februari 2024**, waar een delegatie vanuit Denderleeuw (schepen van Welzijn, adjunct-algemeen directeur, projectmedewerker organisatie, diensthoofd Huis van het Kind, diensthoofd Vrije Tijd en de jeugdconsulent) met trots ons kindvriendelijk beleid heeft verdedigd en een antwoord heeft geboden op kritische vragen van de jury.

Op **24 juni 2024** vond de l**abeluitreiking kindvriendelijke steden en gemeenten** plaats in Beveren. Denderleeuw was één van de gelukkigen, waardoor het lokaal bestuur een **verlenging van het label** kreeg **voor een periode van zes jaar.**

Als Kindvriendelijke Gemeente blijft Denderleeuw inzetten op **ontmoetingsruimten op maat van kinderen en jongeren**. De beschikbare ruimte is immers beperkt. Zo werd dit jaar bijvoorbeeld de herinrichting van het speelplein in Hoogsteenveld en de aanleg van het Sint-Annapleintje gerealiseerd.

Via het **Plan Samenleven** voerde Habbekrats i.s.m. het Agentschap voor Integratie en Inburgering een **bevraging** uit **bij jongeren i.v.m. het vrijetijdsaanbod in Denderleeuw.** Hiervoor werd ook samengewerkt met de secundaire scholen. De resultaten van de bevraging maken een belangrijk onderdeel uit van een intern proces, waarop het huidig aanbod gespiegeld wordt aan de noden van de jongeren. Het intern proces met de dienst Vrije Tijd, het Huis van het Kind, de dienst Samenleven is opgestart in juni 2024.

In het kader van het nieuwe **decreet BOA** (buitenschoolse opvang en activiteiten) werd ook in juni 2024 een **kindbevraging** gelanceerd **bij zowel kleuters als lagere schoolkinderen** om te peilen naar hun wensen op vlak van **opvang en vrije tijd**. De resultaten hiervan worden deze zomer verwerkt, samen met de ouder- en verenigingenbevraging.

De jeugddienst zette het werk binnen zijn twee structurele **inspraakstructuren**, de jeugdwerkraad BRUL en de jeugdbeleidsraad CHAUD, verder. BRUL bewaart zijn focus op de georganiseerde jeugd (jeugdverenigingen en –huizen), CHAUD vertolkt de stem van de niet-georganiseerde jeugd.

Jeugdbeleidsraad Chaud blijft moeilijkheden ondervinden om nieuwe leden aan te trekken. Toch prioriteert Chaud om de stem van de jongeren te laten gelden in Denderleeuw. Op zaterdag 28 september 2024 organiseren Chaud, Jeugdcentrum Pingie en Jeugdhuis Stam X, in samenwerking met de jeugddienst **Debattle**. Debattle is een debat voor en door jongeren, met de lokale politici. Ter voorbereiding van dat debat, lanceerden de betrokken partijen in mei de **jongerenbevraging "Laat je stem horen in Denderleeuw!".** De bevraging werd gelanceerd op Facebook en actief bevraagd bij leerlingen van de secundaire school Leonardocollege tijdens een bezoek. De bevindingen van de bevraging benutten de jeugddienst en jeugdbeleidsraad om activiteiten en beleid op maat van jongeren in Denderleeuw te maken. Het vormt bovendien de leidraad voor Debattle en het memorandum.

De jeugdwerkraad '**Brul**' organiseerde in 2024 verschillende activiteiten voor alle actieve leiding en bestuursleden van de Denderleeuwse jeugdverenigingen. Als waardering voor de inzet van de vrijwilligers, ondersteunt Lokaal Bestuur Denderleeuw **het Brulbal en de Brulbeque**. Brul organiseerde alsook, mits ondersteuning van de jeugddienst, **activiteiten met een sterk jeugdaanbod** voor hun eigen leden. Zie ook A30303.
In het voorjaar 2024 trof de jeugddienst ook reeds de voorbereidingen om de **Stip-it campagne (allemaal samen tegen pesten) in september 2024** uit te rollen. De campagne is een samenwerking tussen de dienst Vrije Tijd, Huis van het Kind en de inclusie coördinator.

Zie ook o.a. A20322 Verdere uitbouw van het jeugdopbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken, A20020 Organiseren van een scholenoverleg met directies en zorgteams voor de basisscholen en secundaire scholen

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2011 - Burgers betrekken in beleidsadvies via specifieke overlegplatformen

Acties

A20110 Oprichting van een Vrijetijdsforum om een vernieuwend vrijetijdsbeleid uit te denken

Het Vrijetijdsforum wordt het gemeentelijke adviesorgaan voor vrijetijdszaken. Deze nieuwe vorm van vrijetijdsparticipatie zal bestaan uit een kerngroep, denk- en werkgroepen. Daarnaast blijft ook de jeugdraad bestaan als afzonderlijke adviesraad voor jeugdbeleid.

De kerngroep is een overkoepelend orgaan waarin geëngageerde deskundigen uit de vrijetijdssector - jeugd, sport, cultuur, senioren, erfgoed, bibliotheek, culturele infrastructuur en ontwikkelingssamenwerking - vertegenwoordigd zijn. Het organiseren, stimuleren en coördineren van activiteiten wordt in eerste instantie georganiseerd door werkgroepen, al dan niet via een structurele of ad hoc werking.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Na een promocampagne in de winter van 2019-2020 werd het Vrijetijdsforum samengesteld uit 9 geëngageerde burgers die de komende jaren zouden samenwerken rond participatie in het vrijetijdsbeleid.

Op 2 februari 2023 werden de leden van het Vrijetijdsforum & het Verenigingenplatform uitgenodigd voor een toelichting over de stand van zaken inzake vrijetijdsbeleid (onder meer het Vrijetijdshuis, de nieuwe dienstverlening Vrije tijd, ...) en een informeel netwerkmoment.

Op vraag van het departement Cultuur, Jeugd en Media was Denderleeuw organisator van een 'Focusgroep verenigingenloket' op 4 mei 2023, waarbij medewerkers van het departement toelichting gaven over het te ontwikkelen verenigingenloket en via een brainstormsessie input vroegen aan de verenigingen.

De kerngroep Awimbalieje, de jeugdwerkraad BRUL en de werkgroep Senioren continueerden hun werking in 2023 en het voorjaar van 2024.

De jeugdbeleidsraad Chaud kwam samen op 3 februari 2023, maar heeft vooral nood aan nieuwe leden. In het najaar werd daarom een zichtbaarheidsactie opgezet (zie ook A20101). De jeugdbeleidsraad Chaud werkte samen met team jeugd een jongerenbevraging uit in het voorjaar van 2024 ter voorbereiding van 'Debattle' op 28/09/2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20111 Oprichting van een nieuw Mobiliteitsplatform om een consequent en toekomstgericht mobiliteitsbeleid vorm te geven

In 2019 richtten we een Mobiliteitsplatform op. Het doel van dit platform is het beleid adviseren op vlak van mobiliteit rond grote thema’s zoals een circulatieplan, het parkeerbeleid, veilige schoolomgevingen, ... De groep werd samengesteld uit burgers enerzijds en uit de betrokken ambtenaren en politici anderzijds.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Het Mobiliteitsplatform werd eind 2019 opgericht. Sinds deze datum gaan er periodiek vergaderingen door van dit adviesorgaan. Van eind 2019 tot midden 2020 werd gewerkt rond de verkeerscirculatie in de stationsomgeving/wijk Leeuwbrug. Dit project werd daarna ook uitgevoerd in de stationswijk.

Eind 2020 werd gewerkt rond de verschillende snelheidsregimes op het grondgebied. Op de vergadering van 27 oktober 2022 werd een consensus bereikt over dit thema.

In 2023 zijn er geen vergaderingen geweest met het Mobiliteitsplatform.

De visienota m.b.t. de verschillende snelheidsregimes op het grondgebied werd behandeld en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 20 februari 2024.

Op basis van deze nota besliste het college van burgemeester en schepenen in zitting van 19 maart 2024 om nieuwe zones 30 in te voeren in diverse straten. Voortvloeiend uit deze beslissing werd beslist om in het dorpscentrum van Denderleeuw en in het dorpscentrum van Iddergem zone 30 in te voeren. Deze beslissing werd genomen door het schepencollege van 4 juni 2024 en zal uitgevoerd worden in het najaar van 2024. Ook aan de BKO in de Vrijheidsstraat is een bijkomende zone 30 ingevoerd sinds eind april 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20112 Oprichting van een Klimaatraad om belanghebbenden maximaal te betrekken bij de uitvoering van het Klimaatplan

De thema's milieu en klimaat kunnen we niet wegdenken uit de actualiteit. Samen met geëngageerde burgers zal een Klimaatraad opgericht worden. Deze geeft advies over het gemeentelijke milieu- en klimaatbeleid en draagt een verantwoordelijkheid inzake informeren en sensibiliseren van de bevolking. Samen met één of meerdere gemeentelijke diensten worden initiatieven of activiteiten opgezet.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Op 24 september 2020 kwam de klimaatraad voor de eerste keer samen. Uit dit overleg werd een overzicht van de bestaande en geplande klimaatacties samengesteld, als opvolgingsinstrument voor de raad maar ook voor intern gebruik. Het is de bedoeling de klimaatraad enkele keren per jaar te organiseren en hen te betrekken bij de uitwerking van een klimaatplan met aansluitend concrete doelstellingen.

Begin 2021 kwam de klimaatraad een tweede maal samen. Op de agenda stonden de voorstelling van klimaatmedewerker Emilie De Witte (via Solva) alsook voorstelling van het Klimaatplan (draft, input vragen). In het najaar van 2021 werd opnieuw een klimaatraad georganiseerd waarbij zou bekeken worden wat met het budget van deze raad zal worden gerealiseerd. Aangezien het online vergaderen (omwille van coronabeperkingen) de efficiëntie belemmerde, koos de gemeente ervoor om zelf een project uit te tekenen: een opwaardering van het speelplein Hoogsteenveld met onder meer een volkstuin, boomgaard en natuurlijke kinderspeeltuin. Hiermee wordt getracht korte keten-initiatieven te steunen, alsook kadert dit in de uitwerking van werf 1 en 4 van het ondertekende klimaatpact inzake vergroening en droogteproblematiek. De klimaatraad gaf zijn goedkeuring. Daarnaast werd de groep ook schriftelijk bevraagd omtrent het aanwenden van budget voor het inrichten van volkstuintjes ter hoogte van Hoogsteenveld op basis van het eerste uitgewerkte concept en hieromtrent heeft men positief geadviseerd.

Bedoeling was in het najaar van 2022 opnieuw een klimaatraad samen te roepen, maar het online vergaderen omwille van Covid had naast de efficiëntie, ook de schwung uit het project gehaald. Er werd beslist verdere activiteiten voorlopig te beperken tot het uitwerken en uitvoeren van de opwaardering van het speelplein Hoogsteenveld. Eind 2022 vernamen we dat naast een subsidiedossier van VLM werd gegrepen voor de volkstuintjes in Hoogsteenveld. In dit dossier werd de klimaatraad als mogelijke partner naar voor geschoven. Doordat de subsidie via VLM niet bekomen is, wordt gekeken naar een samenwerking met Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen voor externe expertise.

Er wordt bekeken of een verdere (tijds)investering in de klimaatraad nut heeft.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De Klimaatraad krijgt een werkingsbudget toegewezen.

Geld (indicator)

A20113 Onderzoek naar het ter beschikking stellen van een wijkbudget in het cre?ren van een positieve wijkdynamiek

Het gemeentebestuur wil de sociale cohesie en het sociale weefsel in de gemeente versterken. We willen buurtgerichte initiatieven ondersteunen die inzetten op het versterken van ontmoeting, sociale cohesie en leefbaarheid in een buurt. We voeren een benchmark uit op basis van goede voorbeelden bij andere besturen en bekijken hoe we een soort van wijkbudgetwerking of subsidieregeling zouden kunnen opstarten en zo heel concrete inspraak kunnen geven aan onze wijken om hun idee te realiseren.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd geschrapt.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen

Actieplannen

AP2020 - Aanpak tekort aan baby- en peuteropvang

Acties

A20200 Aantrekken externe partners om extra kindplaatsen te creëren en extra gesubsidieerde kindplaatsen te verwerven

De aanwezigheid van voldoende, kwaliteitsvolle kinderopvang is heel belangrijk voor een lokaal bestuur. Door het streven naar voldoende aanbod spelen we in op de directe behoefte van jonge gezinnen. In Denderleeuw zijn er naast onze gemeentelijke dienst voor onthaalouders nog enkele private partners actief, maar de vraag is nog steeds veel groter dan het aanbod. Vanuit de regierol van de gemeente willen we actief inzetten op het aantrekken van externe partners om kinderopvang te organiseren voor baby's en peuters in Denderleeuw. Tegelijkertijd blijven we bij de hogere overheid ijveren voor het verwerven van extra gesubsidieerde kindplaatsen, zodat we dit als extra drijfveer kunnen inzetten om externe partners aan te trekken.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Begin 2022 startte Denderleeuw op met een **fysiek en een digitaal Lokaal Loket Kinderopvang** in het Huis van het Kind (zie A20202). Er zijn sinds de start in april 2022 in totaal **834 unieke aanvragen**, waarvan **556 onbeantwoord** bleven. Deze cijfers wijzen op een **groot tekort aan baby- en peuteropvang** op ons grondgebied. De cijfers van 2023 maakten dat we in aanmerking kwamen voor de **nieuwe uitbreidingsronde in 2024**. Denderleeuw maakte kans op 7 nieuwe inkomensgerelateerde plaatsen en 2 dringende opvangplaatsen. In mei 2024 ontvingen we de beslissing van Agentschap Opgroeien: de **7 nieuwe inkomensgerelateerde plaatsen werden toebedeeld aan Kinderopvang Helan**. De 2 dringende opvangplaatsen werden niet toegekend omwille van de onontvankelijkheid van een ingediend dossier door een private partner baby- en peuteropvang. In het najaar 2024 zou een nieuwe oproep gelanceerd worden, zodat we opnieuw kans maken op 2 dringende opvangplaatsen.

Via de **uitbreidingsronde van maart 2021** kreeg Kinderopvang Helan ook reeds **9 extra gesubsidieerde plaatsen** toebedeeld, die ten laatste begin 2025 dienen ingezet te worden. Kinderopvang Helan liet ons weten dat ze deze 9 plaatsen willen combineren met de 7 nieuwe plaatsen en wensen ook in te tekenen op de 2 dringende opvangplaatsen in het najaar. Kinderopvang Helan wil deze plaatsen realiseren in woonzorgcentrum Rodenbach in de Rodenbachstraat. Het Huis van het Kind houdt vinger aan de pols, zodat de geplande timing zeker kan aangehouden worden.

Daar Denderkind vzw in 2021 naast de extra gesubsidieerde plaatsen greep, drong de vraag m.b.t. eventuele tussenkomst van het lokaal bestuur in de ouderbijdrage (vrije prijs) zich op. Naar het voorbeeld van Stad Aalst werkte het Huis van het Kind i.s.m. het Sociaal Huis een **project 'betaalbare kinderopvang in Denderleeuw'** uit. Via dit project werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Denderkind vzw, waarin het Sociaal Huis één voltijdse kindplaats op jaarbasis inkoopt voor een leefloner met een GPMI. De bijkomende steun vanuit het Sociaal Huis bedraagt in realiteit het verschil tussen de prijs aan inkomenstarief en het vast tarief van de kinderopvang. De samenwerking ging van start op 1 augustus 2022 en verloopt nog steeds goed.

Denderkind vzw tekende in maart 2023 in voor een **omschakeling van bestaande plaatsen groepsopvang met basissubsidie (trap 1) naar subsidie inkomenstarief (trap 2),** en dit voor de kinderopvanglocatie Wonderwell te Welle. Denderkind vzw viel aanvankelijk uit de boot, maar via de septemberverklaring kregen zij alsnog het goede nieuws dat de omschakeling aanvaard werd. Dit betekent concreet dat **vanaf 1 januari 2024 alle 36 kindplaatsen in Wonderwell aan inkomenstarief** worden ingenomen. Dit is in de eerste plaats zeer goed nieuws voor onze inwoners, maar eveneens voor de organisator en voor ons als lokaal bestuur. Op 1 april 2024 wijzigden ook de voorrangsregels. Dit maakte dat de huidige samenwerkingsovereenkomst herzien werd, maar de **voltijdse kindplaats op jaarbasis** kan nog steeds ingevuld worden door het Sociaal Huis.

Op vandaag zijn er slechts **3 privé-initiatieven baby- en peuteropvang** actief, naast onze **gemeentelijke dienst voor onthaalouders met 14 aangesloten onthaalouders.** Het Huis van het Kind blijft promo voeren om nieuwe onthaalouders aan te trekken en houdt contact met private partners baby- en peuteropvang om nieuwe kindplaatsen te realiseren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De 9 extra kindplaatsen voor Helan werden tot dusver niet gerealiseerd.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20201 Onderzoek uitbesteden dienst Baby- en peuteropvang

We vinden het belangrijk om grondig onderzoek te verrichten naar de meerwaarde om als lokaal bestuur zelf opvang voor baby’s en peuters te blijven organiseren. De voor- en nadelen zullen afgewogen worden tegen de vraag of het niet voordeliger is om de gemeentelijke dienst voor onthaalouders te laten overnemen door een private partner. Deze piste wordt voornamelijk onderzocht vanuit de idee om ons als lokaal bestuur meer te focussen op de regierol i.p.v. de rol van organisator. In afwachting van de onderzoeksresultaten blijven we de kwaliteit van onze dienstverlening bewaken.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd on hold geplaatst in samenspraak met het college van burgemeester en schepenen wegens niet prioritair. In het voorjaar 2023 is er wel een onderzoek gestart voor de eventuele overname van de groepsopvang 't Puzzeltje in de Lindestraat 27 te Denderleeuw. Aanleiding hiertoe was dat er sinds oktober 2022 slechts één onthaalouder meer werkzaam was in de groepsopvang. Een promocampagne 'word onthaalouder', dat opgestart werd in het najaar 2022, leverde geen kandidaten op voor de groepsopvang. Gezien er na ruim een half jaar nog steeds slechts 8 kinderen konden opgevangen worden i.p.v. 16 en gezien de grote opvangnood in Denderleeuw zag de dienst baby- en peuteropvang zich genoodzaakt om de groepsopvang te privatiseren. Dit plan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 16 mei 2023.

Helaas ontvingen we in de zomer van 2023 het nieuws dat de onthaalouder van Groepsopvang 't Puzzeltje wenste te stoppen met haar werk als onthaalouder. Dit betekende concreet dat de opvanglocatie vanaf september 2023 op non-actief werd gezet en er bijgevolg geen overname meer mogelijk was. De piste tot privatisering van de groepsopvang werd noodzakelijkerwijs verlaten. Op 11

december 2023 ging de schepen van kinderopvang, de adjunct-algemeen directeur en het diensthoofd Huis van het Kind naar Brussel om dit probleem aan te kaarten bij Agentschap Opgroeien. Het enige wat zij ons konden vertellen, is dat we in aanmerking zouden komen voor de uitbreidingsronde 2024 om extra kindplaatsen te realiseren. De situatie in de groepsopvang kon echter niet gewijzigd worden.

Op 26 maart 2024 besliste het schepencollege om het pand in de Lindestraat te verhuren aan een andere onthaalouder, aangesloten bij onze gemeentelijke dienst baby- en peuteropvang en dit onder de vorm van gezinsopvang i.p.v. groepsopvang. Dit betekent dat er in het pand voortaan maximum 8 kinderen zullen opgevangen worden in plaats van 16. De nodige formaliteiten werden hiervoor in orde gebracht.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De privatisering van de groepsopvang 't Puzzeltje in de Lindestraat werd goedgekeurd door het schepencollege op 16 mei 2023. Een procedure sui generis onder de vorm van een concessie zou uitgewerkt worden in de tweede helft van 2023, maar omwille van het ontslag van de onthaalouder werd de opvanglocatie noodzakelijkerwijs op non-actief gezet en was er geen sprake meer van een overname.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20202 Uitbouw lokaal loket kinderopvang

We vinden het belangrijk dat ouders die op zoek zijn naar kinderopvang terecht kunnen bij één neutraal informatie- en ondersteuningspunt. De oprichting van een lokaal loket kinderopvang zal de zichtbaarheid van het aanbod in onze gemeente en de zoektocht van ouders naar opvang vergemakkelijken. De opdracht is drieledig: het registreren van alle opvangvragen, ouders informeren over het aanbod en ondersteunen in hun zoektocht en samenwerken met alle kinderopvanglocaties in de gemeente.

Via de uitbouw van een lokaal loket kinderopvang zullen we als lokaal bestuur in principe een beter zicht krijgen op de opvangnoden in onze gemeente: is er voldoende aanbod, zijn de openingsuren aangepast aan de noden, is er ook opvang voor kinderen met specifieke zorgbehoeften, ...? Belangrijke informatie om verdere beleidskeuzes op af te stemmen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

In 2022 startte Denderleeuw op met een **fysiek en een digitaal Lokaal Loket Kinderopvang** in het Huis van het Kind. Dit is een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar kinderopvang. Via dit loket wordt de zoektocht naar kinderopvang eenvoudiger en toegankelijker voor ouders.

	2022	2023	januari - juni 2024	2025
Aantal unieke aanvragen	159	326	349	
Aantal onbeantwoorde unieke aanvragen	96	207	253	

In totaliteit hebben we tot dusver **2625 aanvragen, waarvan dan 834 unieke en 556 onbeantwoord**.

Deze cijfers wijzen op een **groot tekort aan baby- en peuteropvang** op ons grondgebied en zijn belangrijk om voor te leggen aan het Agentschap Opgroeien om in aanmerking te komen voor toekomstige uitbreidingsrondes voor extra kindplaatsen. Op basis van de cijfers van 2023 maakte Denderleeuw kans op 7 nieuwe inkomensgerelateerde kindplaatsen en 2 dringende opvangplaatsen (cf. uitbreidingsronde 2024). In mei 2024 ontvingen we de beslissing van Agentschap Opgroeien: 7 nieuwe inkomensgerelateerde plaatsen werden toebedeeld aan Helan; de 2 dringende opvangplaatsen werden omwille van de onontvankelijkheid van een dossier helaas niet weerhouden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

De regelgeving van Agentschap Opgroeien bepaalt dat elk lokaal bestuur een lokaal loket kinderopvang moet hebben tegen 2023. In Denderleeuw is het lokaal loket kinderopvang opgestart op 1 januari 2022.

Tijd (indicator)

Geld

Het Huis van het Kind ontvangt een subsidie Lokaal Loket Kinderopvang via het Agentschap Opgroeien sinds 1 januari 2022 voor onbepaalde duur.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2021 - Zorg voor een kwalitatieve buitenschoolse kinderopvang

Acties

A20210 Onderzoek buitenschoolse kinderopvang terug naar de scholen en optimalisatie van de werking

Alle kinderen hebben recht op een leuke vrijetijdsbesteding in de buitenschoolse opvang. We willen een kwaliteitsvol aanbod realiseren in een kindvriendelijke omgeving. Hiervoor zetten we vandaag een team van begeleiders in dat deskundig is en de nodige omkadering krijgt.

Gezien de infrastructuur van 1 van onze grootste kinderopvanglocaties ‘het Ravottersbos’ sterk verouderd is en toe aan grondige vernieuwing, dringt een spoedige beslissing over de toekomst van het Ravottersbos zich op. Het spreekt voor zich dat in de tussentijd de nodige herstellingswerken worden ingepland. Ook in de overige gemeentelijke kinderopvanglocaties worden voorlopig enkel instandhoudingswerken uitgevoerd.

Met een sterke nadruk op het brede schoolconcept in het Vlaams regeerakkoord en de roep om gedeeld ruimtegebruik, lijkt een terugkeer naar de scholen een logische stap te zijn in de toekomst van onze buitenschoolse kinderopvang. Met behulp van een audit wenst het bestuur na te gaan hoe de werking van de dienst buitenschoolse kinderopvang reeds kan geoptimaliseerd worden in functie van een terugkeer naar de scholen, en waar de mogelijkheid zou bestaan om te blijven voldoen aan de subsidievoorwaarden van Kind en Gezin voor erkende buitenschoolse opvang. We wachten de uitvoeringsbesluiten voor het nieuwe decreet Buitenschoolse Kinderopvang af om het onderzoek naar de toekomst van de buitenschoolse kinderopvang in onze gemeente concreet verder te zetten. Van zodra hierin verdere stappen worden genomen, wordt ook het overleg met de betrokken schooldirecties parallel opgestart.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Het nieuwe decreet rond de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten (BOA) werd bekrachtigd op 3 mei 2019 en ging in voege op 1 januari 2021. De uitvoeringsbesluiten bleven lange tijd uit, waardoor deze actie noodgedwongen uitgesteld werd.

Op 16 oktober 2020 werd het eerste Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een kwaliteitslabel aan organisatoren van de kleuteropvang gepubliceerd. Een tweede besluit volgde pas op 9 juli 2021 over het lokaal beleid, de samenwerking en de subsidie voor buitenschoolse opvang en activiteiten. Pas op 24 september 2021 werd het besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de bestaande subsidies buitenschoolse opvang en de bijbehorende voorwaarden gedurende een overgangsperiode gepubliceerd.

Sinds 1 januari 2022 heeft het lokaal bestuur een **kwaliteitslabel voor kleuteropvang** ontvangen voor de locaties Ravottersbos, Wellenestje, Toverboom en Kikkerland.
Tot eind 2025 behoudt het lokaal bestuur de **huidige subsidies**. **Vanaf 2026** ontvangt het lokaal bestuur een **BOA-subsidie**, waarvan:

- Min. 75% besteed moet worden aan buitenschoolse opvang van kinderen uit het kleuter- en lager onderwijs
- Min. 50% naar kleuteropvang met kwaliteitslabel
- Max. 25% naar bredere doelstelling van het decreet (bv. samenwerking, extra aanbod)

Het is echter **nog steeds wachten op een politiek akkoord op Vlaams niveau rond de financiële middelen** die vanaf 2026 beschikbaar zullen zijn. Dit bemoeilijkt de uitwerking van een toekomstplan voor onze buitenschoolse kinderopvang. Vanuit VVSG wordt er wel nog steeds opleiding voorzien voor de lokale besturen. Het Huis van het Kind volgt het traject van de BAR's (Beleid, actualiteit en Praktijk) om verder inspiratie op te doen voor een plan van aanpak voor onze lokale situatie.

Op basis van de toelichting van VVSG over het BOA-decreet, de implicaties ervan en het proces van retroplanning aan de stuurgroep BOA, het managementteam en een delegatie van het schepencollege in december 2023, werd een **projectfiche met concreet stappenplan** opgemaakt. Deze werd gevalideerd door het schepencollege op 16 januari 2024.

Eind januari 2024 organiseerde het Huis van het Kind een **netwerkmoment met andere lokale besturen**, die net als ons veel financiële middelen zullen verliezen vanaf 2026. Ervaringen werden uitgewisseld en een brief naar minister van kinderopvang, onderwijs en jeugd werd opgemaakt en verstuurd, met als doel een duidelijk signaal te geven naar de Vlaamse overheid. Eind juni 2024 ontvingen we alvast antwoord van het kabinet van de minister van kinderopvang. Onze oproep werd gehoord; er is een financieel groeipad mogelijk maar alles zal afhangen van de prioriteiten die binnen het nieuw regeerakkoord zullen gelegd worden.

Tijdens de eerste golf van de coronacrisis werd de buitenschoolse kinderopvang al fysiek in twee scholen georganiseerd in plaats van in de gemeentelijke opvanglocaties. Sinds schooljaar 2020-2021 organiseert Kinderopvang De Puzzel ook de volledige opvang in lokalen van de Vrije Basisschool 't Landuiterke. Bovendien werd in de periode eind schooljaar 2021 - 2022 en schooljaar 2022 - 2023 een **proefproject in Vrije Basisschool 't Landuiterke** opgestart. Dit project werd noodgedwongen vroegtijdig stopgezet omwille van het gebrek aan geïnteresseerde organisatoren of vrijwilligers om workshops aan te bieden in de school. Al deze ervaringen worden meegenomen naar het toekomstig beleid.

Recent werd het Huis van het Kind in kennis gesteld van de gewijzigde schooluren van de Katholieke Centrumschool Denderleeuw (KCD). Dit greep de dienst aan als opportuniteit om de **verhuis van Ravottersbos naar de school** te versnellen, mits aan alle voorwaarden van de regelgeving wordt voldaan zodat we onze huidige subsidies van Agentschap Opgroeien niet verliezen. De onderhandelingen met de school zijn hieromtrent bezig. Het basisprincipe van gedeeld ruimtegebruik wordt hierbij optimaal benut.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Omwille van de lang uitgebleven uitvoeringsbesluiten en het uitblijven van een politiek akkoord over de financiële middelen vanaf 2026 is deze actie vertraagd. Tijdens de overgangsperiode werd wel een proefproject gelanceerd eind schooljaar 2021 - 2022 en schooljaar 2022 - 2023. Het Huis van het Kind

is nu volop in onderhandeling met de directie van KCD om de verhuis van Ravottersbos naar de school mogelijk te maken.

Tijd (indicator)

Geld

Financiële implicaties zijn nog steeds onduidelijk.

Geld (indicator)

A20211 Inzetten op partnerschappen in kader van brede school

Uiterlijk op 1 januari 2021 wordt een nieuw decreet rond de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten van kracht. Cruciaal hierin is de regierol voor het lokaal bestuur en de oprichting van een lokaal samenwerkingsverband.

Als lokaal bestuur willen we een lokaal beleid ontwikkelen m.b.t. buitenschoolse activiteiten die bedoeld zijn om kinderen ontplooiingskansen en speelmogelijkheden buiten schooltijd te bieden, om ouders te laten participeren op de arbeidsmarkt of een opleiding te volgen, en om sociale cohesie en gelijke kansen te bevorderen. Hierbij zal bijzondere aandacht gaan naar kwetsbare gezinnen.

Voor de oprichting van een lokaal samenwerkingsverband willen we actief inzetten op partnerschappen. ‘Buitenschoolse activiteiten’ vormen immers een breed begrip: niet alleen opvang, maar ook sport- en spelactiviteiten, culturele activiteiten (muziek, dans, ...), ... behoren tot de mogelijkheden. We zorgen ervoor dat het lokaal samenwerkingsverband een ruim draagvlak heeft en brengen relevante actoren rond de tafel (onderwijs, welzijn, cultuur, jeugd en sport). We onderzoeken welk aanbod er mogelijk is binnen onze gemeente en stellen een divers aanbod samen, zodat het recht van elk kind op rust en vrije tijd, op deelneming aan spel en recreatieve bezigheden en op vrije deelneming aan het culturele en artistieke leven gewaarborgd wordt.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Het nieuwe decreet inzake de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten (BOA) biedt opportuniteiten op het vlak van brede school maar de uitvoeringsbesluiten bleven lange tijd uit en er is nog steeds geen uitsluitsel over de financiële implicaties. Twee medewerkers van VVSG kwamen in december 2023 een toelichting geven over het BOA-decreet, de implicaties ervan en het proces van retroplanning. Hieruit putte het Huis van het Kind inspiratie voor de opmaak van een **projectfiche met stappenplan,** dat gevalideerd werd door het schepencollege op 16 januari 2024. Deze aanpak wordt gedragen door de **interne werkgroep BOA** waarin alle betrokken gemeentelijke diensten zetelen, met name: Huis van het Kind, dienst Vrije Tijd, dienst Onderwijs, dienst Personeel en Organisatie en dienst Financiën. Er is dus intern een groot draagvlak. Begin 2024 werden belangrijke stakeholders in kaart gebracht en in juni 2024 werd een verenigingenbevraging gelanceerd, wat de basis zal vormen voor het **oprichten van een lokaal samenwerkingsverband.**

In het schooljaar 2020-2021 zou de voorbereiding van het brede schoolconcept voor Vrije Basisschool 't Landuiterke (met uitrol in schooljaar 2021-2022) worden opgenomen, maar dit kon niet gerealiseerd worden omwille van de coronapandemie. In het voorjaar van 2022 werd uiteindelijk wel een **proefproject** met de school voorbereid, met uitrol eind mei - eind juni 2022. Het aanbieden van een naschools sportaanbod op school voor de lagereschoolkinderen kende een groot succes, waardoor dit proefproject werd verdergezet in schooljaar 2022 - 2023. Omwille van een gebrek aan organisatoren of vrijwilligers om een naschools sportaanbod te voorzien, werd dit project jammer genoeg vroegtijdig stop gezet in 2023. Deze ervaringen nemen we mee naar toekomstig beleid.

De organisatie van de **gemeentelijke speelpleinwerking** wordt ook dit jaar opgezet in een van de scholen op ons grondgebied, met name in de gemeentelijke basisschool te Welle. Zo worden schoolgebouwen multifunctioneel ingezet buiten de schooluren voor kinderen en jongeren tussen 3 en 15 jaar. Het Huis van het Kind gaat bovendien een samenwerking aan met KCD om de **verhuis van**

Ravottersbos naar de school mogelijk te maken, mits aan alle voorwaarden van de regelgeving wordt voldaan. Ook hier vormt **gedeeld ruimtegebruik** het basisprincipe.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Omwille van de lang uitgebleven uitvoeringsbesluiten is deze actie vertraagd en nog steeds in onderzoek. Er is bovendien nog geen politiek akkoord op Vlaams niveau over de financiële middelen vanaf 2026. In de transitieperiode werd ingezet op proefprojecten in Vrije Basisschool 't Landuiterke, vormingstrajecten van Artevelde Hogeschool en VVSG. Een partnerschap met KCD wordt aangegaan in functie van verhuis van Ravottersbos naar de school.

Tijd (indicator)

Geld

Financiële implicaties zijn nog onduidelijk.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2022 - Profilering van en communicatie over Huis van het Kind

Acties

A20220 Versterken samenwerking bestaand aanbod, vermijden van overlap en aantrekken externe partners

Zowel de baby- en peuteropvang als de buitenschoolse kinderopvang vormen een kernpartner in het Huis van het Kind. Ook vanuit verschillende andere diensten worden heel wat activiteiten aangeboden voor gezinnen met kinderen.

Met de oprichting van een stuurgroep Huis van het Kind willen we de samenwerking tussen de verschillende diensten faciliteren en eventuele overlap vermijden. We willen ook inzetten op het aantrekken van nieuwe partners zodat kennis en expertise verder kan uitgewisseld worden. Via een samenwerkingsverband met alle betrokken actoren kunnen we uitpakken met een breed ondersteuningsaanbod voor gezinnen met kinderen in alle levens- en ontwikkelingsdomeinen. Hierbij willen we bijzondere aandacht hebben voor maatschappelijk kwetsbare groepen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het Huis van het Kind werd in het najaar van 2022 uitgebreid met twee nieuwe teams: naast het team baby- en peuteropvang en het team buitenschoolse kinderopvang startte ook het team 'kind en school' en het team 'kind en opvoeden' op.

- Binnen het **team 'kind en school'** startte midden 2022 een nieuwe **onderwijsopbouwwerker basisonderwijs** naast de onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs. Zij organiseren het scholenoverleg, ZorgPlus-overleg en ondersteunen schoolteams in het omgaan met een groeiende groep leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen.
- Binnen het **team 'kind en opvoeden'** startte eind 2022 een **pedagogisch coach** die zowel de kinderbegeleiders van de buitenschoolse kinderopvang coacht, als ondersteuning biedt aan ouders met allerlei opvoedingsvragen. Dit team werd ook sinds 19 juni 2023 versterkt met de aanwerving van een **coördinator**

kinderarmoede, die allerlei opvoedingsprojecten rond het thema kinderarmoede opzet en ook vanaf het najaar 2023 instaat voor rechtenverkenning.

Door de nauwe samenwerking tussen de vier teams bereiken we een groter aantal gezinnen met kinderen en kan er ook gerichter doorverwezen worden bij vragen.

Het Huis van het Kind werkt ook nauw samen met andere **partners**, zoals het consultatiebureau van Kind en Gezin, FONS (uitbetaler Groeipakket), CAW, CGG, Het Sociaal Huis, ... Ook via allerlei **overlegorganen** zit het Huis van het Kind met andere partners rond de tafel (overleg Samenleven, stuurgroep BOA, Lokaal Overleg Kinderopvang, Strategische Werkgroep Kindvriendelijke Gemeente, clusteroverleg lokale besturen, jeugdwelzijnsoverleg,...) om het aanbod op elkaar af te stemmen en elkaar te versterken.

Het huis van het kind startte in najaar 2023 met een **eigen facebookpagina** waarbij niet alleen het aanbod vanuit het Huis van het kind onder de aandacht wordt gebracht, maar tevens aanbod van externe organisaties.

In het kader van de **verhuis van het Huis van het Kind naar de bovenverdieping van de Palaver** (kerk Hemelrijk) vonden er in 2023 een aantal overlegmomenten plaats. De noden en wensen van het team Huis van het Kind werden geïnventariseerd en besproken. Deze werden ook voorgelegd aan onze belangrijkste partners om ook hun input mee te nemen in het verhaal. Dienst Facility ging hier verder mee aan de slag. Er werd een projectfiche opgemaakt met een duidelijke planning. Op 27 juni 2023 keurde het schepencollege het **bestek voor de aanstelling van een architect** voor de herinrichting van de bovenverdieping kerk Hemelrijk tot Huis van het Kind goed. Een eerste schetsontwerp van het uiteindelijk aangestelde architectenbureau werd eind november 2023 voorgesteld (zie A10412). Bedenkingen en suggesties van Huis van het Kind werden doorgegeven aan het architectenbureau. We stuitten hierbij op een aantal infrastructurele problemen en wachten nu op een nieuw ontwerp.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20221 Versterken communicatie rond Huis van het Kind

We willen de verdere uitbouw van het Huis van het Kind bekend maken bij onze inwoners. We zetten sterk in op communicatie over het aanbod en dit via verschillende kanalen: een infobrochure, artikels in het gemeentelijke infoblad, informatie via website en sociale media, het Lokaal Overleg Kinderopvang, ... We willen het aanbod ook zichtbaar maken bij de gezinnen via aanwezigheid op gemeentelijke activiteiten. Het ontwikkelen van promomateriaal behoort ook tot de mogelijkheden.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Voor de huidige dienstverlening vanuit het Huis van het Kind wordt ingezet op **communicatie via verschillende kanalen**. Met de uitbreiding van twee nieuwe teams in Huis van het Kind ('kind en school' en 'kind en opvoeden') werd extra ingezet op bekendmaking via een interview in De Schakel en het ontwerp van nieuwe flyers.

In 2023 werd bovendien beslist om voortaan met één logo naar buiten te treden, namelijk het **bovenlokale logo van Huis van het Kind.** Op die manier gebruikt de dienst het merk Huis van het Kind om kwaliteitsvol, herkenbaar en als 'vertrouwde schakel' over te komen naar de inwoners. De

nieuwe logo's werden officieel gelanceerd in september 2023. Bovendien werd in het najaar 2023 een **eigen Facebookpagina** voor Huis van het Kind gecreëerd, in de hoop meer bereik te realiseren bij gezinnen met kinderen en jongeren. Alle belangrijke activiteiten voor kinderen en gezinnen worden hier gepost. Deze pagina is sinds 14 september 2023 actief en heeft tot dusver 682 volgers. Na de verhuis van het Huis van het Kind naar de bovenverdieping van de Palaver zal ook extra aandacht besteed worden aan de bekendmaking en profilering.

Met de subsidie van Agentschap Opgroeien werd deze legislatuur **promomateriaal** aangekocht, zoals bedrukte vlaggen en linnen zakken, balpennen, ballonnen, ... om het Huis van het Kind **meer zichtbaarheid te geven in Denderleeuw op allerlei activiteiten** zoals bv. bij de aanplant van het geboortebos, de buitenspeeldag, Leonardo Dendert, ... In schoolperiodes was de onderwijsopbouwwerker ook elke woensdagmorgen en -middag aanwezig aan een schoolpoort met een standje van Huis van het Kind. Ook op infomomenten van de basisscholen en enkele schoolfeesten werd er een stand van Huis van het Kind voorzien. Hoofddoel is het aanbod vanuit Huis van het Kind en andere gemeentelijke diensten kenbaar te maken via het verspreiden van folders, flyers en brochures en mensen toe te leiden waar nodig.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2023 - Uitwerking laagdrempelig aanbod vanuit het Huis van het Kind

Acties

A20230 Opvoedingsprojecten opzetten en vormingsaanbod uitwerken voor ouders en professionals

Opvoedingsondersteuning is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. We willen verder investeren in de uitbouw van het Opvoedingspunt, waar gezinnen met kinderen van 0 tot 25 jaar terecht kunnen met elke vraag rond opvoeden en opgroeien. We willen dit Opvoedingspunt meer bekend maken bij de gezinnen via belangrijke toeleiders zoals opbouwwerkers, maatschappelijk werkers, ...

Daarnaast willen we een gevarieerd vormingsaanbod uitwerken voor ouders met kinderen en jongeren. Ook professionals die werken met gezinnen en/of met kinderen/jongeren willen we graag van een aanbod voorzien.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Ook in 2024 heeft de pedagogisch coach ingezet op de verdere bekendmaking van het **Opvoedingspunt**. Belangrijke toeleiders zoals onze onderwijsopbouwwerkers zorgen er mee voor dat het Opvoedingspunt zichtbaar wordt aan de schoolpoorten, op belangrijke schoolactiviteiten zoals oudercontacten, schoolfeesten en andere bijeenkomsten. In het Opvoedingspunt wordt er in de eerste plaats geluisterd naar mensen, uitgewisseld en indien nodig doorverwezen. Indien ouders dit wensen mogen ze, vrijblijvend, een nieuwe afspraak maken om samen te bekijken waar ze staan en hoe het gaat.

	2023	2024	2025
Aantal gesprekken op afspraak bij het Opvoedingspunt	17	6	
Thema's die hoofdzakelijk aan bod komen tijdens deze gesprekken	moeilijk gedrag binnen de thuiscontext (vnl. kleuters en tieners) vragen na een scheiding	moeilijk gedrag binnen de thuis- en schoolcontext (lagere schoolleeftijd) vragen na scheiding	

Ook dit jaar werkte de pedagogisch coach een **vormings- en activiteitenaanbod** uit.

Het (vormings)aanbod dat jaarlijks terugkomt voor ouders, zijn de vier sessies **babymassages** en de Week van de Opvoeding.

De **Week van de Opvoeding 2024** vond plaats tussen 16 en 23 mei, met als thema 'verbinding', waarbij een aantal vormingen bepaalde (opvoedings)thema's mee hielpen bespreekbaar maken. Het vormingsaanbod is er voor gezinnen met (klein)kinderen van 0 tot 18 jaar en voor professionals die werken met gezinnen en kinderen. Er werd ook een activiteit voor de kinderen voorzien:

- De Grote Meneer Oei Talentenshow - een familievoorstelling voor (groot)ouders en alle lagere schoolkinderen
- Help mijn kind doet lastig. Een inkijk in het afgestemd opvoeden - voor (grootouders en professionals met kinderen van de kleuter- of lagere schoolleeftijd.
- Opvoeden in een eenoudergezin - voor (groot)ouders, professionals en alle geïnteresseerden
- Rots en Water weerbaarheidstraining - een workshop voor lagere schoolkinderen
- Rots en Water lezing rond weerbaarheid - voor (groot)ouders en professionals

Wegens groot succes in 2023 ging er op **14 februari 2024**, in samenwerking met de Gezinsbond, een **vorming "EHBO bij baby's, peuters en kleuters"** door. Er was opnieuw een maximale opkomst.

Meer info: Huis van het Kind - huisvanhetkind@denderleeuw.be - 053 641 470

Op **29 februari 2024** werd een **lezing rond cyberpesten** voor ouders georganiseerd en op **21 maart 2024** een **lezing over omgaan met verlies en rouw bij kinderen en jongeren**. We hadden een mooie opkomst van respectievelijk 16 en 18 ouders.

In het voorjaar van 2024 werden de bijeenkomsten "**Mama's aan de praat**" verdergezet. Deze praatgroep richt zich tot alle (zwangere) mama's van -9 maanden tot 3 jaar en worden begeleid door de pedagogisch coach Dorien Bigaré, en vroedvrouw Cindy Schuddinck. Naast het centraal stellen van de ontmoeting tussen deze mama's worden heel wat **ouderschapsthema's** besproken, soms in samenwerking met een externe spreker: wat betekent het om mama te zijn, voeding, bewegen samen met je kind, ... Deze thema's worden tijdig gecommuniceerd via sociale media en naar de mama's die reeds deelnemen via een Whatsapp-bericht. In de periode januari - juni 2024 werden 15 mama's bereikt, waardoor sinds de opstart van Mama's aan de praat in totaal **30 mama's** werden bereikt.

	2023	2024	2025
Wereldmama's	13	NVT	NVT
Mama's aan de praat	15	15	

De pedagogisch coach staat eveneens in voor het **vormingsaanbod van de kinderbegeleiders uit de buitenschoolse kinderopvang**. Volgende vormingen werden gevolgd in het voorjaar van 2024:

- Communiceren met anderstalige kinderen en ouders
- Verbindende communicatie

Sinds 13 juni 2024 draagt onze gemeente het label van pleegzorggemeente. Denderleeuw is de **31ste pleegzorggemeente in Vlaanderen**, met 27 pleeggezinnen, 40 pleegkinderen en 2 pleeggasten. Als lokaal bestuur engageren we ons om een duurzame samenwerking aan te gaan met de dienst voor pleegzorg. Het doel van dit engagement is om het maatschappelijk draagvlak voor pleegzorg te vergroten en pleegzorg in Denderleeuw op een laagdrempelige manier bekend maken. Onze pedagogisch coach is hierin de trekker.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20231 Cre?ren van spel- en ontmoetingsmogelijkheden voor ouders en kinderen

Inzetten op spel en ontmoeting is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. We willen ontmoetingsmomenten voor ouders creëren en activiteiten organiseren waaraan ouders samen met hun kinderen kunnen deelnemen. We willen ook gezinnen in armoede bereiken, omdat zij drempels ervaren om deel te nemen aan sociale activiteiten. We zetten in op het versterken en ondersteunen van de sociale, informele netwerken rondom gezinnen, met als doel het welbevinden van ouders en kinderen. Ontmoetingshuis De Palaver biedt op dit vlak heel wat mogelijkheden.

In het meerjarenplan 2014 - 2019 zette het project Kinderarmoedebestrijding Denderleeuw in op drie doelstellingen: ernaar streven dat de basisrechten van elke burger in Denderleeuw gegarandeerd worden, streven naar toegankelijke organisaties en diensten voor maatschappelijk kwetsbare personen en de zelfredzaamheid van de burger versterken zodat hij/zij op een volwaardige manier kan deelnemen aan de samenleving. Ook in het nieuwe meerjarenplan willen we deze focus behouden en het huidig aanbod, dat uitgebouwd werd in samenwerking met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, verankeren binnen de werking van het Huis van het Kind. Dit zijn de ruilwinkels enerzijds als steun voor jonge gezinnen die het financieel moeilijk hebben en anderzijds Samenspel, een wekelijks ontmoetingsmoment voor gezinnen met jonge kinderen waar ze de kans krijgen om deel te nemen aan activiteiten in een groep en omgeving die vertrouwt voelt.

Het Huis van het Kind heeft decretaal de taak om een aanbod te realiseren op vlak van opvoedingsondersteuning, ontmoeting en sociale cohesie. Via de verankering van dit aanbod kunnen we verder werken aan de versterking van kwetsbare gezinnen met kinderen in het kader van de bestrijding van armoede. Hier is zeker nood aan in Denderleeuw, want de kinderarmoede-index kent een snelle stijging.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het Huis van het Kind werkt op verschillende manieren spel- en ontmoetingskansen voor gezinnen met kinderen uit:

- Zo gingen er dit voorjaar **2 gratis sessies babymassage** door in Huis van het Kind. Dit zijn momenten waarop kersverse ouders contact kunnen leggen met elkaar.
- De werking van de ruilwinkels werd verder gezet. **Ruilwinkel De Wissel** biedt tweedehands kleren en speelgoed aan op twee locaties. In Huis van het Kind is De Kleine Wissel gevestigd, die baby- en peuterkledij verdeelt, terwijl De Grote Wissel zich in De Palaver bevindt en kleren en speelgoed voor kinderen van 3 tot 12 jaar aanbiedt. Beide ruilwinkels worden open gehouden door een team van 15 vrijwilligers, die instaan voor het sorteren en ruilen van de binnengebrachte kledij. In de ruilwinkel ontmoeten klanten en vrijwilligers elkaar. Ze vergroten op die manier hun sociale netwerk en helpen en steunen elkaar. De vrijwilligers zorgen er tevens voor dat andere activiteiten zoals de speelgoedbeurs, inzamelactie schoolmateriaal, Samenspel, gezinsuitstappen, Mama's aan de praat, Babbelonië, ... extra in de kijker worden gezet. Tijdens de krokus- en paasvakantie was de ruilwinkel één dag per week open. Van januari tot en met juni 2024 bezochten **939 mensen** ruilwinkel De Wissel. Op 23 mei werd er een vorming met als thema 'de binnenkant van armoede' georganiseerd voor de vrijwilligers van de ruilwinkel. Daarbij werd onder andere stil gestaan bij uitsluiting door armoede of afkomst en dit op de verschillende levensdomeinen. Ook de kracht van mensen in armoedesituaties kwam aan bod, evenals de eigen kijk naar armoede en die van de samenleving.

- Sinds september 2023 wordt elke woensdagnamiddag **Samenspel** georganiseerd door onze coördinator kinderarmoede in De Palaver. Het is een **wekelijks spel- en ontmoetingsmoment** voor kinderen van 0 tot 12 jaar, vergezeld van een (groot)ouder of opvoedingsverantwoordelijke. Doordat de activiteit gratis is en er niet wordt gewerkt met inschrijvingen, is de stap om langs te komen minder hoog. Er wordt bovendien gratis soep en brood aangeboden. Daarna wordt er een spel- en/of knutselactiviteit voorzien, met als doel samen spelen te stimuleren, sociale ervaringen op te doen, het spelaanbod uit te breiden en de creativiteit aan te wakkeren. Voor anders- en meertalige kinderen en hun opvoeders biedt

Samenspel bovendien een extra mogelijkheid om Nederlands te oefenen. Ouders kunnen er even tot rust komen, samen met hun kind(eren) spelen en/of een babbeltje slaan met andere ouders. Laagdrempelig ontmoeten staat voorop, waarbij ouders ervaringen kunnen uitwisselen met elkaar. Door het contact met andere gezinnen wordt hun netwerk uitgebreid. Andere ouders kunnen ontmoeten is voor veel ouders een bron van sociale en emotionele steun. Ze vinden (h)erkenning bij elkaar, kunnen ervaringen en belevingen delen en ontwikkelen een groter zelfvertrouwen en zelfwaardegevoel.
Op woensdagnamiddag zijn er bovendien verschillende andere diensten aanwezig in De Palaver zoals Rap op Stap, Digipunt, Fons, een maatschappelijk werker van het Sociaal Huis, budgetcafé (CAW), ... wat maakt dat gezinnen er naast spel en ontmoeting ook voor verschillende hulpvragen terecht kunnen.
Samenspel werd verder gezet gedurende de maanden januari tot en met juni, met telkens een vrij spelaanbod zoals de winkel, boekenhoek, constructiespeelgoed, speelkoffer met buitenspeelgoed, ... Daarnaast werd ook steeds een geleide activiteit voorzien, waarbij regelmatig iets werd geknutseld, maar ook kookactiviteiten, parachutespelen, zaaien en planten stonden op het programma. We bereikten **gemiddeld veertig kinderen en een vijftiental ouders**, met soms een uitschieter van slechts twintig kinderen of meermaals zestig kinderen die aanwezig waren.
De betrokkenheid van ouders is zeer wisselend en hangt af van de aanwezige ouders, de activiteit, het moment, ... In februari 2024 werd samen gezeten met enkele vaste bezoekers van Samenspel om na te gaan wat ze goed vonden aan de werking en wat ze graag anders zagen ter verbetering. Zo wilden ouders graag een kalender met daarop het programma van Samenspel voor de komende weken. Ze gaven aan dat dit hen motiveerde om te komen. Ook het vieruurtje werd gezien als een groot pluspunt. De ouders gaven ook aan graag aan een gezamenlijke lange tafel te zitten om bij te praten en wat te eten. Ze zouden in de toekomst graag wat meer uitstappen doen tijdens Samenspel. Aan de meeste verzuchtingen kon onmiddellijk gevolg gegeven worden, wat de sfeer en het vertrouwen ten goede kwam.
Regelmatig zal een moment worden ingepland met de ouders om terug te koppelen en vooruit te kijken. Op die manier kunnen we de betrokkenheid verhogen en de ouders mee eigenaarschap geven.

- De tweemaandelijkse bijeenkomsten **Mama's aan de praat** werden ook in het voorjaar 2024 verder gezet in De Palaver. **Alle (zwangere) mama's met kinderen tussen 0 en 3 jaar** zijn hier welkom. Deze ontmoetingsmomenten werden begeleid door de pedagogisch coach Dorien Bigaré en vroedvrouw Cindy Schuddinck. Inhoudelijk hebben we ingezet op thema's die aansluiten bij hun leefwereld: voeding, mama-zijn en balans brengen binnen je gezin. De inbreng van de mama's staat centraal en is telkens een waardevolle aanvulling. Vaak herkennen mama's zich in elkaars verhaal, wat steun kan bieden, of soms komen ze tot nieuwe inzichten door het verhaal van iemand anders. Daarnaast zetten we ook nog steeds in op samen dingen doen, bv. bewegingsoefeningen met de kinderen.

Er werd eveneens een **Whatsapp-groep** 'Mama's aan de praat' opgericht waardoor de mama's ook met elkaar in contact staan los van de fysieke bijeenkomsten. Het is een plaats waar dingen gedeeld worden: praktische informatie over het voorbije of komende ontmoetingsmoment, leuke activiteiten die in de buurt georganiseerd worden, de eerste dag terug aan het werk/naar de onthaalouder, ... wat zorgt voor verbondenheid. Sommige mama's spreken ook met elkaar af in de schoolvakanties, zodat hun kinderen samen kunnen spelen.

- Tijdens de **Week van de Opvoeding** organiseerden we tal van vormingen en workshops (zie A20230).
- Er wordt vanuit de buitenschoolse kinderopvang samengewerkt met de **bibliotheek** van Denderleeuw door het ontlenen van allerlei soorten boeken, strips en de kamishibai. Op die manier krijgen kinderen ook in hun vrije tijd de kans om te lezen. Er wordt ook nog meer **ingezet op taal binnen de buitenschoolse kinderopvang** en vooral de verankering ervan in de dagelijkse werking, zodat kinderen maximale taalkansen krijgen en dit op een speelse manier. In het voorjaar werden in dit kader twee vormingen georganiseerd: 'communicatie met anderstalige ouders en kinderen' en 'verbindende communicatie'. Er wordt ook verder samen met de kinderbegeleiders werk gemaakt van een taalbeleid en de werkgroep 'taal' met telkens een vertegenwoordiger van elke opvanglocatie wordt verder gezet.
- In de **buitenschoolse kinderopvang** observeert en bevraagt de pedagogisch coach **het welbevinden** en **de betrokkenheid** van de kinderen in bepaalde opvanglocaties. Deze gegevens worden besproken met de kinderbegeleiders om enerzijds samen te gaan kijken naar positieve factoren die ervoor zorgen dat kinderen zich goed voelen en kunnen spelen, anderzijds zoeken we samen naar elementen die maken dat dit voor sommige kinderen moeilijker verloopt. Met behulp van een aantal gezamenlijk gedragen **actiepunten** willen we ervoor zorgen dat de buitenschoolse kinderopvang een plek wordt waar élk kind zich thuis voelt en tot betrokken spel komt.
- Jaarlijks worden tijdens schoolvakanties vanuit de Palaver enkele **gezinsuitstappen** georganiseerd in samenwerking met **Rap op Stap via Vlaanderen Vakantieland 'Iedereen verdient vakantie'.** Zo'n uitstap zorgt ervoor dat gezinnen met een beperkt budget op daguitstap kunnen. Ouders kunnen die dag de spanning en zorgen eens los laten en genieten van een dagje uit met hun kinderen. Het geeft hen zuurstof om weer even verder te kunnen en ze kunnen **contact** leggen **met andere gezinnen**. Bovendien doen ze zo **ervaringen** op en leren **nieuwe vaardigheden** aan waardoor de drempel verlaagt om een individuele daguitstap te plannen. Op 4 januari 2024 werd een **daguitstap naar Planckendael** georganiseerd. Deze was meteen volgeboekt. Na deze succesvolle daguitstap werd een nieuwe uitstap geboekt naar **De Sierk in De Haan** tijdens de paasvakantie. Ook deze uitstap was een voltreffer. Zowel de ouders als de kinderen legden nieuwe contacten en er werd volop gespeeld in dit speelparadijs in circusstijl. Ouders gaven aan dat het fijn was deze plek te ontdekken en ze de uitstap misschien op eigen kracht wilden herhalen in de zomervakantie. Begin juli staat er nog een **gezinsuitstap naar Oostende** op het programma en eind augustus trekken we vanuit De Palaver met de gezinnen naar het **provinciedomein in Huizingen**. De inschrijvingen hiervoor startten eind mei. Na twee weken waren beide daguitstappen volzet. Veel gezinnen werden op een wachtlijst geplaatst.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20232 Versterken aanbod preventieve gezondheidszorg en gezinsondersteuning

Preventieve gezinsondersteuning is één van de basispijlers van de Huizen van het Kind. Het consultatiebureau verzorgt een aanbod in preventieve gezondheidszorg en gezinsondersteuning, maar als Huis van het Kind willen we dit aanbod versterken. We willen inzetten op o.a. activiteiten voor zwangere en pas bevallen gezinnen, zodat zij op een laagdrempelige manier ervaringen kunnen uitwisselen en leren van elkaar. Actieve doorverwijzing naar het aanbod zal hierbij van cruciaal belang zijn.

Daarnaast willen we graag investeren in gezinsondersteuning die focust op kwetsbare gezinnen. Het op termijn kunnen inzetten van een gezinsondersteuner biedt ons immers de mogelijkheid te onderzoeken wat de noden van deze gezinnen zijn, hen te ondersteunen en zoveel mogelijk kansen te geven. Zo creëren we mogelijkheden om risico's inzake gezondheid, ontwikkeling, opvoeding en onderwijs bij kinderen vroegtijdig op te sporen, op te volgen en gericht door te verwijzen. Zorg op maat staat hierbij centraal.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De **samenwerking tussen Huis van het Kind en het consultatiebureau van Kind & Gezin** werd ook in 2024 verder gezet. Zo zijn de verpleegkundigen van Kind & Gezin belangrijke toeleiders voor Mama's aan de praat en worden tijdens deze bijeenkomsten heel wat **gezondheidsthema's** besproken (al dan niet in samenwerking met een externe partner), zoals gezonde tussendoortjes, slapen, bewegen, ergonomisch dragen, peuterpuberteit, ...

Ook bij het **Opvoedingspunt** kunnen ouders gratis langskomen voor opvoedingsondersteuning. Ouders kunnen er terecht met hun verhaal. Samen wordt gekeken naar mogelijke oplossingen en ondersteuningsvormen. Indien nodig en op vraag onderneemt de pedagogisch coach samen met het gezin de stap naar andere hulpinstanties. In het voorjaar 2024 voerde de pedagogisch coach enkele gesprekken met ouders, maar door de uitval van onze pedagogisch coach staat dit al enkele maanden op een laag pitje.

Tijdens onze **lezingen/vormingen** en het aanbod dat we hadden tijdens **Week van de Opvoeding** konden (groot)ouders en professionals kennismaken met een aantal bestaande **tools en zorginstanties** die hun kunnen verder helpen en begeleiden. Ze krijgen zicht op het herkennen van (probleem)signalen en mogelijke manieren om daarmee om te gaan. Het versterkt hen in hun ouderschap en professionalisering.

Als Gezonde gemeente wordt het **project Generatie Rookvrij** verder gezet, met als doel zoveel mogelijk plaatsen waar kinderen komen rookvrij te houden. Aan volwassenen wordt gevraagd niet te roken in de buurt van kinderen en jongeren, want zien roken doet roken. In 2023 werden alle speelpleintjes rookvrij gemaakt. Binnenkort zullen er rookzones rondom onze gemeentelijke gebouwen verschijnen. Tot die tijd wordt gevraagd om aan de achterkant van de gebouwen te roken en niet in het zicht. Vanaf 31 december 2024 geldt er ook een rookverbod op verschillende publieke toegankelijke plekken waar veel kinderen komen. Daarnaast wordt het ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter aan de in-en uitgangen van: kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, scholen en openbare bibliotheken. Deze perimeter is vrij van rookzones.

Verder wordt dit jaar ook een **project rond mondzorg** uitgerold, in samenwerking met Logo Dender. Zo zullen ouders van jonge kinderen breed geïnformeerd en gesensibiliseerd worden via diverse kanalen. Er zal ook een actie gekoppeld worden aan de consultatiemomenten van Kind en Gezin, specifiek gericht naar gezinnen met kinderen van 0 tot 2.5 jaar. Om de schoolgaande kinderen te bereiken, zal samengewerkt worden met de scholen. Zo zullen er lespakketten ontwikkeld worden, met als doel hier in schooljaar 2024 - 2025 mee aan de slag te gaan. Ook is er de mogelijkheid om een reizende tentoonstelling te organiseren.

In 2023 diende het lokaal bestuur ook een **nieuwe projectaanvraag in voor brede gezinsondersteuning** voor aanstaande en jonge gezinnen in armoede ter realisatie van de grondrechten met het oog op structurele kinderarmoedebestrijding, maar helaas werd ons dossier niet weerhouden. Wat wel positief is, is dat **sinds 19 juni 2023 een coördinator kinderarmoede** aan de slag is binnen onze gemeente. Een deel van haar takenpakket is **grondrechtenonderzoek** verrichten, wat in het najaar 2023 werd opgestart en verder gezet in 2024. Zo werden er **bij twaalf gezinnen meerdere huisbezoeken** gedaan om na te gaan op welke rechten en diensten het gezin beroep kon doen, hen door te verwijzen en/of te begeleiden bij aanvragen en de opvolging hiervan.

Begin juni 2024 werd gestart met het **inzamelen van schoolmateriaal** om op het einde van de zomervakantie aan te bieden in ruilwinkel De Grote Wissel. De flyers werden begin juni verspreid onder de basisscholen. Wie een teveel aan boekentassen, pennen, mappen, schriften, brooddozen, enzovoort had, kan deze binnenbrengen in ruilwinkel De Grote Wissel gedurende de maanden juni, juli en augustus. Dit materiaal wordt door vrijwilligers gesorteerd om vanaf 20 augustus te verdelen via ruilwinkel De Grote Wissel. Op die manier kunnen de kosten in de vaak dure septembermaand wat worden gedrukt.

In het najaar 2023 werd de **luierbank** gelanceerd om gezinnen in een kwetsbare situatie te ondersteunen. Het organiseren van een luierbank biedt ons immers de mogelijkheid om, naast de **materiële steun,** ook laagdrempelig **contact** te leggen met gezinnen en hun **noden** te **achterhalen**. Zo kunnen we hen daarin ondersteunen en **toeleiden** naar bepaalde diensten om structureel het verschil te kunnen maken in alle ontwikkelingskansen van hun kind(eren). Er werden zes inzamelboxen geplaatst, verspreid over de gemeente: Administratief centrum, Huis van het kind, Kind en Gezin, De Palaver, Sociaal huis en de bibliotheek.
In een luierbox kunnen inwoners ongebruikte luiers van alle maten en merken die ze zelf niet meer nodig hebben deponeren. Die worden vervolgens per maat in pakketten van 10 luiers verdeeld. Voor deze verdeling kunnen we rekenen op de hulp van Schoonderhage. Via begeleid werk komt iemand in Huis van het Kind de luiers sorteren en verpakken. Vervolgens worden de luierpakketten via ruilwinkel

De Kleine Wissel op een laagdrempelige manier onder kwetsbare gezinnen verdeeld. Ze kunnen tweewekelijks voor één jeton een pakket luiers komen afhalen.

In alle luierboxen worden geregeld luiers gedropt en dat in verschillende maten. Ook via de voedselbedeling worden regelmatig luiers geschonken. Het zijn vooral kleinere maten die worden binnengebracht, maar de meeste vraag is er naar de grotere maten, vanaf maat 4. Hierdoor zijn we genoodzaakt af en toe luiers aan te kopen.
Sinds de opstart van de luierbank worden verschillende gezinnen ondersteund door middel van luierpakketten, meer bepaald 20 kinderen. De komende periode wordt verder ingezet op het bekendmaken van het inzamelen en verspreiden van luiers.

In 2023 werd een samenwerking aangegaan met beweging.net waardoor in de wijk Ten Kouter een **Fietsbieb** voor kinderen werd opgericht. Kinderen tussen 3 en 12 jaar kunnen tegen een kostprijs van € 20 een fiets huren voor een jaar. Wanneer de fiets te klein geworden is, kan deze worden ingewisseld voor een groter model. Zowel kinderarmoede tegengaan als duurzaam omgaan met materiaal wordt hiermee bereikt. Vrijwilligers baten eenmaal per maand de fietsbieb uit.

De **coördinator kinderarmoede** is **wekelijks in De Palaver** aanwezig en **maandelijks op de voedselbedeling**. Bezoekers worden er actief benaderd om hen warm te maken aan activiteiten deel te nemen of van bepaalde diensten gebruik te maken, zoals bijvoorbeeld Mama's aan de praat, de ruilwinkel of Samenspel. Door regelmatig aanwezig te zijn en gesprekken aan te knopen, ontstaat een zeker vertrouwen, wat maakt dat mensen sneller de stap durven zetten naar een bepaalde dienst. Bovendien worden op die manier bepaalde noden achterhaald, waar dan gericht acties aan kunnen worden gekoppeld. (**Ruilwinkel De Wissel**: zie A20231)

Het Lokaal Bestuur werkt nauw samen met de **eerstelijnspsychologen** uit onze zorgregio. Zo wordt er gratis psychologische hulpverlening aangeboden aan kinderen en jongeren tot 25 jaar, in het Kasteeltje of op een andere vindplaats. Op deze manier wordt aandacht geschonken aan het **welbevinden en de geestelijke gezondheid van onze kinderen en jongeren**.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Gezien niet-weerhouden projectaanvragen de afgelopen jaren werd de inzet van een gezinsondersteuner nog niet gerealiseerd. Op 19 juni 2023 startte wel de coördinator kinderarmoede op.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20233 Versterken aanbod onderwijsopbouwwerk voor gezinnen in precaire opvoedingssituaties

Preventieve gezinsondersteuning, met het oog op de versterking van onderwijskansen, is een belangrijke opdracht van een Huis van het Kind. In dat kader willen we de overgang van de thuisomgeving naar de kinderopvang of van de kinderopvang naar de kleuterschool faciliteren.

Daarnaast wil het Huis van het Kind het onderwijsopbouwwerk versterken door nauw samen te werken met de schoolopbouwwerker en na te denken over hoe we o.a. de huiswerkbegeleiding verder vormgeven en ouders maximaal laten participeren. Ook ondersteuning bieden aan de scholen behoort tot de mogelijkheden. Zo willen we o.a. onderzoeken hoe we scholen kunnen ondersteunen om de kostprijs van de schoolfacturen voor ouders te drukken. We willen ervoor zorgen dat ouders, scholen en de lokale gemeenschap samenwerken zodat kinderen maximale kansen krijgen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds 30 augustus 2022 wordt de functie van **onderwijsopbouwwerker basisonderwijs** ingevuld binnen het team 'kind en school' van Huis van het Kind . Door deze functie te verankeren binnen de werking van het Huis van het Kind kan er optimaal ingezet worden op het versterken van gelijke onderwijskansen. De onderwijsopbouwwerker basisonderwijs werkt in principe in tandem met de onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs die via een externe partner wordt ingeschakeld. Een nieuwe convenant wordt opgestart voor een onderwijsopbouwwerker secundair onderwijs.

Sinds enkele jaren bieden vrijwilligers, met ondersteuning vanuit ons lokaal bestuur, huiswerkbegeleiding aan huis aan via het project **Jong-Leren** (zie A20031). Van januari tot juni 2024 konden 16 gezinnen begeleid worden. Dit gebeurde dankzij de inzet van 9 vaste vrijwilligers, 6 studenten kleuteronderwijs Odisee Hogeschool Aalst en 4 studenten sociaal werk van de HoGent. Eind mei liep de stageperiode van de studenten af. Ook enkele vrijwilligers hebben aangegeven hun engagement te willen beëindigen. De vraag overstijgt echter het aanbod. Via het **Plan Samenleven** kunnen we nu nog steeds **extra middelen inzetten op een brugfiguur onderwijs**. Zij legt zich vooral toe op het begeleiden, opvolgen en coachen van de vaste vrijwilligers en studenten. Met het oog op de toekomst zet zij ook volop in op de **zoektocht naar nieuwe vrijwilligers** voor het project Jong-Leren en probeert nieuwe samenwerkingsverbanden te realiseren.

Het traject **vroegdetectienetwerk kinderarmoede** vormt een belangrijke schakel als ondersteuning voor schoolteams in het omgaan met gezinnen in precaire opvoedingssituaties, dat ook in de periode januari - juni 2024 werd verder gezet. Op 12 januari 2024 werd er i.s.m. VZW Praatkracht een inspiratiesessie "verbindende communicatie" georganiseerd voor alle Denderleeuwse scholen. Zowel basisscholen als secundaire scholen sloten hierop aan. Ze kregen er heel wat praktische tips en materialen aangeboden die kunnen ondersteunen bij het overbrengen van moeilijke boodschappen aan kwetsbare ouders en jongeren. Er werden ook een aantal extra vormingen en workshops voorgesteld waarmee geïnteresseerde schoolteams verder aan de slag kunnen. Omdat de onderwijsopbouwwerker op het einde van het schooljaar graag in kaart wou brengen hoe de scholen en CLB's aan de slag gegaan zijn met de signalenbundel, organiseerde hij voor beide groepen een overlegmoment waarbij ook de hoofdmaatschappelijker werker en het aanspreekpunt voor scholen uit het Sociaal Huis aansloten (zie A20041).

Aan de scholen werd op het laatste directieoverleg van 4 juni **nieuwe focuspunten voor het nieuwe schooljaar** voorgesteld. Het uitbouwen van een structureel armoedebeleid eventueel in samenwerking met externe partners is één van de mogelijkheden. Dit biedt een mooie groeikans om de aanzetten die vanuit het vroegdetectienetwerk armoede reeds gegeven werden, verder uit te bouwen.

Zie ook A20021 en A20030

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20234 Verankering grondrechtenonderzoek voor jonge gezinnen in werking Huis van het Kind als partner in het ge?ntegreerd breed onthaal

We willen het huidig project ‘rechtenonderzoek bij gezinnen met jonge kinderen’ na afloop integreren in de dagelijkse werking van o.a. het Huis van het Kind. Het is immers belangrijk dat we ervoor blijven ijveren dat gezinnen hun rechten kennen en optimaal (leren) benutten. We willen ouders hierin ondersteunen en hen doorverwijzen naar de juiste instanties.

Om de verankering van het grondrechtenonderzoek te laten slagen, willen we inzetten op intensieve samenwerking tussen het Huis van het Kind, de sociale dienst en onze opbouwwerkers. We willen alert zijn voor signalen en de rechten van de gezinnen onderzoeken.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil het Huis van het Kind mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en maatregelen waar men recht op heeft. We willen extra investeren in gezinnen met meer noden en samenwerken met alle betrokken partners om dit te kunnen realiseren.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Via **projectoproepen** wordt getracht een **gezinsondersteuner** die multiproblemgezinnen ondersteunt, aan te werven. De subsidies voor de projecten 'Samen gezondheidsongelijkheid verminderen', 'Vernieuwend aanbod Huizen van het kind' en 'Brede gezinsondersteuning voor aanstaande jonge gezinnen in armoede' werden niet binnengehaald, zodat er (nog) geen gezinsondersteuner beschikbaar is om deze taak op te nemen.

Tot september 2021 nam het project **Kinderkansen** (samenwerking via projectsubsidies Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen) de rol van rechtenverkenner op voor Denderleeuw. Deze taak is nu weggelegd voor de de **coördinator kinderarmoede** die hiermee van start is gegaan in het najaar van 2023. Op deze manier wordt het **grondrechtenonderzoek verankerd in de werking van Huis van het Kind.**

Intussen zet het samenwerkingsverband **GBO** (geïntegreerd breed onthaal) Regio Aalst in op het toeleiden van kwetsbare gezinnen met kinderen (0-12 jaar) en kwetsbare ouderen (65+) naar lokale rechten en diensten op maat. Er werd in november 2022 een infosessie georganiseerd voor alle aanmelders, waaraan alle medewerkers van het Huis van het Kind hebben deelgenomen. Deze info werd ook op 20 juni 2023 toegelicht aan de coördinator kinderarmoede, zodat ook zij gericht kan toeleiden.

De coördinator kinderarmoede blijft **inzetten op zichtbaarheid**, waardoor ze vertrouwen wint bij gezinnen die zich in een kwetsbare situatie bevinden. Door de **wekelijkse aanwezigheid in De Palaver en via de voedselbedeling** kan ze mensen actief toeleiden naar diverse activiteiten binnen de gemeente, zoals ruilwinkel De Wissel, Samenspel, de luierbank, Mama's aan de praat, de fietsbieb, workshops, lezingen en voorstellingen binnen de Week van de Opvoeding, en dergelijke meer. Deze aanpak blijkt te werken, gezien er verschillende mensen doorstromen naar de verschillende activiteiten.
Verder voerde de coördinator kinderarmoede in 2024 bij **7 nieuwe gezinnen een rechtenonderzoek** uit, al dan niet tijdens huisbezoeken. Deze gezinnen werden vervolgens toegeleid naar verschillende diensten.
De meeste vragen en noden situeerden zich de afgelopen periode op vlak van vrije tijd, kinderopvang, materiële ondersteuning, werk, opleiding, Nederlandse les, enzovoort. Met de meeste gezinnen blijft

de coördinator contact houden om de vertrouwensband te onderhouden, gezinnen blijvend te kunnen toeleiden naar nieuwe activiteiten en bij eventuele nieuwe vragen kort op de bal te kunnen spelen. Zo blijft ze voor enkele gezinnen een vast aanspreekpunt. Daarbovenop worden er regelmatig **enkelvoudige hulpvragen** gesteld, waarbij de coördinator kinderarmoede gericht ondersteunt of doorverwijst naar de betrokken dienst.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tot dusver werd nog geen subsidiedossier binnengehaald voor de aanwerving van een gezinsondersteuner. Op 19 juni 2023 startte wel onze coördinator kinderarmoede op. Zij heeft zich ingewerkt in het grondrechtenonderzoek en zet hier actief op in vanaf het najaar 2023.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft

Actieplannen

AP2030 - Uitwerken van de doelstellingen van de eerstelijnszone Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Denderleeuw

Acties

A20300 Concrete uitbouw van een zorgloket voor senioren, mensen met een beperking en specifieke hulpvraag in zorg

Denderleeuw is een gemeente die ervoor kiest veel aandacht te besteden aan het gezondheidsbeleid voor haar inwoners. We willen de weg wijzen naar het hulpverleningsaanbod dat in onze gemeente beschikbaar is zodat mensen minder 'verdwalen' in het kluwen van het zorglandschap. We willen hierbij zowel mensen met een zorg- en ondersteuningsnood als hun mantelzorgers begeleiden. Het is belangrijk dat men op de hoogte is van zijn/haar rechten en geïnformeerd wordt over alle mogelijkheden die er zijn om te helpen in een zorgsituatie. We gaan na op welke wijze we inwoners het best kunnen informeren op het vlak van zorg en gezondheid d.m.v. kennis van en samenwerking met de thuiszorgsector, de mutualiteiten, het CAW, ... en zorgen voor een sterke uitbouw en bekendmaking van ons zorgloket bij de burger. We blijven ook verder ondersteuning bieden bij allerhande administratieve aanvragen (pensioenen, inkomensgarantie, ...).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het zorgloket staat in voor de **aanvragen** van de FOD Sociale zekerheid, de inkomensvervangende en integratietegemoetkoming, bij de Vlaamse sociale bescherming voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, ... Het is belangrijk om bij de aanvraag van de pensioenen te kijken of ook hier alle rechten uitgeput zijn door onder andere de aanvraag van een inkomensgarantie voor ouderen. Ook **andere zorgvragen** krijgen een antwoord of doorverwijzing zoals bijvoorbeeld verpleging aan huis, thuishulp, zorginstellingen, ...

Ook in De Palaver wordt ingezet op zorg door een **mobiel onthaalteam vanuit het CAW** dat verschillende hulpverlenende taken opneemt voor de bezoekers.

Begin 2023 werd het zorgloket actief naar de inwoners gecommuniceerd en werd gestart met het **outreachend werken naar senioren** toe.

- Naar de senioren die 80 jaar worden, wordt een **verjaardagskaart** gestuurd in de maand dat ze jarig zijn met uitleg over het zorgloket en de mogelijkheid geboden tot een huisbezoek. Van wie geen contact opnam met het zorgloket werden waar mogelijk contactgegevens opgezocht en contact opgenomen. De deur-aan-deur bezoeken werden nog niet opgestart in 2023. Deze zullen in 2e helft 2024 met de komst van een seniorenconsulent en buurtopbouwwerker actiever kunnen uitgevoerd worden.
- Het zorgloket is een halve dag in de week **aanwezig in de Palaver** in het kader van het outreachend werken naar senioren toe.

	2023	6/2024	2025
Aantal personen die 80 werden	121	76	
Aantal gevoerde gesprekken met 80-ers	57	31	
Aantal huisbezoeken bij 80-ers	0	1	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Ge?ntegreerd Breed Onthaal (GBO)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger. Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere zal via een eenduidige methodiek werk gemaakt worden van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen.

Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en mutualiteiten met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Om deze doelstellingen te realiseren stemt het samenwerkingsverband ook af met lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. Samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)** werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger.

Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere wordt in Denderleeuw via een eenduidige methodiek werk gemaakt van **een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen**. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen (65+) en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen. Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen het Sociaal Huis, CAW en de diensten voor maatschappelijk werk (mutualiteiten) met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werd opgestart in Aalst en werd vanaf september 2022 ook uitgerold naar de andere gemeenten van de eerstelijnszone.

Concreet voor Denderleeuw willen we zorgen voor een GBO

- via rechtenonderzoek bij **jonge gezinnen** binnen het project Kinderkansen dat liep van 2020 tot september 2021. Dit werd verder opgevolgd door de sociale dienst en maakt sinds het najaar 2023 ook deel uit van het takenpakket van de opbouwwerker kinderarmoede (is gestart op 19 juni 2023). In de periode jan-juni 2024 voerde de coördinator kinderarmoede 7 rechtenverkenningsgesprekken (+ opvolging ervan) uit; al dan niet via huisbezoeken. De meeste noden situeerden zich op vlak van vrije tijd, kinderopvang, werk, Nederlandse les,... Gezinnen bleven ook achteraf de coördinator als vertrouwd aanspreekpunt zien. Hulpvragen werden onmiddellijk beantwoord of de hulpvrager werd warm overgedragen aan een andere hulpverlener.
- via rechtenonderzoek bij **senioren** met de recent aangeworven seniorenconsulent (opstart voorzien in juli 2024) en door de bestaande deskundige zorgloket d.m.v. huisbezoeken, het

versturen van kaartjes voor de 80ste verjaardag inclusief een zorgpas en een telefoongesprek om een zorgloket voor te stellen en te peilen naar de hulpvraag. Elke maand worden naar de personen die 80 jaar geworden zijn een verjaardagskaart gestuurd met de gegevens van het zorgloket op en de uitnodiging dat indien ze dit wensen een huisbezoek kan gebracht worden. Indien er van de jarigen zelf geen reactie komt wordt vanuit het zorgloket getelefoneerd naar de personen waarvan de telefoonnummer gekend is. 60 personen op 119 personen konden in 2023 telefonisch bereikt worden. Er was weinig vraag voor een extra huisbezoek, wel werd er telefonisch uitleg gegeven over het zorgloket en over zorgvragen. In 2024 zijn er van januari tot mei 76 kaartjes verstuurd en werden er 31 personen telefonisch bereikt.

Een van onze hoofdmaatschappelijk werkers van de sociale dienst van het Sociaal Huis en het diensthoofd van het Huis van het Kind zijn afgevaardigd in het GBO-overleg tussen Sociaal Huizen, CAW en mutualiteiten in onze eerstelijnszone. Deze groep komt een viertal keer per jaar samen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20302 Actieve deelname aan de zorgraad en cluster lokale besturen van de eerstelijnszone

Een actieve deelname aan de zorgraad en de voorbereidende cluster lokale besturen geeft Denderleeuw de mogelijkheid om mee veranderingen in het zorglandschap aan te brengen en de doelen van de eerstelijnszone na te streven. Van deze wijzigingen kunnen de inwoners van Denderleeuw dan mee genieten. De thuiszorgdiensten worden op die manier dichter bij de zorgbehoevende inwoner gebracht en toegankelijker gemaakt. Als lokaal bestuur kunnen we via het zorgloket een intermediaire rol opnemen. Wanneer er hiaten in het aanbod verschijnen, kunnen we door onze regierol via de zorgraad hier een antwoord bieden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In zitting van 23 januari 2020 verklaarde de gemeenteraad zich akkoord met **de statuten van de vzw Eerstelijnszone (ELZ) Regio Aalst**, waarbij Lokaal bestuur Denderleeuw als rechtspersoon stichtend lid is. De gemeenteraad vaardigde onze adjunct-algemeen directeur af namens onze organisatie in de zorgraad. Op 1 juli 2020 werd de **eerstelijnszone regio Aalst officieel opgericht**. Tijdens de coronacrisis speelde de **zorgraad** een rol in het afstemmen met en voor lokale hulpverleningsaanbieders binnen de eerstelijnszone. Onze afgevaardigde werd ook lid van het **dagelijks bestuur van de Eerstelijnszone**.

Het dagelijks bestuur komt om de 3 weken samen, de zorgraad om de 6 weken & de algemene vergadering een 3-tal keer per jaar. Er worden ook forums georganiseerd voor de brede sector. Meer informatie is terug te vinden op de website van de Eerstelijnszone regio Aalst.

De ELZ's in Vlaanderen worden qua **opdracht en organisatie** hertekend. Een voorbereidend stappenplan maakt deel uit het nieuwe decreet. Het dagelijkse bestuur en de zorgraad kwamen meermaals samen om de werking in de toekomst voor te bereiden. Voor Denderleeuw nam de adjunct-algemeen directeur actief deel.

In 2024 werden daartoe de **statuten binnen ELZ regio Aalst herwerkt en goedgekeurd**; de samenstellingen en functiekaarten van het dagelijks bestuur, bestuursorgaan (zorgraad) en algemene vergadering werden vastgelegd voor de toekomst.

Een **actieplan voor 2024 als onderdeel van het beleidsplan 2024-2026** werd in 2023 uitgewerkt door de zorgraad in verschillende sessies. Hiervoor werd gestart met de opmaak van een nieuwe visie en missie, een captatie van signalen uit het werkveld, een omgevingsanalyse uitgeschreven en wensen en noden vanuit de lokale besturen verzameld. De nodige middelen werden hier tegenover geplaatst. Een **inspiratienota** vanuit de ELZ regio Aalst werd gefinaliseerd midden 2024 en bezorgd aan de lokale besturen Aalst, Denderleeuw, Erpe-Mere, Haaltert en Lede die deze kunnen gebruiken voor hun omgevingsanalyse en meerjarenplan (zie eerstelijnszone.be/wat-doet-eerstelijnszone-regio-aalst).

De werking van de ELZ is nog te weinig gekend. Een communicatiebureau werd eind 2023 gezocht om in 2024 hiermee aan de slag te gaan. Een eerste vergadering is gepland in de zomermaanden van 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2031 - Inzetten op preventieve gezondheidszorg

Acties

A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'

Denderleeuw zet in op preventieve gezondheidszorg en heeft daarvoor het charter Gezonde Gemeente ondertekend voor de periode 2019-2024. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, kansen en stimuleert hen om gezond te leven in een gezonde omgeving. Een Gezonde Gemeente streeft ernaar om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven. Een gezonde woon-, speel-, werk- en zorgomgeving dus, waarin gezondheidsverschillen vrijwel onbestaande zijn.

In de stuurgroep Gezonde Gemeente wordt jaarlijks besproken rond welke thema's gewerkt wordt in onze gemeente. Dit keer werd gekozen om de gezonde publieke ruimte in de kijker te zetten, gecombineerd met het project generatie rookvrij en het project bewegen op verwijzing waarbij we gaan aansluiten bij het kleinstedelijk gebied Aalst.

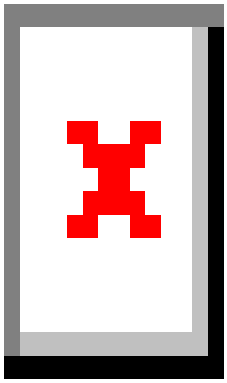
Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- Het project '**Bewegen op verwijzing**' (BOV) is ingediend bij het Vlaams Instituut Gezond leven op 25 mei 2020. Met dit project gaan we voor duurzame gezondheidswinst bij volwassenen waarbij de huisarts een verhoogd gezondheidsrisico vaststelde dat verminderd wordt door sedentair gedrag tegen te gaan en voldoende te bewegen. In 2024 wordt de groep van doorverwijzers voor BOV uitgebreid naar diëtisten, maatschappelijk werkers, vroedvrouwen, verpleegkundigen, apothekers, psychologen, ergotherapeuten en podologen. Onze sociale dienst werd hiervan op de hoogte gesteld. Het project werd in De Schakel en via sociale media gepromoot. De BOV-coach heeft wekelijks afspraken.
- Vanuit de dienst **Openbare ruimte** wordt bij nieuwe projecten ruime aandacht besteed aan de principes van een gezonde publieke ruimte: aandacht voor beweging, biodiversiteit, ruimte voor ontmoeting in het kader van mentaal welbevinden, ...

- Het project '**Generatie rookvrij**' werd opstart in het voorjaar van 2022 en zal mee opgenomen worden in het kader van onze trage wegen, ons speel- en ontmoetingsweefsel en het kindlint. Hiervoor werd op 23 augustus 2022 een projectfiche goedgekeurd door het vast bureau. Er wordt gefaseerd gewerkt: bij de opstart in mei 2023 werden onze speelpleintjes rookvrij gemaakt. Uitwerking hiervan vond plaats met een formeel persmoment op 31 mei, de Dag tegen Roken.



In 2024 werd de bevolking voor een tweede keer warm gemaakt voor het project Generatie Rookvrij door op 31 mei 2024 een persbericht te versturen. Ook intern in de organisatie wordt een nieuwsbrief verstuurd: personeelsleden die willen roken tijdens de werkuren, wordt gevraagd dit op een afgesproken plaats buiten te doen; uit het zicht van kinderen.

De derde fase van het project valt eigenlijk samen met de nieuwe wetgeving ikv rookverbod op bepaalde buitenplaatsen waar veel kinderen komen. Deze nieuwe wetgeving gaat in in 2025. Het gaat over bibliotheken, sporthallen, sport- en speelterreinen, ...

- Ieder jaar dient er een nieuwe **samenwerkingsovereenkomst met LOGO** (LOkaal GezondheidsOverleg) Dender vzw worden afgesloten. Ook in 2024 werd de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd (VB maart 2024).
- Ism LOGO en de Eerstelijnszone (ELZ) Regio Aalst wordt er voor Denderleeuw samen met Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Aalst ingezet op **gezonde mondhygiëne**. De eerste stappen werden reeds gezet in alle basisscholen olv LOGO. De echte implementatie van mondzorg in de (kleuter)klassen volgen in het schooljaar 2024-2025. Een tweede luik richting (kwetsbare) volwassenen volgt hierop. Ondersteuning zal gebeuren door ELZ Regio Aalst ism het Vlaams Instituut Mondgezondheid 'Gezonde Mond'.
- Denderleeuw neemt deel aan de 10-daagse van de **Geestelijke Gezondheid** door zich te richten naar de jeugd en in de sporthal door badges ter beschikking te stellen in dit kader. Er werd ook een actie met spiegelstickers gedaan in de gebouwen (2023). Ook in 2024 worden acties gepland in het najaar van 2024.
- Vanuit de sportdienst wordt deelgenomen aan het **project 10.000 stappen**. Het project loopt ten einde in 2024.
- Ook **voor onze medewerkers** zetten we heel wat acties op rond gezondheid:
    - deelname aan **Complimentendag** ikv mentaal welzijn
    - **fietsleasing** ikv gezonde woon-werkverplaatsingen (zie ook A40115)
    - deelname aan **Regiosportdag**

- **sportlesaanbod** onder de middag door medewerkers voor medewerkers
- **personeelsbevraging** rond welzijn op het werk
- fruit op het werk
- ...

Zie ook A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Denderleeuw had tot 2018 een samenwerkingsovereenkomst met het Rode Kruis in het kader van Hartveilige gemeente. We willen ook in de toekomst voldoen aan de voorwaarden van ‘hartveilige gemeente’ door het aangaan van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Los van deze samenwerking besteden we als organisatie ook zelf aandacht aan opleidingen EHBO voor onze medewerkers.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Denderleeuw heeft al jaren een erkenning als hartveilige gemeente. Hartveilig is een project van het Rode Kruis dat de overlevingskans van een slachtoffer bij een hartstilstand wil vergroten én de eerste hulpcapaciteiten van de bevolking uitbreiden. Een verlenging van het label werd aangevraagd. In 2022 ondernam Denderleeuw verschillende acties om ook in 2023 het label 'Hartveilige Gemeente' te kunnen ontvangen:

- in Denderleeuw zijn 12 automatisch externe defibrillators (AED) publiek toegankelijk
- er wordt actief gewerkt aan sensibilisering van de inwoners. Zo ondersteunden we in oktober 2022 een infoavond in Denderleeuw in samenwerking met de zelfstandige apothekers en het Rode Kruis over verschillende gezondheidsthema's waaronder AED en de thuisapotheek;
- in november 2022 volgden maar liefst 34 medewerkers van het lokaal bestuur een opleiding AED van het Rode Kruis.

Denderleeuw heeft in de loop van 2023 een verlenging van het label van Hartveilige Gemeente gekregen tot 2025.

In oktober 2023 werd tijdens de opleidingsmaand aan medewerkers de kans gegeven om deel te nemen aan lessen AED (twee sessies).

In het gemeentelijk infoblad Schakel werd een overzicht geplaatst van de AED-toestellen op ons grondgebied als handig weetje voor de inwoners, net als op onze website. Met een AED-toestel in de buurt zijn overlevingskansen bij mensen in nood immers hoger.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20312 Ondersteuning Pisad CCG-ZOV

Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg.Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

PISAD werd **opgenomen binnen de organisatie CGG (Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg)** en daar wordt de focus gelegd op de begeleidingen van jongeren (en hun ouders) die kampen met middelenmisbruik.

Bij de **individuele begeleiding van jongeren** zien we dat de helft van het cliënteel in Denderleeuw bestaat uit (problematische) gamers en de andere helft uit jongeren die illegale drugs gebruiken. De verhouding jongens-meisjes is in tegenstelling tot vorige jaren voor beide geslachten gelijk, waar we bij jongens meer gamen en bij meisjes meer illegaal middelengebruik als aanmeldklacht vaststellen. Deze jongeren bevinden zich vooral in de leeftijdscategorie 14- tot 16-jarigen. In 75% van de aanmeldingen is de school de aanmelder. Het hulpverleningstraject dat deze jongeren doorlopen, betreft in de meeste gevallen een **'kortdurende begeleiding'**. Dit is een begeleiding op maat van de jongere waarbij vertrokken wordt vanuit de eigen hulpvraag of veranderingswens. Daarnaast stromen ook veel jongeren in die geen eigen hulpvraag hebben, maar zich wel willen engageren om een **vroeginterventietraject** aan te gaan. Dit omvat een psycho-educatief traject waarbij jongeren kennis en informatie worden aangereikt en waarin ze uitgedaagd worden zelfbewuste gezonde keuzes te maken.

In 2022 was CGG (voorheen PISAD) aanwezig met een preventiestandje op de Buitenspeeldag georganiseerd door ons lokaal bestuur. Er werd ook een **coachingstraject opgestart met jeugdhuis STAM X voor de ontwikkeling van een alcohol- en drugbeleid**.

Het **Lokaal Drugoverleg Denderleeuw** vindt drie keer per jaar plaats. Dit wordt opgevolgd vanuit onze sociale dienst & het Huis van het Kind.

In 2023 werden 22 jongeren door het CGG begeleid in Denderleeuw. De hulpverlening bestond uit:

- de voornaamste aanmeldingen gingen over cannabisgebruik (41%) , gamen (18%) en gecombineerd middelgebruik (18%)
- het cliënteel is voornamelijk mannelijk (55%), al wordt de genderkloof meer en meer gedicht
- vooral jongeren tussen 14 en 19 jaar (73%); een minderheid is ouder dan 20
- het grootste deel van de jongeren stroomt in via vroeginterventie (55%), wat betekent dat deze jongeren veelal zelf geen hulpvraag hebben, maar een opgelegd psycho-educatief traject volgen.
- scholen blijven de grootste aanmelder (41%), gevolgd door politie (23%) en op eigen initiatief (14%)
- 86% van de jongeren in deze begeleiding wonen in Denderleeuw, de anderen lopen school in Denderleeuw.

Naast de een op een hulpverlening, blijft CGG inzetten op preventie door overleg en vorming met partners, lokale besturen, scholen, ...

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal jongeren in begeleiding bij CGG (PISAD) in Denderleeuw	13	19	22	nog niet gekend	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2032 - Gelijke kansen voor mensen in kwetsbare situaties

Acties

A20321 Verenigingen die zich inzetten op vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening ondersteuning bieden op maat

De uitdagingen op het vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening zijn groot. Als lokaal bestuur zetten we hierop in, maar ook van onderuit worden initiatieven genomen om hieraan te werken. Verenigingen of groepen van mensen die zich hiervoor inzetten op ons grondgebied willen we extra en op maat gaan ondersteunen. Dit vanuit het besef dat we best met zoveel mogelijk partners samenwerken net omdat de uitdagingen op dit vlak niet van de minste zijn.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar van 2024 werd een **nieuwe samenwerking aangegaan met vzw Welzijnsschakels**. Deze vzw zet zich in tegen uitsluiting en armoede, gedreven door de kracht van vrijwilligers. In de loop van 2024 zal duidelijker worden welke projecten de vzw zal opnemen. In het eerste semester werd door Welzijnsschakels alvast een vorming gegeven aan de vrijwilligers van JongLeren, Digihelpers, Ruilwinkels, Vzw De Geburen. De vorming had als thema 'de binnenkant van armoede' en wilde bewustwording creëren onder de vrijwilligers dat armoede meer is dan het ontbreken van financiële of materiële middelen.

Vanuit dienst Samenleven werd een **kennismaking gestart met de plaatselijke gemeenschappen**. Zo willen we de verenigingen en groepen van mensen die op het eigen grondgebied actief zijn nog beter leren kennen en bekijken hoe we beter kunnen samenwerken.

Op 7 maart 2024 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn de **verlenging van de samenwerking met vzw De Geburen** goed. Dit is een vereniging die maandelijks een voedselbedeling organiseert voor meer dan 170 gezinnen/600 personen. Naast onze gebruikelijke ondersteuning kunnen zij via de samenwerkingsovereenkomst rekenen op eventuele extra hulp om hun opdracht uit te voeren.

In 2023 ging het lokaal bestuur een **samenwerkingsovereenkomst** aan **met iedereen verdient vakantie**, een initiatief van de Vlaamse Overheid. Het bijhorende Rap op stap-kantoor wordt bemand door een vrijwilligster die iedere woensdagnamiddag te vinden is in de Palaver.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20322 Verdere uitbouw van het jeugdopbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken

De afgelopen jaren werd in ons jeugdopbouwwerk vooral ingezet op analyse, doelgroepverkenning, een vertrouwensband opbouwen, de opstart van een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor kwetsbare jongeren ‘De Hangout’ en het vindplaatsgerichte werken.
Het jeugdopbouwwerk wil verder inzetten op het versterken van competenties, zelfbeeld en empowerment van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare posities. Door te werken aan persoonlijke groei, gesteund door de jeugdopbouwwerker, staan deze kinderen en jongeren sterker in hun schoenen om aansluiting te vinden bij de maatschappij.

Het jeugdopbouwwerk versterkt bovendien zijn eigen netwerk rond jeugdwelzijn, zodat dit actief kan ingezet worden in het toeleiden van kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie naar de aanwezige hulpverleners in de regio. Ook de scholen worden nauw betrokken in de toeleiding van tieners naar de jeugdopbouwwerker in hun buurt.

Tot slot wil het jeugdopbouwwerk zijn stem laten klinken in bestaande of nieuw op te richten overlegstructuren die van dichtbij of ver te maken hebben met jeugdwelzijn. Zo kunnen signalen en behoeften van maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren tijdig opgepikt worden door de juiste instanties, die hier op hun beurt mee aan de slag kunnen voor individuele hulp of uitwerking van een beleid op maat van deze doelgroep

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Uit de Marge vzw stopte zijn werking in Denderleeuw eind oktober 2023. Een nieuwe convenant voor jeugdopbouwwerk werd uitgeschreven februari 2024.

Een jeugdopbouwwerker van Uit de Marge werkte jaren in Denderleeuw om **vindplaatsgericht** jongeren aan te trekken en een **zinvolle vrijetijdsbesteding** aan te bieden. Tegelijkertijd werd gewerkt aan de **zelfredzaamheid** van de jongeren zelf. Deze persoon koos voor een andere professionele uitdaging.

Vzw Habbekrats zorgt sinds november 2023 iedere woensdag voor activiteiten voor jongeren vanuit de Hangout. De vzw kon via projectsubsidies van Plan Samenleven worden ingezet.

Vzw Lejo werd via overheidsopdrachten aangeduid als onze nieuwe partner voor jeugdopbouwwerk. Een vacature tot het aantrekken van een nieuwe jeugdopbouwwerker voor Denderleeuw werd door de vzw gelanceerd eind juni 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20323 Onderzoeken van mogelijkheden rond informatieverstrekking en opvolging bij vrijwillige terugkeer

Het vrijwillige terugkeerprogramma van de federale overheid is bedoeld voor alle migranten: verzoekers om internationale bescherming, uitgeprocedeerde verzoekers en migranten zonder wettig

verblijf. De terugreis wordt georganiseerd vanuit België tot in het land van herkomst. Sociale diensten moeten deze mensen informeren en begeleiden bij hun beslissing.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Op 10 oktober 2023 werd een vorming gegeven rond terugkeer van mensen van vreemde herkomst door een medewerker van Fedasil voor onze collega's van de expertise vreemdelingen in ons Sociaal huis. De vorming werd intern positief geëvalueerd en zal nu vaker in de praktijk worden toegepast.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties

We doen permanente inspanningen om de participatie aan het vrijetijdsaanbod te stimuleren bij mensen in kwetsbare situaties, die vaak moeilijker te bereiken zijn als doelgroep via de reguliere communicatie. Binnen het gemeentelijke vrijetijdsaanbod wordt actief gewerkt aan drempelverlagende maatregelen. Ook bij het inzetten van diverse communicatiekanalen is er bijzondere aandacht voor eenvoudig taalgebruik, aangepaste bedeling en keuze van specifieke kanalen om mensen in kwetsbare situaties te bereiken.

Via de UiTPAS willen we alle inwoners stimuleren om deel te nemen aan vrijetijdsparticipatie. De UiTPAS is een spaar- en voordelenkaart voor vrijetijdsactiviteiten en zorgt ervoor dat iedereen kan genieten van cultuur, sport en vrije tijd. Bij elke activiteit spaar je punten, die je kan omruilen voor leuke voordelen. Mensen met een beperkt inkomen kunnen een UiTPas met kansentarief aanvragen, waarmee zij recht hebben op korting bij activiteiten en schooluitstappen.

De dienst Vrije tijd en de sociale dienst blijven actief inzetten op het verspreiden en promoten van de UiTPAS in Denderleeuw. Vanaf 2020 worden ook lokale verenigingen aangespoord om in te stappen in het UiT-verhaal, waardoor leden van hun verenigingen ook genieten van de UiT-voordelen.

Het jeugdopbouwwerk vult de missing link in tussen het bestaand vrijetijdsaanbod en kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Vanuit ‘De Hangout’ in De Palaver en vindplaatsgericht werken willen we via een vertrouwensband een passend antwoord vinden op de vrijetijdsnoden voor tieners in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De UiTpas werd gelanceerd in 2019 voor gemeentelijke activiteiten. Vanaf juni 2020 werden onze lokale verenigingen benaderd met de nodige informatie op maat van hun vereniging en concrete vraag tot toetreding bij de UiTpas. Het vormt de tweede stap in het UiTpas-verhaal: samen met ons lokaal bestuur engageren zij zich om het lokale vrijetijdsaanbod extra te promoten en toegankelijk te maken voor iedereen. Dit maakt immers dat mensen in de nabije toekomst bij heel wat verenigingen terecht kunnen om punten te sparen en om deze om te ruilen voor tal van voordelen. Mensen in armoede die willen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, hebben met hun UiTpas recht op kansentarief. Dit wordt bijgepast via een solidaire kostendeling, wat betekent dat zowel de vereniging als het lokaal bestuur een financiële inspanning doen voor mensen in armoede.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal UiTpassen	449	475	696	756		
Aantal UiTpassen met kansentarief	818	1258	1737	2092		
Aantal jeugdverenigingen die met UiTpas werken	6	6	6	6		
Aantal sportverenigingen die met UiTpas werken	5	9	9	11		
Aantal (socio-)culturele verenigingen die met UiTpas werken	3	6	6	3		
Aantal keer gebruik kansentarief door inwoner uit Denderleeuw	864	1981	3958	3960		

Vanaf 1 februari 2021 werden de **UiTpas-criteria uitgebreid** door de projectvereniging UiTpas Dender met vertegenwoordigers van alle UiTpas-gemeenten en de Vierde Wereldgroep in Aalst. Hierbij werd afgestapt van het sociaal en financieel onderzoek om over te gaan naar een eenvoudiger systeem vertrekkende van het statuut verhoogde tegemoetkoming. Hierdoor krijgen in theorie meer inwoners de mogelijkheid om te participeren aan culturele activiteiten aan kansentarief.

Het gebruik van de UiTpas werd **verankerd in de subsidiereglementen voor lokale sport- en jeugdverenigingen**. Deze werden goedgekeurd op de gemeenteraadszitting van 27 mei 2021.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20325 Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen woon- en leefomgeving

We zijn er ons van bewust dat er ouderen zijn in onze gemeente die zich in maatschappelijk kwetsbare situaties bevinden en die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Naast het tegemoetkomen aan mogelijke behoeften van mensen, wordt gestreefd naar een afstemming van de personen met hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil de dienst Samenleven vanuit de seniorenwerking en het zorgloket mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en het toekennen van rechten. Concreet willen we meer investeren in onze senioren op drie vlakken: rechtenonderzoek- en toekenning, aanreiken van een zinvolle (vrije)tijdsbesteding en verhogen van de zelfredzaamheid en tegengaan van de vereenzaming door gerichte acties. Hierbij is een goede interne samenwerking tussen de diensten en met externe partners van belang.

Met de inzet van een seniorenconsulent en vanuit de nieuwe werkgroep Senioren laten we ouderen participeren aan de concrete invulling van het beleid in het belang van al onze senioren.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit het **zorgloket** is het **outreachend werken naar senioren** opgestart en in uitvoering sinds maart 2023. In afwachting van de komst van een nieuwe seniorenconsulent werd dit gedeeltelijk opgenomen door het Zorgloket door in 2023 maandelijks de jarige 80-jarigen een kaartje te sturen met de mogelijkheid vermeld tot een huisbezoek. Er zijn reeds 12 maanden kaartjes verstuurd. Indien de personen zelf niet reageren wordt er getelefoneerd (personen waarvan het telefoonnummer gekend is). Indien nog steeds geen respons wordt er een tweede telefoonronde gedaan. Momenteel is er een gemiddelde van 45% waar een gesprek mee gevoerd is.

Eind juni 2024 kon een **seniorenconsulent** voor ons lokaal bestuur worden aangesteld. Deze persoon zal werk maken van een seniorenbeleid, vormt een aanspreekpunt voor senioren, neemt de organisatie van een gevarieerd vrijetijdsaanbod op, ...

Zie ook A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd breed onthaal. In de Eerstelijnszone Aalst is een coördinator aangeworven die het GBO in Denderleeuw mee gaat ondersteunen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20326 Organisatie van basiscomputerinitiaties en vrije inloop om digitale kloof te verkleinen (ABB_IED_DIG_UITROL)

Als lokaal bestuur zetten we in op het verkleinen van de digitale kloof. Met het project ‘Buurtcomputer’ willen we de digitale vaardigheden van onze inwoners verbeteren. Hiervoor bieden we openbare computerruimtes aan met vrije toegang voor iedereen en momenten van begeleiding door vrijwilligers. Het vrijwilligersteam staat ook in voor een laagdrempelig en gediversifieerd vormingsaanbod voor verschillende doelgroepen. Jaarlijkse specifieke vorming over nieuwe digitale tendensen en omgaan met kwetsbare deelnemers versterkt de vrijwilligers van Buurtcomputer.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Algemeen

Om het verloop en de resultaten van de projecten binnen het Vlaams actieplan ‘Iedereen digitaal’ in kaart te brengen, loopt in de UGent en VUB een **wetenschappelijk onderzoek**. De onderzoekers willen inzicht krijgen in hoe digitaal inclusiebeleid in de praktijk vorm krijgt in de lokale besturen en met welke uitdagingen ze geconfronteerd worden. De enquête peilde in het najaar naar wat de deelnemende gemeenten vinden van het bovenlokale ondersteuningsaanbod om aan digitale inclusie te werken. Het resultaat van dit onderzoek zijn leerlessen en concrete aanbevelingen naar de verschillende partners van het actieplan, om verder mee aan te slag te gaan. We wachten nog op het rapport van dit onderzoek.
We hebben als projectmedewerkers e-inclusie actief deelgenomen aan het onderzoek door een enquête in te vullen, een werkvergadering in Brussel bij te wonen en een telefonisch diepte-interview te houden met de onderzoekers.

We hebben ons ingeschreven voor de **testomgeving van een toolbox ‘City Deal E-Inclusion by Design’.** Deze toolbox komt uit eind 2024.

Eind maart 2024 stelden we ons kandidaat voor gratis **ondersteuning door VVSG** voor het verder uitwerken van ons e-inclusie beleid, maar werden niet weerhouden: er werd gekozen voor drie lokale besturen bij wie het e-inclusiebeleid nog in de kinderschoenen staat.

Digipunten
Aantal bezoekers digipunten voorjaar 2024

- bibliotheek: 91
- de Palaver: 16
- het Huis van de Sociale Economie: 39
- de Cement en BKO Iddergem: 23

De klanten hadden vragen over Outlook, Itsme, installatie smartphone, installatie van apps, hulp bij inschrijvingen, aanvragen documenten, streaming, opslaan van foto's, … De duurtijd van het bezoek aan een digipunt varieerde van 5 minuten tot 2 uur.
In de Palaver moet het zeker mogelijk zijn het aantal bezoekers op te krikken: er zijn zoveel mensen met digitale vragen, dat dit digipunt een groot succes zou moeten zijn.
De digipunten Cement en BKO Iddergem worden betaald via het project Digibanken. Als de herkansing op verlenging goedgekeurd wordt, gaan we beslissingen nemen over het al dan niet aanhouden van (één van) deze digipunten. Het digipunt in De Cement komt pas nu stilaan van de grond. Het is jammer dat de medewerker van Ligo, die dit digipunt bemant, enkel op vrijdagochtend aanwezig kan zijn. De andere dagen is er iemand aanwezig van Rots vzw, in het kader van het wijkverbeteringstraject. Als beide partijen op hetzelfde moment aanwezig zouden kunnen zijn, zou dat zeker een positieve impact hebben op de bezoekers van het digipunt. Hierover overleggen we met de medewerkers van Rots vzw.

Workshops en ondersteuning
Doelgroep Onderwijs

- Workshop 'Surfen met een helm op – social media en privacy' voor 19 klassen van het vierde en vijfde leerjaar in VBS Welle, GBS Welle, 't Landuiterke, KCD en het BSGO Atheneum
- Workshop rond 'cyberveiligheid' voor 8 klassen van het tweede jaar MO Leonardocollege
- Deelname aan de Ketnet-wedstrijd 'De schaal van M' door KCD en GBS Iddergem. Het aantal klassen dat deelnam, was opmerkelijk lager dan vorig schooljaar, voornamelijk door de werklast van de leerkrachten en het feit dat de wedstrijd een volledige week duurt.
- Ondersteuning bij aanmelding voor schooljaar 2024-2025 (outreachend): 8 ouders werden geholpen.
- Ondernemers voor een Warm België heeft een pilootworkshop 'digitale weerbaarheid' voor lagere school en eerste graad secundair onderwijs opgestart in Limburg. Bedoeling is dat deze workshop in heel Vlaanderen gratis aangeboden wordt. Scholen kunnen hun interesse kenbaar maken. We hebben alle scholen in Denderleeuw hierover geïnformeerd midden april.
- Bibliotheken zonder Grenzen hebben als doel de kloof in het onderwijs tussen kansarme en rijkere leerlingen te dichten. Ze bieden online tools aan en ook een gratis online avontuur rond mediawijsheid. We hebben ook hierover de scholen ingelicht (midden april 2024).

Doelgroep Sociaal Huis

- We organiseerden twee 'aan-de-slagcursussen' (telkens 3 dagdelen) voor absolute computerleken. Na de cursus krijgen de deelnemers de laptop mee naar huis. Deze laptops worden verdeeld door het Digibanken-project. Hiervoor schreven in totaal 22 mensen in.
- Bij de voedselbedeling is telkens een vrijwillige digihelper aanwezig. Mensen worden toegeleid door Steunpunt Welzijn. Via deze weg schreven een tiental mensen zich in voor de 'aan-de-slagcursus' in het Sociaal Huis. Enkele studenten (met Uitpas Kansentarief) konden via deze weg een laptop lenen.
- In het voorjaar van 2024 polste Steunpunt Welzijn naar digitale noden bij de mensen die deelnamen aan Babbelonië en het ontmoetingscafé in de Palaver

Doelgroep alle inwoners

- Alle inwoners konden deelnemen aan vormingen rond

    - de online dienstverlening van NMBS en De Lijn
    - pdf
    - Itsme
    - mijn gezondheidsdossier
    - streamen op laptop of tablet
    - online veiligheid
    - de website van het lokaal bestuur
- Op 17 januari, 6 maart en 8 mei 2024: ondersteuning door vrijwillige digihelper in het Huis van het Kind om ouders te helpen bij inschrijvingen sportkampen/opvang: geen succes
- Naar aanleiding van het terugbrengen van het aantal openingsuren van de loketten van de NMBS, organiseerden we samen met de NMBS een infomoment, waar de aanwezigen konden leren hoe ze zelf een ticket kunnen kopen aan de kiosk. Hiervoor kwamen 10 mensen opdagen.

Vrijwilligers

- In Denderleeuw is nu een ploeg van 10 vrijwillige digihelpers. Tijdens het voorjaar haakten twee vrijwilligers van het eerste uur af omwille van professionele en privéredenen. We kregen één nieuwe jonge vrijwilliger.
- We organiseerden op 5 maart een avond voor de vrijwillige digihelpers van Erpe-Mere, Haaltert, Lede en Denderleeuw. De aanwezigen kregen een lezing over ChatGpt, gingen met elkaar in gesprek over het werken als vrijwilliger en verbroederden tijdens de receptie.

Digibanken
Het project Digibanken (subsidies via Departement Werk en Sociale Economie) heeft het hele voorjaar in woelig water gezeten. De aanvraag voor de verlenging van Digibank Dender Zuid werd immers afgewezen. Bij de herkansing moet fase 1 van het dossier uiterlijk 8 juli worden ingediend. Dit is intussen voorbereid en omvat een veel diepgaandere motivatie van het project. Op 1 oktober moet fase 2 van het dossier met de definitieve planning en begroting worden ingediend. Na goedkeuring loopt het project verder van 1 januari 2025 tot 31 juli 2026. We streven ernaar om minstens 1751 nieuwe, unieke contacten te bereiken, hiervoor zouden we een subsidie krijgen van 500.000 euro (te verdelen over de verschillende partners en de lokale besturen).

Outreachend werken

Tijdens het voorjaar van 2024 polste de medewerker van Steunpunt Welzijn op verschillende activiteiten en ontmoetingsmomenten naar de digitale noden:

- Voedselbedeling: na een moeilijke start werd in december een eerste keer een mobiel digipunt geïnstalleerd. We zetten dit maandelijks verder. Ondanks de gedrevenheid van Steunpunt Welzijn en de vrijwilliger en de interesse van de bezoekers van de voedselbedeling, komen er heel weinig vragen.
- Babbelonië: de medewerker van Steunpunt Welzijn komt regelmatig langs om het aanbod bekend te maken en mensen persoonlijk aan te spreken.
- Palaver: de medewerker van Steunpunt Welzijn komt hier geregeld het aanbod promoten op dinsdag- of donderdagnamiddag en polst naar de digitale noden van de aanwezigen.

We zoeken nieuwe plaatsen voor outreachend werk, om het project nog meer bekendheid te geven en nieuwe ‘cliënten’ te vinden.

Communicatie en promotie
De communicatie van het project verloopt intussen heel soepel. Een artikel in Schakel, Uitkalender, flyers die verspreid worden in gemeentelijke gebouwen en huis-aan-huis in de wijk Leeuwbrug en bij huisartsen en apothekers, online promotie naar verenigingen, zorgen er voor dat het aanbod heel breed bekend is. Ook aan thuisverplegers in de gemeente bezorgen we onze flyers. De inschrijvingen voor de meeste cursussen lopen zeer vlot (bvb de workshop ‘Artificiële intelligentie’ die gepland is in december, is eind juni al volzet).

Verduurzaming
Het project ‘Doe de digiboost’ gaat de laatste maanden in. Er is geen mogelijkheid tot verlenging. Pas na de vorming van een nieuwe Vlaamse regering wordt duidelijk in hoeverre deze zal inzetten op digitale inclusie.
We zijn volop aan het nadenken over hoe we het e-inclusieproject kunnen verduurzamen:

- Bestendiging en uitbreiding van de werking van de vrijwillige digihelpers in de gemeente.
    - Regelmatig bieden nieuwe vrijwilligers zich aan als digihelper. Het is zaak om hen aan boord te houden (voldoende waardering, opleiding, ondersteuning …).
    - Verdere uitbouw van het digipunt met de vrijwilligers tijdens de voedselbedeling
    - Vrijwillige digihelpers van verschillende gemeenten (Denderleeuw, Lede, Erpe-Mere, Haaltert) willen we regelmatig blijven samenbrengen om de samenhang en positieve houding tegenover elkaar te verhogen en om kennis te delen
- Zorgen voor goede infrastructuur
    - Het nieuwe vrijetijdshuis biedt plaats voor een goed uitgebouwd digipunt en allerlei initiaties.
    - Ook in het Huis van de Sociale Economie en de Palaver blijven we verder digipunten organiseren.
    - Workshops vinden plaats in het Sociaal Huis en de Palaver
- Financieel
    - We houden nieuwe projectoproepen in het oog, hoewel we weten dat er het eerste jaar geen nieuwe oproepen rond digitale inclusie zullen komen.
    - We bekijken de budgetmogelijkheden voor e-inclusie in de volgende meerjarenplanning
    - We zoeken gratis workshops:
        - voor scholen: gratis workshop digitale weerbaarheid via ondernemers voor een warm België en online tool van Bibliotheken zonder Grenzen
        - voor laaggeletterden via Ligo
        - voor alle inwoners, via onze vrijwillige digihelpers
- Eigen kennis uitbreiden
    - Sessies lerend netwerk van VVSG, om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen, kennisdeling, wetgeving, subsidies. Daaruit ontstaan regelmatig inspiratiebrochures.
- Interne werking
    - Sensibilisering eerstelijnszorg en eigen diensten: vb workshop rond digitale noden op basis van info Mediawijs
    - Eigen medewerkers product/diensten laten uitleggen tijdens workshop aan burgers
    - E-inclusie toets bij opstart nieuwe projecten in gemeente
    - Sensibiliseren naar doelgroepen (scholen), eigen diensten, partners, burgers (via Schakel)
    - Aanpassen toegankelijkheid en klare taal website en gemeenteblad
- Samenwerking zoeken
    - Er is in de stuurgroep van ‘Doe de digiboost’ de uitdrukkelijke intentie uitgesproken om, na het beëindigen van het subsidieproject, verder samen te werken met de betrokken lokale besturen (Denderleeuw, Erpe-Mere, Lede en Haaltert).
    - bekijken hulp van de nieuwe e-inclusie coördinator bij AGII (Agentschap Integratie en Inburgering)
- Problemen voor de verduurzaming
    - Er is een te grote versnippering over verschillende organisaties en diensten, zowel Vlaams als federaal. Er gaat veel tijd verloren bij het zoeken naar informatie en ondersteuning.
    - VVSG werkt aan een tool om lokale besturen te ondersteunen voor hun digitale inclusie. Deze wordt echter pas eind 2024 beschikbaar gesteld.

Uitdaging

- Het blijft zeer moeilijk om de kwetsbare doelgroepen te bereiken. Ondanks het succes, is er een zeer groot percentage mensen die niet bereikt worden. We kaartten dit aan in een lerend netwerk en bij VVSG. Dit probleem blijkt in alle besturen te leven. ABB en VVSG willen in de toekomst hierin ondersteuning bieden. We zoeken nieuwe plaatsen waar outreachend werk kan gebeuren.
- Onzekerheid over een budget vanaf 2025.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het project Digibank Dender-Zuid kadert in het relanceplan Vlaamse Veerkracht. Copact vzw verkreeg een subsidie van 477.000 euro, is trekker van en beheert de financiën voor het project. Dit project loopt af op 30 september 2024. Er was mogelijkheid om verlenging aan te vragen tot juli 2026, maar de aanvraag die vanuit Copact werd gedaan, werd negatief beantwoord.

Het project 'Doe de digiboost' werkt met subsidies van de Vlaamse overheid (200.000 euro) , aangevuld met een eigen inbreng van de verschillende deelnemende gemeenten (20.000 euro van Denderleeuw, 10.000 euro van respectievelijk Haaltert, Erpe-Mere en Lede). We beheren de financiën vanuit Denderleeuw, in nauw overleg met Agentschap Binnenlands Bestuur. Dit project loopt af op 31 december 2024. Er komen geen nieuwe subsidieoproepen. Daarvoor wordt gewacht op de Vlaamse en federale verkiezingen. Pas na samenstelling van de verschillende regeringen zal duidelijk worden welke accenten gelegd worden en of er al dan niet wordt ingezet op digitale inclusie.

Geld (indicator)

A20327 Initiatieven organiseren rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land

Het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in de gemeente wordt versterkt door enerzijds de lokale initiatieven voor projecten van NGO's en kleinschalige projecten van Denderleeuwse burgers in het Zuiden te ondersteunen en anderzijds door de bevolking te sensibiliseren voor internationale samenwerking en Noord-Zuidthema's door het aanbieden van infosessies of educatieve sessies voor scholen, verenigingen of een ruim publiek.

We bekijken ook welke initiatieven we kunnen opzetten voor goede doelen in eigen land (bijvoorbeeld in het kader van de 'Warmste Week').

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds de coronacrisis en het wegvallen van een aantal sleutelfiguren staat de werking van de GROS op een laag niveau.

Vanuit de eigen personeelsdienst van het lokaal bestuur werden inspanningen gedaan om lokale goede doelen te ondersteunen. Zo werd in juni 2023 voor elke deelnemer van het personeelsevenement 2 euro geschonken aan vzw De (Ge)buren. Deze lokale vereniging zet zich in voor het onthaal van nieuwkomers en het begeleiden van kansengroepen onder de vorm van een klerenweggeef, een maandelijkse voedselbedeling en administratieve ondersteuning. Eind 2023 organiseerden medewerkers ook een kerstdrink waarmee de Warmste Week financieel gesteund werd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Door het verleggen van de focus naar initiatieven rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land wordt er geen doorstart gemaakt met de GROS-verenigingen binnen de huidige werking.

Het huidige GROS-reglement zal worden opgeheven en zal in de toekomst worden vervangen door een subsidiereglement gericht op 'Europese en internationale samenwerking'.

In mei 2024 stopte 11.11.11.-actiegroep zijn werking. Hierdoor is er geen enkele vereniging meer actief bezig met de Noordwerking (zijnde: activiteiten met het hoofddoel mensen te sensibiliseren, te informeren of te vormen in verband met Noord-Zuidthema's). Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw zijn de overblijvende projecten met een Zuidwerking (zijnde: rechtstreekse financiële steun aan projecten in ontwikkelingslanden die voorkomen op de officiële DAC-lijst van de OESO).

Tijd (indicator)

Geld

Op basis van het subsidiereglement GROS werden in december 2023 ook de werkingssubsidies voor de Noord-Zuidwerking voor het werkjaar 2022-2023 toegekend aan de verenigingen/projecten die deel uit maken van de GROS.

Het 11.11.11. -actiecomité is bezig met Noordwerking (zijnde: activiteiten met het hoofddoel mensen te sensibiliseren, te informeren of te vormen in verband met Noord-Zuidthema's). Het 11.11.11-actiecomité ontvangt een basissubsidie van € 160 en een werkingssubsidie van €1.140 .

De projecten Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw hebben een Zuidwerking (zijnde: rechtstreekse financiële steun aan projecten in ontwikkelingslanden die voorkomen op de officiële DAC-lijst van de OESO).

- C.S.I.O.S.P. vzw diende geen subsidieaanvraag in.
- Shaheed Herman Rasschaertvrienden ontvangt de basissubsidie van € 160 en een werkingssubsidie van €1.140 .

Geld (indicator)

A20328 Sociale correctie voor mensen in een kwetsbare situatie

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Door een nauwere samenwerking binnen onze organisatie worden reglementen onderworpen aan een armoede-toets. De sociale dienst gaat samen met de bevoegde dienst bekijken of het reglement voorzien kan worden van een sociale correctie/toeslag voor kwetsbare gezinnen.

Zo werd bij de invoering van de nieuwe DIFTAR-regeling voor afvalophaling door Ilva in 2021 een sociale correctie opgenomen in het reglement door de dienst Wonen in overleg met de sociale dienst. De sociale correctie voor kwetsbare jonge gezinnen verloopt automatisch (zonder individuele aanvraag van de inwoners); de sociale correctie voor mensen met incontinentieproblemen verloopt via aanvraagformulier en attestering. Ook in een aantal andere gemeentelijke reglementen is een sociale correctie opgenomen, zoals in het reglement rond de Algemene Gemeentelijke Belasting (AGB).

Zie ook A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2033 - Leefloners alle kansen bieden om arbeidsactief te worden door het wegwerken van drempels

Acties

A20330 Drempels op vlak van taal en kinderopvang wergwerken voor leefloners in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

Alvorens opleidingen en sollicitatietrainingen aan te bieden aan leefloners moeten een aantal randvoorwaarden vervuld zijn. De kennis van de Nederlandse taal is vaak cruciaal om op onze arbeidsmarkt aan de slag te kunnen. Daarom moeten alle inwoners die genieten van een leefloon en de Nederlandse taal niet machtig zijn via het GPMI (Geïntegreerd project voor maatschappelijke integratie) verplicht Nederlandse les volgen. Wij stimuleren hen bovendien om het Nederlands zoveel mogelijk te oefenen door deel te nemen aan activiteiten als Babbelonië. Zo vergroten ze niet alleen hun kansen op de arbeidsmarkt, maar ook hun integratie in onze maatschappij. We zoeken ook naar oplossingen om hen vlot te laten deelnemen aan deze lessen door een makkelijk bereikbare locatie te voorzien. Hiervoor gaan we het overleg met externe partners aan.

Ook het vinden van kinderopvang is voor veel gezinnen en vrouwelijke klanten een belangrijke drempel om (opnieuw) aan de slag te gaan of deel te nemen aan Nederlandse lessen of oefenkansen. Met het nieuwe lokaal loket kinderopvang voor alle gezinnen willen we alvast een antwoord bieden op de onduidelijkheid en onzekerheid die vandaag vaak bestaat voor het vinden van een plaatsje in de kinderopvang. Ook voor de combinatie kinderopvang - Nederlandse les bekijken we met onze externe partners welke mogelijkheden voorhanden zijn.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In 2022 werd via verschillende kanalen intensief bekeken om **kinderopvang te kunnen voorzien voor OCMW-cliënteel** waarvoor op dit moment noch plaats is binnen de capaciteit van de baby-peuteropvang van ons lokaal bestuur, noch bij betaalbare privé-aanbieders. Kinderopvang is voor deze cliënten een noodzaak om verdere integratie te verzekeren (Nederlandse lessen, werk, sollicitaties, ...). Sinds 1 augustus 2022 hebben wij één plaats ter beschikking voor onze cliënten bij privé-aanbieder kinderopvang WonderWell. Deze plaats wordt ingevuld door cliënten die zich omwille van beperkte opvangmogelijkheden niet op de arbeidsmarkt konden begeven.

Cliënten worden door de sociale dienst steeds gestimuleerd om **Nederlandse lessen** te volgen. Dit wordt opgenomen in hun GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie). In de mate van het mogelijke wordt de Nederlands les gecombineerd met solliciteren indien er reeds een zekere basiskennis is.

Zie ook A20202 Uitbouw lokaal loket kinderopvang & A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden.

Op 1 november 2022 werd de **dienst Traject binnen het OCMW opnieuw uitgebreid** naar 2 halftijdse medewerkers en sinds 1 juni 2023 naar 3 halftijdse medewerkers. Deze uitbreiding ging gepaard met een nieuwe werkwijze waarbij de focus vooral gaat naar cliënten die vrij snel toegeleid kunnen worden naar de (reguliere) arbeidsmarkt. Dit om de doorstroming van ons cliënteel zo goed mogelijk te optimaliseren. Op dit moment worden al deze cliënten opgevolgd ofwel ihkv tewerkstelling, ofwel ihkv opleiding.

Gedurende het hele jaar 2023 bleek echter dat 3 halftijdse medewerkers nog te weinig zijn om intensief in te zetten op de activering van alle leefloondossiers. We gaan noodgedwongen op zoek naar de juiste partners om begeleiding van dossiers uit te besteden. Er werd doorverwezen naar partners of projecten zoals JIA, Werklift of de sollicitatietraining via e-inclusie. Uiteraard is er ook een nauwe samenwerking met VDAB. We ontvingen feedback over een 20-tal **complexe dossiers met vaak een medische problematiek** om hier in samenwerking met VDAB toch beweging in te krijgen.

Er wordt sinds 2023 opnieuw meer ingezet op **TWE / art. 60§7** tewerkstellingen waardoor meer cliënten de kans krijgen ervaring op te doen en de kans op reguliere doorstroming verhoogt. We doen hiervoor vaak beroep op sociale economiebedrijven zoals Kringwinkel De Stroom en De Loods daar zij adequate begeleiding kunnen garanderen.

Eind 2023 werden de projectvoorstellen **Capacity building** rond de begeleiding van complexe multiproblem-dossiers met meerdere drempels die een tewerkstelling verhinderen, en het **Lokaal activeringspact** waar we subsidies ontvangen naarmate we meer uitstroom kunnen realiseren, goedgekeurd.

Bovendien is sinds 1 januari 2023 (beslissing vast bureau) een **sanctiebeleid** in voege om ook de minder gemotiveerde cliënten aan te zetten hun volledige medewerking aan maatschappelijke integratie te verlenen.

Sinds 2024 zetten we in op de opmaak van een **proces** voor onze dienst **trajectbegeleiding.** Vooral rond het aspect taal worden duidelijke afspraken gemaakt op basis van de ERK-berg (Agentschap Inburgering & Integratie). Deze geeft een duidelijk beeld van hoe een traject Nederlands leren (NT2) verloopt binnen de verschillende scholen. Met behulp van de ERK-berg kan men het taalniveau van de cliënt inschatten.

Bovendien **screenen** we sinds 2023 jaarlijks al onze leefloondossiers om o.a. hun competenties, progressie, taalniveau te evalueren en hun traject bij te sturen indien nodig. In mei en juni werkten we tenslotte samen met **LIGO** om de dossiers waar de vooruitgang moeizaam gaat door ervaren trajectbegeleiders in te schatten om hen naar de juiste cursus Nederlands toe te leiden. Ook dit zal jaarlijks worden herhaald voor onze zwakste doelgroep.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20331 Competenties van leefloners helpen ontwikkelen in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

In de individuele trajectbegeleiding van leefloners wordt duidelijk welke competenties nog bijkomend ontwikkeld kunnen worden om de stap te kunnen zetten naar de arbeidsmarkt. Sollicitatietrainingen kunnen bijvoorbeeld erg nuttig zijn om de weg naar de arbeidsmarkt te kunnen vinden. Daarnaast onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn binnen vrijwilligerswerk of gemeenschapsdienst voor leefloners die bepaalde (vakgerichte) competenties willen ontwikkelen. Ook voorziet het OCMW als juridisch werkgever jaarlijks een aantal tewerkstellingsplaatsen aan leefloners die destijds uit de arbeidsmarkt zijn gevallen of gestapt, met als doel hen terug in te schakelen in het arbeidsproces (Art. 60 §7 OCMW-Wet).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De weg naar zelfredzaamheid is bij kwetsbare inwoners meestal langer, moeilijker, lastiger en vraagt extra ondersteuning. Mensen hebben niet steeds de nodige kwaliteiten en talenten kunnen

ontwikkelen. Het ontbreekt kwetsbare inwoners soms aan een vangnet - zowel financieel als emotioneel.

Onze sociale dienst neemt mensen mee in een traject om hen op termijn zelfstandig en zonder ondersteuning de kans te geven hun eigen weg op te gaan. Een van de mogelijke wegen is tewerkstelling. Vanuit de sociale dienst worden dan ook **alle mensen met een leefloon begeleid in het zoeken naar werk, het volgen van een professionele opleiding of het toeleiden naar Nederlandse les**. Dit gaat gemiddeld over een 100-tal mensen. Al bracht de Oekraïne-crisis een stijging met zich mee. Het ontplooien en inzetten van talenten wordt standaard opgenomen in het GPMI - een begeleidingscontract met de cliënt - en wordt minstens 3 keer per jaar geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Er is hierbij een nauwe samenwerking met VDAB, NT2-partners, , ...

Als lokaal bestuur kunnen we **zelf leefloongerechtigden tewerkstellen** (in eigen diensten of door middel van een samenwerkingsverband met een andere organisatie) via art. 60 § 7. Zo startte midden 2022 een Oekraïense vluchteling via art. 60 § 7 bij de technische dienst van ons lokaal bestuur. Door onze dienst Traject uit te breiden proberen we hier in de nabije toekomst ook meer op in te zetten.

Daarnaast was er sinds begin 2021 het **JIA-project of voluit 'Jongeren in actie'** (ESF 510-projectoproep door Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen) olv vzw Copact. Deze geeft begeleiding aan jongeren tussen 18 & 30 jaar met als doel tot een tewerkstelling te komen. Het voorafgaandelijk traject is zeer uitgebreid en ondersteund door verschillende vzw's uit de regio. Er wordt ingezet op sollicitatietraining, opmaak CV, verslavingsproblematiek, kinderopvang, depressie, ontwikkelen van talenten, ... Kortom de randvoorwaarden tot het slagen in een duurzame (NEC-) tewerkstelling worden eerst in kaart gebracht en aangepakt. Dit project liep af op 31/12/2023.

Ook liep tot 2023 een tweede project in samenwerking met OCMW Ninove: **Werklift**. Dit is een oriëntatietraining voor cliënten boven de 30.

Vanaf 2024 wordt een nieuw partnerschap opgericht vanuit Europa WSE i.s.m. lokale besturen Geraardsbergen, Ninove en VDAB, genaamd **Capacity building**. Hierin wordt lokaal samengewerkt met een aantal vzw's/organisaties om de drempels van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te verlagen. Het ultieme doel van de oproep is om de werkzaamheidsgraad in Vlaanderen te verhogen tot 80%.

Ook de projectoproep **Lokaal activeringspact** werd positief beoordeeld vanuit Vlaanderen waardoor we extra subsidies krijgen naarmate we meer uitstroom realiseren bij onze leefloondossiers.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2034 - Aandacht voor dierenwelzijn

Acties

A20340 Sterilisatiecampagne in het zwerfkattenbeleid verderzetten

Net zoals vele andere steden en gemeenten kampt Denderleeuw met een overpopulatie aan zwerfkatten. Met ons zwerfkattenbeleid pakken we het probleem op een diervriendelijke manier aan. Zwerfkatten worden systematisch gesteriliseerd of gecastreerd en nadien terug op de vindplaats uitgezet. Op die manier wordt de zwerfkattenpopulatie op een natuurlijke manier ingedijkt. De

zwerfkatten kunnen in hun eigen leefgebied blijven en worden niet geëuthanaseerd of hoeven niet noodgedwongen in gevangenschap te leven.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne. Sinds 1 september 2022 werken we samen met het Dierenasiel Groot Ninove en een dierenartspraktijk waarbij bij een melding de zwerfkat wordt gesteriliseerd of gecastreerd en nadien opnieuw op de vindplaats wordt uitgezet. 2023 was het eerste volledige jaar dat het Dierenasiel voor ons deze taak opnam.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal behandelde zwerfkatten	16	17	13	109 (waarvan 8 niet via zwerfkattenbeleid)	29 (waarvan 5 niet via zwerfkattenbeleid)	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20341 Inwoners aanzetten tot het registreren/chippen van huisdieren

Sinds 1 september 2014 is het in België wettelijk verplicht om honden en katten die van eigenaar veranderen te laten steriliseren, registreren en chippen. Die verplichting is in het belang van zowel het dier zelf als zijn eigenaar. Daarom zetten we onze inwoners hier specifiek toe aan. Het belangrijkste voordeel van een gechipte en geregistreerde hond of kat is dat de eigenaar makkelijker kan worden opgespoord wanneer het dier verloren loopt of verdwijnt. Het chippen gebeurt door de dierenarts die via een pijnloze ingreep een chip ter grootte van een rijstkorrel bij het dier inbrengt. De wet stelt ook dat alle katten die na 1 september 2014 geboren zijn gesteriliseerd of gecastreerd moeten worden. Die verplichting om het dier te laten steriliseren of castreren geldt niet voor honden. Wel moeten honden geregistreerd en geïdentificeerd worden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne en sensibilisering.

Op de gemeentelijke website werd alle relevante info rond dit onderwerp gebundeld:

- procedure voor het registreren van honden en katten
- wat bij verhuis/verandering van eigenaar/overlijden van het huisdier
- registratieplicht van andere diersoorten
- loslopende en dode dieren
- gemeentelijk meldpunt voor zwerfkatten
- melding van verwaarloosde dieren
- dierenwelzijn

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20342 In samenwerking met een externe partner een oplossing bieden voor het verzorgen van aangereden dieren

De gemeente heeft momenteel reeds een samenwerkingsverband met een dierenasiel in de buurt en VETAS voor het ophalen en onderbrengen van loslopende dieren. Voor dieren echter die aangereden zijn en gewond op het wegdek achterblijven, is momenteel nog geen structurele oplossing voorhanden. Hier willen we verandering in brengen: we gaan na of een uitbreiding van de bestaande samenwerkingsovereenkomst mogelijk is tot inzet van een dierenziekenwagen, een dienstverlening waardoor aangereden dieren opgevangen worden en de nodige medische zorgen toegediend krijgen. De lokale politie en brandweer werken hieraan actief mee.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De overeenkomst met Vetas VZW die afliep op 8 augustus 2022 werd niet verlengd. De samenwerking met Dierenasiel Groot Ninove werd uitgebreid zodat zij, naast vervoer van en naar de door de gemeente aangestelde dierenarts van zwerfkatten, tevens instaan voor de verzorging, opvang en opvolging van aangereden dieren. De samenwerkingsovereenkomst hiervoor werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 30 augustus 2022.

	2023	2024	2025
Aantal aangereden/gewonde dieren overgebracht naar dierenarts ikv samenwerking met Dierenasiel Groot-Ninove	0	1	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20343 Inrichten van een hondenlosloopweide in Iddergem

Volgens het gemeentelijk reglement op de administratieve sancties moeten honden op het openbaar domein steeds aan de leiband worden gehouden zodat ze niemand kunnen hinderen of een gevaar voor het verkeer kunnen vormen. Daarom werd op het einde van de vorige bestuursperiode een hondenlosloopweide in Denderleeuw en Welle ingericht. Hier kunnen honden zich in een

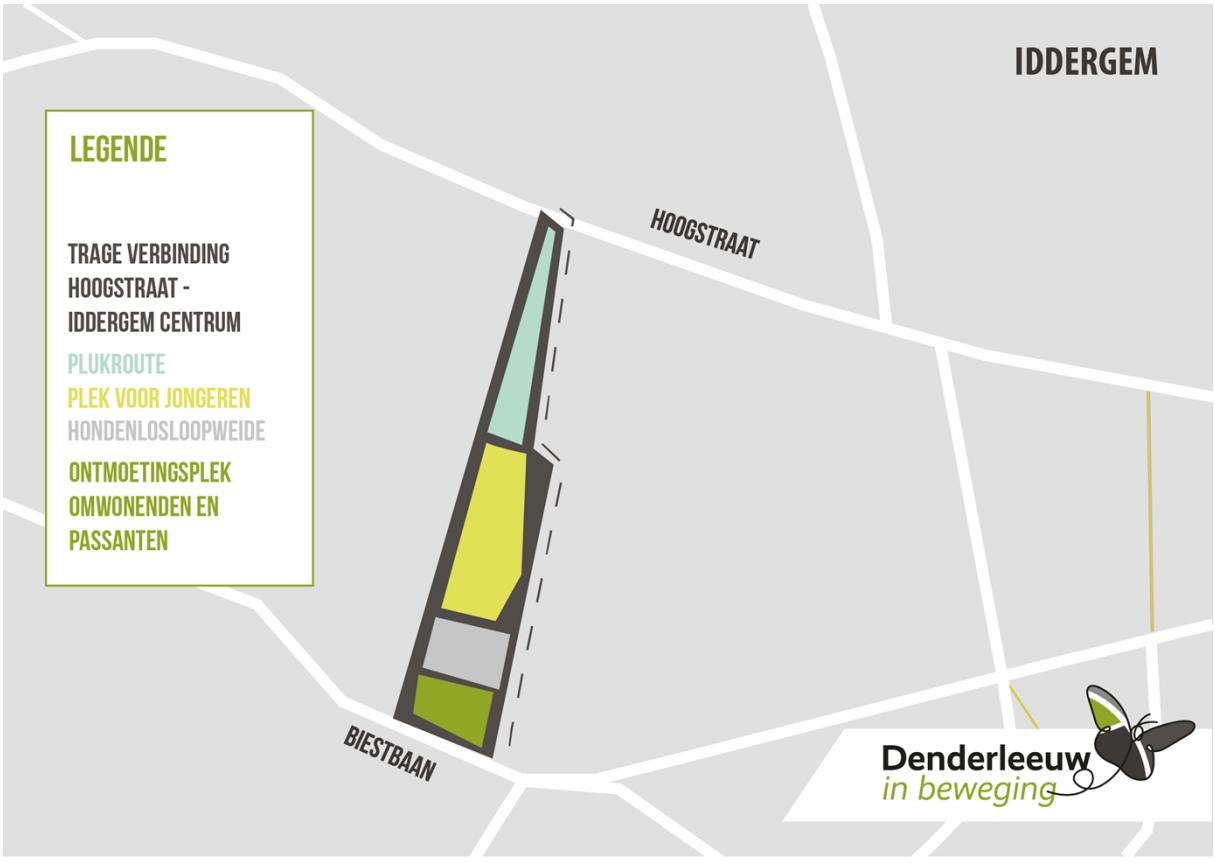
afgeschermde omgeving eens helemaal uitleven onder het waakzame oog van hun begeleider. In de toekomst zal ook Iddergem een eigen hondenlosloopweide krijgen.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2021 werd een participatietraject gestart rond de invulling van het perceel tussen de Hoogstraat en Biestbaan in Iddergem. Het traject wordt geleid door een expert, in samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen waarbij een subsidieaanvraag in het kader van Plattelandsinitiatieven werd ingediend. Op deze locatie wordt onderzocht of een hondenlosloopweide mogelijk is binnen een ruimer geheel. Op deze manier kan deze actie aansluiting vinden bij de uitvoering van de actie A10612 Inrichting buurtplein Biestbaan. Hierover werd via de website en de pers al uitgebreid gecommuniceerd.



Daarnaast lanceerde de Provincie Oost-Vlaanderen het traject 'Trek het landschap je dorp in' naar alle lokale besturen in de Vlaamse Ardennen. Centraal staat co-creatie met burgers rond volgende onderwerpen:

- Een groene ondergewaardeerde plek in het hart van het dorpscentrum
- Een open plek achter het buurthuis
- Een fiets- en wandelverbinding tussen twee dorpen
- Omheining rond privétuinen weghalen om een beter zicht te krijgen over het landschap

Het projectvoorstel dat Denderleeuw instuurde over de (jongeren)ontmoetingsplek aan de Biestbaan werd weerhouden. Door Atelier Romein werden praatplannen uitgewerkt voor de ontmoetingsplek en voor het dorp, dit in co-creatie met inwoners van Iddergem.

Het resultaat daarvan werd in 2022 verder uitgewerkt en verfijnd. In elk ontwikkelingsalternatief wordt de inplanting van een hondenlosloopweide weerhouden.

Binnen dit dossier werden de omgevingsvergunningsaanvraag en het lastenboek en de raming voor aanleg van de trage verbindingsweg voorbereid.

De gunning is ondertussen gebeurd en een startdatum wordt voorzien in het najaar, afspraken worden gemaakt met de aannemer die de fietsverbinding zal aanleggen. Vervolgens zal in eigen beheer de inrichting van de hondenlosloopweide e.d. worden voorzien.

De omgevingsvergunningsaanvraag werd, na een beroepsprocedure, verleend door de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen op datum van 13 juni 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Na de uitvoering van de werken door de aannemer wordt aangesloten met de aanleg van onder meer de hondenlosloopweide in eigen beheer.

Er is nog een jurisdictionele beroepsmogelijkheid bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen waarvan de termijn nog lopende is, en die nog voor enige vertraging kan zorgen.

Tijd (indicator)

Geld

Het schetsplan van Atelier Romain dat het participatietraject begeleidde, werd door de dienst Openbare ruimte omgezet naar een eerste grondplan en raming. De raming overschrijdt het voorziene budget wanneer alles meteen zou worden voorzien.

Er werd echter ondertussen gekomen tot een vergund, en haalbaar, inplantingsplan en een afgerond gunningsdossier. De werken worden opgedeeld: een deel werd aanbesteed (fietsverbinding), een deel in eigen beheer (aanhorigheden).

Geld (indicator)

A20344 Inwoners, scholen en verenigingen sensibiliseren rond dieren(welzijn)

Sensibilisering is het belangrijkste instrument om ervoor te zorgen dat mensen inzien dat dieren net als wij plezier en pijn kunnen ervaren en dat we als mens de verantwoordelijkheid hebben om te waken over hun welzijn. Dit doen we via gerichte artikels in het gemeentelijk infoblad de Schakel en op de gemeentelijke website maar ook door onder meer gastlessen te organiseren in de gemeentelijke basisscholen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- De invoering van een **algemeen gemeentelijk verbod op thuisslachtingen** van varkens, schapen, geiten en gekweekte wilde dieren, naast het reeds bestaande bovenlokale verbod voor thuisslachting van runderen en eenhoevigen werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 20 juni 2023. Er wordt bijgevolg vanaf 1 juli 2024 geen administratieve mogelijkheid meer geboden om aangifte te doen voor een thuisslachting op het grondgebied van de gemeente.
- In september 2024 wordt de problematiek van **hondenpoep** opnieuw onder de aandacht gebracht met een campagne:
    - Er worden in Denderleeuw op een 30 tal plaatsen richtingsaanwijzers geplaatst naar de dichtstbijzijnde hondenpoepbuis waarbij het logo van de richtingsaanwijzers eveneens op de hondenpoepbuizen zal te zien zijn.
    - Media : ludiek filmpje op sociale media, artikels op sociale media en gemeentelijke website, symboolacties om de campagne onder de aandacht te brengen (flyers/affiches in probleemlocaties posten, wedstrijd op sociale media waarmee een voorraad van 6 maanden aan hondenpoepzakjes kan worden gewonnen, stoeptegels met geschilderd verbodsbord)
    - Hondeneigenaars kunnen aan het onthaal van het administratief centrum een gratis rolletje met 20 hondenpoepzakjes ophalen. Ook op het terrein worden hondenbaasjes

die het goede voorbeeld geven beloond met een rolletje hondenpoepzakjes wanneer dit werd vastgesteld door de gemeenschapswachten tijdens hun buitendienst.

- Inwoners kunnen aan het onthaal de affiche met het campagnebeeld afhalen om voor het raam te hangen en kunnen overlast melden via het gemeentelijk meldpunt. Dezelfde affiche wordt tevens als bord in forexmateriaal opgehangen op drukbezochte locaties.
- Er is voorzien in een **meldingspagina op onze website** en er zal blijvend ingezet worden op **communicatie**.

Uit een rapport van 2022 van dierenrechtenorganisatie GAIA kwam naar voor dat Denderleeuw in haar beleid één van de meest **diervriendelijke gemeenten** uit de Denderstreek is. Ondernomen acties in Denderleeuw:

- Dierenwelzijn is een volwaardige bevoegdheid met een eigen schepen en met administratieve ondersteuning.
- De zwerfkattenpopulatie binnen Denderleeuw wordt op een diervriendelijke manier aangepakt. Zwerfkatten worden overgebracht naar de door de gemeente aangestelde dierenarts die hen steriliseert. Daarna worden de dieren opnieuw uitgezet op de vindplaats.
- Denderleeuw werkt samen met externe partners dierenasiel Groot-Ninove, RATO en een lokale dierenartsenpraktijk.
- Bij de lokale politie werd een cel dierenwelzijn opgericht en samen werkten we een volwaardig meldpunt rond dierenmishandeling uit.
- Via sensibilisering worden honden- en katteneigenaars geïnformeerd over de noodzaak om de hond of kat te steriliseren en ook te laten identificeren door middel van een chip. Hoewel dat sinds enkele jaren een wettelijke verplichting is, is die verplichting nog altijd niet algemeen gekend. Ook de jongere generaties worden gestimuleerd om goed om te gaan met dieren via gastlessen in de basisscholen.
- De populatie van stadsduiven wordt op een diervriendelijke manier in toom gehouden door een contraceptieve korrel.
- Op markten, kermissen en braderijen op grondgebied van Denderleeuw worden geen dieren meer toegelaten. Elke aanvraag van een circus wordt grondig gescreend om na te gaan of ze aan de wettelijke vereisten qua huisvesting en verzorging voldoen.
- Het afsteken van vuurwerk is verboden. Slechts bij zeer uitzonderlijke gebeurtenissen worden er vergunningen afgeleverd en dan enkel voor diervriendelijk vuurwerk. Als lokaal bestuur geven we zelf het goede voorbeeld door op onze nationale feestdag resoluut te kiezen voor een geluidsarme diervriendelijke vuurwerkshow.
- In Denderleeuw en deelgemeente Welle werden hondenlosloopweides aangelegd waar honden zonder leiband en in alle veiligheid zich kunnen uitleven. De aanleg van een hondenlosloopweide in Iddergem staat in de steigers.
- Diereneigenaars die hun overleden dier willen herdenken kunnen dat in een oase van groen en rust doen in de tuin van het kasteeltje. Wie dat wil kan ook een naamplaatje van het dier op het paneel laten bevestigen dat op de herdenkingsplaats staat.
- Verspreid over de drie deelgemeenten werden in totaal 82 hondenpoepbuizen geplaatst.
- Er geldt sinds 1 juli 2024 een algemeen gemeentelijk verbod op thuisslachtingen.

Op woensdagnamiddag 2 oktober, tijdens de week van **Werelddierendag**, kunnen geïnteresseerde burgers deelnemen aan een gegidste rondleiding in dierenopvangcentrum SOS Wilde Dieren in Geraardsbergen. Lokaal bestuur Denderleeuw staat in voor de inschrijvingskost en er wordt vervoer naar en van het opvangcentrum voorzien vanuit de gemeente. Om de rondleiding in goede banen te leiden kunnen er maximaal 30 personen deelnemen aan de rondleiding na inschrijving vooraf bij de cel Dierenwelzijn. Promo rond de rondleiding en inschrijven zal via de sociale media van Lokaal bestuur Denderleeuw gebeuren en starten eind augustus / begin september 2024.

Voor de **Nacht van de Duisternis** op zaterdag 12 oktober 2024 wordt door de dienst Wonen en ondernemen nog een actie uitgewerkt, gekoppeld aan het thema dierenwelzijn.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2035 - Inwoners ondersteunen om de gevolgen van de coronacrisis te beperken

Acties

A20350 Spelmateriaal voor kinderen in een maatschappelijk kwetsbare positie

Kwetsbare kinderen worden dubbel zo hard getroffen door de coronamaatregelen. Niet alleen moeten ook zij (soms verplicht) zo veel mogelijk thuisblijven en schooldagen missen, ze beschikken ook over veel minder mogelijkheden om zich bezig te houden en te amuseren. Vaak wonen zij behoorlijk klein en is er geen tuin om in te ravotten. Ook het beschikbare speelgoed is vaak beperkt. Veel entertainment wordt meer en meer online aangeboden, maar is net moeilijk toegankelijk voor deze doelgroep. Met de verdeling van pretpakketten, de organisatie van een ruilbeurs voor speelgoed, een tentenkamp of openluchtactiviteiten zoals ‘PleinAir’ gericht op kwetsbare jongeren, huis-aan-huisbezoeken met een lekkere traktatie, … willen we aan deze noden tegemoet komen. Tegelijkertijd houden we zo de vinger aan de pols over de thuissituatie en het psychologisch welzijn van onze kwetsbare kinderen en jongeren.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd uitgevoerd en afgerond in 2020 met een specifieke subsidie naar aanleiding van de eerste lockdown door de coronacrisis. Toen werden pretpakketten voor kwetsbare kinderen en jongeren ontwikkeld. De pakketten bevatten binnen- en buitenspeelgoed en informatie over het coronavirus. In totaal werden ongeveer 500 pakketten uitgedeeld in rondes, gaande van baby's en peuters tot lagere schoolkinderen.

Na een succesvolle editie van een speelgoedbeurs met herbruikbaar en nieuw materiaal in 2021 volgde een tweede en derde editie in november 2022 en 2023. Het initiatief zorgt er voor dat speelgoed een tweede leven krijgt bij kwetsbare gezinnen en we bijdragen aan minder verspilling. Ook in het najaar 2024 zal een speelgoedbeurs georganiseerd worden.

Eind 2023 werd een grote speelbox met buitenmateriaal aangekocht waarmee gespeeld kan worden door de kinderen aanwezig in onze laagdrempelige ontmoetingsruimte De Palaver. Ook voor de werking van Samenspel werd nieuw spelmateriaal aangekocht.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Voor de financiering van de spelpakketten werd beroep gedaan op budget van de jeugddienst, oorspronkelijk bedoeld voor de afgelaste Buitenspeeldag Daarnaast werd een deel bekostigd via specifieke subsidies verkregen via Huis van het Kind.

Geld (indicator)

A20351 Subsidie consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen (ABB-BON-COR)

Naast de algemene impact op de lokale economie en detailhandel, gaf de coronacrisis ook aanleiding tot een stijging van de levensduurte. Hierbij wordt vooral de koopkracht van de sociaal zwakke doelgroepen in onze samenleving aangetast. Met subsidies van hogerhand is het de bedoeling enerzijds de koopkracht te verhogen van huishoudens die omwille van de coronacrisis ernstig inkomensverlies leden en zich in een specifieke noodsituatie bevinden, anderzijds ook om de lokale economie via een krachtige lokale impuls te versterken. Deze dubbele doelstelling wordt aangepakt met een systeem van vouchers waarbij je bij onze lokale handelaars terecht kan om je inkopen te doen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Subsidie vanuit de Vlaamse overheid o.w.v. coronasituatie

Geld (indicator)

A20352 Voedselhulp voor kwetsbare gezinnen

Doorheen het jaar worden door het OCMW en andere organisaties voedselpakketten voorzien voor mensen die het financieel moeilijk hebben in samenwerking met de Voedselbank. Door de coronamaatregelen kwam de organisatie van deze voedselhulp in het gedrag. We springen in de bres om continuïteit te verzekeren voor de regelmatige afnemers van de maandelijkse voedselpakketten. Gemiddeld bereiken we hiermee zo'n 150 kwetsbare gezinnen. Met deze inspanningen laten we de mensen niet in de kou staan en zullen we waar nodig opnieuw ingrijpen in het belang van onze meest kwetsbare inwoners.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De acties met coronasubsidies werden afgerond in 2021. Het Sociaal huis blijft via de voedselbank voedsel en hygiënemateriaal voorzien voor hun cliënteel.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Subsidie van hogerhand

Geld (indicator)

A20353 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken om de corona-crisis op te vangen

Heel wat mensen worden bijkomend getroffen door (tijdelijke/technische) werkloosheid, ziekte en andere tegenslagen ten gevolge van de coronacrisis. Vaak zien zij hun koopkracht afnemen. Onbetaalde facturen en/of huurachterstal zijn hiervan het gevolg, meestal voor het eerst in hun leven. Mede hierdoor gaat het aantal hulpvragen bij het OCMW in stijgende lijn. Onder meer met extra middelen vanuit de Vlaamse en federale overheid steken de OCMW's een serieus tandje bij om de groeiende groep cliënten zo goed mogelijk bij te staan. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst en kunnen bestaan uit het verlenen van hulp voor huisvesting, energieverbruik, digitale ondersteuning, psychosociale hulp, gezondheid, onbetaalde facturen en andere primaire behoeften.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2022.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Federale subsidie ikv de coronacrisis

Geld (indicator)

A20354 Subsidie voor armoedebestrijding (ABB-ARM-COR)

De coronacrisis toont aan dat heel wat kinderen en jongeren problemen ondervinden om deel te nemen aan het digitale afstandsonderwijs dat scholen aanbieden. We willen deze digitale kloof verkleinen door het ter beschikking stellen van laptops, Chromebooks, … Met de inzet van schoolopbouwwerkers, buurtopbouwwerkers en vrijwilligers bieden we deze kinderen en jongeren ook digitale ondersteuning aan bij het afstandsonderwijs, huiswerkbegeleiding of opvoedingsondersteuning.

Ook in ruimere zin heeft de coronacrisis een grote impact op het leven van heel wat mensen. Het platform 'Denderleeuw helpt' is in het leven geroepen om mensen samen te brengen die hulp kunnen gebruiken en mensen die willen helpen. Zo proberen we vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Hulp kan bestaan uit boodschappen doen, de hond uitlaten, tekeningen maken voor rusthuizen, … of simpelweg contact houden.

We nemen ook initiatieven om ouderen of kwetsbare mensen proactief te contacteren met de vraag of ze hulp nodig hebben of nood hebben aan een gesprek. Waar nodig volgen we mensen verder op.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Subsidie in coronatijd

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2036 - Vluchtelingen ondersteunen om de gevolgen van de Oekraïne-crisis op te vangen

Acties

A20360 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken

Ten gevolge van de crisis in Oekraïne zoeken vluchtelingen hulp, ook in onze gemeente. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst. De maatschappelijke dienstverlening kan bestaan uit de toekenning van een (equivalent) leefloon, dringende medische hulp, psychosociale ondersteuning, toeleiding naar de arbeidsmarkt, ...

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Kort na het uitbreken van de Oekraïne-oorlog, werd ook België geconfronteerd met het opvangen van Oekraïense vluchtelingen. In Denderleeuw woonden tijdens de piek in 2022 een 50-tal Oekraïners. In 2024 is dit aantal gedaald naar een 20-tal.

Het lokaal bestuur kreeg de rol toebedeeld om in eerste plaats de huisvesting voor deze vluchtelingen te organiseren (zie A 20361). In tweede instantie kregen vluchtelingen individuele hulpverlening via de sociale dienst:

- Toekenning individuele steun aan tijdelijk ontheemden uit Oekraïne om te verzekeren dat ze een leven kunnen leiden dat beantwoordt aan een menswaardig bestaan (leefloon en andere individuele hulpverlening).
- Een groepscursus 'Mindspring' via het CAW werd georganiseerd voor de geïnteresseerden. Een vaste groep van een 7-tal deelnemers doorliep een viertal weken het traject. Hier werd gewerkt aan hun rouwproces, omgaan met stress en verlies, aanpassen aan nieuwe cultuur, enz.
- Het aantal uren individuele psychologische ondersteuning voor alle hulpbehoevenden die worden begeleid door de sociale dienst, werd uitgebreid (van 4 naar 8 uur). Ook Oekraïense vluchtelingen konden hier beroep op doen.
- Een Russisch en Oekraïens-sprekende buddy werd in de periode mei-december 2022 aangeworven en stond de nieuwe vluchtelingen bij. Geregeld werden er thema-momenten voorzien, een ontbijtsessie en diner om zo de vluchtelingen samen te brengen en te ondersteunen op verschillende levensdomeinen, toeleiden en ondersteunen bij inschrijvingen VDAB met als doel aan het werk te gaan (allen zijn ingeschreven), toeleiden en inschrijven voor cursus Nederlandse les (tegen eind 2022 waren -uitgenomen 2- alle Oekraïense vluchtelingen woonachtig in Denderleeuw ingeschreven voor een cursus Nederlands).
- Sinds 01/06/2023 is een deeltijdse buddy aan de slag met het oog op woon- en trajectbegeleiding. Dit werd afgerond op 31/12/2023.
- Sinds 2024 wordt intensiever ingezet op activering/opleidingen voor de tijdelijke ontheemden met voldoende kennis van het Nederlands.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20361 Huisvesting organiseren voor Oekraïense ontheemden, oa in samenwerking met gastgezinnen en andere huisvestingspartners

De oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne hebben vaak nood aan opvang en huisvesting. Lokaal bestuur Denderleeuw neemt een coördinatierol op binnen de gemeente om mensen via #PlekVrij een onderkomen te bieden, in eigen opvangplaatsen onder te brengen en andere huisvestingspartners in beweging te brengen om opvangplaatsen aan te bieden.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Als gevolg van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne kwam er in het voorjaar van 2022 een heuse **vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne** op gang richting Europa. Op 14 maart 2022 kreeg Denderleeuw voor het eerst vanuit Fedasil Oekraïense vluchtelingen toegewezen. De vluchtelingen werden gehuisvest bij gastgezinnen via het initiatief #plekvrij (zie verder). Via zij-instroom gefaciliteerd door vnl. facebook werden nog vele andere Oekraïense gezinnen opgevangen bij inwoners van Denderleeuw.

De staatssecretaris voor Asiel en Migratie lanceerde al snel een oproep onder de hashtag **Plekvrij** om gastgezinnen te vinden voor de eerste crisisopvang van vluchtelingen. Op onze website werd een specifieke overzichtspagina aangemaakt met alle nodige informatie. Verder werd ook op lokaal niveau een oproep #plekvrij gelanceerd. Burgers konden zich aanmelden via ons webformulier. De aanmeldingen werden vervolgens doorgegeven via een **federale huisvestingstool**.

De opvang en huisvesting van de Oekraïense vluchtelingen zorgde voor heel wat uitdagingen en initiatieven:

- Op 29 maart werd een **infovergadering georganiseerd voor de gastgezinnen die zich opgaven via #plekvrij**. Er werd stilgestaan bij de wetgeving, de verschillende te doorlopen stappen naar een geldig verblijf van de Oekraïense vluchtelingen, de mogelijkheden tot vergoeding van onkosten voor de gastgezinnen, tips bij communicatie, ondersteuning vanuit het OCMW, enz.
- **Uitdagingen voor de dienst Burgerzaken:** er werd een nieuw statuut van tijdelijk ontheemde gecreëerd (op basis van een Europese richtlijn). Hiervoor kregen we nieuwe richtlijnen van de Dienst Vreemdelingenzaken, het rijksregister en de softwareleverancier (CEVI). Er werd ook beslist om het retributiereglement Burgerzaken aan te passen. Zo nam de gemeenteraad de beslissing om de tijdelijke verblijfskaarten (A-kaarten) voor het statuut tijdelijk ontheemde gratis te maken. Verder werden er concrete afspraken gemaakt met de politie om de woonstcontroles van de tijdelijke ontheemden zo vlot mogelijk te laten verlopen en de screening van de gastgezinnen efficiënt uit te voeren.
- Onderwijs: er werd contact opgenomen met de scholen (zowel basis- als secundair onderwijs) om concrete afspraken te maken omtrent de **integratie en spreiding van de Oekraïense leerlingen in de Denderleeuwse scholen**.
- **Psychologische ondersteuning**:
    - voor de gastgezinnen werd geen specifieke nood vastgesteld. Vanuit het lokaal bestuur is er wel ondersteuning naar gastgezinnen toe via de besloten facebookpagina rond de bereikbaarheid van de

maatschappelijk werker, het samenbrengen van deze mensen op een ontbijt/ontmoeting, ...

    - voor de vluchtelingen werd een aanbod groepssessies Mindspring via het CAW voorzien. Dit betrof zes namiddagen in de Palaver in mei en juni. Individuele psychologische hulpverlening via het OCMW was ook mogelijk.

- **Tijdelijke huisvesting door lokaal bestuur en SHM's:** het aanbod woningen van ons lokaal bestuur en de SHM's werd tijdig weergegeven in de federale en Vlaamse huisvestingstool. Vanuit de sociale dienst werden de wooneenheden ingericht en voorzien van een basismaaltijd. Het bemeubelen van deze eenheden bracht de nodige kosten en extra inzet vanuit administratie en technische dienst met zich mee.
- **Woningonderzoek**: de woningen van de gastgezinnen en de aangeboden woningen van de SHM's werden aan een veiligheidsonderzoek onderworpen zodat Oekraïense vluchtelingen op een aanvaardbare wijze kunnen opgevangen worden.

Eind 2023 verbleven een kleine 70 **tijdelijk ontheemden op ons grondgebied**. De Europese Raad besliste in november het **statuut van tijdelijk ontheemden te verlengen** tot 4 maart 2024. In de loop van december werden alle tijdelijk ontheemden aangeschreven om de verlenging van hun verblijf in orde te brengen.

Huisvesting vinden voor de Oekraïners blijft een moeilijke opdracht. Daarom worden de subsidies van hogerhand voor het voorzien van slaapplekken vanaf 1 januari 2023 opgetrokken. **Op dit moment zijn er geen acute huisvestingsproblemen bij de tijdelijk ontheemden**. 2 gezinnen verblijven op dit moment in een Dewaco-woning en dit tot 31/12/2023. Voor hen, en een derde gezin dat in een studio van het lokaal bestuur in de Leliestraat verblijft, wordt naar een alternatief gezocht. O.a. daarom werd opnieuw een buddy aangeworven om 2 halve dagen in de week in te zetten op intensieve woonbegeleiding. Eind 2023 werd voor de meeste tijdelijk ontheemden een (huur)woning op de privémarkt gevonden. De ondersteuning van het lokaal bestuur op vlak van huisvesting kan dus teruggeschroefd worden.

In november 2023 liet Agentschap Binnenlands Bestuur weten dat Lokaal bestuur Denderleeuw in aanmerking komt voor een Europese subsidie vanwege de geleverde inspanningen voor Oekraïense vluchtelingen. Er werd daarom vanuit dienst Veiligheid een **subsidiedossier ingediend voor deze Europese middelen**.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Er zijn diverse subsidies voorzien:

- Equivalent leefloon voor 'ontheemden': bijkomende toelage bedraagt 35% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening voor de eerste 4 maanden. Vanaf de vijfde maand van de toekenning van financiële maatschappelijke dienstverlening bedraagt de bijkomende toelage 25% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening. (Deze subsidie loopt af in oktober 2023.)
- Huisvesting: subsidies voorzien voor het lokaal bestuur (min. 3 maanden verhuur)
    - wooneenheden voorzien door het lokaal bestuur: € 1000/slaapplaats
    - wooneenheden aangeboden via #plekvrij door particulieren in hun eigen woonst of een leegstaande woonst: € 2000 per 5 slaapplaatsen
    - wooneenheden aangeboden door SHM's: € 1000 per slaapplaats
- GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal): een eenmalige subsidie van € 75.000 voor de penhoudende overheid zijnde Aalst die hiermee een extra GBO-coördinator zal aanwerven voor de regierol op te nemen in het GBO-verhaal voor de Oekraïense vluchtelingen. Deelnemende gemeenten zijn de gemeenten uit de Eerstelijnszone (ELZ): Denderleeuw, Haaltert, Erpe-Mere, Lede en Aalst.

- ELZ/Huisartsenkring: middelen worden voorzien voor de ELZ-regio Aalst en de huisartsenkring Aalst om in te zetten op preventieve zorgverlening voor de Oekraïense vluchtelingen (allerhande vaccins, tbc-screening, enz.).
- In de loop van mei 2024 ontving Lokaal bestuur Denderleeuw de subsidie voor de ondersteuning van lokale besturen in de coördinatie van de opvang en begeleiding van ontheemde Oekraïners. Er werden €31.012,70 kosten aanvaard en 54,5% van de aanvaarde kosten werden uitbetaald (€16.902,66).

Geld (indicator)

BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken

Actieplannen

AP2040 - Fraude bestrijden in samenwerking met externe partners

Acties

A20400 Taskforce Domiciliefraude breidt werking uit

Conform het protocolakkoord evalueert de Taskforce Domiciliefraude jaarlijks zijn werking. Op die manier blijft de taskforce zijn werking optimaliseren. Zo wordt er nagegaan of andere gemeentelijke diensten met een signaalfunctie en externe partners zoals bijvoorbeeld de inspecteurs van de kinderbijslag kunnen betrokken worden in de werking. Informatiedoorstroming tussen sociale dienst, huisvestingsmaatschappijen, dienst Burgerzaken en de politie wordt verder geoptimaliseerd. Op die manier draagt de Taskforce ertoe bij dat de middelen terecht komen bij de mensen die het nodig hebben.

Er wordt een kader uitgewerkt waarin de Taskforce Domiciliefraude een advies kan verlenen aan het college van burgemeester en schepenen/vast bureau en/of het bijzonder comité voor de sociale dienst en waar een evenwicht wordt gezocht tussen de administratiefrechtelijke benadering en de benadering vanuit menselijke grondrechten.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Sinds 2018 maken we een prioriteit van de strijd tegen domiciliefraude. Dat is duidelijk te zien aan de cijfers van de specifieke woonstcontroles die uitgevoerd werden in dit kader.

Ook in 2022 kwam de taskforce samen voor casegerichte besprekingen. Vanuit de taskforce kwam het idee om in overleg te gaan met het bureau "Opvolging Bevel Grondgebied Verlaten" van de dienst Vreemdelingenzaken om zo enkele cases strikter te kunnen opvolgen. Dit overleg vond plaats op 27 juni 2022. Verder vond er in het najaar ook een overleg plaats met de inspectiediensten van de Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ). Tijdens dit overleg werd de werking van de inspectiediensten toegelicht en een werkwijze afgesproken hoe de gemeentelijke diensten verontrustende situaties kunnen melden. De inspecteurs van de RSZ kunnen dan nakijken of de buitenlandse werknemers wel correct zijn gemeld aan de bevoegde diensten. Er werden ook enkele specifieke cases voor Denderleeuw besproken.

Uit de cijfers blijkt dat de strenge opvolging vanuit de dienst burgerzaken en de taskforce zijn vruchten afwerpt. Ondanks het grote aantal controles blijkt dat men zich sneller in orde stelt en het college van burgemeester en schepenen niet zo vaak meer dient over te gaan tot ambtshalve schrapping en zelfs helemaal niet moest overgaan tot ambtshalve inschrijving.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal specifieke woonstcontroles inzake domiciliefraude	292	426	457	505	472	351	253
Ambtshalve schrappingen	72	103	77	84	68	82	19
Ambtshalve inschrijvingen	5	21	8	3	0	0	0

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20401 Ondersteuning dienst Burgerzaken in meer complexe zaken

De mondialisering zorgt voor een grote diversiteit onder onze inwoners. Bovendien verdwijnen de traditionele gezinsstructuren meer en meer. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat de cases waarmee de dienst Burgerzaken te maken krijgt vaker juridisch ingewikkeld zijn. Ook de snelle ontwikkeling in de wetgeving van het burgerlijk wetboek, het internationaal privaat recht en de bevolkingsregelgeving vereisen steeds meer deskundigheid. Daarom moeten de medewerkers steeds de mogelijkheid krijgen zich bij te scholen en opleidingen te volgen en moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Mogelijke juridische bijstand door externe partners bij complexe dossiers wordt nog bekeken.

Wel is het zo dat het **werken op afspraak** medewerkers toelaat om complexe zaken grondiger voor te bereiden. Medewerkers weten nu beter wie langs komt en waarvoor. Dit geeft loketmedewerkers meer ruimte om een vraag te bekijken en te beoordelen. Er staan in principe immers geen mensen meer in de wachtrij in de lokettenzaal.

Daarnaast lopen er nog voor enkele dossiers **gerechtelijke procedures en beroepen**. In deze werd een raadsman aangesteld.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal zaken bij raadsman vanuit dienst Burgerzaken	3 x aanstelling van een raadsman: - weigering acteren erkenning - weigering voltrekking huwelijk - negatieve beslissing Belgische nationaliteit	1 x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 1 x mandatering van een raadsman: - verderzetten van een gerechtelijke procedure	2 x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand	1x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand	tot nu toe geen aanstellingen	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het budget voor deze actie is voorzien in algemene budgetposten voor erelonen en consultancy - waar nodig worden hiervan budgetten vrijgemaakt voor juridische bijstand Burgerzaken.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP2041 - Alertheid bij onze medewerkers om mogelijke fraude en misbruiken tijdig vast te stellen

Acties

A20410 Aankoop software in kader van aanpak identiteitsfraude

Steeds meer wordt de dienst Burgerzaken geconfronteerd met dubieuze documenten. Er worden verschillende soorten rijbewijzen, identiteitskaarten, paspoorten en akten voorgelegd waarvan de echtheid moeilijk te bepalen is. Hiervoor kan een software aangekocht worden waarbij documenten op hun echtheid gecontroleerd worden.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de dienst Burgerzaken werd geïnformeerd naar het **systeem van Oribi-ID**. Aangezien deze speler echter vrij nieuw is op de Belgische markt en er **nog onduidelijkheid bestond omtrent de conformiteit met de Belgische wetgeving**, werd dit even on hold gezet. Bedoeling is om verdere informatie en ervaringen in te winnen bij een lokaal bestuur waar de toepassing al geïmplementeerd werd.

In 2021 werd er overgeschakeld naar een **vernieuwde software voor het aanvragen van Kids-ID's, identiteitskaarten en verblijfskaarten**. De Kids-ID's en verblijfskaarten werden door de hogere overheid vernieuwd en voldoen nu aan de **strengste veiligheidsrichtlijnen omtrent identiteitsdocumenten**. Er werd navraag gedaan bij omliggende besturen over het gebruik van zulke software tegen identiteitsfraude.

In 2022 werd een **documentenlamp** aangekocht en werd een **koppeling gelegd met de Nederlandse documentendatabase DISCS**. Deze database is waardevol om documenten te controleren op veiligheidskenmerken. Deze opties bieden een goed alternatief ten opzichte van betalende software waarbij de nodige wettelijke kaders nog ontbreken. De uitrol van de **door FOD Buitenlandse Zaken beloofde live-enrollment software tegen identiteitsfraude liep vertraging op** en kon dus niet in 2022 geïmplementeerd worden.

Tijdens het **nationaal congres omtrent identiteitsfraude** waar 2 leden van de dienst Burgerzaken aan deelnamen werden enkele belangrijke presentaties en opleidingen gegeven inzake identiteitsdocumenten en documentenfraude. Naar aanleiding van dit congres werd door de gemeenteraad op 20 december 2022 een **vernieuwd retributiereglement Burgerzaken** goedgekeurd waarbij er voorzien wordt in **hogere tarieven voor verliezen van reispassen om fraude tegen te gaan**.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A20411 Opleidingen en infosessies voor medewerkers voor vroegtijdige detectie van fraude en misbruiken

Medewerkers worden gesensibiliseerd omtrent de diverse vormen van fraude. De eerstelijnsdiensten hebben een belangrijke rol in het detecteren ervan. Zij zijn vaak degenen die bepaalde signalen kunnen oppikken. Daarom bieden we medewerkers de kans om hierrond opleidingen en infosessies te volgen. Daarnaast moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

- In het najaar van 2021 volgden alle medewerkers van de dienst Burgerzaken een **workshop Documentenfraude detecteren**. Daarbij werden de medewerkers ingewijd in de veiligheidselementen die voorkomen op identiteitsdocumenten, werden de verschillende voorkomende valsheden toegelicht, werd er ingezet op het erkennen van look-a-likes en werden er handige tools aangereikt om de echtheid van bepaalde documenten te controleren.
- Een deskundige Burgerzaken kreeg de kans om een **opleiding Identiteits- en domiciliefraude** te volgen. De informatie uit de opleiding werd ook doorgegeven binnen de dienst.
- Twee leden van de dienst Burgerzaken namen eind 2022 deel aan het **nationaal congres rond identiteitsfraude**.
- Op 1 december 2022 was er een **overleg tussen de dienst Burgerzaken en de inspectiediensten van de sociale zekerheid om fraude met buitenlandse werknemers sneller te identificeren en correct te signaleren** naar de inspectiediensten van de RSZ.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal

Actieplannen

AP3000 - Nederlandse taal promoten en stimuleren

Acties

A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden

Het leren van de Nederlandse taal is één van de sleutels tot integratie. Wij zetten sterk in op het toeleiden van onze anderstalige inwoners naar de Nederlandse taallessen (o.a. via het onthaalbeleid i.s.m. een externe partner) en oefenkansen Nederlands (bv. Babbelonië). De doelstelling is om zoveel mogelijk anderstalige inwoners naar het aanbod 'Nederlands als tweede taal (NT2)' te krijgen. Een aantal zaken zijn hierin belangrijk: goed geïnformeerde medewerkers die actief doorverwijzen, duidelijke en heldere informatie beschikbaar stellen voor onze anderstalige inwoners, een voldoende groot aanbod NT2 in de regio en een positief en stimulerend klimaat met betrekking tot de Nederlandse taal. Op elk van deze aspecten zullen wij inspanningen leveren.

Naast onze eigen acties om mensen toe te leiden naar de Nederlandse les, kunnen we als lokaal bestuur ook vanuit onze regierol op het Woonoverleg externe partners mobiliseren hier iets te bewegen. Zo moeten huurders van sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) en sociale verhuurkantoren (SVK's) een bewijs van inspanningsverbintenis tot het aanleren van de Nederlandse taal voorleggen binnen het jaar. Op het Woonoverleg kan gevraagd worden naar de acties die de SHM's en SVK's hiervoor uitwerken om deze huurders hierin te ondersteunen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Via verschillende manieren wordt aan taalpromotie gewerkt:

- De **toeleider van vzw PIN** zet sterk in op de toeleiding naar de Nederlandse taallessen in de onthaalgesprekken. Er is voldoende duidelijk promotiemateriaal aanwezig, zoals de meertalige brochure 'Nederlands leren en oefenen in Denderleeuw' en de kaartjes om toe te leiden naar de contactpunten NT2 van het Agentschap Integratie en Inburgering. Onze toeleider schrijft nieuwe inwoners bij het eerste onthaalgesprek in voor een taaltest bij het Agentschap Integratie en Inburgering of leidt toe naar NT2 lessen en bijeenkomsten oefenkansen Nederlands.
- **Babbelonië** wordt twee maal per week georganiseerd en kent doorgaans een goede opkomst (15 tot 30 deelnemers per sessie). De opkomst op woensdagvoormiddag is zo goed dat de groep begin dit jaar een nieuwe locatie in gebruik nam. De sessies gaan nu door in het ontmoetingscentrum Sint Anna te Leeuwbrug. Ook de sessie op donderdagavond in de Palaver kent een mooie opkomst.
- We zetten ook **andere partners** in **als toeleiders** naar het Nederlandse taalaanbod: we zorgen dat de buurtwerkers goed op de hoogte zijn en betrekken de scholen. Samen gaan we op zoek naar extra laagdrempelige oefenkansen.

De **brochure "Nederlands leren en oefenen in Denderleeuw"** werd dit voorjaar aan een update onderworpen. We staken de brochure in een moderner jasje en voegden naast extra informatie ook QR-codes toe. Met het toevoegen van de QR-codes hopen we mensen vlotter naar de juiste info te kunnen leiden, de informatie zo up to date mogelijk te houden en drempelverlagend te werken.

Verder werd ook het **gebruik van taaliconen** goedgekeurd en kregen medewerkers van het Sociaal Huis, Huis van het Kind en Vrije Tijd een vorming voor het gebruik er van. Met het gebruik van de taaliconen willen we meer activiteiten kunnen openstellen voor anderstaligen. We merken dat we deze groep van mensen moeilijk bereiken, vaak omdat ze vrezen dat ze het niet zullen begrijpen of omdat ze spreekangst hebben. De iconen maken hen duidelijk hoeveel Nederlands ze moeten kennen om op een comfortabele manier deel te nemen aan een activiteit. In het najaar zal er ingezet worden op het beter bekendmaken van de taaliconen binnen onze gemeente. We plannen om langs te gaan bij de sessies van Babbelonië en zullen ook op andere plaatsen informatie beschikbaar maken.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal personen uit Denderleeuw die een inburgeringscontract hebben afgesloten	59	64	43	43	cijfers nog niet gekend	
Mensen die verplicht zijn tot inburgering	63%	59%	52%	65%		
Rechthebbenden (dus niet verplicht)	37%	41%	48%	35%		

Noot: een inburgeringscontract houdt in dat de persoon zich engageert om een cursus 'maatschappelijke oriëntatie' en lessen Nederlands op hun niveau te volgen met hulp van een persoonlijke trajectbegeleider. Het dalend cijfer qua rechthebbenden hangt mogelijk samen met het feit dat het vrijwillig inburgeringstraject sinds september 2023 betalend is geworden (hierbij kan de kostprijs oplopen tot 360 euro).

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij Ligo (Centrum voor Basiseducatie)	75	85	58 over 2022	53 over 2023	
Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij CVO Pro (Centrum voor Volwassenenonderwijs)	209	220	cijfers niet gekend	147	

Tenslotte werd er in 2024 via een **participatietraject met anderstaligen** ingezet op het beter in kaart brengen van de noden en wensen van de doelgroep. Zo hopen we ons taalaanbod in de toekomst beter te kunnen afstemmen en het aantal oefenkansen te kunnen uitbreiden. Het signaal dat werd opgepikt is immers dat het traditionele cursusaanbod heel wat tijdsinvestering en middelen vraagt, terwijl mensen soms liever Nederlands leren op de werkvloer of eerder in een vrijetijdssetting. Anderstaligen geven aan dat ze vooral aan oefenkansen heel veel nood hebben om zo over hun spreekangst heen te komen en ook effectief conversaties te kunnen aangaan.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30001 Jaarlijks overleg organiseren rond het Nederlands taalaanbod met alle partners om vraag en aanbod te optimaliseren

De partners voor Denderleeuw voor het aanbod NT2 zijn de aanbieders van de taallessen enerzijds (CVO Pro en Leerpunt Zuid-Oost-Vlaanderen) en anderzijds de doorverwijzers, het Agentschap voor Inburgering en Integratie, onze toeleider en onze coördinator Samenleven. Het is belangrijk dat al deze spelers elkaar kennen, elkaars aanbod en manier van werken. Al deze partners houden ook cijfers bij en in functie van opvolging en monitoring, worden deze cijfers ook 1X per jaar aan elkaar

gepresenteerd om dan te bekijken wat beter kan, waar er hiaten zijn en wat nog beter kan opgevolgd worden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 18 maart 2024 was er een overleg met onze partners, o.a. volgende zaken werden besproken:

- aantal **cursisten Nederlands** bij zowel CVO Pro en Ligo werd uitgediept:
    - **CVO Pro**:
        - 1.1 Denderleeuw :
            - 20 ingeschreven
            - 1 cursist van Liedekerke
            - 3 cursisten van Ninove
            - 16 cursisten van Denderleeuw

            1.2 mondeling Denderleeuw
            - 17 ingeschreven
            - 3 cursisten van Erembodegem
            - 1 cursist van Haaltert
            - 1 cursist van Ronse
            - 13 cursisten van Denderleeuw

            1.2 schriftelijk Denderleeuw
            - 16 ingeschreven
            - 1 cursist van Affligem
            - 1 cursist van Haaltert
            - 1 cursist van Ronse
            - 1 cursist van Erembodegem
            - 12 cursisten van Denderleeuw

            Locatie: atheneum middenschool, standaard cursus op maandagavond en woensdagavond – sept tot januari. Nadien start nieuwe module febr-juni.
            Overzicht cursisten in Aalst die in Denderleeuw wonen
        - • standaard groepen : 56 cursisten
            • verlengde groepen : 14 cursisten
            • intensieve groepen : 36 cursisten
        - Nieuwe website om Nederlands te oefenen en te leren:
            https://www.briljant2.be/
            Deze website is toegankelijk voor iedereen en kan dus ook opgenomen worden in een oplijsting voor zelfstudie/oefenkansen.
    - **Ligo**
        53 (unieke) cursisten uit Denderleeuw, Iddergem en Welle in 2023.

Met de gegevens die er momenteel zijn is het weinig zinvol om een groep te starten in Denderleeuw zelf. Ook vanuit het Agentschap Integratie & Inburgering kwam dezelfde conclusie: in Denderleeuw starten jaarlijks 2 standaard CVO-cursussen op. Als we de vraag vergelijken met het aantal inschrijvingen kunnen we stellen dat het huidige aanbod de vraag voldoende dekt. Mensen die niet terecht kunnen in Denderleeuw kunnen terecht in Aalst. De vraag naar aanbod CBE is onvoldoende groot om aanbod in Denderleeuw zelf te vragen. In Aalst worden op verschillende momenten per jaar BT1 en alfa cursisten opgestart.

- Vanuit Avansa werden volgende resultaten meegegeven voor **Babbelonië**: in 2023 waren er 89 unieke deelnemers voor de woensdagochtend-sessie, goed voor 879 deelnames en op donderdag waren dit 61 unieke deelnemers goed voor 538 deelnames. Het succes van de woensdaggroep zorgde voor een wissel in locatie. De nieuwe locatie Ontmoetingscentrum Sint-Anna werd heel positief ontvangen door de deelnemers. Avansa haalde verder nog aan dat er nood is aan meer Nederlandstalige deelnemers.
- Het **eigen participatietraject** in samenwerking met Pin vzw en Avansa werd eveneens besproken en als positief onthaald door de mensen uit het werkveld.

Het volgende overleg is voorzien op 21 oktober 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30002 Vorming organiseren voor personeel in de vakantieopvang om het Nederlands als speeltaal te stimuleren

De zomervakantie is een lange periode waarin heel wat kinderen deelnemen aan ons aanbod. Denk maar aan onze speelpleinwerking, sportkampen of vakantieopvang via de dienst Opvoeden. Voor anderstalige kinderen zijn deze opvangmogelijkheden ook een kans om Nederlands te praten tijdens de lange zomervakantie. De ongedwongen sfeer op de speelpleinwerking of andere vakantieopvang schept kansen om het Nederlands als speeltaal (nog) beter te gaan beheersen. Het is dan ook belangrijk dat monitoren en begeleiders van onze vakantieopvang hiervan bewust zijn en er ook bewust(er) mee omgaan. Er zijn heel veel verschillende moedertalen aanwezig en Nederlands wordt dan bij uitstek de gemeenschappelijke speeltaal. Als daar aandacht voor is, zullen deze kansen ook ten volle benut worden. Om onze begeleiders in de vakantieopvang hiervan bewust(er) te maken, zullen we vorming en workshops organiseren.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2023 kwam onder leiding van de pedagogisch coach de **werkgroep 'taal in de BKO'** voor het eerst samen, waarbij begeleiders van de BKO een heropfrissing kregen van het belang van taalontwikkeling en taalstimulering. Handige praktische tips werden aangereikt en ervaring kon worden uitgewisseld. Op 16 januari kwam de werkgroep 'taal in de BKO' voor een 2de maal samen. Er werd ingegaan op hoe je als begeleider een hele dag oog kan hebben voor taal in de opvang. Er werd samen nagedacht over "talige activiteiten" en aandachtspunten benoemd. Ook over de rol van de ouders werd nagedacht en hoe hen hierbij te betrekken.

Daarnaast werden er twee vormingen voor de begeleiders van BKO voorzien; één rond communicatie met anderstalige kinderen en ouders, de andere had als thema 'verbindende communicatie'.

Op speelpleinwerking is er elke dag een thema, dat vaak mooi aansluit bij de vier bestemmingen van zomeractie van de bib die de naam 'bestemming bib' draagt. De bibliotheek voorziet een boekenbox met prentenboeken, strips, leesboeken en informatieve boeken waarin de thema's aan bod komen. Vanuit de bib gaat er wekelijks voorgelezen worden in juli. In augustus komen de kleuters op bezoek naar de bibliotheek.

Ook op de drie BKO's gaat iemand van de bib twee keer voorlezen en werken ze rond dezelfde thema's. Ze bezorgen hen ook (zoals gedurende het schooljaar) een zomerboekenbox.

De begeleiders van de speelpleinwerking zullen ook gebrieft worden om in te zetten op de Nederlandse taal en enkel Nederlands te gebruiken in hun communicatie met kinderen en ouders. Ook voor hen werd ondersteunend materiaal ontwikkeld in het kader van het taalondersteuningsbeleid.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3001 - Taalbeleid implementeren in onze gemeente

Acties

A30010 Intern communiceren en opvolgen van een taalbeleid en medewerkers versterken in het communiceren met anderstalige inwoners

De meertalige realiteit bij de inwoners van Denderleeuw maakt een taalbeleid binnen onze diensten noodzakelijk. Hoe gaan we om met de meertalige realiteit, hoe zorgen we ervoor dat taal onze kwalitatieve dienstverlening zo weinig mogelijk in de weg staat, waar kunnen we ondersteunende tools ontwikkelen die de communicatie met anderstalige inwoners vergemakkelijken, etc.? Met een antwoord op deze vragen kunnen we komen tot een breed gedragen taalbeleid met taalafspraken voor medewerkers op al onze diensten. Naast de implementatie hiervan zal er ook sterk ingezet worden op vorming en training voor medewerkers in het communiceren met anderstalige inwoners.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Tijdens de eerste helft van 2024 werd het interne taalondersteuningsbeleid door de stuurgroep Taalbeleid verder aangepast op basis van het advies van de VCT dat we eind december 2023 mochten ontvangen. Het voorstel, onder de vorm van een stappenplan, werd op 19 maart 2024 goedgekeurd door het vast bureau.

Na afstemming met de werkgroep werd ook een apart stappenplan opgemaakt voor telefonische communicatie. Dit stappenplan werd in juni 2024 goedgekeurd. Taalbarrières zijn nog moeilijker te overbruggen aan de telefoon, elke mogelijkheid om via non-verbale communicatie of visueel materiaal je boodschap te ondersteunen valt immers weg.

De voorbije maanden werd alles klaar gemaakt om het ondersteuningsbeleid vanaf 1 juli 2024 in de praktijk om te zetten.

Per dienst werd bekeken of er nood was aan extra ondersteunend materiaal. Zo werden de meest voorkomende (hulp)vragen opgelijst en werd hier een pictogram of foto tegenovergesteld.

Er werden ook affiches en flyers opgemaakt zodat de taalafspraken voor iedereen heel duidelijk zijn. We merken dat mensen er soms verkeerdelijk vanuit gaan dat België tweetalig is en ze begrijpen niet waarom we geen Frans praten. Door hierover duidelijk te communiceren hopen we deze onduidelijkheid weg te nemen.

De diensten werden in de maand mei en juni geïnformeerd over het taalondersteuningsbeleid. Dit gebeurde op een teamoverleg door de inclusieambtenaar of via het eigen diensthoofd.

Daarnaast kregen medewerkers van de werkgroep een vorming over "communiceren met anderstaligen", gegeven door het Agentschap Integratie en Inburgering. De deelnemers kregen na de opleiding een evaluatieformulier. Op basis van deze evaluatie zal de vorming bijgestuurd worden en zal bekeken worden of ze nuttig is om aan te bieden aan alle medewerkers met klantencontact.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Uitgesteld

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30011 Uitwerken taalcampagne om inwoners te sensibiliseren

Een intern taalbeleid met taalafspraken voor medewerkers kan alleen maar werken als we dit ook communiceren naar al onze inwoners, verenigingen en partners. Het duidelijk communiceren van onze afspraken rond taal, de zaken waar wij inspanningen leveren en wat wij verwachten, zal op termijn heel wat frustraties wegnemen, zowel bij het personeel als bij onze inwoners. We hopen onze inwoners op dit vlak te sensibiliseren met een positieve en stimulerende taalcampagne.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar van 2024 werd het **interne taalondersteuningsbeleid** gefinaliseerd (zie ook A30010). Het interne beleid, focust ook voor een deel op externe communicatie.

We merken immers dat de **taalwetgeving** niet altijd gekend is bij nieuwe inwoners. Mensen die vanuit bijvoorbeeld Brussel naar Denderleeuw komen, gaan er vaak van uit dat in België meerdere talen worden gesproken en dat dit dus ook zo is in de contacten met een lokaal bestuur. Het is dan ook belangrijk om deze taalwetgeving kenbaar te maken en duidelijk aan te geven dat Denderleeuw in het homogeen Nederlandse taalgebied gesitueerd is wat wil zeggen dat wij als medewerkers van het lokaal bestuur enkel Nederlands mogen spreken.

Om de **taalafspraken** duidelijk te maken werd er dit voorjaar een flyer en affiche uitgewerkt. Deze zullen vanaf 1 juli aan al onze loketten terug te vinden zijn.

Bovendien werd de **brochure Nederlands leren en oefenen** in Denderleeuw herwerkt en in een eigentijds jasje gestoken. Deze brochure bevat alle info die nodig is om de weg naar Nederlandse lessen en oefenkansen te vinden. Met de toevoeging van QR-codes hebben we o.a. geprobeerd om de aanmelding bij het Agentschap Inburgering en Integratie te vergemakkelijken, de eerste stap naar lessen NT2.

Tenslotte werd ook de invoering van het gebruik van **taaliconen** goedgekeurd. Taaliconen zijn symbolen, ontwikkeld door het Huis van het Nederlands, die weergeven hoeveel kennis je nodig hebt van de Nederlandse taal om op een comfortabele manier deel te nemen aan een vrijetijdsactiviteit. Begin juni 2024 werd een vorming aangeboden over het gebruik van de taaliconen aan medewerkers van Vrije Tijd, Huis van het Kind en dienst Samenleven. Bedoeling is dat zij vanuit hun diensten als eerste beginnen werken met deze iconen. Door de iconen te gebruiken hopen we meer anderstalige inwoners te bereiken en hun extra oefenkansen Nederlands aan te bieden.

In een tweede fase willen we verder blijven inzetten op een externe sensibiliseringscampagne en ook verenigingen en handelaars mee in het verhaal opnemen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun

Actieplannen

AP3010 - Een reikende hand voor startende ondernemers

Acties

A30100 Ontwikkeling RUP Dekaply

De ontwikkeling van het RUP Dekaply zal zorgen voor een bredere waaier van bedrijvigheid op de site en een boost geven aan het lokaal ondernemerschap. Het project is een reconversieproject waarbij de actoren een onderbenut verwaarloosd en vervuild terrein converteren naar een bedrijventerrein met KMO-units waarin groene elementen verweven worden, verbindingen voor traag verkeer voorzien worden, de aanwezige Wildebeek meer ruimte krijgt en er goed uitgewerkte buffers ter hoogte van de overgang naar het agrarisch gebied en de aangrenzende woongebieden voorzien worden. Het project voorziet in de sloop van de bestaande gebouwen, rekening houdend met de aanwezige asbestvervuiling, en in bodemsanering. Het terrein wordt bouwrijp gemaakt om vervolgens gefaseerd over te gaan tot de ontwikkeling van het bedrijventerrein met KMO-units. Bij de herontwikkeling zal bijzondere aandacht gaan naar een vlotte toegankelijkheid en ontsluiting van het projectgebied en een veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi. Via een brownfieldconvenant wordt de sanering en ontwikkeling van de site vorm gegeven.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Omgevingsvergunning fase 1 ter uitvoering RUP DEKAPLY

Er werd een brownfieldconvenant goedgekeurd voor de verdere ontwikkeling van de site. In 2021 werd een eerste **omgevingsvergunning afgeleverd voor het realiseren van 24 KMO-units met bijhorende wegenis**. De ontwikkeling van de eerste fase ziet er grafisch-indicatief als volgt uit:

Deze vergunning heeft ondertussen een definitief en uitvoerbaar karakter. De werken zijn volop bezig.

Brownfieldconvenant

Via een brownfieldconvenant wordt de sanering en ontwikkeling van de site verder vormgegeven. Hierin werd het **engagement aangegaan om tot een herinrichting van het kruispunt ter hoogte van de Nachtegaalstraat/Steenweg/Industrielaan te komen**.

Het project is een **reconversieproject** waarbij de actoren een onderbenut verwaarloosd en vervuild terrein converteren naar een **bedrijventerrein met KMO-units waarin groene elementen verweven worden**, **verbindingen voor traag verkeer voorzien worden, de aanwezige Wildebeek meer ruimte krijgt en er goed uitgewerkte buffers ter hoogte van de overgang naar het agrarisch**

gebied en de aangrenzende woongebieden voorzien worden. Het project voorziet in de sloop van de bestaande gebouwen, rekening houdend met de aanwezige asbestvervuiling, en in bodemsanering. Het terrein wordt bouwrijp gemaakt om vervolgens gefaseerd over te gaan tot de ontwikkeling van het bedrijventerrein met KMO-units. Bij de herontwikkeling zal bijzondere aandacht gaan naar een vlotte toegankelijkheid en ontsluiting van het projectgebied en een veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi.

Voor het dossier Wildebeek (Erembodegem/Denderleeuw) keurde de Vlaamse Regering eind 2021 **relancemiddelen** goed op basis waarvan 2 miljoen euro ter beschikking wordt gesteld aan de stad Aalst die zal instaan voor een sluitende financiering van de realisatie van de ontsluitingsinfrastructuur voor de terreinen Erembodegem Zuid II en III.

Fase 2 van de omgevingsvergunning werd aangevraagd in 2023. Uiterlijk in april 2024 dient hierover te worden beslist.

Omgevingsvergunning m.b.t. vernieuwen brug

Op datum van 26 juni 2022, en na positief advies van Lokaal bestuur Denderleeuw, werd door de Deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen de **omgevingsvergunning verleend voor het slopen van een bestaande brug en het bouwen van een nieuwe brug met oog op het ontsluiten van de Dekaply-site** en zoals voorzien in het RUP.

Omgevingsvergunning fase 2 ter uitvoering RUP DEKAPLY

Er werd een omgevingsvergunning verleend voor de tweede fase van het RUP DEKAPLY op datum van 22 april 2024, dat de resterende units omvat. Deze vergunning werd verleend door het college van burgemeester en schepenen waarbij het in totaliteit om 65 KMO-units zal gaan na uitvoering van de tweede fase. Op vandaag loopt er in dit dossier een beroepsdossier bij de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen.

Samenwerkingsovereenkomst met Stad Aalst, Agentschap Wegen & Verkeer, VLAIO

Bij de uitwerking van de plannen wordt conform het brownfieldconvenant uitgegaan van een hoofdontsluiting via de Nachtegaelstraat, zoals voorzien in het RUP. Daarom werd een aanpassing van het kruispunt van de Nachtegaelstraat en de N405, gelegen buiten het projectgebied, als engagement in het Brownfieldconvenant opgenomen om op die manier een volledige herontwikkeling mogelijk te maken van de Dekaply-site.

De projectontwikkelaar en ons lokaal bestuur pleegden in het kader van de uitvoering van het Brownfieldconvenant overleg met de stad Aalst, MOW en AWV, met het oog op het sluiten van een overeenkomst over de studies rond de nodige aanpassingen aan dat kruispunt en over de verdeling van de kosten, en dit in het kader van het streven naar een vlotte toegankelijkheid en veilige verkeerscirculatie voor alle vervoersmodi voor de hele bedrijvenzone Zuid II en Zuid III, waar het projectgebied deel van uitmaakt.

Aangezien uit de onderhandeling ook is gebleken dat de stad Aalst het openbaar domein van het bedrijventerrein Zuid II en III wil heraanleggen, dringt de herinrichting van voormeld kruispunt van de Nachtegaelstraat en de N405 zich des te meer op.

In de per gemeenteraadsbesluit goedgekeurde samenwerkingsovereenkomst van 23 juni 2022 wordt een studieopdracht overeengekomen m.b.t. de herinrichting en navolgende aanleg van het kruispunt van de gewestweg N405 Ninovesteenweg met de Nachtegaalstraat en Industrielaan en dit voor de aansluiting van de ontsluitingsinfrastructuur van de bedrijvenzone Wildebeek waarbij het kruispunt haakser wordt ontworpen ter realisatie van een viertakskruispunt.

De Stad Aalst staat in voor de plaatsing en de gunning van de opdracht voor de studies, het ontwerp en de leiding en het toezicht op de werken. Er werd naar gestreefd de volledige studieopdracht af te ronden tegen 2023 waarna validatie wordt gevraagd aan alle partijen. In functie van een verkeersveilige inrichting dienen in alle mogelijke gevallen onteigeningen uitgevoerd te worden.

De Nachtegaalstraat dient haaks op de N405 en in het verlengde van de Industrielaan uitgevoerd te worden. In de Nachtegaalstraat dient i.f.v. een vlotte afwikkeling een aparte rechtsafslagstrook voorzien te worden.

Het Vlaams Gewest (AWV) voert de procedure voor de onteigeningen en stelt het ministerieel besluit op voor de onteigeningen. De kosten voor de verwervingen in der minne of na onteigeningskosten m.b.t. het project zijn ten laste van de stad Aalst. Zij ontvangen daarvoor een subsidie vanwege het Vlaamse Gewest (Vlaio) die beperkt is tot maximum 2 miljoen euro. Ondertussen werden de getroffen eigenaars ingelicht n.a.v. noodzakelijke onteigeningen met oog op een minnelijke verwerving.

De meerkost van de onteigeningen boven 2 miljoen euro wordt verdeeld onder partijen Aalst, Denderleeuw en de projectontwikkelaar a rato van elk één derde (met prefinanciering door stad Aalst). Daarbij geldt t.a.v. de bijdragen van Lokaal bestuur Denderleeuw en van de projectontwikkelaar dat deze meerkost wordt geplafonneerd tot een bedrag van 150.000 euro elk. Indien dit plafond wordt overschreden, zullen de stad Aalst, Lokaal bestuur Denderleeuw en de projectontwikkelaar hierover op constructieve wijze overleg plegen. Voor Denderleeuw is er op grond van deze samenwerkingsovereenkomst dus enkel een financieel engagement opgenomen.

Het voorontwerp werd in 2024 beschikbaar. AWV en Stad Aalst dragen zorg voor verdere formaliteiten inzake het aanvragen van de nodige vergunning(en) en het gunnen van de opdracht voor werken.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30101 Hergebruik leegstaande panden stimuleren door o.m. mogelijke inrichting als pop-up handelszaak

Denderleeuw wil creatief ondernemerschap stimuleren en tegelijk een oplossing bieden voor leegstaande handelspanden door naar de toekomst toe handelaars te ondersteunen die een pop-up handelszaak willen inrichten. Zo kan een startende ondernemer zijn/haar idee eerst uittesten in een pop-up zaak.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie wordt onder meer opgenomen in het masterplan voor de stationsomgeving en is tevens één van de actiepunten in het detailhandelsplan voor Denderleeuw.

Traject Profploeg pand Stationsstraat 33-35

In heel Vlaanderen staat vandaag één op de tien handelspanden leeg. In Denderleeuw is er ongeveer 12% leegstand. De **aankoop van het pand in de Stationsstraat 33-35** past binnen de toekomstvisie rond de aanpak van leegstaande handelspanden. De aankoop werd goedgekeurd door de gemeenteraad van december 2021.

Voor de herbestemming van het pand werd een subsidieaanvraag ingediend binnen het kader van het Vlaio-project 'De Profploeg' waarbij ons lokaal bestuur beroep kan doen op de expertise van een team van experten op vlak van onderzoek, stadsontwikkeling, economie, communicatie, marketing, procesbegeleiding, ... om enerzijds tot een optimale invulling van het pand te komen maar om anderzijds ook op zoek te gaan naar alternatieve methoden van financiering.

Deze subsidieaanvraag werd goedgekeurd. Op 16 mei 2022 ontvingen we in het pand in kwestie Vlaams minister Hilde Crevits voor de voorstelling van de Profploeg en het relancepakket tegen leegstand in Vlaanderen.

Het project is ondertussen afgerond en leidde tot een kosten-batenanalyse waarbij een aantal mogelijke scenario's voor herbestemming van het pand werden uitgewerkt. Ruimtelijk bleek een bouwblokvisie het beste alternatief, juridisch-technisch en qua uitvoerbaarheid blijkt dit echter een onmogelijke opgave omwille van fundamenteel uiteenlopende belangen van de eigenaars van de omliggende percelen. Een nieuwe invulling aan dit pand geven staat daarom voorlopig on hold.

Aanvullend bekeek de profploeg ook de opties betreft het Kasteeltje dat op vandaag nog niet leeg staat, maar in de toekomst wel gezien de nakende verhuis van de dienst Vrije tijd naar de site Triolet. In 2023 werd alvast verder onderzoek gedaan met SOLVA of bvb. een invulling met een sociaal

restaurant en publieke functies een optie is. De invulling wat betreft sociaal restaurant bleek na benchmark niet haalbaar. In 2024 wordt verder bekeken of een open marktbevraging kan worden georganiseerd en onder welke parameters.

Pop-up horeca reglement

Daarnaast werd op de gemeenteraad van 24 februari 2022 een **reglement voor pop-up horeca** goedgekeurd. Dit reglement moet een kader bieden voor de organisatie van zomer- en winterbars en pop-up horeca in het algemeen. De formule van pop-up horecazaken zit in de lift. Als lokaal bestuur willen we creatief ondernemerschap ondersteunen. In het reglement werden periodes en quota vastgelegd voor zomer- en winterbars. Ook andere pop-up horecazaken zijn uiteraard mogelijk, maar deze kunnen het hele jaar door ingericht worden. Met het reglement hebben we nu een instrument in handen om aanvragen voor dergelijke zaken op een neutrale en uniforme manier te beoordelen. Bij de opmaak van het reglement werd rekening gehouden met buurtbewoners en bestaande horecazaken. Pop-up bars kunnen zorgen voor een nieuw en verrijkend aanbod, waarbij bezoekers ook de weg vinden naar het vaste horeca-aanbod of andere ondernemingen in onze gemeente.

Het reglement heeft alvast haar meerwaarde aangetoond in functie van de organisatie van de zomerbar Op 't Hof aan de Pastorie op het Dorp tijdens de zomermaanden van 2022. Dankzij het reglement kon zowel op vlak van visie als organisatie een duidelijke beslissing namens het college worden genomen aangaande wenselijkheid en inrichting van de pop-up (collegebesluit van 10 mei 2022). Bij uitstek is de Pastorie ook het typevoorbeeld van een kenmerkend leegstaand pand dat bij een tijdelijke pop-upinvulling een meerwaarde biedt aan zowel inwoners als toeristen en waarbij men met de erfgoedwaarde qua pand en tuinzone heeft kunnen kennismaken. Met de uitbater van de pop-up zomerbar werd nadien een positieve evaluatie gemaakt. Eind 2022 werd een nieuwe aanvraag ingediend voor een tweede editie. Deze werd eveneens goedgekeurd voor 2023.
Tijdens de zomer van 2024 wordt door VOF Wolf in de pastorie een zomerbar uitgebaat van 20 juni 2024 tot en met 30 september 2024. De uitbating van de zomerbar werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 28 mei 2024.

Vestigings- en inrichtingspremie voor Dorps- en stationskern

Zie actie A30102 Nieuwe ondernemers aantrekken in onze gemeente door de invoering van een inrichtings- en vestigingspremie. Ook met deze actie zetten we in op het wegwerken van leegstand.

Opstart BizLocator

Ons lokaal bestuur tekende in 2019 een intentieovereenkomst met het Agentschap Innoveren & Ondernemen waarbij beide partijen een performante dienstverlening nastreven die (kandidaat-)ondernemers op zoek naar een geschikte locatie om te ondernemen ondersteunt en begeleidt. Bedoeling is hierdoor de juiste onderneming op de juiste plaats te brengen. In de overeenkomst is ook het gebruik van de **BizLocator** opgenomen. Dit is een online platform voor bedrijfsvastgoed en brengt aanbieders van bedrijfsvastgoed en ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte locatie met elkaar in contact. Tal van aanbieders zorgen voor een goed overzicht van zowel leegstaande winkelpanden en horecazaken, als kantoren, industriële loodsen, units in businesscenters en bedrijfsgronden. Momenteel maken zo'n 80 lokale besturen gebruik van BizLocator. In onze gemeente werd de uitrol even on hold gezet omwille van de lancering van de nieuwe gemeentelijke website. Sinds september 2022 is het platform op onze website actief voor alle geïnteresseerden. Bij BizLocator kan men ook terecht voor vragen rond vestigingsadvies, subsidies, uitbreidingsmogelijkheden van de locatie, ...

Registreren van leegstaande panden waar vennootschap gevestigd is

Er werd vastgesteld dat in een aantal gevallen leegstaande gebouwen en/of woningen ontsnappen aan de belastingheffing op leegstaande gebouwen/woningen doordat er op het adres van het pand in kwestie een vestiging van een vennootschap wordt geregistreerd terwijl het onroerend goed de facto toch leegstaat. Er werd een stappenplan afgesproken om ook deze panden als 'leegstand' te kunnen opnemen. Er werden ondertussen al drie dergelijke gebouwen geregistreerd.

Wanneer het om een verzameling van percelen gaat waarop zich minstens één bedrijfsgebouw bevindt, die als één geheel te beschouwen zijn en die toebehoren aan dezelfde eigenaar, en die verzameling heeft een minimale oppervlakte van 5 aren, dan is het gewest tot vaststelling van de

leegstand bevoegd (https://omgeving.vlaanderen.be/nl/inventaris-leegstaande-en-verwaarloosde-bedrijfsruimten).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30102 Nieuwe ondernemers aantrekken in onze gemeente door de invoering van een inrichtings- en vestigingspremie

Een eigen zaak opstarten is geen eenvoudige opdracht. Nog los van de vaak uitgebreide administratieve verplichtingen waarmee een startende ondernemer geconfronteerd wordt, is het ook financieel niet altijd even makkelijk om een eigen onderneming uit de grond te stampen. Om de slaagkansen van beginnende ondernemers in Denderleeuw te vergroten, zullen we in de toekomst startende zelfstandigen die aan de voorwaarden voldoen met een inrichtings- en een vestigingspremie een financieel duwtje in de rug geven.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- Gekoppeld aan de afbakening van de kernwinkelgebieden op Dorp Denderleeuw en aan het station werd midden 2022 een **vestigings- en inrichtingspremie** ingevoerd voor startende ondernemers binnen de kernwinkelgebieden.
  Om de doelstellingen van het meerjarenplan zo efficiënt mogelijk te realiseren en de financiële inbreng van het lokaal bestuur bij het toekennen van de premies te optimaliseren werd het subsidiereglement in 2023 op enkele punten verfijnd.
  Belangrijkste aanpassingen:
  - Het eenmalig forfaitair bedrag van 10.000 euro van de vestigingspremie wordt vervangen door het bedrag van de aanvaarde facturen met een maximumpremie van 10.000 euro.
  - Het minimumbedrag van de ingediende facturen voor de vestigingspremie wordt zowel voor nieuwe ondernemingen als voor overnames vastgelegd op 2.500 euro (tegenover minimaal 5.000 euro voor nieuwe ondernemingen en 2.500 euro voor overnames in het oude reglement).
  - Er werd voor de vestigingspremie een niet-limitatieve lijst toegevoegd van werken die niet in aanmerking komen voor de vestigingspremie
  - Voor de inrichtingspremie wordt de clausule "maximaal premiebedrag van 80% van de aantoonbare kosten" vervangen door de clausule "premiebedrag voor het volledig bedrag van de aanvaarde facturen met een maximum van 5.000 euro".
  - Eveneens bij de inrichtingspremie werd een minimumbedrag van 2.500 euro aan in te dienen facturen gevoegd (in het oorspronkelijke reglement werd geen minimumbedrag opgenomen).
  Het **aangepast subsidiereglement** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 21 december 2023.

- De **vestigingspremie** werd intussen toegekend aan 3 ondernemingen, waarvan 1 op het Dorp in 2022 en 2 in de stationsomgeving in 2023. De zaken zijn inmiddels geopend. Dit werd breed gecommuniceerd via de gebruikelijke perskanalen. Eveneens in 2023 werd 1 aanvraag van een vestigingspremie voor de opstart van een nieuwe zaak in de stationsomgeving afgewezen door het college van burgemeester en schepenen wegens niet-ontvankelijk.

	2022	2023	2024	2025
Aantal toegekende vestigingspremies	1	2		
Aantal afgewezen vestigingspremies	0	1		

- Er wordt 3 maal per jaar een **startersbrief** verstuurd **naar startende ondernemers** in Denderleeuw binnen die periode. In de startersbrief wordt onder meer verwezen naar de bundeling van alle informatie op de gemeentelijke website die voor hen als ondernemer van belang is, de raad lokale economie van Denderleeuw als adviesorgaan en spreekbuis van ondernemers in Denderleeuw, de contactgegevens van de dienst Wonen en ondernemen en de premies waar startende ondernemers aanspraak op kunnen maken. Een eerste startersbrief werd in februari 2023 verstuurd.
- De gemeenteraad van 24 februari 2022 keurde het **reglement voor pop-up horecazaken** goed. Op basis van dit reglement werd door het college van burgemeester en schepenen van 28 mei 2024 de aanvraag goedgekeurd van pop-up zomerbar 'Wolf' in de pastorijtuin op het Dorp voor de periode van 20 juni 2024 tot en met 30 september 2024.
- Het college van burgemeester en schepenen keurde op 21 juni 2022 de opstart en uitwerking goed van een **campagne om het ondernemerschap in Denderleeuw aan te zwengelen en de troeven die Denderleeuw aan ondernemers biedt maximaal uit te spelen**. Bedoeling is om niet enkel burgers te bereiken maar ook bovenlokaal ondernemers en starters van buiten de gemeente aan te trekken.

- Onder de noemer "Ondernemen doe je niet alleen" werd **alle concrete info die voor ondernemers van belang is gebundeld op een overzichtspagina op de gemeentelijke website**. De troeven die Denderleeuw op ondernemersvlak heeft, werden eveneens via social media en het gemeentelijk infoblad verspreid. Het is de bedoeling om hier blijvend op in te zetten.

Zie ook A30100 Ontwikkeling RUP Dekaply - A30115 Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden en reconversie bedrijfsbestemmingen langsheen de Steenweg - A10210 Uitvoeren RUP Centrum: herinrichting Dorp - A10321 Activeren van het strategisch ontwikkelingsgebied zoals bepaald in het gewestelijk RUP regionaal stedelijk gebied Aalst met focus op kantoor- en retailfunctie

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Toekenning 2 vestigingspremies in 2023 : 20.000 euro

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3011 - Een vertrouwde partner voor actieve ondernemers

Acties

A30110 Vinger aan de pols bij de lokale handelaar door regelmatig overleg, opvolging van het memorandum van de raad voor lokale economie en bevraging van de noden

De raad voor lokale economie is enerzijds de spreekbuis van de lokale handelaar maar anderzijds ook een bruggenbouwer tussen het bestuur en de plaatselijke middenstand. Ze is samengesteld uit

ondernemers van Denderleeuw en geeft aan het lokaal bestuur advies in materies die rechtstreeks een impact hebben op de lokale handel.
De raad voor lokale economie krijgt een jaarlijkse toelage en kan ook rekenen op logistieke steun van de gemeente bij het organiseren en uitwerken van evenementen. Door regelmatig overleg waarbij ook de gemeentediensten betrokken zijn, wordt de vinger aan de pols gehouden over wat er bij de ondernemer in Denderleeuw leeft en wat de noden zijn.

Het memorandum dat de raad voor lokale economie heeft opgesteld zal een belangrijke kapstok zijn waaraan het gemeentelijk economisch beleid wordt afgetoetst.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- In principe is er **maandelijks overleg met de raad voor lokale economie en de dienst wonen en ondernemen**. In de raad zijn ondernemers uit verschillende sectoren binnen het ondernemingsleven in Denderleeuw actief. In 2024 waren er samenkomsten op 30 januari 2024, 20 februari 2024, 20 maart 2024, 2 mei 2024, 27 mei 2024 en 25 juni 2024. Op deze overlegmomenten worden het beleid en de initiatieven van het lokaal bestuur telkens voorgesteld en besproken, en werkt de raad voor lokale economie ook zelf acties uit met hun werkingsbudget.
- Op zondag 21 april 2024 werd door de raad lokale economie in samenwerking met lokaal bestuur Denderleeuw een **netwerkontbijt** georganiseerd in het kasteeltje voor zowel startende ondernemers als gevestigde waarden. Er werd vanuit lokaal bestuur Denderleeuw toelichting gegeven over de ondersteuningsmaatregelen die Denderleeuw aanbiedt aan ondernemers (waaronder de vestigings- en inrichtingspremie), de logistieke ondersteuning van evenementen, de promotie van lokaal shoppen en contactpersonen bij de gemeente. De raad lokale economie verduidelijkte aan de aanwezigen wat haar doelstellingen zijn en op welke manier zij voor de lokale ondernemer een spreekbuis en tegelijkertijd een brug naar het lokaal bestuur vormt.
- Onder het motto **"praat met de raad"** organiseerde de raad lokale economie op 11 juni 2024 in taverne Het Ganzenhof in Welle een gespreksavond waarbij op een constructieve en informele manier in dialoog werd gegaan met ondernemers in Denderleeuw om te weten wat hen bezig houdt als lokale ondernemer. Om de gespreksavond gestructureerd te laten verlopen werd gewerkt met thema's zoals mobiliteit, het subsidielandschap, ondernemersvragen, het wat en hoe van de raad lokale economie... Bij de evaluatie van de gespreksavond op de raad lokale economie van 25 juni 2024 kwam naar voor dat de avond zowel voor de deelnemers als de organisatie constructief en verrijkend was en inhoudelijk en qua interesse een succes was.
- Daarnaast zijn **sommige raadsleden ook lid van belangenorganisatie Unizo** of zetelen ze in adviesorganen zoals de **GECORO** zodat er een brede kijk op de noden en belangen van de plaatselijke ondernemer is.

Op de gemeentelijke website werd alle info die voor ondernemers van belang is op één, klikarme webpagina gebundeld.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30111 Activiteiten van de lokale middenstand ondersteunen of mee organiseren

Denderleeuw wil zich profileren als een bruisende gemeente waar ook onze ondernemers bij betrokken worden. Evenementen die in de schoot van de raad voor lokale economie worden georganiseerd en die het economisch klimaat in Denderleeuw positief beïnvloeden worden ondersteund. In feestelijke momenten zoals de kerstperiode brengen wij de nodige verlichting en decoratie aan in het straatbeeld. We bieden logistieke steun aan evenementen die de plaatselijke economie ten goede komen en willen volop inzetten op een bloeiende dorpskern en een gezond ondernemersklimaat in Denderleeuw.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- Ondersteuning van de **Maand van de Markt,** een organisatie van de provincie Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Federatie Handel tijdens de maand april door aanvulling van de provinciale prijzenpot met 20 Denderleeuwbonnen van 25 euro en 50 waardebonnen van 10 euro. De prijsuitreiking vond plaats op de donderdagmarkt van 16 mei 2024 op het Welleplein.
- **Eindejaarsactie op de markten** van Denderleeuw en Welle waarbij klanten bij elke aankoop 1 van de 50 waardebonnen van 10 euro, uitgegeven door lokaal bestuur Denderleeuw, konden winnen. De actie werd eerder al tijdens de eindejaarsperiode van 2022 en 2023 georganiseerd. De prijsuitreiking ging door op de donderdagmarkt van 25 januari 2024 op het Welleplein.
- Organisatie van een **bloemenmarkt** aan het administratief centrum die ook dit jaar opnieuw een schot in de roos was qua bezoekersaantal. Aan de markt namen 3 bloemenhandelaren deel en er was een gemeentelijke infostand voorzien waar bezoekers meer uitleg kregen over groen- en bebloemingsprojecten voor inwoners en een zakje bloemen- of groentenzaad mee naar huis konden nemen.
- Op zondag 29 september 2024 wordt een 3e editie van **'Culin'air'** georganiseerd. Door de herinrichtingswerken op het Dorp verhuist de markt van het Dorp naar het Welleplein. Er werd reeds samengezeten met de standhouders. Aan de 3e editie zullen opnieuw 12 lokale ondernemers deelnemen. Voor de communicatiecampagne wordt door de dienst Communicatie voortgeborduurd op de doelgerichte campagne van 2022 en 2023 waarbij opnieuw sterk werd ingezet op promo via sociale media.
- De tuin en de parketzaal van het Kasteeltje werden op zondag 21 april 2024 ter beschikking gesteld van de raad Lokale economie voor de organisatie van een **netwerkontbijt** gericht naar zowel startende ondernemers als gevestigde waarden. Op het netwerkontbijt werd door de administratie het economisch beleid van lokaal bestuur Denderleeuw toegelicht en verduidelijkte de raad lokale economie haar werking en doelstellingen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30112 Zorgen voor een aanspreekpunt voor lokale ondernemers

Binnen de afdeling Wonen en Ondernemen vormt de dienst Lokale economie een aanspreekpunt voor lokale ondernemers. De ambtenaar lokale economie beantwoordt vragen van ondernemers of verwijst gericht door naar de juiste dienst. Vanuit de dienst worden de ondernemers ook op de hoogte gehouden van zaken die relevant zijn zoals onder meer wegenwerken. Daarnaast is de ambtenaar

aanwezig bij de maandelijkse vergaderingen van de raad voor lokale economie om op de hoogte te blijven van wat er bij de ondernemers leeft. Via Solva werd een projectaanvraag ingediend om onze handelaars extra ondersteuning te kunnen bieden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De **ambtenaar lokale economie** blijft het **aanspreekpunt** maar om de ambtelijke kracht voor de dienst Lokale economie te versterken werd ingetekend op het **EFRO-subsidieproject 'Onderneem er op uit'** voor een **gedeeld expert lokale economie** die het beleid van de gemeente terzake mee verder kan uittekenen en de dienstverlening naar lokale ondernemers helpt optimaliseren. Een gedeeld expert van de Provincie Oost-Vlaanderen kon eind 2020 met deze middelen aan de slag. Gezien de gedeeld expert eind maart 2023 het provinciebestuur heeft verlaten, werd de overeenkomst met ons bestuur tijdelijk on hold gezet. Sinds 1 september 2023 is er opnieuw een provinciaal aangesteld expert lokale economie voor Denderleeuw deeltijds aan het werk. Dit wordt in 2024 voortgezet. Ook zij is aanspreekpunt voor lokale ondernemers, bvb. bij de reglementen rond premiestelsels en is ook geëngageerd binnen de Raad Lokale Economie.

Begin 2021 werd op de nieuwe **gemeentelijke website** ingezet op een **handige overzichtspagina rond lokale economie.** In 2022 werd de website nog meer uitgebreid en kunnen zowel bestaande als nieuwe ondernemers alle informatie terugvinden en in het algemeen meer te weten komen over de werking van de dienst Lokale economie en waarvoor men er terecht kan. Er wordt op korte termijn verder ingezet op een functionele en efficiënte webstek waarbij handelaars met enkele muisklikken de gewenste informatie te zien krijgen.

Daarnaast werd de inbedding van een **startersbrief** binnen de werking van de dienst geïntegreerd. De startersbrief wordt 4-maandelijks verstuurd naar alle startende ondernemingen in Denderleeuw met alle voor hen relevante info.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het project ‘Onderneem Er Op Uit’ wordt gefinancierd vanuit Provincie Oost-Vlaanderen (372.025,92 euro), het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (372.025,92 euro) en het Vlaamse Hermesfonds (186.012,96 euro).
Vanuit ons lokaal bestuur wordt een forfaitair bedrag betaald aan de provincie en een werkplek ter beschikking gesteld. De samenwerking werd verlengd tot 2025 via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Dit zal de continuïteit van de ondersteuning bevorderen.

Geld (indicator)

A30113 De toegankelijkheid van onze lokale middenstand verhogen door specifieke verkeersingrepen

In het memorandum van de raad voor lokale economie 2019-2025 wordt aan het lokaal bestuur gevraagd de bereikbaarheid van de lokale middenstand te bewerkstelligen. Via enkele kleine verkeersingrepen, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van extra bewegwijzering richting centrum en station, zal de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de lokale middenstand geoptimaliseerd worden.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Het globale plaatje voor toegankelijkheid van de horeca zal geïntegreerd worden in de **verkeerscirculatie voor het centrum** van Denderleeuw en het RUP Centrum. In de zitting van 21 december 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de toekomstvisie goed aangaande de circulatie in het centrum. Deze visie werd mee opgenomen in de ontwerpplannen voor de heraanleg van de publieke ruimte in het centrum van Denderleeuw. Hierbij zullen na de realisatie van de heraanleg van de publieke ruimte volgende wijzingen in voege gaan:

- Knip Fonteinstraat
- Knip Guido Gezellestraat
- Eénrichtingsverkeer A. De Cockstraat komende van het Dorp
- 2-richtingsverkeer in de Kiekenborrestraat

Op 25 april 2023 werd het RUP Centrum voorgesteld aan de Raad Lokale Economie en op 9 mei 2023 werd een overleg georganiseerd met de handelaars over het RUP Centrum, het bijhorende parkeerbeleid en de nieuwe verkeerscirculatie. Op 11 mei 2023 en 23 april 2024 ging eveneens een infomarkt door waar geïnteresseerden terecht konden voor informatie en vragen konden stellen over de op stapel staande projecten binnen het RUP Centrum.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30114 Verwelkomen van organisaties die inzetten op sociale tewerkstelling

Sommige actieve inwoners hebben het moeilijk om via het reguliere aanbod, werk te vinden. Via een sociale tewerkstelling krijgen mensen omkadering die ervoor zorgt dat ze een positieve werkattitude aanleren, hun taken goed leren uitvoeren, inzetten op de Nederlandse taal op de werkvloer, … zodat doorstromen naar het regulier arbeidscircuit mogelijk wordt. Op die manier wordt gewerkt aan actieve deelname/integratie aan de maatschappij.
Sociale tewerkstellingsprojecten bevinden zich veelal in de grootsteden. Denderleeuw wil een aanbod in de eigen gemeente faciliteren. Naast de bestaande vzw Sporen naar werk is er zeker nog ruimte voor andere initiatieven.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie is sterk afhankelijk van interessante locaties, middelen, ... Een eerste onderzoek tot het aantrekken van de Kringwinkel naar onze gemeente werd opgestart in 2020 en verdergezet in 2021. Een drietal mogelijks geschikte panden werden bezocht. Er werden eveneens linken gelegd met het intergemeentelijk samenwerkingsverband 'HANDEL samen en sociaal' en het ESF-510 project JIA (Jongeren in actie). Het zou wenselijk zijn dat verschillende sociale economieprojecten samen worden opgestart om zo elkaar te versterken en aan de inwoners de mogelijkheid te geven een groot aanbod te leren kennen. Grote locaties zijn echter schaars en kosten geld. De zoektocht gaat verder.

In 2022 - 2024 werd een beroep gedaan op **fietskoerierdienst Snel & Wel** voor de bedeling van onze seniorenkalender en het gemeentelijk infoblad. Dit is een erkend project binnen de sociale economie. We werken ook samen met **sociale economie-bedrijf Pro Natura (inmiddels Kiemkracht)** voor het maaien van baantjes en specifiek onderhoud in ons Broekpark zoals hakhoutbeheer. Voor de organisatie van de fietslessen voor volwassenen worden ieder jaar fietsen ontleend bij **de Fietserij in Aalst**. De **Kringloopwinkel in Ninove** zorgt voor materiaalbons die gebruikt worden in de dienstverlening van het sociaal huis. Voor het rapen van zwerfvuil doen we beroep op **PWWA/Wijkwerken Denderleeuw.** Dit zijn werkzoekenden die iets bijverdienen gedurende een

beperkt aantal uren en maximaal 1 jaar. Ze schaven op die manier hun vaardigheden bij om na een jaar opnieuw in te stromen in het reguliere arbeidscircuit.

De nood aan een filiaal van de **kringloopwinkel** in Denderleeuw wordt als een van de mogelijke pistes meegenomen door de Profploeg bij de invulling van het aangekochte pand in de A. Rodenbachstraat in het kader van handelskernversterking. Een beslissing werd hierin nog niet genomen.

Eind 2023 ging het vast bureau akkoord met de plaatsing van een **expo rond het belang van sociale economie** in het administratief centrum (8/01/2024-02/02/2024). Kort daarop volgde een gesprek met organisator HANDEL om de **inzet van sociale economie in onze werking te bespreken** (refurbished materiaal, onderhoud groenterreinen, ... en het verschil hierbij maken bij overheidsopdrachten).

In 2025 zal de dienst Vrije tijd verhuizen van het Kasteeltje naar het nieuwe Vrijetijdshuis. Er werd in 2024 intern al eens gebrainstormd over een nieuwe invulling van het Kasteeltje. In dat kader werd gedacht aan de mogelijkheid van een sociale economie-werkplaats. Concrete beslissingen zijn hierbij nog niet genomen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30115 Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden en reconversie bedrijfsbestemmingen langsheen de Steenweg

De VDAB-site staat sinds vele jaren leeg. Deze site maakt vandaag een verloederde plek uit langsheen de Steenweg. Er wordt bekeken op welke manier deze site een nieuwe invulling kan genieten. Aansluitend daarbij zjin er langsheen de Steenweg verschillende detailhandelszaken dewelke op vandaag in KMO-zone gelegen zijn. Er wordt onderzocht op welke manier zij al dan niet kunnen geconsolideerd worden

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Op 25 september 2014 besliste de deputatie van Oost-Vlaanderen tot de opstart van het project ‘Reconversie bedrijfsbestemmingen’ om on(der)benutte bedrijventerrein te herbestemmen. Uit de resultaten van dit onderzoek kwam de op het gewestplan aangeduide zone voor ambachtelijke bedrijvigheid en KMO langsheen de Steenweg in Denderleeuw naar voor als te herbestemmen zone.

Deze zone kent langsheen de zijde van de Steenweg een gemengde ontwikkeling waarbij handel en wonen de voornaamste functies vormen. Het achterliggende deel van het KMO-gebied is niet ontwikkeld.

Een ontwikkeling hier wordt niet wenselijk geacht. Hiertoe werd een planinitiatief opgestart op provinciaal niveau. Na overleg met verschillende actoren werd de startnota van het provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan (PRUP) op 14 september 2017 door de deputatie goedgekeurd. Van 2 oktober tot en met 30 november 2017 werd een eerste raadpleging gehouden over deze nota. Het brede publiek werd op 12 oktober geïnformeerd tijdens een participatiemoment waarop geïnteresseerden zich konden informeren over de opzet van het plan.

Omwille van gewijzigde beleidsprioriteiten werd het planinitiatief echter stopgezet door de provincie.

Het college van burgemeester en schepenen van lokaal bestuur Denderleeuw acht het echter nog steeds opportuun een gemeentelijk RUP op te starten om de herbestemming alsnog door te voeren

(zie beslissingen schepencollege van 25 augustus 2020 en 27 april 2021). Er werd ook beslist SOLVA aan te stellen voor de opmaak van dit ruimtelijk uitvoeringsplan. Hiertoe werd reeds een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen ons lokaal bestuur en SOLVA.

De problematiek waarmee het plangebied te kampen heeft, is meerledig. In het noorden bevindt zich een groot leegstaand pand waarin vroeger VDAB gevestigd was. Het bestuur wenst de herbestemming van dit pand prioritair te bekijken zodat een herinvulling van deze site kan plaatsvinden. De zuidelijker gelegen zone wordt gekenmerkt door een gemengd lint langsheen de gewestweg waarbij woningen en dieper insnijdende handelszaken elkaar afwisselen. De zone achter dit lint is nog grotendeels onontwikkeld. Het is de ambitie van het bestuur de bestaande structuur van het lint te bestendigen en de achterliggende openruimtestructuur te vrijwaren van bijkomende KMO-ontwikkelingen.

Opdat de herbestemming van het VDAB-gebouw geen vertraging op zou lopen door de complexere problematiek in het zuiden van de zone voor ambachtelijke bedrijvigheid, werd voorgesteld twee afzonderlijke deelRUP’s op te maken. Dit proces werd definitief goedgekeurd per collegebesluit van 1 februari 2022. Het gaat om het RUP Reconversie KMO Steenweg Noord en het RUP Reconversie KMO Steenweg Zuid, in functie van het vrijwaren van onze open kouter achter diverse bestaande bedrijvigheid enerzijds en het tegemoetkomen aan een tekort aan zones voor gemeenschapsvoorzieningen anderzijds.

De start- en procesnota's van beide RUP's werden door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd. Een publieke raadpleging werd gehouden van 19 december 2022 tot 20 februari 2023. Een participatiemoment werd voorzien op 12 januari 2023 waarbij inwoners toelichting konden krijgen bij de start- en procesnota. Er werd naar aanleiding hiervan beslist het proces m.b.t. KMO RUP Zuid voorlopig niet verder te zetten.

Op 2 mei 2023 werd het voorontwerp van het RUP Reconversie KMO Steenweg Noord vastgesteld door het college van burgemeester en schepenen waarna een adviesronde werd gehouden. In de tweede helft van 2023 werd het voorontwerp van RUP verder gestroomlijnd naar aanleiding van de ontvangen opmerkingen door onder meer de GECORO en overige verplichte adviesinstanties.

Het ontwerp van RUP werd geagendeerd op de gemeenteraad van maart 2024 en aldus voorlopig vastgesteld waarna een openbaar onderzoek werd georganiseerd van 29 maart 2024 tot 28 mei 2024. Er werden geen bezwaren ingediend.

De uiteindelijk definitieve vaststelling kan volgen op de gemeenteraad van september 2024.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker

Actieplannen

AP3020 - Inzetten op ons toeristisch-recreatief potentieel

Acties

A30200 Naar een beleefbare Dendervallei d.m.v. intergemeentelijke samenwerking via Strategisch Project Denderland

Eind 2015 startte het Strategisch Project Denderland op initiatief van Provincie Oost-Vlaanderen met het oog op de uitvoering van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen. Het project wil lokale en bovenlokale actoren in de Denderstreek - van Dendermonde tot Ath - samenbrengen om initiatieven op te starten die bijdragen aan de ruimtelijke ontwikkeling van het gebied. Daarbij wordt ingezet op drie pijlers: het toeristisch-recreatief potentieel, de multifunctionele blauwgroene netwerken en het potentieel aan hernieuwbare energie.

Het ontwikkelingsprogramma ‘beleefbare Dendervallei’ werd gefinaliseerd in 2017, waarna in juni 2018 de samenwerkingsovereenkomst tussen de verschillende betrokken partners werd ondertekend. Vanaf najaar 2018 startte het coördinatieteam met de voorbereiding van de realisatie van de vijf prioritaire ambities en acties.

De vijf ambities zijn: de Dender ontwikkelen als groen-blauwe recreatieve as, aanvullend op zijn hoofdfuncties, waterbeheersing en scheepvaart; de centra van de Dendersteden uitbouwen tot toegangspoorten en belevingspolen met elk een eigen identiteit; belevingspolen tussen en rond de Dendersteden ontwikkelen in zowel de open ruimte als in het peri-urbaan gebied; samenhang creëren tussen de Dender als as en de belevingspolen binnen één gebiedsdekkend netwerk; de Dendervallei als toeristisch-recreatief product gefaseerd in de markt zetten.

De prioritaire acties zijn: uitwerken van de communicatiestrategie en -producten voor een beleefbare Dendervallei; versterken van het toeristisch fiets- en wandelproduct voor de Dendervallei; stimuleren van nieuwe initiatieven rond beleving op, aan en langs het water; stimuleren van horeca aan de Dender.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Het **ontwikkelingsprogramma** in het kader van Beleefbare Dendervallei werd gefinaliseerd. Er wordt gefocust op vijf acties waarrond de samenwerking zal blijven draaien:

- fietsen,
- wandelen,
- waterrecreatie,
- horeca en
- communicatie in de Dendervallei.

De ambities en concrete acties worden voorbereid en uitgevoerd door externe projectcoördinatoren. Het volledige communicatiedraaiboek is klaar en een eerste communicatiecampagne werd gestart in 2020. Hierbij werd **herkenbare signalisatie** aangebracht langs het jaagpad, onder meer ook in Denderleeuw. Bedoeling is om passanten uit te nodigen om even te gaan zitten bij een mooi plekje langs de Dender of een ommetje te maken langs enkele verrassende spots in de Dendervallei. Het is de bedoeling verder met grote regelmaat te communiceren over gekke spots, kleurrijke tradities of onverwachte dingen om te doen in onze regio.

- Onder invloed van de coronacrisis werden in 2021 geen concrete acties gerealiseerd.
- In het voorjaar van 2022 werd het aanbod **waterrecreatie op de Dender in Denderleeuw** uitgebreid met fluistersloepen, SUP's en reuzekano's (door The Outsider), in totaal goed voor 254 verhuringen. In de tuin van de pastorie (aan de Dender) werd een **pop-up zomerbar** 'Op 't Hof' georganiseerd. De

samenwerking met The Outsider en Op 't hof werd succesvol geëvalueerd en wordt verder gezet.

- In het voorjaar 2023 werden de voorbereidingen getroffen voor de pop-upbar 'Op 't Hof', met daarbij een samenwerking met The Outsider voor kajakverhuur. Op 12 april 2023 werd de aanvraag voor een pop-upbar in de pastorietuin opnieuw goedgekeurd. Op 18 april 2023 keurde het schepencollege ook het gebruik van een deel van het Denderpark goed i.k.v. de organisatie van kajaktochten door The Outsider van begin mei tot begin oktober 2023.
- In 2024 werden geen kajakactiviteiten aangeboden. Dat heeft te maken met de werkzaamheden aan het Dorp en aan het Denderpark. Wel is er opnieuw een pop-up zomerbar in de pastorietuin tijdens de zomer 2024 (Wolf zomerbar). Toerisme Oost Vlaanderen deed in het voorjaar 2024 de voorbereidingen voor een **nieuw wandelnetwerk 'Dendervallei Noord'**. In Denderleeuw zullen in het najaar 2 infoborden worden geplaatst hierover, een aan 't Kasteeltje en een aan het Denderpark.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30201 Organisatie en vernieuwing van toeristisch aanbod

We plaatsen het aanbod aan bezienswaardigheden en natuurlijke rijkdommen in de Dendervallei in de kijker. Dit doen we, in samenwerking met Toerisme Oost-Vlaanderen en Toerisme Scheldeland, door een divers aanbod van wandel- en fietsbrochures te voorzien, toeristische boottochten op de Dender te organiseren en evalueren en een vernieuwde wandelkaart met wandelroutes in Denderleeuw te realiseren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Outdoor-event-organisatie The Outsider verhuurt sinds 2020 **kajaks op de Dender in Denderleeuw**. Vanaf 2022 werd het aanbod uitgebreid met fluistersloepen, SUP en reuzekano's. Vanuit ons lokaal bestuur wordt dit ondersteund o.m. door dit initiatief mee te communiceren. 'Kajak op de Dender' past perfect

- binnen het project 'Beleefbare Dendervallei'. Dit is een samenwerkingsovereenkomst die werd afgesloten in 2018 met de 13 Dendersteden en –gemeenten, van Ath tot Dendermonde, met als doelstelling het toeristisch en recreatief potentieel van onze prachtige Dendervallei in de picture te stellen (zie ook A30200).
- in ons detailhandelsplan, waarbij onze lokale middenstand in het verleden al opriep om het toeristische en commerciële potentieel van onze groene Dendervallei als een vorm van kernversterking voor ons centrum, meer tot zijn recht te laten komen (zie ook A10230).
- bij de realisatie van het Denderpark als groene long aansluitend bij het centrum. Naast fietsen en wandelen is waterbeleving een mooie aanvulling. Het studiebureau kreeg alleszins de opdracht mee dit kajakaanbod te integreren in het nieuwe Denderpark (zie ook A10212).

In 2022 valt een verminderde verhuur van het aantal kajaks op. De verklaring is voornamelijk te vinden in het feit dat de verhuur van kajaks in 2022 ook opnieuw in Aalst werd aangeboden (vanuit Schotte, eveneens door The Outsider). Toch blijkt ook Denderleeuw voldoende potentieel te hebben om de verhuur opnieuw aan te bieden waarbij we ondersteunen in promotionele acties.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal klanten 'kajak op de Dender' in Denderleeuw	1019	673	254	297	nog niet gekend	

Eveneens passend binnen het trekken van de belevingskaart in ons dorpscentrum was de **opening van een pop-up bar met een niet-alledaags aanbod aan dranken en versnaperingen in de mooie pastorietuin aan de Dender in de zomermaanden**. Hiervoor werd op 24 februari 2022 een **kader voor pop-ups goedgekeurd** door de gemeenteraad om creatief ondernemerschap te ondersteunen. Ook in 2024 werd de aanvraag voor een pop-up bar in de pastorietuin goedgekeurd door het schepencollege. Zowel de pop-up bar als het aanbod van The Outsider op het water zijn heel zichtbaar vanaf de Denderoever en het jaagpad en nodigen uit om ons dorp te verkennen.

Tijdens de zomermaanden valt er in Denderleeuw heel wat te beleven. Lokaal Bestuur Denderleeuw gaf daarom voor de start van de zomer in 2023 een fijne attentie aan alle kinderen om hen zo een onvergetelijke zomer te helpen plannen: een **gratis zomerplanner** met stickers. Het is een compacte, overzichtelijke kalender (van mei tot augustus) in zomerse kleuren met vrolijke stickers voor allerlei lokale activiteiten. Een hebbeding voor de zomermaanden op maat van kinderen, waarmee het lokaal bestuur haar troeven en activiteiten in eigen gemeente in de kijker zet. Zo is er in Denderleeuw keuze te over aan prachtige, gezinsvriendelijke wandel- en fietstochten, leuke picknickplekjes, speelpleintjes, avontuur (kajak en gellybal) en nog zoveel meer! Nieuw in het aanbod in 2023 was onder andere de openluchtcinema 'Cinema op Dreef' op 17 en 18 augustus.

Op vier plaatsen in Denderleeuw kan je sinds midden juli 2023 uitrusten op gloednieuwe **zitbanken**, gemaakt uit boomstammen: langs het Tovenaarspad, Broekpad, Steenveldpad en Wellemeersenpad. Onze wandelroutes slaan aan bij Denderleeuwenaren en trekken ook heel wat mensen van buitenaf aan. Om de banken een lokale touch te geven, werden ze omgetoverd tot gedichtenbanken. Je leest er **gedichten van de Denderleeuwse dichter Geert Jan Beeckman.** De gedichten werden samen met het logo van Denderleeuw in de bank gefreesd voor een authentiek, natuurlijk effect. Na het succes van de Poëzieweek, begin 2023, brengt het lokaal bestuur zo opnieuw gedichten in het straatbeeld. De gedichten bieden een meerwaarde aan de plek en komen prachtig tot hun recht in de natuur. Ze trekken de aandacht van toevallige voorbijgangers, fervente wandelaars en fietsers. Het nodigt uit om stil te staan bij de bank, het gedicht te lezen en even te verpozen op de bank.

In zondag 28 april 2024 werd het deel van de route van **Via Tenera** op Denderleeuws grondgebied ingehuldigd en ingewandeld. Via Tenera is de pelgrimsroute die vertrekt vanuit Antwerpen en eindigt in Santiago De Compostela. Het Vlaams Compostelagenootschap stippelde in samenwerking met

Denderleeuwse vrijwilligers de tocht uit van Denderleeuw naar Ninove.

In het gezelschap van omgeving
is poëzie nergens voortvluchtig.
Zelfs met jaagpad en stroom mee
blijft zij in gisteren ook morgen nog hier.
© Geert Jan Beeckman

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30202 Realiseren natuurinrichtingsproject Wellemeersen en oude Dendermeersen

De Welle-, Kapelle- en Oude Dendermeersen vormen samen het projectgebied van het 'Natuurinrichtingsproject Wellemeersen'. Het project werd opgestart door de Vlaamse Landmaatschappij met als doel de natuur te herstellen, te beschermen of te ontwikkelen. Waar mogelijk wordt ook, samen met andere partners, het recreatief aanbod verbeterd en/of uitgebreid.

In 2020 loopt de projectvoorbereiding ten einde en kan er gestart worden met het stapsgewijs uitvoeren van maatregelen zoals het ruimen van poelen, bosomvorming, aanplantingen, inrichten van wandelpaden, ...

De oude kantine van de Rode Duiveltjes in de Zavelputstraat zal door Natuurpunt kunnen gebruikt worden als opslagruimte en uitvalsbasis voor bezoeken aan onze Wellemeersen. In de toekomst zou dit verder kunnen uitgebouwd worden tot een educatief centrum voor bezoekers van ons natuurreservaat.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

In het project staan natuurherstel en –ontwikkeling centraal. De natuurwaarde van de Wellemeersen ging de laatste jaren achteruit door de veranderende watertoestand. Verschillende waterbouwkundige en infrastructuurwerken dienen het gebied terug op te waarderen op het vlak van Europese natuurwaarden. Er wordt ook aan toegankelijkheid en recreatie gedacht met paden, betere toegangen en enkele uitkijkpunten. Er werd in oktober 2021 bij de Vlaamse Landmaatschappij aangedrongen op een stand van zaken.

Het eerste dossier omvat **de grond- en waterwerken**, in hoofdzaak op de gronden van de Vlaamse Overheid en Natuurpunt. Met het project willen we komen tot een optimale inrichting van het projectgebied met het oog op het behoud, het herstel, het beheer en de ontwikkeling van natuur en natuurlijk milieu in het Vlaams Ecologisch Netwerk, de speciale beschermingszones en in groen-, park- en bosgebieden en de ermee vergelijkbare gebieden. Door corona-omstandigheden en uitval van personeel werd in dit dossier 1 jaar vertraging opgelopen. Het dossier werd in juni 2022 ingediend bij het Departement Omgeving. De aanvraag betreft het realiseren van een natuurinrichtingsproject op grondgebied van Denderleeuw, Aalst, Affligem en Liedekerke. Op datum van 20 december 2022 werd door het schepencollege een gunstig advies uitgebracht. In dit dossier werd een vergunningsbeslissing door het departement Omgeving uitgebracht op datum van 31 maart 2023. De Vlaamse Landmaatschappij meldde dat de werken in 2023 niet van start zouden gaan, en ook 2024 zal waarschijnlijk niet gehaald worden.

Het tweede dossier omvat de **recreatie**. Hiermee start men na de afwerking van het eerste dossier. Het concept van de recreatieontwikkeling zal teruggekoppeld worden naar de partners, waaronder ook ons lokaal bestuur.

Op 18 november 2022 kwam een delegatie van VLM het project in haar integraliteit toelichten aan de dienst Milieu en de dienst Openbare ruimte. Dit vooral toegespitst op het eerste vergunningsdossier, m.n. grondverzet en waterwerken. Naar aanleiding van de voorbereiding en indiening van het recreatieve luik, wordt een nieuwe toelichting verzorgd met het oog op het in kaart brengen van de te

schrappen en nieuw aan te leggen zachte verbindingen doorheen de Wellemeersen. De VLM liet weten dat de uitvoering vertraging heeft opgelopen door een aantal administratieve zaken.

Een andere partner is Natuurpunt dat jaarlijks **beheerssubsidies** ontvangt om het gebied te onderhouden na de erkenning van onze Wellemeersen als natuurreservaat begin 2020. Natuurpunt en lokaal bestuur Denderleeuw plaatsten in het voorjaar van 2021 **nieuwe infoborden in de Wellemeersen**: in de Wijmenierlaan, Rodestraat, Wellemeersenstraat, Zavelputstraat en aan de tunnel in Erembodegem. De oude borden waren dringend aan vervanging toe. Op de nieuwe borden vindt de bezoeker informatie over het natuurgebied en de wandelpaden in de Wellemeersen. Het is een eerste stap naar de start van het herinrichtingsplan. Op deze nieuwe infoborden aan de vijf toegangswegen tot het gebied wordt informatie over de fauna en flora gegeven en vindt de bezoeker een plannetje met de wandelpaden doorheen het natuurgebied.

De **oude kantine van de Rode Duiveltjes** in de Zavelputstraat wordt al enkele jaren door Natuurpunt gebruikt via een gebruiksovereenkomst met ons lokaal bestuur als opslagruimte en uitvalsbasis voor bezoeken aan de Wellemeersen. Er werd gekozen om naar een duurzamer oplossing te gaan waarbij Natuurpunt de kantine aankoopt en de nodige renovatiewerkzaamheden uitvoert om het gebouw geschikt te maken als toegangspoort tot dit natuurreservaat. Op de gemeenteraad van 28 september 2023 werd beslist om de voormalige voetbalkantine ‘De Rode Duivels’ te verkopen aan Natuurpunt Denderleeuw. Door de verkoop kan Natuurpunt Denderleeuw de natuur-educatieve functie van het gebouw verder zetten en in de toekomst uitbreiden, waarbij men voor ogen heeft de komende jaren renovatiewerkzaamheden uit te voeren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3021 - Lokaal erfgoed naar waarde schatten en in de kijker zetten

Acties

A30210 Organisatie erfgoedinitiatieven met aandacht voor de identiteit van de deelgemeenten

In samenwerking met de werkgroep Erfgoed en het intergemeentelijke samenwerkingsverband Erfgoedcel Denderland worden jaarlijks erfgoedinitiatieven georganiseerd/ zowel de jaarlijkse terugkerende Sint-Antoniusviering en herdenking van Wapenstilstand als (ver)nieuw(end)e activiteiten in kader van een specifiek thema. Hierbij is er aandacht voor de identiteit van de deelgemeentes, de jaarthema's die vanuit Erfgoedcel Denderland worden aangereikt en de onderwerpen die vanuit inwoners of de werkgroep Erfgoed worden voorgesteld. Er wordt getracht in het erfgoedaanbod een evenwicht te bewaren in aandacht voor roerend, immaterieel en onroerend erfgoed.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op zondag 21 januari 2024 keerde de **Sint-Antoniusviering** terug naar Iddergem. De tovenaars zakten massaal af naar het dorp om de varkenskopverkoop te vieren. De viering versterkt het samenhorigheidsgevoel tussen de inwoners en werd intussen erkend als immaterieel erfgoed in Vlaanderen. Heel veel 'Eregemnaren' hechten belang aan deze viering en het behoud van de lokale tradities. Vanaf 10.30 uur werd iedereen traditiegetrouw verwacht op het dorpsplein voor de varkenskopverkoop. Volksfiguur Gerrit Borreman leidde de 'verkoop' in goede banen op zijn eigen, ludieke manier. De viering werd afgesloten met een waar volksfeest, waar warmte en verbinding centraal stonden, met muzikale ondersteuning van BA1. Zoals gewoonlijk kon je proeven van allerlei lokale lekkernijen en natuurlijk ook jenever. De winnaar van de varkenskopverkoop kreeg niet alleen de varkenskop, maar ook een waardebon voor beide slagerijen in Iddergem.

Op zondag 28 april 2024 werd de **wandeling 'Via Tenera'** georganiseerd. De activiteit startte aan de voet van de Schiptrekkersbrug met een welkomstwoord aan de bronzen Sint-Jakobsschelpen die in Denderleeuw werden aangebracht. De schelpen van Via Tenera zijn een concept uit de christelijke pelgrimstraditie, specifiek verbonden met de pelgrimsroute naar Santiago de Compostela, ook bekend als de Camino de Santiago. De schelp is het symbool van de pelgrims naar Santiago de Compostela. Ze markeren de route naar Santiago. Vervolgens werd in Den Breughel de nieuwe pelgrimsgids voorgesteld door het Compostelagenootschap met een receptie en een broodjeslunch. Daarna werd de wandeling ingezet naar Ninove, gevolgd door een gegidst bezoek aan de Abdijkerk in Ninove.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30211 Het lokale erfgoed helpen bewaren en valoriseren

Vanuit het archief lanceren we jaarlijks een oproep naar onze inwoners om waardevol archiefmateriaal bij hun thuis, bij de vereniging, ... eventueel over te dragen aan het gemeentelijk archief of zeker goed te bewaren en/of te ontsluiten binnen de familie, organisatie, ... Zodoende kunnen waardevolle documenten, foto's, filmpjes, voorwerpen, ... bewaard worden voor het nageslacht - al dan niet verwerkt in een tentoonstelling of erfgoedproject.

In onze gemeente zijn er een groot aantal oud-strijdersgraven, verspreid over de drie kerkhoven. Deze dateren zowel van de Eerste als van de Tweede Wereldoorlog. Gelet op het permanent karakter van deze graven, neemt de gemeente de verantwoordelijkheid van het oud-strijdersperk op zich. De gemeente wil het oud-strijdersperk opwaarderen zodat de boodschap die deze graven geven nooit mag vergeten worden: 'Nooit meer oorlog'.

De Erfgoedcel Denderland geeft vorming aan onze heemkundige kringen en/of verenigingsleven om binnen deze organisaties te werken aan het valoriseren van het lokale erfgoed.

Op initiatief van SOLVA en de Erfgoedcel Denderland zal onze gemeente toetreden tot een intergemeentelijke samenwerking rond onroerend erfgoed. In eerste instantie zal het de bedoeling zijn om een inventarisatie op te stellen van het waardevol onroerend erfgoed dat ons grondgebied rijk is. Mogelijks kunnen er via deze samenwerking ook adviezen ingewonnen worden om omgevingsvergunningsaanvragen beter te kunnen beoordelen voor wat betreft het waardevol onroerend erfgoed.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Vanaf 1 januari 2021 werkt de Erfgoedcel Denderland waartoe ons lokaal bestuur behoort volgens een nieuw beleidsplan. De Erfgoedcel ondersteunt lokale besturen in het ontwikkelen van een cultureel erfgoedbeleid en zet verschillende acties op rond ons lokaal erfgoed:

- Met behulp van vrijwilligers wil de Erfgoedcel de **kerkcollecties uit haar werkgebied inventariseren, fotograferen en digitaliseren**. In Denderleeuw is de inventarisatie inmiddels grotendeels rond, op de kerk van Welle na. De overige collecties zijn digitaal te doorzoeken via erfgoedinzicht.be. Dit kadert binnen een breed inventarisatieproject waarbij het religieus erfgoed van heel Denderland (Denderleeuw, Aalst, Ninove, Haaltert, Lede en Erpe-Mere) in kaart wordt gebracht.
- Verenigingen, organisaties of personen die een cultureel erfgoedproject op poten zetten kunnen bij de Erfgoedcel terecht voor **projectsubsidies,** zoals voor de publicatie over de geschiedenis van "het verdwenen Denderleeuw" van Erwin Heylens. Daarnaast voorziet de Erfgoedcel ook in subsidies voor periodieke erfgoedpublicaties. Zo wordt in onze gemeente het heemkundige tijdschrift Wallo Welle van Heemkundige Kring Wallo uit Welle ondersteund met een jaarlijkse subsidie.
- Begin 2021 werd de **IOED Denderland** (intergemeentelijke onroerend erfgoeddienst voor Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Denderleeuw en Ninove) **officieel opgericht**. Dit is het resultaat van een samenwerking tussen Erfgoed Denderland, Solva en Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen. Deze dienst staat in voor een regionale onroerend erfgoedwerking met steun van de Vlaamse overheid. De voorbereiding van de actualisatie van de inventaris bouwkundig erfgoed werd gerealiseerd. Daarnaast is er binnen Solva een archeologische component en bij Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen expertise over landschappelijk erfgoed.
- Eind 2021 werd het **Transitdepot Denderland** in Aalst geopend met een **digitaal Erfgoedcongres**. Dit is een tijdelijk depot voor erfgoedcollecties uit het werkingsgebied van Erfgoedcel Denderland. In het conservatieatelier kunnen collecties worden binnengebracht, om te reinigen/behandelen, inventariseren, fotograferen en - indien aangewezen - verpakken. Daarna keren de erfgoedobjecten terug naar de collectiebeheerder die ze dan op een betere manier kan bewaren. Vrijwilligers spelen een vitale rol in het transitdepot. In 2021 werd hiervoor een nieuw team van vrijwilligers opgeleid die sinds 2022 wekelijks in het depot aan de slag zijn. In het erfgoedatelier kregen zij vormingen rond behoud en beheer van erfgoed, textiel, behandeling van verschillende materialen en objectfotografie. Eén van de mensen die zich hiervoor engageerde is afkomstig uit Welle.

Bij eventuele herbestemming en nevenbestemming van kerken biedt Erfgoedcel Denderland ook haar expertise aan. In Denderleeuw werd de kerk van Hemelrijk reeds herbestemd en ook in Iddergem loopt een herbestemmingstraject, waarbij de inventaris van het roerend erfgoed zoals opgesteld door de vrijwilligers, gebruikt kan worden. Na een volgend **participatiemoment met de inwoners van Iddergem rond de toekomstplannen voor de kerk** van deze deelgemeente in 2021 in het kader van de herbestemming van het gebouw, werden de plannen op Open Monumentendag in het najaar van 2022 uit de doeken gedaan (zie ook A40231).

Nu de Iddergemse **Sint-Antoniusfeesten (op 17 januari 2023)** officieel erkend werden als **cultureel erfgoed**, kan het lokaal bestuur de traditie nog beter beschermen en doorgeven aan volgende generaties. Bovendien wordt Iddergem met deze erkenning op de kaart gezet en geeft het meer ruchtbaarheid aan het traditionele dorpsfeest.

De **inventarisatie van de gemeentelijke kunstcollectie** van Denderleeuw (i.s.m. de Erfgoedcel) is volledig afgerond in juni 2023.

De **projectaanvraag voor het begeleidingstraject Triolet** is in het voorjaar van 2023 door ons lokaal bestuur ingediend bij de Erfgoedcel.

Begin 2023 maakte de Erfgoedcel kennis met de nieuwe Heemkundige Kring Denderleeuw. Heemkundige Kring Wallo (Welle) en Heemkundige Kring Denderleeuw nemen deel aan het **heemkundig overleg Denderland**.

Heemkundige Kring Denderleeuw stapte in het **project ZORG/ERFGOED** van de Erfgoedcel waarbij een gespreksavond in het woonzorgcentrum wordt voorbereid om de brug te slaan tussen lokaal erfgoed en de zorgsector. Erfgoedcel Denderland werkt in 2023 en 2024 namelijk rond het thema ‘Zorg’. Naast de reguliere werking van de erfgoedcel, loopt er ook een bovenlokaal cultuurproject ‘Kunst op voorschrift, collectie Denderland in de Zorg’. Het project wil van de gemeentelijke

kunstcollecties uit regio Denderland een instrument maken om in te zetten in de zorg. Het ongekende en ondergewaardeerde cultureel erfgoed kan op deze manier creatief en maatschappelijk relevant worden. Met dit project brengt de erfgoedcel de gemeentelijke kunstcollecties van de regio in kaart en brengen ze een selectie van deze kunstwerken in een expo in psychiatrisch centrum Ariadne in Lede, waar deze werken het startpunt vormen voor een creatief proces onder begeleiding van kunstenaar Lisa Vlaemminck. Denderleeuw is partner in dit bovenlokale cultuurproject. De gemeentelijke kunstcollectie van Denderleeuw werd reeds ter plaatse geïnventariseerd op collectie- en objectniveau.

Via een concept van kunst-uitleendienst wordt de Dendercollectie naar de campus van het psychiatrisch centrum gebracht. De kunstwerken dienen als inspiratie voor creatieve workshops met zorgvragers, culturele wandeling op de campus, therapie via kunst (cfr. reminiscentiekoffers), dialoog tussen gemeentelijke collectie en werken van de zorgvragers, artist in residence…

De expo vindt plaats in 2024. Het project ‘Kunst op voorschrift’ gaat tijdens fase 3 ten volle in werking op de zorgsite van Ariadne. De kick-off werd voorzien tijdens de Week van de Zorg in maart 2024. De apotheose volgt tijdens de Dag van de Geestelijke Gezondheid op 10 oktober 2024.

In januari 2023 is een projectteam gestart met het **waarderingstraject** in de kerk van **Iddergem**, onder deskundige begeleiding van Erfgoedcel Denderland en PARCUM. Iddergem fungeert hierbij als pilootproject voor de regio Dender. Al het religieuze roerende erfgoed werd één voor één onder de loep genomen en naar waarde geschat, gericht op de toekomstige herbestemming van het gebouw. Volgend op de waardering werd voor alle objecten uit deze collectie één (of meerdere) categorie(ën) voor herbestemming bepaald. In het najaar van 2023 kwam het waarderingsteam - na in totaal 8 bijeenkomsten - een laatste keer samen en werd het traject afgerond. PARCUM gaat met alle info en voorstellen verder aan de slag om een eindrapport op te maken. Het eindrapport van deze herbestemmingsoefening wordt in het voorjaar van 2024 tijdens een presentatie voorgesteld aan alle belanghebbenden.

Naar aanleiding van de erkenning van de Sint-Antoniusfeesten als immaterieel cultureel erfgoed (sinds januari 2023), publiceerde het lokaal bestuur een nieuwe **erfgoedbrochure: “Iddergemse Sint-Antoniusviering - Immaterieel cultureel erfgoed”.** De brochure werd opgemaakt in samenwerking met Heemkundige Kring Iddergem. Deze gratis brochure werd huis-aan-huis bedeeld in Iddergem naar aanloop van de editie 2024 en zal ook digitaal raadpleegbaar zijn.

In elke editie van ons **gemeentemagazine Schakel** zetten we een stukje Denderleeuws erfgoed in de kijker. Deze **rubriek genaamd ‘teletijdmachine’** wordt mee gevoed door de drie Heemkundige Kringen van Denderleeuw en deelgemeenten. In het teken van Wapenstilstand zetten we in de Schakel van november in de rubriek 'Teletijdsmachine' dokter Arthur Cochez in de kijker. Hij was niet alleen stichter van het Rode Kruis in Denderleeuw in 1939, maar ook een oud-strijder uit de Eerste Wereldoorlog. Hij was frontarts ofwel 'Dokter Officier' en werd nadien huisarts in Denderleeuw.

Opstart **Buurten met Erfgoed Denderleeuw**: 3 lagere scholen uit Denderleeuw stapten in het voorjaar van 2024 in het project Buurten met Erfgoed, waarbij leerkrachten worden begeleid om een eigen klas- of schoolproject rond lokaal erfgoed uit te werken. Het project 'Buurten met erfgoed' neemt scholen mee op zoektocht naar het verhaal achter hun eigen omgeving. Want erfgoed vind je overal: landschappen, natuur, gebouwen, opschriften, straatnamen, verhalen, recepten, gebruiksvoorwerpen, ... ‘Buurten met erfgoed’ wil de banden tussen de scholen en het lokale erfgoed opnieuw aanhalen en structureel verankeren. Leerkrachten (en (groot)ouders) werken hiervoor samen met lokale en regionale erfgoed-, cultuur- en natuurmedewerkers.

Het aanbod **herinneringskoffers** werd gelanceerd. Deze kunnen uitgeleend worden door de woonzorgcentra en mantelzorgers. Erfgoed gaat over bewaren, herinneren en doorgeven. Geen wonder dat erfgoed vaak wordt ingezet op vertelnamiddagen in woonzorgcentra voor zowel oudere bewoners als voor mensen met dementie. De heerlijke geur van pannenkoeken met lichtmis, het geluid van de schoolbel of de eerste plaat waar je op danste, de verhalen uit je dorp, wijk of stad. Iedereen heeft herinneringen! Erfgoed kan helpen om de verhalen gelinkt aan deze herinneringen op te roepen. Door mensen te prikkelen met oude filmpjes, foto’s of voorwerpen worden ze aangemoedigd om hun verhaal te vertellen. Zo’n koffer kan ook personen met dementie helpen. Het verleden – dat dementerende mensen vaak nog tot in de kleinste details kennen - kan zorgen voor rust of een vertrouwd gevoel. Op deze manier vormt het de basis voor mooie contactmomenten van vandaag.

De koffers willen een inspiratiebron zijn voor al wie met ouderen in gesprek gaat. In eerste instantie geriaters, therapeuten, animatoren, verzorgers of begeleiders in woonzorgcentra, ziekenhuizen en dienstencentra. Daarnaast willen we ook mantelzorgers aansporen om deze koffers te gebruiken. Zelfs binnen seniorenverenigingen kunnen de koffers een aanleiding zijn voor een namiddag vertelplezier. Ook scholen kunnen dankzij deze koffers het gesprek met ouderen aangaan en zo intergenerationeel contact stimuleren.

Onderzoek naar educatief aanbod rond carnaval: Denderland is een echte carnavalsregio. Aalst Carnaval is wereldberoemd, maar ook Ninove, Denderleeuw en Lede hebben eigen carnavalstradities.

De erfgoedcel zet mee haar schouders onder dit uniek stukje immaterieel erfgoed met het aanbod van de Academie voor Carnavalskunsten (een initiatief van Stad Aalst en Erfgoedcel Denderland). Dit aanbod wordt ook gecommuniceerd in Denderleeuw met ook een aantal cursisten uit Denderleeuw die gebruik maken van het aanbod. Om het educatieve aanbod te kunnen uitbreiden, werd een bevraging uitgestuurd naar alle scholen in de regio, waaronder ook Denderleeuw. Op basis van de resultaten van de bevraging en de input van de focusgroep met leerkrachten zal nieuw materiaal ontwikkeld worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3022 - Communiceren op maat van verschillende doelgroepen via optimale kanalenmix

Acties

A30220 Ontwikkelingen van nieuwe media volgen en inzetten op basis van strategische kanaalkeuze

Technologische innovaties volgen elkaar in snel tempo op. Digitale media vergroten de snelheid waarmee deze vernieuwingen optreden en het tempo waarmee de burgers deze veranderingen accepteren en gebruiken. Als lokaal bestuur blijven we deze technologische vernieuwingen op de voet volgen en onderzoeken we de mogelijkheden die nieuwe toepassingen bieden.

Onze huidige sociale mediakanalen zoals Facebook en Instagram zijn ondertussen vaste waarden in onze communicatiemix en raken ook steeds meer ingeburgerd bij de burgers. We willen onze webcare via deze kanalen verhogen en monitoren. Bovendien willen we de strategische inzet van onze onlinekanalen nog meer zijn weg laten vinden binnen de organisatie en onze medewerkers bewust maken van en trainen in het gebruik van sociale media.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De dienst Communicatie bekijkt voortdurend via welke digitale wegen het nieuws over de dienstverlening van Lokaal Bestuur Denderleeuw tot bij de burger kan gebracht worden.

- **Nieuwsbrief**: sinds eind 2022 versturen we via het platform Flexmail een tweewekelijkse nieuwsbrief. Burgers kunnen zich op deze nieuwsbrief inschrijven en ontvangen zo elke twee weken het meest actuele nieuws over onze dienstverlening. Naast een algemene nieuwsbrief is er ook een nieuwsbrief voor de agenda van de gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn. Ook onze persberichten worden via Flexmail verstuurd. De mogelijkheden om dit verder uit te breiden naar handelaren, verenigingen,... worden verder bekeken.

	2022	2023	2024	2025
Aantal abonnees op algemene nieuwsbrief	446	665	697	
Aantal abonnees op nieuwbrief agenda raden	/	625	655	

Aantal abonnees op nieuwsbrief persberichten (w.o. personeelsleden)	/	159	157

- **Sociale media**: Meta, het bedrijf achter Facebook en Instagram, vernieuwt voortdurend de omgeving voor het plaatsen, inplannen en monitoren van berichten op beide platformen. Waar er vroeger nog gezocht moest worden naar een externe tool om berichten te beheren, is dit nu niet langer nodig. De huidige omgeving van Meta geeft momenteel alle mogelijkheden die nodig zijn om communicatie in te plannen en te verspreiden naar inwoners/doelgroepen alsook om de webcare te onderhouden.

- **Betalende advertenties op sociale media**: er wordt ingezet op het gebruik van betalende advertenties via de verschillende sociale mediakanalen. Door de communicatieboodschap via advertenties strategisch in te zetten per doelgroep, kan het bereik nog vergroot worden.

	2022	**2023**	**2024**
Aantal betaalde advertenties op sociale media	24	44	3
Bereik totaal aantal mensen via deze advertenties	169.504	205.552	26.635

- **Sociale media beleid**:
    - Sinds 2023 gebruiken we op basis van de stijlelementen van het nieuwe gemeentemagazine ook een **nieuwe styling voor onze sociale mediaberichten**. In de eerste jaarhelft van 2024 is besloten om een update uit te voeren en de huisstijl opnieuw frisser te maken. In de tweede helft van 2024 zal dit worden uitgerold.
    - Naast deze nieuwe huisstijl doen we op sociale media meer dan vroeger aan **communitybuilding** en plaatsen we '**reportageposts**'. Met deze posts zetten we inwoners in de kijker en geven we hen een forum om hun verhaal kwijt te kunnen. Deze posts worden geapprecieerd door onze inwoners en het grote bereik van deze berichten toont aan dat het doel bereikt wordt.
    - Verder zijn we met de medewerkers die een eigen Facebookpagina beheren (Jeugd Denderleeuw, Bibliotheek Denderleeuw en Huis van het Kind) een **coachingtraject opgestart**. Dit houdt in dat wij hen begeleiden bij het optimaliseren van hun Facebookpagina (content bepaling, het schrijven van berichten, het juiste beeldmateriaal kiezen,...). De medewerkers kregen een basisopleiding sociale media en om de twee maanden zitten we met hen samen om de content voor hun Facebookpagina te bepalen.
    - Tot slot werd er **verder gewerkt aan een 'Sociale Media Plan'** binnen de organisatie. In dit document worden de krijtlijnen vastgelegd voor alle sociale mediakanalen en accounts die actief zijn binnen de organisatie. Op deze manier kunnen medewerkers bewust gemaakt worden van én getraind worden in het beheer en gebruik van sociale media met als doel deze media strategisch in te zetten voor nieuwsverspreiding.

Ook in de toekomst wordt er verder uitgekeken naar nieuwe mediamogelijkheden om de verschillende doelgroepen te bereiken.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30221 Redesign van het infoblad, op vlak van inhoud en vormgeving

Het gemeentelijk infoblad is en blijft een belangrijk communicatiekanaal voor het gemeentebestuur met een hoge penetratiegraad. Ons magazine is aan vernieuwing toe, zowel op het vlak van vormgeving als inhoud. Met de re-styling van het infoblad willen we een eigentijds informatieblad maken dat een specifieke plaats inneemt in de gemeentelijke communicatiemix. Minder gericht op nieuwsverspreiding, meer op duiding, interviews en gemeenschapsvorming. Dat moet zich vertalen in de inhoudelijke redactielijn, de periodiciteit, het formaat, de lay-out.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

In 2022 gingen we in zee met de magazinemakers van Bold & Pepper voor de creatie van een nieuw tweemaandelijks gemeentemagazine 'Schakel'. De eerste editie januari-februari 2023 viel eind december 2022 in meer dan 9000 Denderleeuwse bussen.

De nieuwe Schakel is een eigentijds magazine dat volledig Denderleeuw ademt. Het blad heeft een frisse lay-out gekregen en de nieuwe rubrieken brengen een afwisselend en aangenaam bladritme in het magazine. Dat geeft je onmiddellijk zin om in de verhalen over onze inwoners te duiken die meer dan ooit centraal staan.

Als Klimaatgezonde Gemeente vinden we het ook belangrijk dat ons nieuwe magazine gedrukt wordt in de 100% klimaatneutrale offset-drukkerij Van der Poorten. Dat betekent dat alle drukwerken die het bedrijf produceert, geen impact hebben op ons klimaat.

Voor de bedeling van onze Schakel doen we een beroep op Fietskoerierdienst Snel & Wel uit Aalst. De bedeling per fiets is natuurlijk de meest milieuvriendelijke optie. Bovendien steunen we zo ook een erkend project binnen de sociale economie van Steunpunt Welzijn.

De Denderleeuwenaren kunnen de Schakel niet alleen op papier lezen, maar ook online via de nieuwe deelsite op www.denderleeuw.be/schakel. Je vindt er de hoofdartikels uit het magazine in een apart nieuwsbericht, wat comfortabeler leest op tablet of smartphone. Maar je kan er ook de digitale Schakel integraal doorbladeren of downloaden als pdf. Wie één van de vorige edities wil lezen, vindt de laatste jaargangen op onze nieuwe boekenplank. Bovendien werken we sinds 2023 ook met bijhorende filmpjes rond ons coververhaal en worden de berichten ook doorgetrokken naar onze sociale media. Zo bieden we een ideale communicatiemix met voor ieder wat wils.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30222 Actief persbeleid voeren

Journalisten zijn een partner in het informeren van onze inwoners. Zij beïnvloeden de publieke opinie, initiëren en genereren nieuws en veroorzaken soms mediahypes met een intense en langdurige impact op ons werk, onze organisatie en de samenleving. Daarom willen we een goede relatie opbouwen met de media. Als wij tegemoetkomen aan de behoeften van verslaggevers, zullen de media eerder ontvankelijk zijn voor de proactieve berichtgeving van de gemeente die bijdraagt aan het transparant informeren van onze inwoners, het creëren van draagvlak voor beleid en het profileren van de gemeente als open en klantgericht. Om geloofwaardig over te komen is het van belang om de pers selectief te benaderen. Kwaliteit is daarbij belangrijker dan kwantiteit. Alleen daardoor bouwt de pers een serieus beeld op van onze organisatie.

We gaan monitoren of onze persberichtgeving al dan niet opgepikt wordt en maken we dagelijkse persoverzichten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De communicatiedienst verzorgt de perscontacten van het lokaal bestuur, o.m. door het opstellen en verzenden van persberichten en -uitnodigingen naar onze lokale perslijst.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal persberichten	136	117	115	118	56	
Aantal persuitnodigingen	9	8	8	8	3	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30223 Inzetten op beeldcommunicatie

In onze samenleving speelt de beeldcultuur en beeldcommunicatie een dominante rol. Meer dan ooit kunnen beelden (foto's, video's, grafieken...) onze boodschap kracht bijzetten en het bereik van onze communicatie versterken. Daarom gaan we continu op zoek naar innovatieve en effectieve manieren om nog beter beeldmateriaal te gebruiken in onze online en offline communicatie.

Bovendien willen we ook in de openbare ruimte specifieke beeldcommunicatie kunnen aanbieden. Dat kan onder meer door informatieschermen in de openbare gebouwen te plaatsen en periodiek extra LED-schermen te huren voor de promotie van gemeentelijke activiteiten.

Om onze foto's en video's beter te bewaren en ontsluiten willen we gebruik maken van een beelddatabank. Bedoeling is om de eigen mediabestanden via het platform te ontsluiten en delen met de gebruikers binnen de organisatie en later ook beschikbaar te maken naar externe gebruikers op het internet.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Beeldcommunicatie is ontzettend belangrijk om je boodschap tot bij de ontvanger te brengen. Het is en blijft een bijzonder aandachtspunt voor de communicatiedienst. Dit gaat zeer ruim, van sprekende beelden in het infoblad, het gebruik van promodoeken en LED-schermen in het straatbeeld, originele bestickering of immoborden, tot de inzet van beeld en video op sociale media.

Net als in 2023 zette ook in 2024 de communicatiedienst verder in op **sterke foto's in combinatie met een huisstijl voor onze posts op sociale media** met als resultaat een eigentijds en aantrekkelijk imago enerzijds en meer herkenbaarheid anderzijds. Ook de strategische keuze om het **nieuwe infoblad steeds te combineren met een filmpje rond het coververhaal** werd verder gezet, net als de artikels die uitgebreider en met meer foto's aangeboden worden op de gemeentelijke websites.

Filmpjes die het voorbije semester gepubliceerd werden zijn:

- covervideo's gemeentemagazine Schakel;
- video's rubriek 'Dat teltj' gemeentemagazine Schakel;
- aftermovie Sint-Antoniuskermis;
- jaarrekening: terugblik op 2023;
- wateroverlast januari 2024;
- promovideo graffitimuur Thontlaan;
- 'reel' ter promotie van 10.000 clash;

- promovideo Maand van de markt.

Bijzondere projecten in 2024:

- Campagne Denderleeuw in beweging: de campagne over de verschillende infrastructuurprojecten wordt verdergezet via de lancering van een mini-website. Op deze mini-website kan je de 5 infrastructuurprojecten in het centrum van Denderleeuw in 360° beelden bekijken. Er werd gekozen voor fotografie en video. Door deze beelden krijgen inwoners en bezoekers als het ware het gevoel door de nieuwe projecten te lopen. Het geeft een realistisch beeld van het toekomstbeeld van het Dorp.

- Kunstroute: een nieuw logo/huisstijl werd ontwikkeld.

- Taalondersteuningsbeleid: verschillende materialen zoals brochures, affiches, flyers, stappenplannen voor intern en extern gebruik werden ontwikkeld.

- Speelpleinwerking: zomerplanner

- Sint-Antoniusbrochure:

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30224 Aandacht voor helder taalgebruik en weerspiegeling van de diversiteit in de samenleving in de gemeentelijke communicatie

In haar communicatiebeleid streeft de gemeente ernaar om alle inwoners of de juiste doelgroepen te bereiken met een boodschap die correct, tijdig, betrouwbaar en toegankelijk is. Het gebruik van helder en eenvoudig taalgebruik is hierbij een permanent aandachtspunt voor alle diensten in alle gemeentelijke publicaties en op de pagina's van de gemeentelijke website. Om helder taalgebruik te stimuleren binnen de organisatie stelde de communicatiedienst een syllabus op met richtlijnen voor lezersvriendelijk schrijven, dat een handig werkdocument vormt voor alle medewerkers. Ook worden regelmatig de uitgaande (bewoners-)brieven onder de loep genomen en wordt een analyse gedaan inzake het taalniveau van brochures.

Bijzondere aandacht gaat ook naar diversiteit in de communicatie, in woord en beeld. Door ervoor te zorgen dat de diversiteit in de samenleving weerspiegeld wordt in de communicatie. En ook door er zorg voor te dragen dat ook wie laaggeletterd is begrijpelijke informatie krijgt.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Als lokaal bestuur hebben we steeds aandacht voor de weerspiegeling van de diversiteit in onze brede communicatiemix. In het gemeentemagazine Schakel, onze drukwerken, op onze website en op sociale media proberen we een beeld te brengen van Denderleeuw zoals het is.

In januari 2024 ontving iedere medewerker een bureaukalender met als thema 'Hou het helder'. In deze kalender zijn tips opgenomen hoe men op een heldere en duidelijke manier kan communiceren met (anderstalige burgers).

In juni 2024 werd ook het nieuwe taalondersteuningsbeleid uitgerold. De dienst Communicatie speelde een grote rol in het voorbereidend proces en maakte zelf tal van ondersteuningsmateriaal voor de collega's om zo helder mogelijk te kunnen communiceren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30225 Investeren in imagoversterkende communicatie om zo Denderleeuw op de kaart te zetten als aantrekkelijke gemeente bij inwoners, bezoekers en ondernemers

Vertrekkende vanuit de missie en visie van onze organisatie en de meerjarenplanning voor deze legislatuur willen we een sterk merk 'Gemeente Denderleeuw' creëren om zo Denderleeuw op de kaart te zetten als aantrekkelijke gemeente bij inwoners, bedrijven, verenigingen en toeristen. Al onze projecten en campagnes hebben in dit opzicht een onderliggende gemeenschapsvormende en imagoversterkende doelstelling. Actieve proces- en beleidscommunicatie moet hierbij bijdragen tot goed geïnformeerde burgers en ondernemers die op de hoogte zijn van de projecten en acties van het gemeentebestuur. Zo willen we hen motiveren om hun rol op te nemen in de lokale gemeenschap, gesteund door een sterk lokaal bestuur dat vertrouwen en vastberadenheid uitstraalt bij inwoners, partnerorganisaties, verenigingen en bedrijven. Ook het creatief maar consequent doortrekken van onze gemeenschappelijke huisstijl bevordert de herkenbaarheid en positionering van het lokale bestuur als één organisatie. Bovendien streven we ernaar dat ook onze medewerkers en vrijwilligers deze identiteit van gemeente Denderleeuw uitdragen en fungeren als ambassadeurs van onze organisatie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het inzetten op imagoversterkende communicatie is een **continu proces**: we werken meer en meer aan een vertaling van ons raamwerk uit het meerjarenplan naar communicatie rond concrete acties en realisaties.

Enkele blikvangers zijn onder meer:

- het **vernieuwde gemeentemagazine Schakel,** waarvoor wordt samengewerkt met de professionele bladenmakers van Bold & Pepper en het interne PLANK-team (zie A30221), zorgt voor een nieuwe, frisse wind in de gemeentelijke communicatie. Centraal in het magazine staan de verhalen van onze inwoners, verenigingen, handelaren. Communitybuilding en storytelling zijn hierbij de belangrijkste uitgangspunten en communicatiedoestellingen. Maar uiteraard hebben ook nieuwtjes vanuit onze organisatie en over onze dienstverlening hun plaats in het magazine, maar ook deze boodschappen en verhalen worden op een aantrekkelijke manier gebracht. De reacties zijn alvast zeer positief.

- De verhalen uit onze Schakel worden ook vertaald naar digitale verhalen in onze **Schakel online**. Je leest op deze deelsite van de gemeentelijke website niet alleen de artikels uit het magazine, maar kan ook alle edities raadplegen op onze online Boekenplank of lezen in pdf.
- Van elk coververhaal wordt ook een leuke **covervideo** gemaakt, die kan bekeken worden op onze deelsite Schakel online en ook in een aparte playlist op ons You Tubekanaal.
- De stijl van onze nieuwe Schakel wordt ook **doorgetrokken naar onze sociale media en andere communicatiekanalen.** Zo zijn er leuke reportageposts op ons socials, die een toffe aanvulling vormen op de andere berichten. Op LinkedIn wordt bovendien meer ingezet op het brengen van leuke personeelsactiviteiten of van medewerkers in de kijker om ons als aantrekkelijke werkgever te positioneren.
- de **lancering van de digitale nieuwsbrief** begin 2023
- voor onze infrastructuurcommunicatie werken we samen met het communicatiebureau Billie Bonkers. De **campagne 'Denderleeuw in beweging'** werd op 16 maart 2023 gelanceerd met een voorstelling van de grote infrastructuurprojecten die het centrum en de stationsomgeving moeten opwaarderen in deze legislatuur, gebundeld op een nieuwe projectwebsite met opvallende infoportieken in het straatbeeld en in een aantal gemeentelijke gebouwen. Medio 2024 werd een virtuele 360° tentoonstelling gelanceerd met onder meer prachtige video's van de nieuwe projecten.
- verschillende **promotiecampagnes rond lokale economie**, zoals een nieuwe campagne voor de Denderleeuwbon met medewerking van 5 handelaren, de promovideo's voor Maand van de Markt en Culin'air
- **...**

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD303 - Een uitdagende en plezante mix aan evenementen en activiteiten

Actieplannen

AP3030 - Een kwalitatief gemeentelijk vrijetijdsaanbod voor iedereen

Acties

A30300 Organisatie culturele activiteiten en vormingsaanbod voor een breed publiek

We zorgen voor een mooi aanbod aan culturele activiteiten en vormingen. We bekijken op welke manier we dit aanbod kunnen vernieuwen en nog meer afstemmen op onze inwoners. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een cultureel aanbod samengesteld, met aandacht om verschillende cultuurdomeinen en -genres op te nemen (bv. beeldende kunsten, muziek, toneel). We werken samen met externe partners en lokale verenigingen om dit aanbod te realiseren, bv. Gluren bij de buren. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij ons cultuuraanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- **JazzMadd:** liefhebbers van een avond vol sfeer en muzikaliteit in het historische decor van 't Kasteeltje konden opnieuw genieten van de drie sprankelende voorjaarsconcerten van JazzMadd. Er werd gezorgd voor een gevarieerd programma. De jonge en getalenteerde gitarist Eliott Knuets leidde een kwartet met virtuoze improvisaties en dynamische composities die zowel traditioneel als eigentijds waren. Rutger Mathys & Friends zorgden voor een avond vol muzikale verrassingen, met een rijke mix van jazzstijlen, van swing tot modern. Stadlander bood een unieke jazzervaring met invloeden uit diverse muziekgenres. Deze band staat bekend om hun creatieve composities en spontane interacties.
- **Arte Amanti:** op zaterdag 27 april kon je in de St.-Anna kerk in Leeuwbrug het concert van Arte Amanti bijwonen. Jong Talent was Tom Van Impe, leerling van de Academie voor Podiumkunsten te Aalst. Brannon Cho (cello) en Julia Hamos (piano) maakten hun opwachting als hoofdact.

- **Denderleeuwse kunstenaars stellen tentoon**: tijdens het weekend van 8,9 en 10 maart 2024 kon je de werken van de afgestudeerde keramisten Lut De Backer, Greet Chiau en Ann Van De Wiele bewonderen in 't Kasteeltje.

- **Denderleeuwse kunstenaars stellen tentoon:** op zaterdag 27 april 2024 stelde de Denderleeuwse dichter Geert Jan Beeckman, in samenwerking met het lokaal bestuur, zijn nieuwste bundel ‘Archipel’ voor. ‘Archipel’ is zijn zesde bundel en verscheen bij Uitgeverij P te Leuven. De bundel is een forse worp van 60 gedichten die haaks willen staan op onze tijdsgeest en de waan van de dag. Voor de muzikale omkadering zorgde de Tiense band 'De Rivier'.

- **Kunstroute 2024**: tijdens het Pinsterweekend, op 18 en 19 mei, kon je genieten van Kunstroute in Denderleeuw. Meer dan 80 getalenteerde kunstenaars stelden hun werk tentoon op zeven verschillende locaties in Denderleeuw: de Pastorij, Den Breughel, jeugdhuis Stam X, Gemeentemagazijn Veldstraat, De Palaver, Welleplein en vzw Schoonderhage Iddergem. Bezoekers konden genieten van een prachtige selectie schilderijen, beelden, keramiek, poëzie, fotografie en een streepje muziek. Onder de kunstenaars bevonden zich heel wat Denderleeuwse artiesten, maar ook een groot aantal kunstenaars uit de ruime omgeving. Ook vzw Schoonderhage in Iddergem was betrokken. De bewoners stelden hun werk tentoon en lieten hun creativiteit zien.

  Op verschillende locaties waren er boeiende activiteiten gepland: een 360°-photobooth, een verrassend optreden van Bubbleboy en demo's en workshops van de wereldkampioen beatbox, Footbox G. Op het Welleplein in Welle konden bezoekers een selectie kunstwerken gedrukt op banners bewonderen. Maar liefst 120 kunstenaars namen deel aan de wedstrijd. De banner met de meeste stemmen mocht in volle glorie aan de stationsgevel pronken. De Denderleeuwse Cindy D'hoe was met haar foto van de Schiptrekkersbrug de laureaat van de wedstrijd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30301 Ontwikkeling en uitrol visie evenementenbeleid

Het gemeentebestuur ontwikkelt een duidelijke visie op de organisatie van evenementen in Denderleeuw. Op basis hiervan realiseren we een integraal, inclusief, efficiënt en transparant beleid m.b.t. de organisatie van kleine en grote evenementen op ons grondgebied.
Binnen dit evenementenbeleid wordt er gewerkt aan de uitrol van een digitaal evenementenloket, vernieuwing van een overlegstructuur en verhoging van de inhoudelijke ondersteuning aan verenigingen en organisatoren.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Bij de lancering van de nieuwe gemeentelijke website begin 2021 besteedde de dienst Vrije tijd extra aandacht aan de uitwerking van een **webpagina rond het evenementenloket**. Hierop wordt allerhande info gebundeld die nuttig kan zijn bij de organisatie van een evenement: zaal huren of materiaal nodig, verplichtingen, promoten van je activiteit, subsidies, duurzaamheid, tips voor organisatoren.

Als lokaal bestuur wilden we nog een stapje verder gaan: de implementatie van een **digitaal evenementenloket**. Hiermee willen we lokale verenigingen en organisatoren een moderne tool aanbieden die het hen vergemakkelijkt om activiteiten op ons grondgebied te organiseren. Zo zou het

een vermindering van de administratieve werklast moeten betekenen. Het online evenementenloket is dus een stap in de goede richting tot de realisatie van een integraal, inclusief, efficiënt en transparant evenementenbeleid. In 2021 werd het digitale evenementenloket aangekocht.

De gemeenteraad keurde in de zitting van 29 juni 2023 een **nieuw reglement voor de organisatie van evenementen in Denderleeuw (op openbaar of privédomein)** goed. Alle verplichtingen en relevante richtlijnen voor de organisatie van een evenement zijn hierin opgenomen. Bovendien is het reglement afgestemd op het digitale evenementenloket.

Sinds 1 juli 2023 heeft ons lokaal bestuur een **coördinator evenementenloket** in dienst binnen Vrije tijd. Deze persoon staat in voor een klantgerichte en professionele uitbouw van ons evenementenloket, het organiseren van allerhande initiatieven en projecten, het digitaliseren van de dienstverlening, de werking van de UiTpas, de ondersteuning van organisatoren, communicatiestroom tussen organisatoren, ons lokaal bestuur en partners, ...

Op maandag 4 september 2023 ging het nieuwe **evenementenplatform online**. Om organisatoren op weg te helpen met de nieuwe toepassing organiseerde de dienst Vrije Tijd een **infosessie** op 7 september 2023. Wie hulp nodig had bij de overschakeling naar dit online platform werd individueel begeleid.

In onze SCHAKEL editie november-december 2023 werd alle info overzichtelijk gemaakt in een infographic.

Het digitale evenementenloket is gebruiksvriendelijk en vergemakkelijkt het indienen van een aanvraag/melding:

- Organisatoren kunnen ten alle tijde hun account en status van de dossiers raadplegen
- bij het indienen van het evenement wordt het type evenement aangeduid (vb. wielerwedstrijd, fuif, eetfestijn,...) waardoor het evenement de geschikte procedure doorloopt.
- Organisatoren kunnen via het platform aanvragen indienen bij elke stad of gemeente.
- Bij inname openbaar domein is de aanvraag gekoppeld aan GIPOD, zodat de beschikbaarheid van de openbare locatie wordt geverifieerd.
- Aanvragen van vorige edities kunnen worden gekopieerd. Handig als men jaarlijks hetzelfde evenement organiseert, dan kan men de volgende jaren verder bouwen op de voorgaande aanvraag.
- De goedkeuring van het evenement en de vergunning kunnen via het platform gedownload worden en blijven daar raadpleegbaar, zowel voor de organisator als voor de veiligheidsdiensten.

Eind 2023 werd het digitale evenementenloket geëvalueerd door de betrokken diensten (vrije tijd, mobiliteit, omgeving, veiligheid, politie en brandweer). Het platform wordt als positief ervaren voor het gebruik van de evenementenmodule. Het platform is gebruiksvriendelijk, efficiënt en snel toegankelijk. Het mailverkeer tussen diensten is sterk verminderd, adviezen staan overzichtelijk gegroepeerd en alle documenten, van aanvraag tot vergunning, zijn raadpleegbaar.

De dienst Vrije Tijd vraagt ook naar de mening en ervaringen van organisatoren. Hiervoor werd een online evaluatieformulier gehanteerd. De meeste organisatoren gaven echter telefonisch en/of via e-mail hun bevindingen met het digitale platform door.

Jaarlijks zijn er gemiddeld 180 aanvragen. Er is dus heel wat te doen in Denderleeuw!

In het voorjaar van 2024 begeleidde Mondea een traject voor het nieuw dienstverleningsconcept voor de dienst Vrije Tijd, in aanloop naar de samensmelting van de bibliotheek en de vrijetijdsdiensten. Dat leidde tot een nieuw organogram voor de dienst waarbij de dienstverlening ten aanzien van evenementorganisatoren zal worden geleid door de coördinator evenementen. Het betreft dan het behandelen van de evenementaanvragen, de zaal- en materiaalverhuur en de subsidiemogelijkheden ten aanzien van organisatoren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30302 Viering van feestelijkheden met aandacht voor vernieuwing

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een sterk en waar mogelijk vernieuwend aanbod aan feestelijkheden georganiseerd zoals het feest van de Vlaamse gemeenschap en de viering van de nationale feestdag. Daarnaast ondersteunt het bestuur de feestelijke traditie van Carnaval Denderleeuw, en wil het bestuur ook andere feestdagen in de kijker zetten door bv. de organisatie van een nieuwjaarsdrink, een kerstmarkt of activiteiten in de paasvakantie.

We werken vaak samen met lokale verenigingen voor o.m. de tooguitbating. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij ons aanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- Naar jaarlijkse gewoonte werd op zondag 7 januari geklonken op 2024 tijdens de **Nieuwjaarsdrink voor inwoners** op het Dorp in Denderleeuw**.** De Nieuwjaarsdrink is de ideale gelegenheid om buren en vrienden te ontmoeten, samen het glas te heffen, beste wensen en goede voornemens uit te wisselen. De jeugdverenigingen stonden in voor de bediening en uitbating van de kraampjes. Samana Denderleeuw zorgde voor de bediening van warme en koude dranken die gratis door het lokaal bestuur aangeboden werden aan de inwoners. Broadway Brass zorgde voor een feestelijk streepje muziek.

- Op zaterdag 30 maart werd de paaseierenraap van de jeugddienst gecombineerd met activiteiten op de **Paaskermis** op het Dorp in Denderleeuw: een vrolijke ervaring voor jong en oud, met diverse randanimaties. Fou d'Amour, een charmante en komische straatclown nam je mee terug naar de jaren twintig met zijn retro step en vrolijke muziek. De schminkstand van Annicks Grime World creëerde de mooiste gezichtjes. De gekke-kapsels-kapper van

Toepeneuze nam de haren van de kids flink onder handen met verf en vreemde attributen, van ingewikkelde vlechtkapsels tot kleurrijke kunstwerkjes. Voor elk kind dat deelnam aan de paaseierenraap, werd er een zakje chocolade paaseieren en een bonnetje voor een gratis kermisattractie voorzien.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30303 Een sterk jeugdaanbod met bijkomende aandacht voor 12+

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een aanvullend en vernieuwend aanbod aan activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een aanbod samengesteld. We zetten daarom extra in op aanbod voor jonge gezinnen en onderzoeken de mogelijkheid om een specifiek aanbod voor jongeren van 12+ te organiseren.

Tijdens de zomervakantie is speelpleinwerking Awimbalieje de plek voor alle speelvogels in Denderleeuw. We werken actief aan een kwalitatieve animatorenwerking binnen de speelpleinwerking.

Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijk jeugdaanbod. De jeugddienst werkt nauw samen met de jeugdopbouwwerker en de sportdienst om dit aanbod te realiseren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Om de **speelpleinwerking** in 2024 haalbaar te houden voor animatoren en de jeugddienst, evenals vanwege de verbouwingen in de vaste locatie GO! Atheneum, is de speelpleinzomer teruggebracht van 9 naar 5 weken. Tijdelijk keren we terug naar de **gemeentelijke basisschool** in Welle, een veel kleinere locatie. Deze locatie biedt niet de mogelijkheid om meer dan 5 weken een kwalitatieve speelpleinwerking te organiseren. Hierbij blijven het concept en de lage drempel om deel te nemen grotendeels behouden.

Wat wel anders is, is dat er vanwege de opvangproblematiek én het tekort aan plaatsen in de buitenschoolse kinderopvang de beslissing werd genomen om de registraties vóór het eerste speelpleinbezoek te verplichten. Registratie is enkel mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Minstens één ouder woont in Denderleeuw
- Minstens één grootouder woont in Denderleeuw
- Het kind gaat naar school in Denderleeuw
- Het kind van een personeelslid van GBS Denderleeuw

Infoavond nieuwe animatoren

Samen met de buitenschoolse kinderopvang is er dit jaar ook een infoavond georganiseerd voor toekomstige animatoren. Deze vond plaats op donderdag 7 maart 2024 in zaal Den Breughel. Het evenement was succesvol en trok heel wat jonge, potentiële animatoren.

Promo en communicatie

Voor promotie en communicatie zijn flyers in de vorm van een kalender gebruikt, waarop kinderen zelf konden aangeven op welke dagen ze willen komen. Ook de schoolbezoeken, waarbij animatoren tijdens de speeltijden met de kinderen speelden, waren een succes.

Visie op de toekomst

Het traject met de Vlaamse dienst Speelpleinwerking om ons speelpleinconcept te herzien is dit

voorjaar van start gegaan. Deze zomer worden verschillende zaken uitgeprobeerd en besproken om vanaf oktober 2024 met een nieuwe visie te komen.

Blokspot opende tijdens de examen- en blokperiode in januari, april, juni en augustus opnieuw zijn deuren voor de studenten. Zij konden terecht in een stille studeerruimte in het Koetshuis.

In het **Paasweekend** streken verschillende kermiskramen opnieuw neer op het Dorpsplein in Denderleeuw. Kinderen tussen 0 en 12 jaar konden op zaterdag 30 maart deelnemen aan de **gouden paaseierenraap** in Hof Ter Leeuwe. Deelnemers ontvingen een bonnetje om in te ruilen aan een kermisattractie. De zes winnaars van het gouden paasei verdienden een extra attentie. Dankzij de dienst Vrije tijd gaven kinderen hun ogen ook de kost aan de randanimatie: gekke kapsels, grime en straattheater 'Fou D'Amour'.

Jeugdwerkraad BRUL richtte zich verder op hun aanbod voor leden van de jeugdverenigingen. In april vond de tweejaarlijkse Brulbeurs (voormalige jeugdbeurs) plaats. Om de amicaliteit en verstandhouding tussen de jeugdverenigingen te bevorderen en spelideeën uit te wisselen, speelden de vier jeugdverenigingen samen in het Broekpark. Daarnaast organiseerde de jeugddienst in januari en juni een examenactiviteit om de leiding tijdens hun examens eenmalig vrij te stellen van hun werking. In januari vond de examenactiviteit plaats in Kakelbont en in juni in Hof Ter Leeuwe.

Vanwege het slechte weer kon de **Buitenspeeldag**, gepland op woensdag 17 april 2024, niet doorgaan. Om niet bij de pakken neer te zitten, worden er deze zomer en zeker ook in het najaar een aantal leuke acties uitgewerkt onder de noemer #365dagenbuitenspelen. Het doel is om buitenspelen te promoten en meer kinderen aan te moedigen om buiten te spelen, ongeacht het weer. Zo hopen we dat de acties onder #365dagenbuitenspelen een positieve impact zullen hebben op het buitenspelen in onze gemeente.

Zie ook A10411 - A20322 - A20100 - A20231 - A30300

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30304 Onderzoek intergemeentelijke samenwerking (cultuur-jeugd)

Sinds 1 januari 2019 is het nieuwe decreet rond bovenlokale cultuurwerking van kracht. Op basis hiervan leeft de vraag naar potentieel van een bovenlokale cultuurwerking in de Denderregio. Er wordt onderzocht in samenwerking met de bibliotheken en cultuurdiensten van Ninove, Lede, Erpe-Mere en Haaltert op welke manier een intergemeentelijke samenwerking op gebied van cultuur interessant en mogelijk is. We onderzoeken welke thema's, onderwerpen en uitdagingen we gemeenschappelijk hebben, vervolgens kan hieruit een projectmatige of meer structurele samenwerking ontstaan.

Uit de strategie Kindvriendelijke Gemeente blijkt de behoefte aan een aanbod voor zowel jonge gezinnen als een aanbod voor jongeren van 12+ in onze gemeente. Deze vraag rijst zowel in Denderleeuw, als bij buurgemeentes Affligem en Liedekerke. Samen met hen gaan we onderzoeken hoe we gezamenlijk kunnen inzetten op deze behoeftes. In eerste instantie richten we ons op het realiseren van een aanbod voor 12+.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Cultuur

Samenwerking op vlak van cultuur op bovenlokaal niveau werd reeds besproken met zowel cultuurdiensten in buurgemeenten als via de intergemeentelijke samenwerking BibArt. **BibArt wierf een vaste medewerker (halftijds) aan die dit onderzoek verder zou opnemen en een concrete subsidieaanvraag zou voorbereiden voor een eerste gezamenlijk project**. De medewerker nam ontslag en een aanwervingsprocedure werd uitgeschreven voor de coördinatie en de concrete uitwerking van een gezamenlijke subsidieaanvraag.

In he**t najaar van 2022** werd het samenwerkingsverband BiBArt onder de loep genomen door Lokaal Bestuur Denderleeuw. Ondanks het feit dat we samenwerking met andere gemeenten genegen zijn, werd geoordeeld dat de regio-afbakening van BiBArt teveel stoelt op de werking uit het verleden. Vlaanderen werkt intussen aan de afbakening van referentieregio's om de veelheid en chaos op het vlak van intergemeentelijke samenwerkingsverbanden tegen te gaan. Ook BibArt zal zich daar op termijn moeten naar hervormen. Het leek in dat opzicht niet aangewezen om opnieuw een personeelslid aan te werven vanuit het samenwerkingsverband, ondanks de intentie om deze medewerker een subsidieproject te laten opstarten binnen het bovenlokaal cultuurdecreet. Als lokaal bestuur zijn we van mening dat voor een dergelijk bovenlokaal cultuurproject de partners moeten worden gezocht vanuit een inhoudelijke insteek van het project, niet vanuit een regioafbakening vooraf. Een structurele samenwerking is trouwens geen voorwaarde om in te tekenen op deze bovenlokale projectsubsidie. Voor Denderleeuw zou een samenwerking voor een bovenlokaal cultuurproject bijvoorbeeld evenzeer met Liedekerke kunnen worden uitgewerkt, omwille van de geografische ligging van deze gemeenten en omwille van gelijkaardige demografische uitdagingen. Om de werking te continueren doen de deelnemende gemeenten een jaarlijkse bijdrage a rato van 0,50 euro per inwoner, wat voor Denderleeuw neerkomt op zo'n 10.000 euro. Omdat de meerwaarde van het samenwerkingsverband onvoldoende groot was om de jaarlijkse bijdrage aan het samenwerkingsverband BibArt te blijven voorzien, werd het **samenwerkingsverband stopgezet** met **ingang van 1 januari 2023.**

In 2023 lag de **focus op samenwerking voornamelijk intern.** Om de vrijetijdsdiensten (bibliotheek enerzijds en 'vrije tijd' anderzijds) klaar te stomen voor een integrale dienstverlening in het vrijetijdshuis was deze interne focus noodzakelijk.

In 2024 kunnen we opnieuw de mogelijkheid tot intergemeentelijke samenwerking onderzoeken. Denderleeuw zal deelnemen aan de overlegmomenten waarbij de mogelijkheden tot indienen van een **IGS** (intergemeentelijke samenwerking) worden onderzocht en besproken, rekening houdende met de nieuwe referentieregio, het huidige intergemeentelijk samenwerkingsverband UiTpas Dender (dat zich ook naar de referentieregio zal moeten hervormen); en de subsidiemogelijkheden uit het decreet bovenlokaal cultuurbeleid. Indien we in een IGS willen instappen moet het dossier daartoe worden ingediend voor 31 december 2025, 1 jaar na de installatie van de nieuwe bestuursploeg. Dit is de enige indienperiode per legislatuur.

In maart 2024 werd een brainstormtweedaagse gehouden om een **bovenlokaal cultuurproject voor de referentieregio Dender** vorm te geven. De 14 gemeenten van de referentieregio Dender gebruikten cultuur en vrije tijd om een positief Dendergevoel te creëren. Uit deze tweedaagse werden 6 potentiële projecten gedestilleerd. Deze projecten of facetten ervan werden samengevat in 1 dossier. In mei werd dit dossier, in naam van vzw Belgica, ingediend in Kiosk. Van daaruit gaat het dossier naar de commissie bovenlokale cultuurprojecten. In het najaar, op 15 oktober 2024, wordt meer nieuws verwacht.

Jeugd

In 2019 werden gesprekken opgestart in het kader van een **gezamenlijk aanbod voor +12 in Liedekerke, Affligem en Denderleeuw**. De verschillen in visie bleken echter te groot om tot een concreet aanbod te komen.

Bij de gesprekken over regiovorming Cultuur in 2024 (volgens de referentieregio Dender) zullen ook de jeugdmedewerkers uit de regio worden uitgenodigd.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30305 Organisatie sportactiviteiten voor een breed publiek

Vanuit de sportdienst wordt een mooi en waar mogelijk vernieuwend aanbod van sportactiviteiten georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een sportief aanbod samengesteld, met aandacht voor het bereik van verschillende doelgroepen bij de activiteiten. We werken samen met externe partners om dit aanbod te realiseren, bv. regiosportdienst. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijke sportaanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Volgende activiteiten werden georganiseerd in 2024:

- De lessenreeksen **Multimove** en **Soccerclass** (24 januari tot 29 mei) werden dit jaar gesplitst in telkens 2 groepen op woensdagnamiddag. Bij Multimove Mini (1e en 2e kleuterklas) waren er 20 deelnemers, bij Multimove Maxi (3e kleuterklas t.e.m. 2e leerjaar) 13 deelnemers. Voor Soccerclass Mini (3e kleuterklas t.e.m. 2e leerjaar) waren er 15 deelnemers, bij Soccerclas Maxi (8 en 9 jaar) waren er 10 deelnemers.
- Dit jaar werd er samengewerkt met Wielercomité Eregem om het **Vlaams Kampioenschap Aspiranten** te organiseren. Dit ging door op 2 juni 2024 in Iddergem. Er werden 4 reeksen georganiseerd de hele namiddag.
- Er vond een **kleuterfestival** plaats op 5 juni 2024 voor een totaal van 56 inschrijvingen.
- In de krokus- en paasvakantie werden **sportkampen** georganiseerd. Voor de kleuters werd het Carnavalskamp (krokus) en Bubbels-en Bellenkamp (Pasen) georganiseerd voor respectievelijk 51 en 59 kleuters. Voor de lagere school en tienerkampen waren dit het Jump- and climbkamp en het Ultimate sportskamp met respectievelijk 64 en 66 deelnemers.
- Op 11 juni 2024 vond de **Regiosportdag** voor personeel plaats in Denderleeuw. Er waren ongeveer 1.400 mensen aanwezig op en rond het recreatiepark A. De Pelsmaecker. 149 mensen van het eigen bestuur waren ingeschreven om mee te nemen aan deze dag vol sport en ontspanning.
- Er werd op 13 juni 2024 een presentatie gegeven over het **Masterplan Sportinfrastructuu**r voor de regio via de Regiosportdienst Zuid-Oost-Vlaanderen. Dit project werd voorbereid en afgerond door IdeaConsult en gaat over een bovenlokaal plan voor sportinfrastructuur, met lokale en regionale speerpunten.
- Samen met Vriendenkring Brandweerpost Denderleeuw vzw en Wolf Zomerbar werden de **EK-matchen voetbal** op groot scherm getoond, startende vanaf 17 juni 2024.
- Er namen maar liefst 34 mensen deel aan de **Sportelen@C** op 20 juni 2024: een organisatie van de Regiosportdienst Zuid-Oost-Vlaanderen waarbij een sportdag wordt aangeboden aan zee voor 55+ers, met in totaal een 350 deelnemers.
- In 2024 werd 1 huldiging van de **Gouden Schakels** georganiseerd. Deze ging door op 21 juni 2024. We hadden in totaal 19 'Gouden Schakels'. Er werden 7 ploegen en 12 individuen gehuldigd, met een totaal van meer dan 150 aanwezigen. Door het slechte weer ging deze huldiging door in Den Breughel. Er waren geen nominaties van buiten het sportlandschap.
- Gedurende het voorjaar werden verschillende **seniorensportactiviteiten** georganiseerd in samenwerking met lokale partners. Een wandelnamiddag, fietsnamiddag, dansnamiddag en infosessie over elektrisch fietsen, voor respectievelijk 11, 12, 4 en 7 deelnemers. Het is de eerste keer dat deze activiteiten werden georganiseerd. Het slechte weer en een tekort aan communicatie zorgden voor de geringe aanwezigheid.

- Er werd vanaf maart een aanbod **Sporten op het Werk** georganiseerd: maandelijkse initiaties en wekelijks een aanbod van Padel/Squash en Start-2-Run.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30306 Specifiek vrijetijdsaanbod voor (jong)senioren

Vanuit de dienst Vrije tijd wordt een aanvullend en vernieuwend aanbod van culturele en sportieve activiteiten voor (jong)senioren georganiseerd. Vanuit de behoefte die leeft in de gemeente wordt een divers aanbod samengesteld specifiek op maat van de (jong)senior.

We werken samen met de werkgroep senioren en lokale verenigingen om dit aanbod te realiseren. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het gemeentelijke seniorenaanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Volgende activiteiten voor (jong)senioren werden georganiseerd in 2024:

- Donderdag 15 februari: Valentijnsconcert
- Maandag 1 april: Paasmaandagbal - De Doorbrekers
- Woensdag 15 mei: Infodag
- Woensdag 19 juni: Smikkeltocht te Welle
- Maandag 26 augustus: Kermisbal de Doorbrekers
- Donderdag 19 september: Wandeling op locatie
- Donderdag 3 oktober: Feestnamiddag senioren
- Dinsdag 19 november: Belotterstornooi

Zie ook A30305 Organisatie sportactiviteiten voor een breed publiek

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30307 Uitgebreid collectieaanbod in onze bib met aandacht voor het leren van de Nederlandse taal en vernieuwing

De bibliotheek biedt een divers en uitgebreid aanbod van verschillende materialen aan. Bij de collectievorming is er zowel aandacht voor gedrukte als audiovisuele materialen, van boeken tot games en strips. De afdeling NT2 (Nederlands tweede taal) wordt verder uitgebouwd en in de kijker gezet. Alle materialen zijn gratis uitleenbaar.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de bibliotheek wordt continu gewerkt aan een uitgebreid en up-to-date collectieaanbod met diverse materialen. Gezien de dalende vraag de voorbije jaren werd beslist de **collectievorming cd's stop te zetten** vanaf 1 januari 2022. Een deel van de collectie (alles behalve popmuziek) werd te koop aangeboden tijdens de grote verkoop die liep van 1 juli tot 15 augustus in 2022. In 2023 werd ook de popcollectie verkocht. Dit betekent dat er geen cd-collectie meer is in onze bibliotheek.

Het **aanbod van boeken en andere materialen voor mensen die Nederlands leren**, staat in onze bibliotheek op punt. Elk jaar wordt een selectie gemaakt uit het aanbod voor deze doelgroep, zowel voor volwassenen als voor kinderen. Dit aanbod is evenwel niet uitgebreid. Ook de presentatie van het aanbod is voor verbetering vatbaar. Er is geen ruimte om een groter meubel te plaatsen, waarin het aanbod aantrekkelijk en duidelijk gepresenteerd wordt. Dit wordt zeker meegenomen in het nieuwe Vrijetijdshuis, waar we werk zullen maken van een **Taalpunt**.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30308 Organisatie van bibliotheekactiviteiten voor jong en oud

Vanuit de bibliotheek wordt een aanbod aan culturele activiteiten en vormingen georganiseerd voor een breed publiek, met aandacht voor het bereiken van bepaalde doelgroepen en in nauwe samenwerking met de lokale onderwijsinstellingen. Dit gebeurt via verschillende initiatieven zoals de wekelijkse klasbezoeken, leeslijsten en activiteiten i.k.v. de Jeugdboekenweek. Er is specifieke aandacht voor drempelverlagende maatregelen en het bereiken van mensen uit kansengroepen bij het bibliotheekaanbod. Aanvullend op haar basistaken bouwen we de bibliotheek verder uit als laagdrempelige ontmoetingsplaats waar inwoners gestimuleerd worden tot levenslang leren en waar ontmoeting mogelijk gemaakt wordt tijdens workshops, lezingen, verwendagen, ...

Het samenwerkingsverband BibArt wil blijven scoren in het bedenken en realiseren van gemeenschappelijke projecten en regionaal-geboetseerde initiatieven die een aanvulling van en meerwaarde kunnen zijn voor de reguliere bibliotheekwerking in de vijf deelnemende gemeenten – weliswaar bedacht en gerealiseerd met de blik op de bibliotheekuitdagingen van de jaren 2020-2030. Het voorstel zou zijn om jaarlijks een viertal projecten te realiseren in overleg met de bewoners van de BibArt-gemeenten, al dan niet aanspreekbaar via het verenigingsleven en het middenveld, lokale kunstenaars, ... Zo wil BibArt niet louter een bundeling van lokale initiatieven en losse projecten in een regionale huisstijl presenteren, maar kiezen voor de hosting en de ondersteuning van geïntegreerde initiatieven en projecten die de regionale identiteit verstevigen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Activiteiten die in 2024 in de bibliotheek werden aangeboden:

- 1e woensdag van de maand: voorleesuurtje
- 10 januari: workshop Lego Spike (10-12 jaar)
- 7 en 8 maart: Theater Sloef
- 18 maart tot 28 maart: escape spel voor 5de en 6de leerjaar
- 5x per schooljaar: leesjury (4 groepen)
- 3 à 4x per schooljaar: leesgroep

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30309 Programmering van activiteiten met focus op kwaliteit eerder dan op kwantiteit

De dienst Vrije tijd coördineert de sectoren jeugd, sport, cultuur, bibliotheek, erfgoed, toerisme, senioren, evenementen en kunstonderwijs. Samen willen deze diensten een kwalitatief en professioneel georganiseerd aanbod aan activiteiten ontwikkelen, met bijzondere aandacht voor vernieuwing, toegankelijkheid en aansluiting bij het reeds bestaand aanbod. Kortom, kwalitatieve activiteiten aanbieden aan de inwoners van onze gemeente is prioritair.

Om deze kwalitatieve aanpak zo goed mogelijk te kaderen, wordt een visie en duidelijk kader ontwikkeld om activiteiten aan af te toetsen. Ook wordt voldoende ruimte voorzien om een frisse wind doorheen de bestaande activiteiten te laten gaan en (ver)nieuw(end)e ideeën en concepten uit te proberen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Voor het vrijetijdsaanbod in 2022 werd een planning opgemaakt met een **overzicht van alle activiteiten** vanuit onze organisatie (breder dan louter vrije tijd), een weging van de organisatiezwaarte per activiteit, verdeling van trekkersrollen en afweging om bepaalde zaken al dan niet uit te besteden of in participatie met buurtbewoners of verenigingen op te zetten. Zo werd een mooi programma opgesteld met activiteiten zoals

- het Fissa-festival dat in co-creatie met jongeren werd vormgegeven,
- de braderie i.s.m. Maspoe,
- de 1e Autoloze Zondag,
- deelname aan Open Monumentendag (Sint-Amanduskerk Iddergem),
- de 1e editie van Culin'air, culinaire markt op het Dorp,
- deelname aan Open Bedrijvendag (opendeur site Veldstraat) &
- de Kerstmarkt op het Dorp i.s.m. Maspoe.

In 2023 werden **nieuwe accenten in de programmatie** gelegd, ondermeer met volgende initiatieven

- de 'Weesgedichten' naar aanleiding van de Dag van de Poëzie
- de feestelijke inhuldiging van het project Generatie Rookvrij

- de inhuldiging van het kunstwerk 'De Schiptrekkers'
- Cinema op Dreef, openluchtfilms in de pastorietuin in samenwerking met Netwerk Aalst
- Een uitgebreid programma nav Reveil, dat in 2023 in Iddergem werd georganiseerd (muziek en woord op de begraafplaats van Iddergem op 1 november, een expo van Linda Van der Meeren in de kerk te Iddergem, de levende bibliotheek eveneens in de kerk te Iddergem en een Soul Repair Café in de bibliotheek.
- ...

Uiteraard bleven we in 2023 ook inzetten op onze onze **vaste waarden**:

- De Antoniusviering in Iddergem is uiteraard niet nieuw, maar mocht zich voor het eerst wel Vlaams erfgoed noemen.
- Nieuwjaardrink voor de inwoners, in 2023 te Welle
- Ondersteuning carnavalsactiviteiten, aangeboden door het carnavalscomité
- Buitenspeeldag
- City Night Run
- Jazz-Madd
- Arte Amanti
- Vlaanderen Feest, editie in Welle
- 21-juli viering op het Dorp te Denderleeuw
- Pikkeling te Iddergem,
- ...

Op 18 en 19 mei 2024 was er de succesvolle editie van de **Kunstroute** op 7 locaties: in Den Breughel, de Pastorij, de Pastorijtuin, StamX, het gemeentemagazijn en Schoonderhaeghe vzw. Meer dan 70 kunstenaars werkten mee aan deze editie. Er was een gevarieerd scala aan artistieke expressies, waaronder beeldhouwwerken, schilderijen, tekeningen, gedichten en keramiek.

Daarnaast was er opnieuw een gevarieerd aanbod (jaarlijks terugkerende initiatieven): Antoniusfeesten, Nieuwjaarsdrink, ondersteuning carnavalsactiviteiten, paasmaandagbal, Inhuldiging 'Via Tenera', seniorensportactiviteiten in sporthal Ottoy, concert Arte Amanti in Sint-Annakerk, Voorstelling gedichtenbundel Geert Jan Beeckman, Lezing van professor Distelmans, Smikkeltocht in Welle, ...

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3031 - Een rijk verenigingsleven als kloppend hart van de gemeente

Acties

A30310 Financi?le steun voor onze verenigingen

De erkende verenigingen binnen cultuur, sport en jeugd kunnen blijven rekenen op logistieke, financiële en inhoudelijke ondersteuning. De subsidiereglementen worden op elkaar afgestemd en er worden nieuwe kwaliteitscriteria ingevoerd, met het oog op een kwalitatieve uitbouw en het optimaliseren van toegankelijkheid van de verenigingen. We stimuleren ook de instap van verenigingen in UiTPAS om toegankelijkheid en bereiken van kansengroepen bij verenigingen nog te verhogen. We blijven ook de professionalisering van de jeugdwerking binnen verenigingen

ondersteunen via een terugbetaling van kadervorming voor jeugdsportbegeleiders en jeugdanimatoren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Voor 2024 zullen de diverse verenigingen een uitnodiging ontvangen om een aanvraag in te dienen volgens de (ver)nieuw(d)e subsidiereglementen voor cultuur- en sportverenigingen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30311 Organisatie verenigingenplatform

Het verenigingenplatform heeft als doel het lokale verenigingsleven bijeen te brengen en overleg en informatie-uitwisseling tussen verenigingen te bevorderen. Vanuit de dienst Vrije tijd wordt minimaal 1x per jaar een verenigingenplatform georganiseerd waarbij informatie-uitwisseling via infosessies en vinger aan de pols houden bij lokale verenigingen centraal staan. Het programma van het platform wordt samengesteld op basis van de noden en behoeften die de verenigingen aangeven. De sessies kunnen zowel gaan over het beheer van een vereniging (basis boekhouden, GDPR-wetgeving), het organiseren van activiteiten (communicatie via sociale media, werving nieuwe vrijwilligers) als specifieke infosessies over de domeinen jeugd, sport en cultuur (vorming jeugdsportbegeleiders, hoe kwetsbare jongeren ondersteunen in jeugdwerking).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 19 mei 2022 werden onze verenigingen een eerste keer samengeroepen voor het Verenigingenplatform. Hierbij werden het nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement toegelicht aan onze verenigingen.

Op 2 februari 2023 was er opnieuw een editie van het Verenigingenplatform. De plannen omtrent het Vrijetijdshuis en de wijziging in de dienstverlening van de dienst Vrije Tijd werden toegelicht. Aansluitend was er ook een informeel netwerkmoment.

Op 28 maart 2024 was er een samenkomst van het Verenigingenplatform rond de voorstelling van onze jeugdconsulenten, de UIT-pas, het evenementenloket, het Vlaams Verenigingsloket en een stand van zaken over het nieuwe Vrijetijdshuis.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30312 Aanbieden van kwalitatieve infrastructuur en uitleendienst

We bieden de verenigingen en lokale organisatoren heel wat kwalitatieve culturele en sportinfrastructuur aan. We blijven inzetten op de optimalisering en het professioneel onderhoud.

De gemeentelijke uitleendienst is goed uitgebouwd en beschikt over een divers en uitgebreid aanbod van materialen voor lokale organisatoren en verenigingen. We blijven investeren in vernieuwing van materiaal en werken aan het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening o.a. door de scope en werking van de uitleendienst te herbekijken.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 9 november 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de aangepaste projectfiche voor de realisatie van onze uitleenbalie (P2021-044) goed. Het uitleengebeuren werd geïntegreerd in de webshop **via e2e (end2end)**. Na analyse werden de reeds aangekochte modules hiervoor uitgebreid met de **materiaalmodule**.

Tijdens de analysefase van dit nieuwe softwaresysteem werd geopteerd om **naast het retributiereglement ook het gebruiks- en huishoudelijke reglement te clusteren en te vernieuwen**. Het nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement van de dienst Vrije Tijd werd op 31 maart 2022 goedgekeurd en trad in voege vanaf 1 juli 2022. Grootste wijziging in deze reglementen voor de uitleendienst is het **schrappen van de pagodetenten, de prijsstijging voor de podiumwagen en het verhogen van de leverings- en ophaalkost**. De wijziging van de kost moet resulteren in tijdswinst voor de technische dienst daar de nadruk op het afhalen van materiaal wordt gelegd.

Na goedkeuring van deze reglementen werd de **materiaalmodule (samen met de zaalmodule) gelanceerd op vrijdag 29 april 2022**. Verenigingen en/of particulieren kunnen sindsdien hun materiaalreserveringen digitaal aanvragen via de webshop.

	2023	2024	2025
Uitbreiding uitleendienst	• herbruikbare bekers (in het kader van duurzame gemeente) • drempelhulp (=oprijplaten om toegang voor rolstoelgebruikers mogelijk te maken). Dit materiaal is gratis te ontlenen in het kader van de toegankelijkheid van evenementen. • extra aankoop van 150 Dante stoelen	• 120 Dante stoelen • nieuwe elektrische transpallet	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Met het nieuwe retributiereglement dat in voege trad 1 juli 2022 werden de vervoerskosten verhoogd. Verenigingen worden hierdoor aangespoord om kleinere materialen zelf op te halen. In de praktijk blijkt de meerderheid van de verenigingen toch te kiezen om het materiaal te laten leveren.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP3032 - Lokale ontmoeting stimuleren via vrijwilligerswerking en privaat initiatief

Acties

A30320 Lokale organisatoren aanmoedigen om buurtfeesten en andere evenementen in hun buurt te organiseren door o.m. subsidies

Als lokaal bestuur willen we de sociale cohesie en het sociale weefsel in de gemeente versterken. Daarom stimuleren wij straat- en buurtfeesten: met feestcheques willen we inwoners ondersteunen bij de organisatie van een activiteit in hun straat of buurt.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Er zijn in 2020 geen **feestcheques** aangevraagd aangezien het niet mogelijk was om buurt- en straatfeesten te organiseren door het coronavirus. In de zomer van 2021 werd om dezelfde gekende reden slechts één buurtfeest georganiseerd waarvoor een feestcheque werd aangevraagd.

Naast onze eigen feestcheques werd in het voorjaar van 2022 via de gemeentelijke communicatiekanalen ook een oproep gelanceerd rond '**Vlaanderen Feest** 2022'. Plaatselijke organisatoren van buurtinitiatieven of verenigingsactiviteiten ter gelegenheid van het jaarlijkse Feest van de Vlaamse Gemeenschap kunnen een feestcheque tot maximaal 180 euro bij Vlaanderen Feest! aanvragen.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal aanvragen feestcheques	0	1	7	9	1 tot juni '24	

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30321 Afstemming organiseren tussen en ondersteunen van diensten in het werken met vrijwilligers

Heel wat vrijwilligers zetten zich ook in onze gemeente spontaan in voor anderen: in verenigingswerk, huiswerkbegeleiding, Tastoe, bedeling van voedselpakketten, ontwikkelingssamenwerking... We willen deze dynamiek van vrijwilligerswerk verder aanwakkeren in onze gemeente door mensen uitgebreid te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in hun buurt.

Er bestaat reeds een vrijwilligersloket dat zorgt voor het eerste contact met de nieuwe vrijwilliger, alle nodige administratie in orde maakt en voldoende uitleg geeft over de verschillende taken en de visie op vrijwilligerswerk. Door overleg met de diensten wordt de juiste match gemaakt tussen vrijwilliger en dienst. De verantwoordelijke van het vrijwilligersloket zorgt voor de nodige ondersteuning van de dienst in zijn samenwerking met de vrijwilliger. Waar dit vrijwilligersloket nu nog gedragen wordt door externe experten, zoeken we naar mogelijkheden om dit in te bedden in onze dagelijkse werking.

Vaak ontstaat het werken met vrijwilligers spontaan in de schoot van een dienst of project. Om meer uniformiteit en duidelijkheid te brengen in het systematisch werken met vrijwilligers, wordt een

oplijsting gemaakt van de verschillende mogelijkheden binnen ons bestuur en wat hier al dan niet financieel aan gekoppeld is. Ook andere statuten zoals monitor, jobstudent en bijklusser worden mee in kaart gebracht binnen onze werking als lokaal bestuur.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Bijna wekelijks vragen mensen een gesprek aan rond vrijwilligerswerk via ons **vrijwilligersloket**. Ze krijgen dan de nodige informatie over de mogelijkheden om in de gemeente vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast wordt gepolst naar de omvang van het engagement dat de kandidaat-vrijwilliger wil aangaan, de taken die hij/zij wil opnemen en de verwachtingen tegenover het lokaal bestuur.

De administratie van de vrijwilligers gebeurt via het **softwarepakket Assist**. In een paar korte sessies werd informatie gegeven over de mogelijkheden en de werking van het pakket. Intussen zijn alle vrijwilligers ingegeven in het systeem.

Zoals bij vele lokale besturen is het vrijwilligerswerk **momenteel nog vrij versnipperd**. Bedoeling is een overkoepelend en eenvormig vrijwilligersbeleid op punt te zetten. In het voorjaar werd hiervoor een stuurgroep opgericht en vonden verschillende overlegmomenten plaats: de projectfiche werd opgemaakt en de visietekst bijgewerkt. Na de zomer worden het draaiboek en de afsprakennota op punt gezet.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A30322 Initiatieven nemen om vrijwilligers te waarderen en te bedanken

Onze gemeente groeit met vrijwilligerswerk. Sommigen doen dat elke dag opnieuw, anderen maken zich met momenten vrij. De één geeft veel tijd, de ander wat minder. Maar één ding hebben ze gemeen: al die vrijwilligers zetten zich onbezoldigd en uit vrije wil in voor een goed doel, in hun buurt, bij acties en evenementen. Ze zetten hun talenten in en doen dat meestal met veel plezier en voldoening. Om al die mensen, die vaak achter de schermen hun steentje bijdragen, te bedanken, organiseert het bestuur een vrijwilligersfeest. Iedere vrijwilliger heeft een specifiek aanspreekpunt voor zijn of haar taak en krijgt ieder jaar een vorming aangeboden. Bijzondere dagen als de dag of week van de vrijwilliger gaan niet onopgemerkt voorbij. Ook binnen onze eigen organisatie zetten we mensen die zich vrijwillig engageren voor hun collega’s in de bloemetjes.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Van 2 tot 10 maart 2024 liep de **Week van de Vrijwilliger**. Alle vrijwilligers werden via mail bedankt voor hun inzet en uitgenodigd naar een onthaalmoment op vrijdag 5 mei. Daar kwamen een 25-tal vrijwilligers op af. Er werd positief gereageerd op het initiatief.
Onder leiding van een gids verkenden we eerst een deel van de Wellemeersen. Daarna werden de vrijwilligers in het Koetshuis vergast op lekkere hapjes en drankjes. Het was een gezellige avond, waarbij de vrijwilligers van verschillende diensten elkaar iets beter leerden kennen. Iedereen kreeg ook een 'goodiebag' mee naar huis, gevuld met allerlei gadgets van het bestuur.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Er is nood aan een jaarlijks budget om de waardering van de vrijwilligers waar te maken: een kaartje, een klein geschenk, een onthaalmoment

Geld (indicator)

BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant

Actieplannen

AP4000 - Volop inzetten op digitale dienstverlening voor de klant

Acties

A40000 Werken op afspraak en klantgeleiding implementeren, samen met het herbekijken van de openingsuren van de gemeentelijke dienstverlening

We blijven inzetten op digitale dienstverlening. De werking van het digitaal loket wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast en uitgebreid. Daarnaast wordt ook bekeken hoe het digitaal dienstverleningsconcept verder kan uitgebreid worden.

In de eerste plaats wordt een klantgeleidingssysteem geïmplementeerd bij de dienst Burgerzaken. Later zal die dienst als piloot fungeren om ook werken op afspraak in te voeren. Ook hier zal de implementatie geëvalueerd worden en zal nagegaan worden of andere aspecten van de dienstverlening dienen aangepast te worden. Indien de evaluatie positief is, kan het werken op afspraak ook uitgebreid worden naar andere diensten en kunnen we onze openingsuren desgewenst aanpassen.

Een belangrijk voordeel aan deze nieuwe toepassingen is de mogelijkheid tot rapportering. Wanneer je als bestuur kan vaststellen hoeveel bezoekers er langskomen, voor welke producten en op welke tijdstippen, kan je de dienstverlening hierop afstemmen. Meten is weten.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Het **werken op afspraak** werd in het voorjaar van 2020 organisatiebreed en versneld ingevoerd omwille van de coronacrisis. De nieuwe manier van werken wordt door zowel de medewerkers als het merendeel van de bezoekers positief geëvalueerd. Bovendien werden er voor dringende zaken of korte transacties alternatieven gecreëerd zoals het digitaal loket en de snelbalie aan het onthaal. Heel wat zaken kunnen ook telefonisch of via mail met een medewerker in orde worden gebracht. Zo hoeven mensen zich voor heel wat vragen niet meer naar onze gebouwen te begeven en kunnen ze dit vrij eenvoudig van thuis uit regelen.

Zie ook A40242 'Dagelijks instaan voor professionele basisdienstverlening voor al onze producten' voor cijfers over het werken op afspraak, de werking van het digitaal loket en de snelbalie.

In 2021 werd samen met Jurplus de inhoud van de huidige **arbeidstijdenregeling** geëvalueerd binnen het juridisch kader. Occasioneel **telewerk** werd als gevolg van de coronacrisis versneld ingevoerd in de organisatie maar nog niet verankerd. Daarenboven zijn er heel wat historisch gegroeide afwijkingen van de algemene arbeidstijdenregeling, hetgeen voor vele manuele tussenkomsten binnen de dienst HRM zorgt. Een vernieuwd, flexibel systeem rond arbeidstijdenregeling inclusief een verankering van telewerk dringt zich op.
Om de gehele organisatie bij dit veranderingsproces te betrekken, werden onze leidinggevenden uitgenodigd voor workshops onder begeleiding van 2 juristen vanuit Jurplus. Hier werden de sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen van de huidige arbeidstijden besproken en tal van mogelijke pistes bediscuteerd. Belangrijk is hier de input van diensthoofden rond mogelijke gevolgen naar de werking van de diensten toe alsook in functie van de dienstverlening aan de burger. Het ideale evenwicht tussen een goede werking en toegankelijkheid voor de burger enerzijds versus het profileren van de organisatie als aantrekkelijke werkgever met voldoende flexibiliteit voor de medewerkers anderzijds moet nog uitgeschreven worden. Dit traject wordt in samenwerking met Mondea doorlopen.

In mei 2024 vond een update van het **afsprakenprogramma** plaats waardoor deze toepassing nu in de cloud draait en er enkele functionaliteiten bij kwamen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Invoering werken op afspraak versneld uitgevoerd owv de coronacrisis

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40001 Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind

De dienst Vrije tijd en het Huis van het Kind werken al enige tijd met een webshop, maar ondervinden heel wat problemen naar gebruiksvriendelijkheid toe zowel voor de klant als voor de medewerker in de backoffice. Daarom wordt onderzocht welk platform beter geschikt is om de producten vanuit beide diensten aan te bieden: van tickets bestellen voor een cultuurvoorstelling tot een squashbox of materiaal van de uitleendienst reserveren of een inschrijving doen voor een sportkamp of zomeropvang in de kinderopvang. Gebruiksvriendelijkheid voor klanten is prioritair. Het platform moet vlot kunnen koppelen met reeds bestaande software en met de gemeentelijke website. Het betekent een tijdswinst voor zowel klanten als medewerkers en ondersteunt de professionele en efficiënte dienstverlening van beide diensten.

Binnen de dienst Vrije tijd zorgen we ook voor de uitbouw van een online evenementenloket. Hiermee willen we lokale verenigingen en organisatoren een moderne tool aanbieden die het hen vergemakkelijkt om activiteiten op ons grondgebied te organiseren. Zo zou het een vermindering van de administratieve werklast moeten betekenen. Het online evenementenloket is dus een stap in de goede richting tot de realisatie van een integraal, inclusief, efficiënt en transparant evenementenbeleid. Binnen het Huis van het Kind staat ook de vernieuwing van de software voor baby- en peuteropvang op het programma.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Sinds 2 augustus 2021 werken de diensten Vrije Tijd en Buitenschoolse Kinderopvang via de **vernieuwde webshop**.

Activatie modules in de webshop

- Begin september 2021 werd de **module 'Inschrijvingen'** gelanceerd waarbij ouders konden inschrijven voor sportactiviteiten en de voor-en naschoolse opvang alsook vakantieopvang.
- Later in 2021 werd de **module 'Ticketing'** gelanceerd.
- In december 2021 werden de **modules 'Zaal- en materiaalverhuur'** gelanceerd.

Vanaf 1 juli 2022 traden het **nieuwe retributie- en huishoudelijk reglement Vrije Tijd** in voege en werden alle aanvraagprocedures gedigitaliseerd.

	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal aantal profielen aangemaakt door gezinnen - totaal	1005	1453	1780	1979	
Totaal aantal profielen aangemaakt door particulieren/verenigingen - totaal	195	540	809	920	
Totaal aantal inschrijvingen voor sportactiviteiten (module inschrijvingen) - per jaar	344	1087	1093	377	
Totaal aantal verkochte tickets voor sport- en culturele activiteiten (module ticketing) - per jaar	18	469	333	119	

Totaal aantal zaalaanvragen (goedgekeurde enkel- en/of seriereservering) - per jaar (externe)	/	1586	1650	996
Totaal aantal materiaalaanvragen - per jaar (externe)	/	28	78	41

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40002 Digitalisering van de dienstverlening in de bibliotheek met o.m. installatie van zelfscanbalies

We zetten volop in op de uitbouw van een professionele en digitale dienstverlening in de dienst Vrije tijd. In de bibliotheek bouwen we een zelfscanbalie uit: op die manier kunnen klanten zelfstandig boeken inscannen bij het ontlenen en inleveren. Ook voor het ontlenen van films en luisterboeken kunnen we de klanten meer zelfstandigheid toevertrouwen. Door dvd's en luisterboeken met alle schijven in vergrendelde securitydozen in de kasten te plaatsen, moeten deze niet meer allemaal door de baliemedewerkers manueel toegevoegd of verwijderd worden bij het uitlenen of inleveren. De klanten kunnen de dozen dan zelf ontgrendelen bij het uitlenen van de dvd's of luisterboeken. Deze vernieuwingen betekenen een vermindering van administratieve werklast bij de medewerkers, waardoor er meer tijd kan gaan naar actieve ondersteuning van klanten.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

In de vergadering van het schepencollege van 21 juni 2022 werden de lastvoorwaarden en gunningswijze voor de levering, installatie en implementatie van een RFID-automatiseringssysteem voor de bibliotheek goedgekeurd. 3 leveranciers werden aangeschreven om een offerte in te dienen. De opdracht werd in november 2022 gegund aan Bibliotheca. In het najaar 2022 en het voorjaar van 2023 werden alle materialen die uitgeleend worden getagd om de overschakeling naar de zelfuitleen voor te bereiden. Sinds 1 juni 2023 is de zelfuitleen operationeel tot tevredenheid van veel bezoekers en medewerkers. Het systeem biedt o.a. meer inzicht in de bezoekerscijfers in onze bibliotheek. Met de verhuis naar het nieuwe Vrijetijdshuis is het de bedoeling de systemen mee te verhuizen naar de nieuwe locatie.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40003 Vernieuwing en actualisering van de website en het digitaal loket

Naast de fysieke dienstverlening kiezen we ervoor om ook een kwaliteitsvolle en toegankelijke e-dienstverlening uit te bouwen. De gemeentelijke website is en blijft daartoe de belangrijkste toegangspoort voor onze inwoners.

De website denderleeuw.be is de motor van de e-dienstverlening en digitale communicatie. We moeten dus blijvend inzetten op de continue ontwikkeling en uitbreiding van de webstek, met speciale aandacht voor de toegankelijkheid van de dienstverlening, gebruiksvriendelijkheid, performantie en aanpassing aan de noden van de dag. De belangrijkste bouwstenen van de website zijn de productencatalogus en het digitaal loket, waardoor de website - in de mate van het mogelijke - een gelijkwaardig alternatief kan worden voor de fysieke dienstverlening en 24 uur per dag toegankelijk is.

Ook usability, veiligheid en responsiviteit zijn belangrijke criteria voor het gebruiksgemak van de burgers, wat zich vertaalt in het design en de informatiearchitectuur van de website.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Begin januari 2021 ging onze **nieuwe website online**. Denderleeuw zet al enkele jaren hard in op de **digitalisering van haar dienstverlening én organisatiestructuur**. De nieuwe website vormt in dit verhaal ‘ons digitaal gemeentehuis’ dat 24/7 open is. De site is daarom in de eerste plaats een volledige en gemakkelijk doorzoekbare producten- en dienstencatalogus. Op deze ‘productpagina’s’ geven we door opvallende actieknoppen ook een kanaalvoorkeur mee, die afgeleid is uit ons dienstverleningsconcept dat in 2016 werd uitgetekend. Alle producten die online kunnen aangevraagd of afgehandeld worden, zijn ook nog eens apart verzameld in ons digitaal loket. **Het digitaal loket bundelt momenteel al een 100-tal online diensten!**

Belangrijke bouwstenen voor dit digitaal loket zijn de **webformulieren** die aangemaakt worden in het cms van de website.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal aanvragen via webformulieren	1079	1515	4483	3351	3953	2176 (op 31/6)	

Het aantal aanvragen via webformulieren ging verschillende jaren in sterk stijgende lijn. Intussen werden verschillende softwarepakketten in gebruik genomen die een aantal webformulieren overbodig maakten. Zo zijn er:

- het webloket Burgerzaken en Strafregister van eGovFlow
- het webloket van Eagle voor de aanvraag en behandeling van vergunningen inname openbaar domein
- het Evenementenloket van Eagle voor de aanvraag van evenementen (in 2023 geïmplementeerd en gelanceerd met een uitgebreide campagne)
- de webshop voor Vrije Tijd en Kinderopvang (gelanceerd in augustus 2021)
- het digitaal kinderopvangloket (gelanceerd in april 2022)
- het Vastgoedinformatieplatform (in 2023 gelanceerd voor notarissen en in 2024 voor particulieren)

Een greep uit de realisaties op onze website in 2024:

- de deelsite voor het magazine Schakel werd verder geoptimaliseerd
- de webpagina's voor de verkiezingen in 2024
- de webpagina's voor het Evenementenloket werden verder uitgewerkt
- de webpagina's voor onze vacatures werden onder de loep genomen
- de nieuwe projectwebsite Denderleeuw in Beweging ...

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

[AP4001 - Korter op de bal spelen in dienstverlening]

Acties

A40010 Invoeren van een wachtdienst voor dringende zaken buiten de normale werkuren

Het gemeentebestuur beschikt reeds een heel aantal jaren over een systeem waarbij een aantal medewerkers buiten de diensturen worden ingezet voor het bestrijden van sneeuw en ijzel waar nodig. Ook voor andere interventies buiten de diensturen zou het gemeentebestuur een systeem willen uitwerken waarbij een medewerker kan opgeroepen worden om een dringende herstelling uit te voeren of om een euvel tijdens een gemeentelijk evenement of activiteit waarvoor beroep werd gedaan op de uitleendienst, recht te zetten. Zo wil het gemeentebestuur instaan voor een nog betere dienstverlening.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Onze rechtspositieregeling werd in mei 2019 aangepast om het systeem van een wachtdienst in ons bestuur mogelijk te maken. In 2020 werden een aantal voorbeelden van wachtdiensten opgevraagd bij andere lokale besturen om een concrete regeling te kunnen uitwerken. In het kader van de besprekingen 'wijziging meerjarenplan' werd deze actie niet budgettair weerhouden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40011 De dienstvoertuigen uitrusten met een 'track & trace'-systeem

We rusten het wagenpark van de gemeente stelselmatig uit met een track & trace-systeem. Dit biedt heel wat voordelen: het systeem maakt het mogelijk de kenmerken van elk voertuig te inventariseren, het geeft aan welke wagen op onderhoud moet en wanneer, de bezetting van elke wagen wordt in kaart gebracht waardoor we de wagens efficiënter kunnen inzetten, rijroutes kunnen geoptimaliseerd worden, het aantal gereden kilometers en de vorderingen binnen de doelstellingen van ons klimaatplan kunnen gerapporteerd worden… Kortom, dit zorgt dat het beheer van het rollend materieel heel wat vergemakkelijkt wordt.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Er is verder onderzoek gedaan naar de beschikbare systemen. Er blijkt echter ook een luik rond arbeidsreglement te horen bij het plaatsen van dergelijke track & trace systemen. Dit moet nog verder uitgezocht worden voor er tot installatie van dergelijk systeem kan overgegaan worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40012 Moderniseren van meldpunt en klachtenbehandeling

Het reglement voor klachtenbehandeling dateert inmiddels reeds van 2010 en is dus stilaan toe aan een opfrisbeurt om blijvend tegemoet te komen aan technologische vernieuwingen en verwachtingen van de inwoners. Jaarlijks wordt gerapporteerd over de klachtenbehandeling in onze gemeente en OCMW.

We bekijken of de gemeentelijke website gebruiksvriendelijker kan gemaakt worden om klachten of meldingen in te dienen, en of ook andere kanalen kunnen ingezet worden om een duidelijke opvolging van de klacht of melding te garanderen. Ook voor mensen die niet digitaal wegwijs zijn, blijven we een toegankelijke manier voorzien om klachten of meldingen kenbaar te maken aan het gemeente- of OCMW-bestuur.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Met de lancering van de nieuwe website begin 2021 werd centraal op de homepagina een meldpunt voorzien, naast andere topfunctionaliteiten zoals ons digitaal loket, onze afsprakenpagina, de coronapagina's en een overzicht van onze openingsuren. Zo maken we het onze inwoners makkelijker om een probleemsituatie, vraag, suggestie, klacht of felicitatie aan hun lokaal bestuur door te geven.

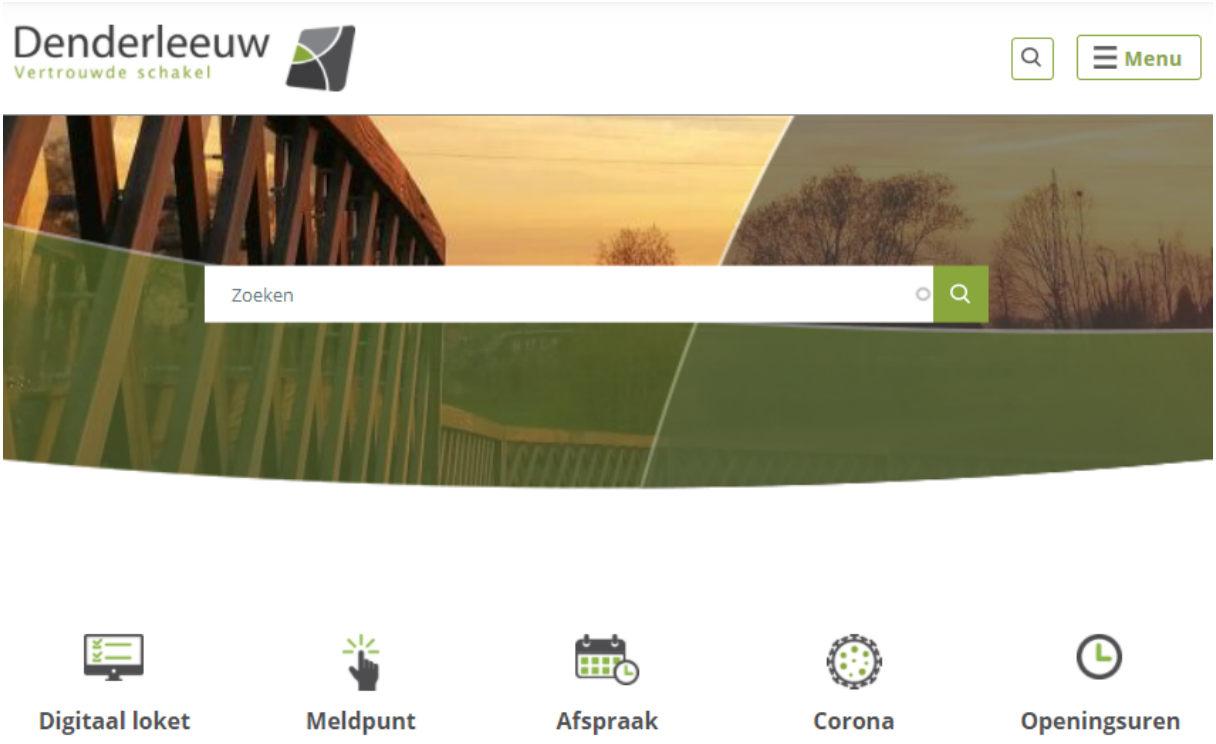
Op onze nieuwe webpagina rond het meldpunt werd naar het voorbeeld van enkele andere lokale besturen een duidelijk onderscheid gemaakt tussen meldingen voor de gemeente en meldingen voor andere organisaties, zoals Ilva, De Watergroep of Fluvius, zodat deze sneller kunnen behandeld worden door de bevoegde instanties.

Meldingen voor ons lokaal bestuur kunnen eenvoudig via een digitaal meldingsformulier ingegeven worden, inclusief foto's en bijlagen die makkelijk kunnen geüpload worden.

Op de webpagina zelf wordt de burger meteen geïnformeerd dat hij/zij een ontvangstbevestiging zal krijgen en informatie over een mogelijke oplossing. De behandelingstermijn met inhoudelijke feedback staat weergegeven op onze website zodat inwoners weten waaraan ze zich kunnen verwachten. Achterliggend worden de meldingen in het postregistratiepakket toegewezen aan de juiste dienst. Wekelijks wordt sinds juni 2020 een lijst getrokken met de binnengekomen meldingen voor opvolging.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal geregistreerde meldingen bij ons lokaal bestuur	958	842	789	1118	486	

Ons rapport klachtenbehandeling wordt jaarlijks (zoals decretaal bepaald) voorgelegd aan onze raadsleden ter kennisname.



Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever

Actieplannen

AP4010 - De juiste m/v/x op de juiste plaats

Acties

A40100 Aantrekken van medewerkers voor knelpuntberoepen

Het gemeente- en OCMW-bestuur ondervindt de laatste jaren voor sommige profielen moeilijkheden om bepaalde vacatures in te vullen. Zo wordt de zoektocht naar o.m. kinderbegeleiders voor de buitenschoolse kinderopvang, onthaalouders, stedenbouwkundigen, mobiliteitsambtenaren en maatschappelijk werkers steeds moeilijker. Het gebeurt wel meer dat een selectieprocedure moet worden afgesloten zonder dat een geschikte kandidaat voor dergelijke functies wordt gevonden. Ook andere gemeenten ervaren hetzelfde probleem om bepaalde functies in te vullen en concurrentie met de ons omringende steden en gemeenten is niet langer denkbeeldig. Daarom is het belangrijk ons als gemeente te profileren als een aantrekkelijke werkgever en hier nog meer op in te zetten. Voor rekrutering worden alternatieve kanalen ingezet zoals sociale media en promofilmpjes voor vacatures.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De personeelsdienst zorgt voor een **gerichte plaatsing van vacatures** in samenwerking met een externe firma om de juiste profielen te bereiken. Voor het invullen van vacante plaatsen van kinderbegeleider bv. wordt zo kort mogelijk op de bal gespeeld door een nauwe communicatie tussen personeelsdienst en de dienst buitenschoolse kinderopvang, en een permanente vacature via VDAB. In zitting van 24 februari 2022 besliste de gemeenteraad bovendien om **toe te treden tot Poolstok**. Poolstok is sterk gespecialiseerd in Rekrutering en Selectie, en biedt ons naar de toekomst toe rechtstreekse toegang tot tal van partners om vacatures gericht te lanceren op de arbeidsmarkt.

Een onderzoek naar diepgaandere **samenwerking met Solva** voor de inzet van medewerkers in knelpuntberoepen binnen hun specialismen, resulteerde in een samenwerking **op vlak van klimaat en archief**, waarbij reeds enkele jaren een medewerker van Solva deeltijds werkt aan de uitvoering van ons klimaatactieplan en nu ook vanaf juli 2023 een intergemeentelijk archivaris op regelmatige basis in Denderleeuw aan de slag zal gaan om ons informatiebeheer op punt te krijgen.

Daarnaast werden **contacten gelegd met o.m. Servantes om zo moeilijk te vinden functies op korte termijn in te vullen** in diensten die tijdelijk een tekort aan personeelsbezetting kennen. Binnen de dienst Burgerzaken werd de opgestarte ondersteuning via Servantes verdergezet en op piekmomenten zelfs uitgebreid.

Sinds 19 februari 2024 (nieuw ministerieel besluit ter uitvoering aan het rechtspositiebesluit van 20 januari 2023) werden de **diplomavereisten voor de functie maatschappelijk werker**, bevoegd voor het sociaal onderzoek in het Sociaal Huis uitgebreid, hetgeen een positieve invloed kan hebben op de aanwerving van maatschappelijk werkers voor de sociale dienst in de toekomst.

In de nieuwe RPR (goedgekeurd op 28 november 2023) werden enkele bepalingen met betrekking tot het wervings-en selectieproces versoepeld, waardoor voortaan een **soepelere en/of versnelde procedure mogelijk** is bvb in geval van knelpuntberoepen.

Verschillende acties in functie van **employer branding** werden opgezet en doorgevoerd, in afwachting van een ruimere en gecoördineerde campagne in de toekomst:

- deelname aan de dikke truiendag ('ik trek het mij aan'),
- een personeelsBBQ georganiseerd door Comité F op 31/05/2024,
- een bak-dag (waarbij tal van taarten en cakes samen werden verorberd) en
- de deelname aan de regiosportdag in Denderleeuw zelf op 11/06/2024.

Door te tonen (oa via externe communicatiekanalen in het bijzonder op LinkedIn) dat lokaal bestuur Denderleeuw een tof team aan medewerkers heeft, trachten we nieuwe, dynamische profielen aan te trekken, met de nadruk op knelpuntfuncties.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Het nodige krediet wordt voorzien voor gerichte publicatie van onze vacatures in vakbladen en op sociale media.

Geld (indicator)

A40101 Een stappenplan opmaken voor de procedure voor werving en selectie en deze verder digitaliseren waar mogelijk

De procedure voor het aanwerven van nieuwe personeelsleden wordt vastgelegd in de Rechtspositieregeling en verschilt naargelang het een aanwerving betreft voor statutaire personeelsleden of contracten voor onbepaalde duur enerzijds en voor vervangingscontracten of tijdelijke contracten anderzijds.

Het is van belang dat elke medewerker van de dienst Personeel de procedure voor werving en selectie nauwgezet kan toepassen. De checklist met de verschillende stappen die moeten doorlopen worden, moet regelmatig geactualiseerd worden. Dit is een handig hulpmiddel als afvinklijst of als houvast voor nieuwe medewerkers. Ook het aanmaken en vernieuwen van standaarddocumenten en-sjablonen die gebruikt worden tijdens de hele aanwervingsprocedure, is van belang voor een efficiënt verloop van de procedure.

Veel tijd wordt vandaag verloren doordat kandidaatstellingen niet alle nodige gegevens bevatten die noodzakelijk zijn om te kunnen oordelen over de geldigheid van de kandidatuur (bv. ontbrekend diploma, geen CV bijgevoegd...). Door het promoten van een specifiek webformulier voor sollicitaties, waar alle noodzakelijke gegevens in een verplicht veld zijn opgenomen om te kunnen kandideren, zal de administratieve werklast voor het opvragen van ontbrekende gegevens verminderen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Voor werving en selectie werden al volgende vernieuwingen doorgevoerd in de voorbije jaren:

- een nieuwe vacaturepagina met tips en tricks voor sollicitanten op onze gemeentelijke website,
- standaard inzet van online sollicitatieformulieren,
- mogelijkheid om online vragen te voorzien in een preselectie en
- de opmaak van een stappenplan voor de procedure van werving en selectie voor de personeelsdienst.

In 2024

- werd een **vereenvoudiging van de procedure werving en selectie opgenomen in de nieuwe lokale rechtspositieregeling.** Deze werd in het najaar van 2023 goedgekeurd (CBS en VB 28/11/2023). De wijzigingen zijn een gevolg van het nieuwe kaderbesluit RPR van de Vlaamse Regering. Dankzij de nieuwe RPR-regels kan niet alleen de timing van de opeenvolgende stappen in het aanwervingsproces maar ook de invulling van de jury voortaan op een flexibelere manier ingevuld worden. De dienst HR kon in 2024 een vlotter en dynamischer aanwervingsproces opzetten waar nodig. Er kon korter op de bal gespeeld worden wanneer de continuïteit van een dienst in het gedrang dreigde te komen.

- werden samen met de diensten Vrije tijd en Huis van het Kind de afspraken rond het inschakelen van vrijwilligers en monitoren aangepast in het licht van gewijzigde wetgeving
- wordt een update van het onboardingproces voorzien. Ook de onthaalmap wordt onder de loep genomen. Verwacht wordt dat de nieuwe procedure in het najaar van 2024 gevalideerd zal worden. Tevens wordt bekeken hoe dit proces digitaal gestructureerd kan worden (via Sharepoint/Pepperflow).

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40102 Onthaal van nieuwe medewerkers, door- en uitstroom herbekijken. Inzetten op talent

Alleen al vorig jaar verwelkomden gemeente- en OCMW-bestuur samen zo'n 39 nieuwe (ook tijdelijke) personeelsleden. Onder het motto 'je krijgt maar één kans om een goeie eerste indruk te maken' moet een bijgestuurd onthaalbeleid de positie van de gemeente en OCMW verstevigen in de strijd om talent, en tegelijk vormt dit de basis van het retentiebeleid. Er is al een onthaalbeleid met checklists en onthaalgesprekken: deze worden onder de loep genomen, getoetst aan de praktijk en verbeterd waar mogelijk. Zo moet er nog meer aandacht komen voor thema's als veiligheid op het werk en informatieveiligheid.

Het is de bedoeling ook voor door- en uitstroom een duidelijk beleid uit te werken met checklists en doorstroom- of exitgesprekken. Formele procedures voor door- en uitstroom ontbreken voorlopig immers. Het is een uitdrukkelijke vraag vanuit het informatieveiligheidsplan om hier werk van te maken.

Vanuit de dienst Personeel moet bovendien een proces georganiseerd worden om personen die al heel wat jaren in een job zitten te vragen hoe ze hun functie zien, wat ze liever zouden doen, wat hen energie geeft of kost. Niet met de angst of de verplichting om te veranderen, maar om de nieuwsgierigheid aan te wakkeren daar waar het mogelijk is binnen de contouren van een lokale overheid. Dit proces geeft de nodige ruimte om zicht te krijgen op wat we in huis hebben om de steeds wijzigende rollen en functies binnen een lokaal bestuur in te vullen. Duurzame inzetbaarheid is de sleutel en daarin speelt levenslang leren een cruciale rol. Een goed uitgewerkt vormingsbeleid is een meerwaarde in het proces van levenslang leren. Inzicht in het screenen en benutten van talent aanwezig in de organisatie is bovendien een kerncompetentie binnen de dienst Personeel.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Inzetten op talent wordt nog steeds continu opgevolgd via onthaalgesprekken aan de hand van een onthaalmap, uitdienstgesprekken en feedbackgesprekken. Daarnaast wordt voortdurend aandacht besteed aan het principe **'de juiste persoon op de juiste positie'**. Verschillende medewerkers konden binnen de organisatie een **nieuwe uitdaging** aangaan wanneer een opportuniteit zich voordeed. Zo bevorderde bijvoorbeeld één van onze deskundigen tot stafmedewerker op de dienst Financiën, en promoveerde het diensthoofd burgerzaken tot afdelingshoofd Veiligheid. Interne mobiliteit wordt ook aangemoedigd daar waar mogelijk.

Ter verwelkoming en om zich sneller te kunnen inwerken in het nieuwe team kende de **wie-is-wie databank** een update en werden foto's genomen van elke medewerker, niet enkel van nieuwe medewerkers.

Maandelijks wordt digitaal een **nieuwsflits** uitgestuurd waarin nieuwe medewerkers (met een fotootje) worden voorgesteld aan alle collega's. In vele gevallen worden nieuwe mensen ook fysiek rondgeleid in de organisatie zodat ze sneller en gemakkelijker mensen in de organisatie leren kennen. Via informele contacten met nieuwelingen en/of via een peter/meterschap tracht de personeelsdienst de vinger aan de pols te houden betreffende het "goed voelen in de organisatie".

In het najaar 2024 wordt de **"in dienst"-procedure** geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP4011 - Samen sterk op het werk

Acties

A40110 Beleidsverklaring 'Welzijn op het werk' opmaken, implementeren en communiceren

Elke organisatie is verplicht een welzijnsbeleid te voeren waarin gezondheid, veiligheid en welzijn een plaats krijgen. De organisatie moet hierin investeren zodat haar medewerkers hun opdrachten veilig kunnen uitvoeren. Door de opmaak van een beleidsverklaring ‘Welzijn op het werk’ bevestigt het bestuur het belang dat zij hechten aan het welzijn van hun medewerkers, en garandeert het bestuur dat er voldoende middelen en tijd zullen worden besteed aan welzijn op het werk in onze organisatie.

Zo maakt het bestuur tijd vrij voor een analyse van de psychosociale risico’s in onze organisatie en onderneemt zij stappen om het welzijn op het werk te verbeteren op basis van de aangereikte verbeterpunten. Een communicatieplan 'welzijn op het werk' wordt opgemaakt en uitgevoerd, met speciale aandacht voor het psychosociaal welzijn van medewerkers in een hulpverlenings- of loketfunctie. Jaarlijks wordt een budget ter beschikking gesteld van het interne Comité F waarin medewerkers uit alle diensten zich verenigen om activiteiten aan te bieden voor de personeelsleden zoals bv. een personeelsfeest of een speciale actie voor Complimentendag. De medewerkers zijn immers essentieel om de doelstellingen te realiseren en om een optimale dienstverlening te verzorgen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Op 17 april 2023 werd een **welzijnsbevraging** gelanceerd bij alle personeelsleden in samenwerking met Securex, externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Niet-beeldschermwerkers werden actief geholpen bij de invulling van de vragenlijst. Een respons van maar liefst 67,6% werd behaald, waardoor de resultaten als representatief kunnen worden beschouwd voor de hele organisatie. De belangrijkste bevindingen uit deze bevraging:

- Psychosociaal welzijn binnen lokaal bestuur Denderleeuw scoort significant beter dan de benchmark (7,25 vs. 6,72/10)
- 80% van de bevraagde personeelsleden komt vaak of altijd met plezier naar het werk
- volledig in lijn met de benchmark, ervaart iets meer dan een kwart van de bevraagde personeelsleden vaak of altijd stress op het werk
- 85% van de bevraagde personeelsleden vertoont geen risico op burn-out, hetgeen een betere score is dan de benchmark. Daarnaast is iets meer dan 6% van de bevraagde

personeelsleden wel aan het werk, terwijl deze nochtans antwoorden geven die overeenstemmen met mensen die met een burn-out thuis zijn. Hier moeten we alert voor blijven.

- Agressie is tot slot een aandachtspunt binnen de organisatie: 22,15% van de bevraagde personeelsleden geeft aan het voorbije jaar slachtoffer te zijn geweest van verbale en/of fysieke agressie (versus benchmark 17,49%).

Een expliciete **verklaring rond welzijn op het werk** als engagementsverklaring en een uitgeschreven welzijnsbeleid werden nog niet geformaliseerd in onze organisatie. Hiervan kan nu werk gemaakt worden op basis van de welzijnsbevraging. Allerhande acties die passen in dit kader werden sowieso wel al voorzien in ons meerjarenplan en gebudgetteerd, en ook al deels uitgevoerd (zie hieronder).

Het **Comité F** (feestcomité van ons lokaal bestuur) draait inmiddels op volle toeren! Vanuit elke dienst werden één of twee medewerkers afgevaardigd. Samen nemen zij initiatieven door en voor personeelsleden. Enkele succesvolle organisaties werden gerealiseerd in begin 2024:

- Een **afterwork-party** op donderdag 7 maart 2024 was opnieuw een schot in de roos. De tevredenheid en het enthousiasme van de ca 120 deelnemers was zeer groot.
- Na de paasvakantie werden alle medewerkers verrast met heel wat lekkers. Per locatie werd een **paasmand** met chocolade en snoepgoed afgeleverd.
- Een **bakdag op 18 april 2024, blue monday,** waarbij de collega's een zelfgebakken lekkernij meebrachten naar het werk om samen tijdens de pauze van te genieten.
- Een **personeelsBBQ op vrijdagnamiddag 31 mei 2024** met 135 deelnemers!

Ook werden begin 2024 enkele collega's in de bloemetjes gezet als beloning voor hun **jarenlange trouw aan onze organisatie**: 4 collega's vierden hun 20 jaar in dienst, 2 collega's 25 jaar, 2 collega's 35 jaar en maar liefst 2 collega's hebben zelfs 40 dienstjaren op de teller staan in ons lokaal bestuur!

Reeds in 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen het **re-integratiebeleid voor langdurig zieken** binnen onze organisatie goed, waarbij een actievere benadering naar langdurig zieken toe ervoor moet zorgen dat de terugkeer naar de werkvloer voor mensen die enige tijd out waren (langer dan 3 maanden) vlotter gebeurt. Een nauwere samenwerking met de arbeidsgeneesheer werd opgezet in functie van dit re-integratiebeleid. Enkele personeelsleden konden ook in 2024 na langdurige ziekte het werk hervatten mits aangepast werk of aangepast werkregime (medisch deeltijdse terugkeer)- hier wordt nauwe opvolging voorzien door leidinggevende en personeelsdienst zodat snelle bijsturing mogelijk is indien nodig.

Op maandelijkse basis wordt een **'zitdag'** gehouden van de **HRM**-medewerkers op de site Veldstraat waar onze volledige technische dienst gehuisvest is samen met de poetscoördinatie. Op die manier werkt de personeelsdienst drempelverlagend en kunnen vragen snel opgelost worden. Toekomstgericht wordt er ook aan gedacht om deze zitdag uit te breiden naar site Triolet, het nieuwe vrijetijdshuis. Daarnaast is er een vaste antenne van de personeelsdienst in het Sociaal Huis.

Tijdens de **vormingsmaand** in het najaar 2023 namen maar liefst 218 medewerkers deel aan 1 of meerdere opleidingen. Samen werd die maand zo'n 1000 uur vorming gevolgd, over thema's zoals 'omgaan met agressie', ergonomie, het gebruik van de AED en stresshantering.

Zie ook A40115 Leasingssysteem elektrische fietsen opzetten voor medewerkers in kader van duurzaam woon-werkverkeer - A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'

Stand van zaken (indicator)

Tijd

In 2023 werd de welzijnsbevraging bij alle personeelsleden uitgevoerd in kader van psychosociaal welzijn. Hierop kunnen toekomstige acties en een beleidsverklaring 'welzijn op het werk' worden gebaseerd.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40111 Agressiebeleid voor medewerkers opmaken en communiceren

Agressie tegen overheidspersoneel komt steeds meer voor. Hoewel het bestuur veel belang hecht aan klantgerichtheid, is het in bepaalde gevallen onmogelijk of onwenselijk om aan alle verzoeken van de burger tegemoet te komen. In een maatschappij waarin de burger steeds mondiger wordt, kan dit soms aanleiding geven tot agressie en conflicten. Fysieke én verbale agressie tasten de veiligheid en het welzijn van medewerkers én klanten aan. Ze beïnvloeden het leef- en werkklimaat en ze staan een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening in de weg. Hier willen we iets aan doen.

Ons uitgangspunt is dat elke mens recht heeft op veiligheid en welzijn. Ook op het werk. Dit wordt ondersteund door de welzijnswet van 1996, die werkgevers verplicht om het welzijn van medewerkers te bevorderen en hen te beschermen tegen agressie.

Agressie volledig uitroeien is niet mogelijk, maar wél zijn we ervan overtuigd dat de omvang en de schadelijke gevolgen te beperken zijn. Door maatregelen van agressiebeheersing te plaatsen in een ruimer beleidskader, systematisch te werken en op verschillende niveaus tegelijk, kunnen we een blijvend effect bereiken. Kortom: een integrale en structurele benadering van agressiebeheersing, waarin zowel op preventie en interventie als op nazorg en herstel wordt ingezet.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Een eerste opstartvergadering werd gehouden op 20 april 2023 met een beperkte **kerngroep 'agressiebeleid"**. Om de aangeleverde documenten te kunnen vertalen naar de eigen organisatie dienen we op de hoogte te zijn van de noden en behoeften binnen de eigen organisatie. Daarom werden de diensthoofden aangespoord om samen met hun team het thema agressie te bespreken: Welke noden bestaan er binnen de dienst? Hoe frequent worstelen de medewerkers met agressie en onder welke vorm? Welke hulpmiddelen kunnen medewerkers helpen met een voorval in de toekomst?

Op 24 augustus 2023 werd deze input geïnventariseerd en besproken met een kerngroep - samengesteld door enkele personeelsleden die meest betrokken zijn bij dit thema, onder andere ook de preventieadviseur.

Met een uitgebreidere werkgroep rond agressiebeleid werd op 30 november 2023 een workshop gehouden. Met collega's vanuit verschillende diensten en de lokale politie, alsook de preventieadviseur, werden drie thema's verder uitgediept in een workshop: een definitie van agressie, een flow chart 'wat te doen bij agressie?' en een aanzet tot een (preventie)campagne tegen agressie.

Op 15 april 2024 werd opnieuw samengezeten met de kerngroep. Een **engagementsverklaring** voor de organisatie werd gefinaliseerd. Ook werd een draft voor protocol en instructiekaart voorgelegd en besproken. Deze dienen de komende maanden nog verder uitgewerkt en gefinaliseerd te worden.

De engagementsverklaring werd ondertussen op het MAT positief geadviseerd en goedgekeurd op het CBS en VB van 28 mei 2024. Een communicatiecampagne werd in samenwerking met de communicatiedienst uitgedacht en uitgewerkt ter uitrol in het najaar.

In Q3 en Q4 worden alle documenten gefinaliseerd en kan de uitrol over de gehele organisatie gebeuren ondersteund door een opleiding voor alle (loket)medewerkers.

De personeelsdienst houdt ondertussen - in uitvoering van het arbeidsreglement - systematisch een **feitenregister 'grensoverschrijdend gedrag door derden'** bij, waarbij feiten van agressie t.a.v. onze medewerkers worden geregistreerd. Het verhogen van de bereidheid om officieel melding te maken van feiten van agressie wordt mee opgenomen door onze interne preventieadviseur.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40112 Leiderschap verder ontwikkelen en optimaliseren

Inzetten op kwalitatief leiderschap heeft een grotere impact op het resultaat van de organisatie dan het uitwerken van een korte termijn besparingsmaatregel op de loonkost of personeelsbezetting. Uit een tevredenheidsbevraging die eind 2017 – begin 2018 werd afgenomen bij de medewerkers blijkt dat gemeente en OCMW, zoals de meeste lokale besturen, matig scoren op maatschappelijk kapitaal. Dit is een karakteristiek van de hele werkplaats die bestaat uit gemeenschapsgevoel, verticaal vertrouwen tussen leidinggevende en medewerker, en rechtvaardigheid. Het maatschappelijk kapitaal is belangrijk voor het goed functioneren van de organisatie en de kwaliteit van dienstverlening.

Gezien kwalitatief leiderschap mee de basis vormt van het maatschappelijk kapitaal van de organisatie, dient hier continu aan gewerkt te worden. Onze organisatie doet dit door in te zetten op specifieke opleiding en ondersteuning voor leidinggevenden, het creëren van betrokkenheid en ownership via regelmatig overleg in het diensthoofdenoverleg en thematische uitnodiging op het managementteam, de organisatie van feedbackgesprekken ...

De voorbije 2 jaar alleen al startten een 7-tal nieuwe leidinggevenden in OCMW en gemeente. Ook de komende jaren zullen enkele vacatures voor leidinggevende functies moeten worden ingevuld. Het verder ontwikkelen en optimaliseren van leiderschap is dan ook een blijvend aandachtspunt voor onze organisatie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar 2023 werd ingezet op een gezamenlijke opleiding voor alle diensthoofden, leidinggevenden (en bij uitbreiding andere medewerkers van de diensten) met als thema 'S**limmer werken met Outlook in digitale tijden**'.

Op vrijdag 5 mei 2023 werd voor alle diensthoofden een **teambuilding** georganiseerd, waarbij teamwerk een absolute must was.

Als extra ondersteuning bij de start als kersverse werkleider Wegen, werd een opleiding ‘leidinggeven voor ploegbazen’ aangevraagd bij Diverscity op 21 juni 2023 en werd eind mei 2023 een infomoment over veiligheid op het werk georganiseerd door de interne preventieadviseur. Ook andere leidinggevenden die reeds langer deze rol opnemen konden in de loop van 2023 een **specifieke vorming volgen op maat om hen te ondersteunen in hun leiderschapstraject**: zo volgde een

diensthoofd de opleiding 'van perfectionist naar optimalist' bij het Institute for Business Development, en volgde een administratief hoofdmedewerker de opleiding 'Van collega naar leidinggevende'.

Tijdens de vormingsmaand (okt/nov 2023) werden tal van interessante **workshops en vormingen** aangeboden voor leidinggevenden: verbindende communicatie, Excel, het voeren van feedbackgesprekken, BEO (boekhoudpakket), omgaan met stress en burn-out...

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40113 Opmaak van een taakrisicoanalyse voor medewerkers, met als prioritaire doelgroep de technisch medewerkers

Een taakrisicoanalyse is een middel om tijdig de risico's die gepaard gaan met bepaalde taken te inventariseren en te analyseren waardoor die risico's beperkt en vermeden kunnen worden. Het uiteindelijke doel bestaat erin de veiligheid op de werkvloer te bevorderen en zo arbeidsongevallen te voorkomen. Het spreekt voor zich dat dit dient te gebeuren in samenwerking met Solva en Securex, de diensten voor preventie en bescherming op het werk. Deze diensten hebben hiervoor de nodige ervaring en know-how in huis.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie staat onder leiding van onze interne preventieadviseur, die reeds een aanzet heeft gegeven voor de opmaak van een **taakrisicoanalyse** binnen de groendienst, maar hier in samenspraak met de werkleider en het afdelingshoofd nog verder mee aan de slag moet.

Door de preventieadviseur werd een **jaaractieplan** opgemaakt voor 2024. Hierin werden verschillende acties voorgesteld ter bevordering van het welzijn van de medewerkers en in functie van de veiligheid en preventie van alle medewerkers. De preventieadviseur stelde het jaarverslag ook voor aan de vakbondsafgevaardigden. De verschillende arbeidsongevallen en de adviezen hieraan verbonden werden besproken.

Voor de groendienst werd een draft- taakrisicoanalyse voorbereid, die verder wordt gefinaliseerd in Q3 en Q4.

Voor de technisch beambten poetsdienst worden de **"basis hygiëne praktijken"** (HACCP) verder uitgewerkt en uitgerold in samenwerking met de coördinatoren van de poetsdienst.

Door een nauwere samenwerking tussen de preventieadviseur en de personeelsdienst wordt de vinger aan de pols gehouden wat betreft mogelijke risico's en verbeterpunten op vlak van preventie en welzijn.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40114 Voldoende aandacht voor ergonomie in de organisatie

Elke werknemer verdient een aangename werkplek. Uit de Welzijnswijzer blijkt dat veel medewerkers locomotorische klachten ondervinden. Ergonomie speelt hierbij een belangrijke rol. We zetten in op het wegwerken van pijnpunten op dit vlak.

Eerst en vooral richten we de loketten van de dienst Burgerzaken in het gemeentehuis anders in. De dienst Burgerzaken werd de laatste jaren geconfronteerd met steeds meer nieuwe apparatuur aan de loketten. Deze apparatuur maakt het mogelijk om meer digitaal te werken maar neemt wel heel wat werkruimte van de loketbedienden in. Dit leidt tot oncomfortabele werkposten met fysieke klachten tot gevolg. Daarom passen we de loketinrichting aan zodat de werknemers op een ergonomische manier hun functie kunnen uitoefenen en de burgers op een comfortabele manier en in alle privacy de nodige formaliteiten aan de loketten kunnen afhandelen.

Ook op andere plaatsen waar medewerkers tewerkgesteld zijn, hebben we aandacht voor de ergonomie van hun werkpost en voeren we waar nodig aanpassingen door.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de diensten Personeel & Organisatie en Facility wordt aandacht besteed aan de ergonomie in de organisatie. Ten gevolge van de coronacrisis is **thuiswerken** ingevoerd in de organisatie. Dit brengt ergonomische uitdagingen met zich mee omdat de thuisomgeving niet altijd aangepast is aan lang thuiswerk. **Collega's zijn hierop attent gemaakt en waar nodig werden de nodige maatregelen getroffen** (bv. ter beschikking stellen van een laptopsteun of een 2de scherm).

Op individuele basis werd op speciale vraag van een medewerker en op medisch advies een **staand bureau geïnstalleerd** voor het dagelijks werk, alsook een **ergonomische computermuis** voor een andere collega na een polsoperatie. Ook bij toekomstige herinrichting van bureauruimten wordt spontaan de reflex gemaakt om een aantal zit-sta-bureaus mee te installeren waar mogelijk.

Eind 2022 werd door Alert een **ergoscan** onder de vorm van een vragenlijst afgenomen bij de zittende personeelsleden. 86 collega's namen hieraan deel (participatiegraad 71,6%). Een rapport met een aantal conclusies dient als basis voor verdere acties, kaderend in het welzijnsbeleid. Drie **workshops ergonomie** werden georganiseerd voor alle beeldschermwerkers (120 collega's) waarin collega's bewustgemaakt werden van een correcte zithouding, aangevuld met tal van praktische tips.

Daarnaast werd een **rondgang van alle burelen en locaties** opgezet begin 2023 door de preventie adviseur, als verder gevolg op de workshops ergonomie en de ergoscan. Op een objectieve manier werd een prioriteitenplan opgesteld rond het vervangen van bureaumateriaal in functie van het creëren van betere ergonomische omstandigheden. In 2024 werden bestellingen geplaatst voor 2 diensten: Wonen & Ondernemen en HRM. In 2025 volgen 2 nieuwe diensten, volgens het vooropgestelde prioriteitenplan.

Eind 2023 werd een opleiding ergonomie voor niet-beeldschermwerkers georganiseerd, binnen de vormingsmaand.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

De ergoscan en opleidingen passen binnen het voorzien budget.

Echter het herinrichten van de onthaalbalie OCMW en verdere aanpassingen van burelen zullen stapsgewijs, passend binnen budget, uitgevoerd moeten worden.

Geld (indicator)

A40115 Leasingssysteem elektrische fietsen opzetten voor medewerkers in kader van duurzaam woon-werkverkeer

Transport is, na gebouwen en landbouw, de grootste oorzaak van CO2-uitstoot in ons land. Van het aandeel personenvervoer neemt het woon-werkverkeer 30% voor zijn rekening.

Een groot percentage van onze medewerkers woont op minder dan 5km van de werkplaats. Het bestuur wil hen stimuleren om deze, en andere, verplaatsingen per fiets te doen. Ze lanceert daarvoor een (gesubsideerd) leasingsproject voor elektrische fietsen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2023 werd een nieuw fietsleaseproject gelanceerd voor onze medewerkers (voortaan zonder subsidie). Hierbij kunnen zij hun eindejaarspremie omzetten naar een fietsleasebudget binnen een cafetariaplan. Zo willen we verder beweging en een gezonde levensstijl promoten bij onze collega's en op die manier bijdragen tot meer welzijn op het werk. Tegelijkertijd trekken we de kaart van duurzaamheid, zoals het hoort in tijden waarin klimaatinspanningen gevraagd worden aan burgers en organisaties.

Binnen de nieuwe formule traden 22 medewerkers toe tot het cafetariaplan. De fietslease met subsidie loopt ondertussen verder en telt nog 53 lopende contracten.

Door de aflopende contracten van de fietslease met subsidie leidt dit tot een vermindering van het aantal medewerkers. Dit blijkt ook uit de onderstaande tabel.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal medewerkers met fietslease-contract	162	176	178	178	75	
CO2-reductie door ons fietslease-project	14,63 ton	20,12 ton	22,69 ton	19,46 ton		

Het subsidieluik dat voorzien is voor infrastructuur (veilige fietsenstallingen met oplaadpunten) dient nog uitgewerkt te worden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Voor dit project werden in 2020 subsidies ontvangen van het departement Omgeving, Natuur en Landbouw ten bedrage van 184.668,75 €.

De cofinanciering van het lokaal bestuur Denderleeuw zelf is voorzien in het meerjarenplan.

Geld (indicator)

A40116 Ingebruikname site Veldstraat als nieuwe brandweerpost en gemeentemagazijn

De site in de Veldstraat zal midden 2020 heringericht zijn tot een modern gemeentelijk magazijn en brandweerpost. Hierdoor kunnen de vervallen gebouwen in de Moreelstraat en Nieuwstraat verlaten worden. Met de nieuwe gebouwen krijgen de gemeentelijke arbeiders en de brandweerlieden de beschikking over een professioneel ingerichte werkruimte. De verhuis naar de nieuwe locatie in de Veldstraat is gepland voor het einde van de zomer in 2020. Er wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om een aantal processen van de technische dienst te optimaliseren om de dienstverlening nog te verbeteren. De uitleendienst van de dienst Vrije Tijd krijgt een balie in het nieuwe gebouw.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Dit project is volledig afgerond in 2020.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking

Actieplannen

AP4020 - Productief samenwerken in een digitale werkomgeving

Acties

A40200 Uitbouw van de MID-office, met koppeling naar de gebruikerstoepassingen

Met het Document Management Systeem Corsa beschikken we over een midoffice-toepassing die ook als centraal postregistratiesysteem en (beperkt) systeem voor klantrelatiebeheer gebruikt wordt. Verschillende diensten zoals de personeelsdienst en huisvestingsdienst gebruiken deze toepassing ook al om dossiers aan te maken en op te volgen. De nieuwe versie Corsa ADW is een meer gestandaardiseerde toepassing die kan gebruikt worden in alle openbare besturen en die volledig voldoet aan de wettelijke voorwaarden op vlak van informatieveiligheid. Ook de mogelijkheid tot koppeling met andere gegevensbestanden en softwaretoepassingen via een service bus is een belangrijke vernieuwing.

Ook onze notuleringstoepassing Cobra is gepositioneerd in de mid-office, maar dient nog verder gekoppeld te worden met andere softwaretoepassingen zoals een digitaal handtekenplatform.

Verder houden we de vinger aan de pols van nieuwe digitale ontwikkelingen met aandacht voor de relatie tussen de diverse back-, mid- en frontofficetoepassingen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Ons huidig **Document Management Systeem** is een midoffice-toepassing die ook als centraal postregistratiesysteem en CRM (via een koppeling aan het lokaal bevolkingsbestand en de Kruispuntbank van Ondernemingen via de Cevi-toepassing Lokovest) gebruikt wordt. Verschillende diensten zoals de personeelsdienst, financiële dienst en huisvestingsdienst gebruiken deze toepassing ook om dossiers aan te maken en op te volgen. Begin 2023 maakte de leverancier duidelijk dat een update naar cloudversie 2023 noodzakelijk was wegens beveiligingsrisico's bij de huidige versie (2019), die door de coronapandemie pas in 2021 geïnstalleerd werd. In de organisatie zijn er bij heel wat collega's issues rond gebruiksvriendelijkheid van dit pakket. Ook op vlak van beheer en koppelingen (oa iGen, eSignFlow) is het softwarepakket log te noemen. In functie van een mogelijke stopzetting werd een marktonderzoek uitgevoerd naar alternatieve postregistratiesystemen. Er werd contact opgenomen met V-ICT-OR over LB365 en met CEVI over BOA. Ook gemeenten en steden waar deze toepassingen in gebruik zijn werden gecontacteerd. Na dit marktonderzoek werd beslist om de huidige samenwerking stop te zetten op 31/12/2024. De exitstrategie werd bepaald, de aanwezige dossiers en poststukken worden geëxporteerd als pdf-bestanden, de metadata als .csv-bestanden. Begin 2024 werd ook groen licht gegeven voor de aanschaf van een nieuw postregistratiesysteem. De installatie en configuratie wordt voorzien voor juli 2024, de opleiding voor beheerders (diensten Secretariaat & Onthaal) in september 2024. Vanaf september 2024 zullen de diensten systematisch opgestart worden.

De aanzet voor het aanschaffen van **New Social**, het softwaresysteem voor de sociale dienst, werd in de eerste helft van 2024 gegeven. Dit najaar zal er contact opgenomen worden met steden/gemeenten waar deze toepassing al in gebruik is. De uitrol van New Social zal gepaard gaan met de uitrol van het postregistratiesysteem, dit door de rechtstreekse koppeling tussen beide systemen.

Het Lokaal Bestuur zet ook verder in op de **MAGDA Documentendienst** van de Vlaamse overheid. Deze toepassing biedt op termijn de mogelijkheid om te zorgen voor de volledige digitalisering van de uitgaande post binnen de organisatie. De eerste vraag voor aansluiting bij MAGDA Documentendienst kwam vanuit de dienst Burgerzaken, met name voor het verzenden van digitale oproepingskaarten in kader van beide verkiezingen in 2024. Tijdens het college van 12/12/2023 werd de aankoop van het Cevi-verkiezingspakket, als uitbreiding van 'Mijn Burgerzaken' goedgekeurd, inclusief de de nodige koppelingen met MAGDA Documentendienst. Ook Neglect-X wordt in 2024 verder uitgebreid met de koppelingen met het handtekenplatform eSignFlow en de MAGDA Documentendienst. Hiervoor werden de nodige stappen al genomen, de verdere uitwerking wordt voorzien voor najaar 2024.

Bijkomend kwam vanuit Vlaanderen de mededeling dat men van start is gegaan met het **Vlaams Handhavingsplatform** (VHP), dat als doel heeft alle informatie rond handhaving te centraliseren. Steden en gemeenten worden vanaf 25/03/2024 verplicht om PV's en verslagen van vaststellingen in te voeren in het kader van de VCRO- en DABM-decreten. Deze aansluiting zal gefaseerd gebeuren maar brengt een aantal verplichtingen met zich mee. Naast het ondertekenen van het protocol dient elke aansluiter een onboardingsproces te doorlopen bij de MAGDA Documentendienst alvorens van het VHP gebruik te kunnen maken. Dit verplicht onboardingsproces voor het VHP zorgt voor een versnelling binnen dit project. Naast 'Mijn Burgerzaken', het 'Vlaams Handhavingsplatform' en 'Neglect-X' zal ook het nieuwe postregistratiesysteem uitgebreid worden met deze mogelijkheid.

Onze **notuleringstoepassing** werd medio 2020 gemigreerd naar het datacenter en begin 2021 volgde een update van de omgeving voor raadsleden en de toepassing zelf (voor medewerkers) om te voldoen aan de nieuwe verplichting van hogerhand, genaamd LBLOD (lokale besluiten als gelinkte open data). Sindsdien moeten alle softwareleveranciers van notuleringspakketten gelinkt notuleren toelaten via open standaarden. Lokaal Bestuur Denderleeuw behoorde bij de pioniers die deze overstap succesvol realiseerde. De invoering van de **digitale handtekening in het pakket** werd uitgevoerd in 2022 (zie: *A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken*). In 2024 komt de leverancier met een update van hun LBLOD-omgeving en zal minimaal afstemmen met onze huisstijl mogelijk gemaakt worden.

In 2020 werd een **software voor beleidsrapportering aangekocht**. Deze rapporteringstool voldoet aan de noden van opvolgingsrapportering binnen BBC, krijgt een rechtstreekse link naar het boekhoudpakket én tools voor het opvolgen van projecten, investeringen en organisatiebeheersing. Het projectteam bestaande uit de diensten Organisatie, Financiën en ICT slaagde erin om het pakket begin 2021 te implementeren met digitale opleidingen voor alle diensten. De jaarrekeningen en de opvolgingsrapporteringen worden sinds 2021 opgemaakt in de nieuwe software. In het najaar van 2021 namen we ook de **module Begrotingsapp (intussen Beleidsportaal) in gebruik**. Zo hebben we nu een digitaal beleidsportaal meerjarenplanning waarop raadsleden, medewerkers, burgers... ons meerjarenplan en de verplichte rapporteringen makkelijk kunnen raadplegen. Niet langer in één uitgebreide PDF, maar in klikbare onderdelen met een stand van zaken tot op actieniveau en een handige zoekfunctie. Zo bieden we als 3de lokaal bestuur in Vlaanderen een hoge mate van transparantie in de uitvoering van ons meerjarenplan. We zien dat intussen heel wat besturen, zowel steden als gemeenten, kiezen voor de aankoop van het pakket of langs komen met hun managementteam om de mogelijkheden in de praktijk te zien.

In 2024 maken we de overgang naar de cloudversie van de softwaretoepassing voor tijdsregistratie. Ook de verhuis van deze toepassing is een grote stap voorwaarts in de beveiliging van onze omgeving. Voor de tweede helft van 2024 wordt bekeken om de mobiele app implementeren.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40201 Ontwikkeling van een moderne digitale werkplaats voor onze medewerkers

Als lokaal bestuur zetten we continu in op verdere professionalisering. Dit houdt ook in dat we steeds meer de principes van goed projectmanagement hanteren. Dit in combinatie met de zeer brede scope waarbinnen een lokaal bestuur actief is en het stijgend aantal dienstoverschrijdende geïntegreerde projecten in onze organisatie voelen we steeds meer de nood aan een dynamische digitale werkomgeving. Ook een goede projectopvolging op organisatieniveau is van belang zowel voor onze eigen diensten als voor rapportering naar de bevoegde beleidsorganen.

Als eigentijdse werkgever willen we onze medewerkers een moderne digitale werkplaats aanbieden om efficiënt en productief samen te werken. De nieuwe werkomgeving van Microsoft 365 biedt in dat

opzicht enorm veel mogelijkheden die de komende jaren verder geëxploreerd kunnen worden. Enkele speerpunten van deze centrale digitale werkplek zijn: samenwerking aan documenten, dossiers en projecten, kennisdeling en informatiebeheer, conversatie en opvolging van projecten, integratie van toepassingen binnen de centrale werkplek en gebruiksvriendelijkheid. Hierbij is het belangrijk dat medewerkers eenvoudig toegang hebben tot relevante informatie voor hun job en makkelijk informatie kunnen delen. Dit kan onder andere via een intranet als portaal voor gemeenschappelijke informatie, interne nieuwsflitsen en dienstnota's. Dergelijk samenwerkingsplatform is een strategisch instrument om de organisatiedoelstellingen en -strategie mee te helpen realiseren, een plek om slimmer en effectiever samen te werken, door beter geïnformeerde, betrokken medewerkers die zich meer verbonden weten met elkaar en met de organisatie en de gemeente.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Mede door corona is er een grote versnelde verandering gekomen in onze 'digitale werkplaats' voor de medewerkers en in het bijzonder ook de **'work-from-home' infrastructuur,** waardoor tijd- en plaatsonafhankelijk werken volledig mogelijk gemaakt werd in 2020. Dit kon onder meer door onze eerdere overstap van ons serverpark naar een datacenter, de omschakeling naar het Microsoft 365-pakket, de vernieuwing van onze VPN-verbinding en firewall en de verhoging van de uploadsnelheid van ons netwerk via Proximus. Om het thuiswerken verder te faciliteren werd een grote investering en inspanning geleverd om al onze medewerkers snel een performante laptop (en headset, tas, laptopstandaard, hub) ter beschikking te stellen.

Maar daarbij stopt het niet:

- begin 2021 werd de **nieuwe gemeentelijke website** gelanceerd als digitaal gemeentehuis dat 24/7 beschikbaar is en waar burgers en ondernemingen snel de juiste informatie over onze dienstverlening kunnen vinden of zo veel mogelijk online afhandelen *(zie A40003 Vernieuwing en actualisering van de website en het digitaal loket)*
- in 2021 werd ook de **nieuwe rapporteringssoftware Pepperflow** in gebruik genomen om de opvolging en rapportering van de uitvoering van ons meerjarenplan vlotter te kunnen opvolgen
- in 2021 werd de **nieuwe webshop voor Vrije tijd en Huis van het Kind** in gebruik genomen en verder uitgebouwd in 2022 (zie *A40001 Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind*)
- in 2022 werd het **Kinderopvangloket** Denderleeuw gelanceerd (zie *A40001 Digitaal platform verder uitbouwen voor aanbod vrije tijd en Huis van het Kind*)
- in het voorjaar van 2022 werd de **digitale handtekening** geïmplementeerd in onze notuleringssoftware waardoor besluiten en notulen nu centraal digitaal ondertekend worden voor alle diensten (zie *A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken*)
- in 2023 werd op basis van de module van Eagle een gloednieuw **Evenementenloket** gelanceerd *(zie A40003 Vernieuwing en actualisering van de website en het digitaal loket)*
- in het voorjaar van 2023 werd onze telefooncentrale vervangen door digitale telefonie (telefonie in the cloud) via afname van het raamcontract van de Vlaamse overheid *(zie A40204 Nieuwe virtuele telefooncentrale implementeren voor de hele organisatie)*. Hiervoor werd ook een koppeling gelegd tussen onze tijdsregistratie en Outlook zodat afwezigheden automatisch opgenomen zijn in **Teams telefonie**.
- begin 2024 werd beslist om ons huidige documentbeheersysteem stop te zetten en een exitstrategie toe te passen voor onze data. Ook werd groen licht gegeven voor de implementatie van **een nieuw postregistratiepakket**.
- ook de aansluiting bij de **MAGDA Documentendienst** van de Vlaamse overheid werd opgestart in 2024. Hierdoor wordt de verdere digitalisering van de uitgaande post mogelijk. De koppeling met de MAGDA Documentendienst wordt dit jaar nog geconfigureerd in ‘Mijn Burgerzaken’, het ‘Vlaams Handhavingsplatform’, ‘Neglect-X’ en BOA.
- medio 2024 werd een upgrade van **SynCore** uitgerold. De toepassing voor tijdsregistratie zit nu in de cloud van Syntegro.

Ook de **verdere uitrol van Microsoft 365 en de centrale Teams-hub** komen eraan. De afname van een raamcontract werd hiervoor goedgekeurd op 8 februari 2022 door het college van burgemeester

en schepenen. Bedoeling is het maximale te halen uit de vele mogelijkheden die de nieuwe omgeving biedt en medewerkers hiervoor warm te maken.

In april 2024 was er een kickoff-vergadering met onze partner Inetum RealDolmen om het **Sharepoint**-project op te starten binnen onze MS365-omgeving. In eerste instantie wordt dit jaar nog begonnen met de uitbouw van een intranet in Sharepoint en het uittekenen van een HR-tool voor de organisatie.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40202 Digitaal informatie- en archiefbeheer in de organisatie optimaliseren

Net als bij vele andere lokale besturen is het een uitdaging om de voortdurende toevloed, verwerking en productie van informatie te stroomlijnen en waar nodig tijdelijk/permanent te bewaren binnen onze organisatie. Concreet willen we inzetten op een nieuwe digitale mappenstructuur met heldere richtlijnen voor medewerkers, willen we bij softwareleveranciers verder aandringen op digitale archiveringsstrategieën en bekijken we of er interessante digitale archiveringssystemen op de markt zijn/komen die geschikt zijn voor onze organisatiegrootte.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 26 januari 2023 keurde de gemeenteraad het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst met Solva goed rond het ter beschikking stellen van een **intergemeentelijk archivaris**. Eind juni 2023 trad de nieuwe medewerker in dienst bij Solva. Hij is twee dagen per week aan de slag voor ons lokaal bestuur, de resterende dagen spendeert hij aan het archief van de lokale besturen van Haaltert en Erpe-Mere.

In afwachting van de start van de intergemeentelijk archivaris werd de expertise bij provincie Oost-Vlaanderen ingeschakeld om **het oude OCMW-archief te schonen**. Omwille van de optimalisering van de beschikbare archiefruimte was er immers nood aan de vernietiging van een aantal archiefbestanden waarvan de wettelijke bewaartermijn verstreken is. Samen met een aantal administratief medewerkers werd heel wat werk verzet en kwam men tot een lijst van 848 archiefdozen en 17 meter losverpakt materiaal (in totaal 102 meter archief) dat bij het Rijksarchief werd opgegeven ter vernietiging volgens de richtlijnen van het Archiefdecreet. Dit werd goedgekeurd door het vast bureau van 6 juni 2023.

De lokale overheden dragen de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het beheren en bewaren van de bestuursdocumenten. Sinds 20 december 2019 stelt Digitaal Archief Vlaanderen het Serieregister als webapplicatie beschikbaar voor alle overheden in Vlaanderen. Dit is het centrale register waarin overheidsinstanties hun categorieën van bestuursdocumenten moeten bekend maken. Alle besturen dienen volgen het Bestuursdecreet aan te sluiten bij het Serieregister indien zij na 2023 bestuursdocumenten efficiënt wensen te beheren en eventueel vernietigen. Op 23 mei 2023 werd onze **aansluiting bij het Serieregister van de Vlaamse overheid** goedgekeurd door het schepencollege en vast bureau. Er werd een projectfiche opgemaakt om de implementatie van het Serieregister in 2024 te kunnen opstarten.

Zie ook A40203 (Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken), waarbij het invoeren van de digitale handtekening in ons notuleringspakket alvast een belangrijke stap voorwaarts betekent in het digitaal bewaren van officiële documenten.

Sinds juli 2023 is de intergemeentelijke archivaris aan de slag met de verdere optimalisering van het archiefbeheer en het digitale documentbeheer.

- Op beleidsvlak is een **nieuw archiefreglement** goedgekeurd door de gemeenteraad, waardoor de archiefwerking van gemeente en OCMW geïntegreerd is.
- Wat het archiefbeheer betreft heeft een grote **selectieactie** plaatsgevonden in het depot van het administratief centrum, waardoor meer dan 1200 archiefdozen in aanmerking kwamen voor vernietiging. De fysieke vernietiging werd in 2024 afgerond.
- De plaats die hierdoor gewonnen werd in het depot, werd ingenomen worden door **archief van het Sociaal Huis**, waar een acuut gebrek aan archiefruimte is. Deze verhuisoperatie is intussen voltooid.
- Daarnaast wordt ook gewerkt aan een **volledig nieuwe depotlijst/plaatsingslijst**, waardoor het depot volledig ontsloten wordt op doosniveau. De tweede helft van 2024 wordt ingezet op het vervolledigen van deze lijst.
- Op vlak van **informatiebeheer** werden in 2023 de nodige stappen achter de schermen genomen om vanaf 2024, en zeker in 2025 en 2026 volop het digitale werken te ondersteunen, en een digitale archiefwerking uit te bouwen.
    - Zo werd de uitfasering van ons documentbeheersysteem ondersteund door de archivaris. Er werd bepaald welke informatie zeker uit de applicatie gehaald moet worden, en van welke informatie de bewaartermijnen overschreden zijn, en vernietigd mogen worden.
    - Er werden ook opleidingen gevolgd over het M365-pakket, met het oog op de uitrol van SharePoint binnen de organisatie.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken

Een belangrijk project van interne digitalisering met een grote impact op zowel de werking van de hele organisatie als de koppeling van softwaretoepassingen is de invoering van een centraal platform voor digitaal ondertekenen. Een digitaal ondertekenplatform biedt namelijk enorme voordelen voor onze organisatie op het vlak van efficiëntie, duurzaamheid en tijdswinst. Dergelijk platform zorgt namelijk voor het beheer en de rechtsgeldige digitale ondertekening van zowel (gescande) papieren als digitale documenten, zoals akten, afschriften, contracten, brieven, vergunningen ... en kan aangepast worden aan onze organisatiestructuur via specifieke onderteken- en aflever-workflows.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De invoering van een digitaal handtekenplatform kan een aanzienlijke efficiëntiewinst voor de hele organisatie betekenen en is een belangrijke stap voorwaarts in de digitalisering van onze dienstverlening en interne werking. Naast efficiëntie en tijdswinst biedt een dergelijk platform ook grote voordelen op vlak van duurzaamheid (minder verplaatsingen en papierverspilling) en informatieveiligheid. Zeker als dit handtekenplatform gekoppeld en geïntegreerd wordt in softwaretoepassingen zoals het postregistratiesysteem, Cobra (uittreksels en andere documenten uit ons notuleringspakket) en Vergunningen.net (documenten stedenbouw).

De dienst ICT voerde in 2020 een verkennend marktonderzoek rond digitale ondertekenplatformen. Begin 2021 werd gekozen voor het platform eSignFlow van VandenBroele. Dat platform werd in het tweede kwartaal van 2021 in testomgeving opgezet en de beheerders kregen in juli een eerste opleiding.

- In het najaar van 2021 zaten we met VandenBroele en Cevi rond de tafel om het digitaal ondertekenen eerst te implementeren in het **notuleringspakket Cobra**. In het voorjaar van 2022 werden intern opleidingen gegeven aan de betrokken medewerkers. Intussen worden de personeelsbesluiten van de algemeen directeur en de besluiten en notulen van het college, het vast bureau en de raden, net als de besluiten burgemeester en financieel directeur digitaal ondertekend vanuit Cobra (dankzij de koppeling met eSignFlow).
- Voor **Vergunningen.net** vroegen collega's van de dienst Wonen & Ondernemen al via manuele upload de digitale ondertekening aan. In het najaar van 2022 werd de koppeling tussen Vergunningen.net en eSignFlow opgestart. De verdere uitwerking tussen beide systemen moet nog gefinetuned worden. Bestaande documenten werden geüniformiseerd, oude documenten gearchiveerd. Door de lancering van het Vlaamse Vastgoedinformatieplatform en het backofficesysteem Vastgoedinfo werd hieraan voorrang gegeven bij de dienst. De volledige integratie van eSignFlow en Vergunningen.NET wordt in het najaar van 2024 opnieuw opgenomen.
- Door de uitfasering van het huidige postregistratiesysteem wordt per dienst bekeken op welke manier uitgaande brieven kunnen opgemaakt en digitaal getekend worden. Voor de **dienst Huisvesting** werden, in afwachting van het nieuwe postregistratiesysteem, de sjablonen geüpdatet en aangepast en kunnen voortaan via eSignFlow getekend worden. **Rechtstreekse koppelingen** werden gevraagd om te voorzien met **eSignFlow en MAGDA Documentendienst**. Van zodra deze koppelingen in orde worden gebracht kan de dossieropvolging, ondertekening en verzending volledig gedigitaliseerd en geautomatiseerd worden.
- Het nieuwe **postregistratiesysteem BOA** zal op 1 juli 2024 lokaal geïnstalleerd worden en wordt voorzien van de nodige koppeling om uitgaande poststukken digitaal te ondertekenen conform de werkwijze in het notuleringspakket Cobra.

Naast het gebruik van het handtekenplatform eSignFlow zal 'Digitaal Ondertekenen' van de Vlaamse Overheid opnieuw in gebruik genomen worden. Dit op vraag van enkele collega's die externe documenten (o.a. examenjury-verslagen) dienen te ondertekenen. Deze werkwijze is niet compatibel met eSignFlow. De toegangen tot Digitaal Ondertekenen zullen, na intern overleg, in orde gebracht worden waar nodig.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40204 Nieuwe (virtuele) telefooncentrale implementeren voor de hele organisatie

Onze telefooncentrale zit aan zijn limieten (zo kunnen er geen toestellen meer toegevoegd worden en zijn verbindingen met andere locaties moeilijk) en is aan vervanging toe. Dit biedt een opportuniteit om een nieuwe, virtuele telefooncentrale voor alle locaties te implementeren.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Onze klassieke telefooncentrale was aan vervanging toe. Niet alleen was de technologie verouderd, ook werd het hierdoor steeds moeilijker om nieuwe nummers toe te kennen. Zeker als iemand zich verplaatste naar een nieuwe werkplek was het door de bedrading in de telefooncentrale niet evident om de verhuis van het telefoonnummer eenvoudig te regelen.

Binnen onze policy om meer gebruik te maken van cloud- en internettechnologie was het dan ook logisch om de overstap te maken naar internettelefonie of VoIP (Voice over IP). Net voor het jaareinde van 2021 keurde het schepencollege op 21 december 2021 de gunning goed voor de aankoop/omschakeling naar telefonie in the cloud via afname van het raamcontract van de Vlaamse overheid. De keuze viel op Teams telefonie en de belfunctionaliteiten van Teams werden in 2022 uitvoerig getest door de dienst ICT. Er werden in het voorjaar van 2022 twee workshops georganiseerd door Proximus. Ook werd bij de gemeente Oostzerzele gepolst naar hun ervaringen met Teams telefonie. In het najaar volgde dan een werkbezoek aan Haaltert en werden demo's georganiseerd, onder meer van de software Luware Nimbus voor de onthaalmedewerkers. Eind 2022 werd deze software besteld, net als de nodige hardware. Ook eind 2022 werden onze Microsoft-licenties uitgebreid met phone add-ons.

In samenspraak met Proximus werd de definitieve overstap naar Teams telefonie gerealiseerd tussen 15 en 25 mei 2023. We kozen voor een gefaseerde omschakeling waarbij over een periode van 2 weken gemiddeld om de 2 dagen telkens een bijkomende site de omschakeling maakte naar digitale telefonie. Zo kon de dienst ICT steeds ter plaatse technische ondersteuning bieden en een woordje uitleg geven. Vooraf kregen alle medewerkers een opleiding vanuit onze dienst ICT. Voor de collega' s van het onthaal van het administratief centrum en het Sociaal Huis werd een bijkomende opleiding rond Luware Nimbus voorzien.

De omschakeling is vlot verlopen en werd geëvalueerd aan de hand van een vragenlijst voor medewerkers om de tevredenheid te meten en resterende issues op te sporen. In het najaar stond nog een interne opleiding met extra tips & tricks op de agenda tijdens onze vormingsmaand. Wij blijven ook nog verder inzetten op het optimaliseren van onze oproepen, wachttijden, doorschakelingen.

Onze klassieke telefooncentrales zijn op iedere locatie vervangen door telefonie via Teams. Daarnaast bekijken we verder of we Teams Telefonie ook op de resterende locaties kunnen uitrollen (bv. BKO, academie) zodat ook zij kunnen gebruik maken van de moderne functionaliteiten die bellen via Teams te bieden heeft.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40205 Digitaliseren van het gemeentelijk gebouwenbeheer

De gemeente streeft naar een duurzaam beheer van haar gebouwen. Om een proactieve en deskundige meerjarenonderhoudsplanning te kunnen opmaken, is het belangrijk dat de kenmerken van elk gebouw en haar onderdelen gedigitaliseerd worden. Daarom kopen we een FMIS (Facility Management Informatie Systeem) aan waarin al deze details op een overzichtelijke en bruikbare manier geïnventariseerd en verwerkt kunnen worden. We laten ook een conditiemeting van ons patrimonium uitvoeren volgens de geldende norm NEN 2767. Dit laat ons toe om een score te geven aan de toestand van elk gebouwonderdeel. Op basis hiervan kan een onderhoudsplanning en budgettering voor de komende jaren opgemaakt worden die rekening houdt met de urgentie van elke ingreep.

Status

Geschrapt

Stand van zaken (toelichting)

Dit project wordt niet meer uitgevoerd in deze legislatuur.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40206 Verder digitaliseren van geografische informatie

We bouwen verder een eigen geografisch informatiesysteem (GIS) uit dat ondersteunend werkt aan organisatiebrede interne werkprocessen en die de dienstverlening essentieel verbetert. Daartoe worden jaarlijks concrete GIS-projecten uitgewerkt, zoals de digitalisering van het openbaar groen en het straatmeubilair. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld voor de diensten in het webportaal Geoloket Denderleeuw. De komende jaren wordt verder gewerkt aan de intekening van het openbaar domein in GIS, maar zal ook een nieuw project opgestart worden voor de publieke ontsluiting van de geografische informatie die op deze manier verwerkt is.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De digitalisering van geografische informatie is een continu proces dat vooral op initiatief van de diensten Wonen & Ondernemen en Openbare Ruimte gebeurt en waarbij de dienst ICT een coördinerende rol opneemt.

In 2023 lag de prioriteit elders, waardoor er **geen bijkomende** geografische informatie werd gedigitaliseerd. Met het oog op enkele impactvolle wijzigingen, volgde de GIS-coördinator in het najaar van 2022 twee CEVI-opleidingen. Het doel van deze opleidingen was de overstap van de toepassing ArcMap naar ArcGIS Pro. Alle bestaande geoloketten en geodata werden geüpdatet naar de nieuwste versie, waarbij we kritisch hebben gekeken naar de inhoud en eventuele bijstellingen hebben doorgevoerd. Deze volledige uitwerking was in het voorjaar van 2023 afgerond.

Op 14 april 2023 kreeg onze **GIS-server een update,** waardoor het publiceren van nieuwe geoloketten eenvoudiger werd. Daarnaast hebben we op 20 juni 2023 de **Databeheertool geïnstalleerd**. Met deze tool kunnen we centrale bronnen via WFS/WMS-services synchroniseren met onze gemeentelijke databank en raadplegen in ons intern GIS-systeem en GIS-toepassingen. Hierdoor beschikken we altijd over de meest recente gegevens voor de geselecteerde lagen. Deze geoloketten worden onder andere gebruikt bij de Dienst Wonen & Ondernemen, als koppeling voor de vergunningssoftware Vergunningen.NET.

Ook onze i**nterne overzichtspagina** ‘Geoloket Lokaal Bestuur Denderleeuw’ werd **bijgewerkt** met de laatste versies van de geoloketten. Hier kunnen medewerkers zowel externe (Gewestplan, GRB, Oblieke foto’s) als interne (Kadaster, Notarisloket) GIS-data raadplegen.

Op 3 juli 2023 werd het **Vastgoedinformatieplatform gelanceerd**, conform de decretaal verplichte richtlijnen vanuit Vlaanderen die van kracht zijn vanaf 01/01/2024. Lokaal bestuur Denderleeuw heeft de implementatie gestart in wave 5. Deze lancering heeft aanzienlijke impact gehad en heeft geleid tot aanpassingen in ons GIS-datamodel om te voldoen aan de verplichtingen voor informatieoverdracht bij het verstrekken van notariële inlichtingen. Daarnaast hebben we de **Cevi-toepassing ‘Vastgoedinfo’ geïntroduceerd.** Dit nieuwe backofficesysteem van de dienst Wonen & Ondernemen verwerkt aanvragen die worden ingediend door notarissen en makelaars. Vanaf 01/02/2024 kunnen ook burgers via het online platform aanvragen indienen.

In het kader van de configuratie van Vastgoedinfo hebben we tevens een **GIS-koppeling tot stand gebracht met Neglect-X**, het softwaresysteem van de dienst Huisvesting. Deze koppeling zorgt voor

de uitwisseling van informatie over leegstand en verwaarlozing, die vervolgens wordt opgenomen in de Vastgoeddossiers.

De werking met **CRAB (Centraal Referentieadressenbestand) werd in november 2023 stopgezet**. Deze koppeling was ook niet langer beschikbaar in ArcGIS Pro. Dit betekent dat toevoegingen of wijzigingen met betrekking tot nieuwe huisnummers, adressen en gebouwen vanaf december 2023 rechtstreeks in LARA (Loket voor Authentieke Registratie) moeten worden uitgevoerd. Sinds 1 november 2023 wordt CRAB niet meer bijgewerkt vanwege de migratie naar het Gebouwen- en Adressenregister (LARA 2.0), ondersteund door Digitaal Vlaanderen. Om deze overgang te faciliteren, werd op 22 mei 2023 vanuit Digitaal Vlaanderen een infosessie georganiseerd voor alle lokale besturen, gevolgd door een interne vergadering op 13 juni 2023 met de diensten Wonen & Ondernemen en Burgerzaken om de nieuwe werkwijze te bespreken.

Vanwege het ontbreken van een directe GIS-connectie met LARA 2.0 en de noodzaak om in te tekenen op basis van de statussen van aanvragen (zoals bouwvergunning aangevraagd/gegund/opgeleverd), zal dit proces verder worden opgevolgd door de diensten Burgerzaken en Wonen & Ondernemen. In het najaar van 2023 zijn er opleidingen georganiseerd voor de eindgebruikers.

Daarnaast heeft de GIS-coördinator in oktober 2023 de **opleiding ArcGIS Online** gevolgd. Het doel hiervan is om de eigen geoloketten openbaar toegankelijk te maken en geografische informatie te delen met externe partijen, waaronder burgers.

Op 25 januari 2024 werd een webinar georganiseerd door Cevi waarbij het nieuwe **licentiemodel** werd uitgelegd, dit n.a.v. de aanpassingen die Esri heeft uitgevoerd. In overleg met POLIS zal op 29 juli 2024 bekeken worden welk licentiemodel nodig blijkt voor ons lokaal bestuur.

Op 17 april 2024 werd de **actualisatie van het vergunningenregister** gefinaliseerd.

De gemeente heeft een 14.000-tal dossiers in het vergunningenregister zitten, waarvan ongeveer 90% door de automatische omzettingstool van Cevi werden goedgelegd. De resterende 10% van de contouren bleek te complex om automatisch te verwerken. Deze worden door POLIS of door manuele aanpassing goed gezet.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP4021 - Interne processen optimaliseren

Acties

A40210 Archiveringsrichtlijnen (verder) verduidelijken en implementeren in onze organisatie

Sinds de integratie van gemeente en OCMW is de gemeentelijk archivaris ook verantwoordelijk voor het archiefbeheer van het OCMW. Zaak is nu om de werking van beide archieven op elkaar af te stemmen. Onze archiveringsrichtlijnen zullen (verder) gecommuniceerd worden naar de medewerkers om te voldoen aan de decretale verplichtingen rond archivering, een goede interne ontsluiting van de archiefstukken te voorzien voor onze diensten en de aangroei van beide archieven binnen de perken te houden.

Begin september 2019 werd de nieuwe archiefselectielijst, opgesteld door stads-, gemeentearchivarissen en archivarissen van het Algemeen Rijksarchief, verspreid naar alle steden en gemeenten. Deze lijst bepaalt welke documenten in aanmerking komen voor permanente of tijdelijke

bewaring. Op basis van deze nieuwe lijst stelt de archivaris, in overleg met de verantwoordelijke dienst, een archiefselectielijst op maat op voor iedere dienst.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Voor het archiefbeheer kon het OCMW in 2022 rekenen op ondersteuning vanuit de provincie Oost-Vlaanderen waarbij het oude archief (dat zich in de Nieuwstraat bevond) werd geschoond en de selectielijsten erop werden toegepast. Een groot deel van het oude archief kon zo in 2023 vernietigd worden (in afstemming met het Rijksarchief). Aan de hand van duidelijke selectielijsten zullen ook de huidige dossiers in het OCMW-gebouw uitgeschoond en bewaard worden. Hiermee kan de aangroei van het papieren archief beter in de hand gehouden worden.

Sinds juni 2023 werken we met een intergemeentelijk archivaris via SOLVA. Op de raden van 21 december 2023 liet hij een vernieuwd archiefreglement goedkeuren voor onze organisatie. Dit reglement legt de basis voor de geïntegreerde archiefwerking van de organisatie vast. Ook heeft de archivaris een aantal richtlijnen opgesteld, gebaseerd op het archiefreglement, die vanaf 2024 stapsgewijs geïmplementeerd zullen worden binnen de organisatie. Verdere richtlijnen worden opgemaakt en geïmplementeerd, op basis van de vragen en noden die leven binnen de organisatie.

2024 staat in het teken van de uitrol van de archiefrichtlijnen. Deze werden goedgekeurd bij besluit Algemeen Directeur (28 maart 2024), toegelicht op het diensthoofdenoverleg van 15 mei 2024 en gepubliceerd op de Wegwijzer voor personeelsleden. De eerste overdrachten volgens de nieuwe richtlijnen hebben ondertussen plaatsgevonden. Tijdens de zomermaanden van 2024 wordt extra aandacht besteed aan de archiefwerking van het Sociaal Huis.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40211 Informatieveiligheid voorop in het verwerken van persoonsgegevens van burgers

Het lokaal bestuur is een informatie verwerkende organisatie. Burgers, medewerkers, bedrijven en verenigingen geven hun (‘gevoelige’) informatie aan het bestuur en het bestuur heeft betrouwbare informatie nodig om haar taken te kunnen uitvoeren. Daarom moet de beschikbare informatie op een veilige en alerte manier verwerkt worden. Informatieveiligheid beschermt deze informatie tegen een brede waaier van bedreigingen.

In samenwerking met een externe partner waakt de informatieveiligheidscel over de uitvoering, evaluatie en vernieuwing van het informatieveiligheidsplan voor ons lokaal bestuur. Dit houdt niet alleen het implementeren van technische oplossingen in, maar steunt vooral op het bewust maken van alle personeelsleden binnen het bestuur over informatieveiligheid zodat zij dit beleid begrijpen, steunen en toepassen. Informatiebeveiliging is immers een kernopdracht voor alle betrokken partijen binnen het bestuur. Het is een taak van iedereen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie wordt opgenomen in nauwe samenwerking met onze **Data Protection Officer (DPO)** via C-Smart. In zitting van 9 mei 2023 bevestigde het college van burgemeester en schepenen de verderzetting van de samenwerking met C-Smart als DPO voor de komende 3 jaar.

De **informatieveiligheidscel** kwam ook in 2024 regelmatig bijeen om een stand van zaken op te maken voor wat betreft de uitvoering van het informatieveiligheidsplan, het voldoen aan de GDPR-verplichtingen en de beschermende maatregelen in onze organisatie op vlak van informatieveiligheid. Zo waren er bijeenkomsten van de informatieveiligheidscel op 1 februari en 30 mei 2024. 1 van deze bijeenkomsten stond volledig in het teken van de opmaak van een nieuw informatieveiligheidsplan voor 2024-2026, de opvolging van de gebouwenanalyse en het jaarverslag informatieveiligheid.

Bij besluit van 6 juni 2024 keurde de algemeen directeur de deelname goed aan het EFRO-digitaliseringsproject **'Bedrijfscontinuïteit voor cyberweerbare gemeenten'** vanuit POLIS-VERA.

Jaarlijks worden **loggingcontroles** uitgevoerd door de DPO om na te gaan of het rijksregister geoorloofd werd gebruikt door de medewerkers die hiermee werken, bij wijze van steekproef. Dergelijke loggingcontroles werken sensibiliserend.

Vanuit de verschillende diensten wordt regelmatig advies gevraagd aan de DPO voor het afsluiten van nieuwe verwerkersovereenkomsten of andere items op vlak van informatieveiligheid.

In 2022 deed de DPO een **rondgang in de gebouwen en lokalen van de gemeentescholen te Welle en Iddergem** om na te gaan hoe zij scoren op vlak van informatieveiligheid. Meer specifiek werden de beveiligingsmaatregelen nagegaan die zijn ontworpen om ongeoorloofde toegang tot informatie, faciliteiten, apparatuur en middelen te voorkomen, en personeel en eigendom te beschermen tegen schade of letsel. Verbetermaatregelen die hieruit volgden, werden geprioriteerd en aangepakt in samenspraak met dienst Onderwijs en dienst ICT.

Eind 2023 deed de DPO ook een rondgang in de gebouwen van gemeente en OCMW, in het kader van de uitvoering van een **risicoanalyse op vlak van informatieveiligheid**. Een focusgroep 'informatieveiligheid' werd gehouden met medewerkers van de verschillende diensten en een diepte-interview werd gedaan met dienst ICT. De risico's op vlak van informatieveiligheid die hierin werden gedetecteerd, werden vertaald in een nieuw informatieveiligheidsplan 2024-2026. Dit informatieveiligheidsplan werd op 26 maart 2024 goedgekeurd door de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Zie ook A40203 Digitaal ondertekenen van documenten mogelijk maken

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40212 Ori?ntatie op het organisatiebeheersingssysteem van Audit Vlaanderen met jaarlijks vernieuwd actieplan en rapportering

Organisatiebeheersing heeft tot doel beheersmaatregelen in te bouwen in alle activiteiten en processen zodat de doelstellingen efficiënter en effectiever gerealiseerd kunnen worden. Als lokaal bestuur zetten we al enkele jaren meer in op interne controle en organisatiebeheersing. Zo startten we recent nog het VVSG-traject naar Uitmuntendheid op ter voorbereiding van de externe audit door Audit Vlaanderen. Op basis van dit zelfevaluatiemodel resulteerden onze collegagroepen in rapporten per domein met verbeteracties die opgelijst werden in een opvolgingstabel voor organisatiebeheersing. Om meer de 'taal' en werkwijze van Audit Vlaanderen te spreken en te hanteren die audits uitvoeren bij de lokale besturen, bekijken we de overgang van ons huidig systeem gebaseerd op dat van VVSG naar de meer recente 'Leidraad organisatiebeheersing' van Audit Vlaanderen die meer vertrekt vanuit het bepalen van risico's en bijhorende beheersmaatregelen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 23 januari 2020 keurden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het **kader voor organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen** goed, ter vervanging van het kader van VVSG. Sindsdien stellen we ons jaarverslag organisatiebeheersing op aan de hand van de Leidraad Organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen en leggen dit ieder jaar voor aan de raad zoals decretaal bepaald. Het jaarverslag organisatiebeheersing 2022 werd op 29 juni 2023 voorgelegd aan onze raadsleden ter kennisname. Voor het opzetten van een zelfevaluatie en de opmaak van een bijhorend actieplan voor de komende jaren willen we beroep doen op een externe partner.

In 2020 liep er een **audit Informatiebeveiliging vanuit Audit Vlaanderen** binnen onze organisatie die interessante werkpunten opleverde voor het nieuwe Informatieveiligheidsplan dat op 25 februari 2021 werd goedgekeurd door de raad. Dit wordt opgevolgd door onze Informatieveiligheidscel. Heel wat werkpunten werden al uitgevoerd sindsdien. Zie A40211 Informatieveiligheid voorop in het verwerken van persoonsgegevens van burgers.

In het voorjaar van 2021 werd binnen onze organisatie ook een **interne bevraging opgezet om onze communicatiewerking kritisch te bekijken** (zie A30225). Op basis van deze input werd in 2021 onder begeleiding van een externe communicatieconsultant een communicatieraad opgestart met vertegenwoordiging vanuit het college/vast bureau, het managementteam en de communicatiedienst. De voorgestelde oplossingen worden opgevolgd. Zo kadert de verspreiding van het nieuwe tweemaandelijkse infomagazine Schakel en een tweewekelijkse nieuwsbrief sinds 2023 in een nieuwe werking binnen de dienst.

In 2022 werd een **nieuw regionetwerk Organisatiebeheersing** voor onze regio opgestart met bijhorend informatieplatform voor deelnemende lokale besturen. De dienst Organisatie neemt hieraan deel om good practices op te pikken of zelf te delen, vragen te stellen en onderwerpen op de agenda te plaatsen. Volgende thema's kwamen al aan bod: informatieveiligheid, organisatiebeheersing, werken met indicatoren, dienstverleningsconcept, …

In het najaar van 2023 werd de opdracht gegeven aan een extern bureau om ons te begeleiden bij de opmaak van onze omgevingsanalyse in voorbereiding van het nieuwe meerjarenplan, met inbegrip van een nieuw vertrekpunt voor de werking rond kwaliteit via het kader van organisatiebeheersing. Het interne luik van de omgevingsanalyse wordt een **nieuwe zelfevaluatie op vlak van organisatiebeheersing**. In het voorjaar van 2024 werd intern een digitale bevraging opgezet waarbij de thema's van de Leidraad organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen werden bevraagd bij collega's verspreid over de hele organisatie. De resultaten werden vervolgens besproken in werksessies met een zelfevaluatieteam (managementteam). De focus lag hierbij op het detecteren van risico's, sterke en verbeterpunten in de organisatie en het bepalen van prioritaire toekomstige opportuniteiten. Op basis van deze resultaten willen we de komende jaren werk maken van de belangrijkste verbetermaatregelen.

Op 20 juni 2023 nam de raad kennis van het **jaarverslag organisatiebeheersing** en het **jaarverslag informatieveiligheid** 2022 en op 2 maart 2023 van het jaarverslag klachtenbehandeling 2022.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40213 In het kader van een gezond financieel beleid de belastingmix en de tarieven voor onze dienstverlening durven in vraag stellen

Om de 6 jaar worden onze belastingreglementen herzien. Bij de herziening worden de bestaande reglementen aan een grondige screening onderworpen: is de belasting nog in overeenstemming met het beoogde doel, zijn er bij het hanteren van het reglement of bij het behandelen van bezwaarschriften argumenten opgeworpen die een aanpassing rechtvaardigen, is het reglement nog aangepast aan de huidige regelgeving en recente rechtspraak, werden er problemen vastgesteld bij het inkohieren van deze belasting, is er een goede verhouding tussen de opbrengst enerzijds en de inspanning die geleverd dient te worden om de belasting te heffen anderzijds, zijn er ongewenste neveneffecten op ontwijkmechanismen opgedoken, is het aangewezen sociale correcties in te voeren, ...? Het beoogde einddoel is te komen tot een evenwichtige en stabiele belastingmix.

Voor de retributies geldt hetzelfde: enkel reglementen die op een klare en samenhangende manier omschrijven welke dienstverlening aan welke burger wordt aangerekend in welke omstandigheden zijn praktisch hanteerbaar. Ook deze reglementen zullen bijgevolg grondig gescreend worden en waar mogelijk verfijnd, geoptimaliseerd of zelfs samengevoegd. Voor retributies zal bovendien overwogen worden om gebruik te maken van de delegatiemogelijkheid met betrekking tot het vaststellen van de tarieven (delegatie van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn aan het college van burgemeester en schepenen en vast bureau). Bij de screening van retributiereglementen zal de focus liggen op de gehanteerde tarieven: zijn de tarieven marktconform (en niet marktverstorend), wat is de benchmark met omliggende gemeenten, zijn de vrijstellingsregelingen afdoende voorzien en verantwoord, ...?

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In **2024** werden volgende reglementen ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeenteraad en/of het college van burgemeester en schepenen (en vervolgens gepubliceerd op de website):

- 25/01/2024: retributiereglement Wonen & Ondernemen: aanpassing tarief ifv de aanvraag van een vastgoeddossier
- 07/03/2024: retributiereglement baby-en peuteropvang: opmaak retributiereglement om de tarieven en voorwaarden los te koppelen van het huishoudelijk reglement
- 25/04/2024: retributiereglement buitenschoolse kinderopvang: opmaak retributiereglement om de tarieven en voorwaarden los te koppelen van het huishoudelijk reglement
- 25/04/2024: retributiereglement machtigingen standplaatstaxi's: opmaak retributiereglement om de tarieven en voorwaarden te bepalen

Op de planning voor 2024-2025 staat de hernieuwing/clustering van volgende reglementen:

- Retributie parkeren
- Retributie Financiën

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Bij de herziening van de diverse reglementen wordt meteen ook onderzocht of de tarieven van lokaal bestuur Denderleeuw marktconform zijn en stroken met gelijkaardige tarieven in de sector.

Geld (indicator)

A40214 De niet-wettelijk of decretaal verplichte taken die we als organisatie doen, evalueren, en hierover een kerntakendebat voeren

Met alle bijkomende bevoegdheden die we als lokaal bestuur de laatste jaren erbij kregen en de komende tijd nog zullen krijgen in de vorm van regierol of andere – niet altijd met bijhorende middelen – is het voeren van een kerntakendebat een zeer belangrijk aspect voor deze beleidsperiode. We bekijken welke taken niet verplicht zijn en of er taken zijn die eventueel door gelijkwaardige privé-initiatieven kunnen aangeboden worden.

Zo stopt het OCMW vanaf 2020 met de thuiszorgdiensten maaltijdenverdeling, personenalarmen, klusjesdienst en poetsdienst aan huis. Aan de personeelsleden die een taak hadden binnen deze diensten werden alternatieve opdrachten aangeboden. Daarnaast worden ook de klanten op een zorgzame manier geheroriënteerd naar een andere lokale leverancier. In de toekomst gaan we ook voor andere sectoren na of we als overheid wel het best geschikt zijn om specifieke dienstverlening te bieden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In de zitting van 17 oktober 2019 besliste de raad voor maatschappelijk welzijn op unanieme wijze tot de **stopzetting van de extramurale diensten van het OCMW (poetsdienst aan huis, maaltijdbedeling aan huis, klusjesdienst aan huis en personenalarmen)**.

Op 23 februari 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de **afschaffing** goed **van het voor- en naschools leerlingenvervoer van de gemeentelijke basisschool vanaf het schooljaar 2021-2022**, nadat dit eerder al tijdelijk geschorst was omwille van de coronacrisis en ouders al actief op zoek gingen naar alternatieven.

Eind 2021 - begin 2022 maakte de dienst Facility een interne oefening rond de **toekomstvisie voor onze poetsdienst**. De uitbesteedbaarheid van het poetsen van elke locatie werd onderzocht en de pensioneringsdata van het eigen poetspersoneel werden in kaart gebracht. Volgens de visie evolueren we naar een **combinatie van eigen poetspersoneel en uitbestede poetsdiensten**. Uitgangspunten zijn:

- er wordt gestreefd naar een optimale dienstverlening voor de eindklant (collega's, verenigingen, …)
- er wordt geen eigen poetspersoneel ontslaan. Indien een poetsmedewerker met pensioen gaat, wordt bekeken of het poetsen van de locatie waar deze poetsmedewerker tewerkgesteld stond, kan uitbesteed worden. Dit resulteert in een 10-15 jarenplan waarin de balans eigen poetspersoneel/uitbestede poetsdiensten geleidelijk overhelt naar voornamelijk uitbestede poetsdiensten voor de zuivere poetstaken en een kleiner aandeel eigen poetspersoneel voor de gemengde taken.

Op 20 december 2022 keurde de gemeenteraad het **bestek** goed voor de opdracht 'Schoonmaak van gebouwen' met de lastvoorwaarden en gunningswijze. Op 1 september 2023 start een **externe poetsfirma om een 10-tal gemeentelijke gebouwen te poetsen**.

Op 16 mei 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de piste van **onderzoek tot privatisering** goed van de **groepsopvang samenwerkende onthaalouders in de Lindestraat**. Er wordt immers al een tijdje gezocht naar een 2de onthaalouder maar zonder succes. Hierdoor kunnen maximaal 8 kinderen (ipv 16 vergunde en gesubsidieerde plaatsen) worden opgevangen, terwijl de nood aan opvang zeer groot is.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40215 Bekijken van mogelijke samenwerkingsverbanden en aanboren van extra fondsen om problematieken die onze draagkracht overstijgen, aan te pakken op een hoger niveau

De toename van het aantal bevoegdheden kan ook een aanzet zijn om meer in te zetten op samenwerkingsverbanden met andere lokale besturen om zo de leefbaarheid van ons bestuur te verzekeren. Met dit soort schaalvergroting creëren we meer ruimte voor specialisaties en kan er mogelijk efficiënter gewerkt worden.

Ook het belang van lobbywerk door onze lokale politici en vanuit overkoepelende organisaties zoals VVSG om bijkomende middelen te vragen voor lokale besturen met een voorstedelijke context of om bepaalde projecten binnen te halen, neemt toe aan belang. Dit geldt ook voor het actief opvolgen van mogelijke subsidiekanalen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 12 maart 2021 en op 4 februari 2022 nam de Vlaamse Regering een beslissing over de afbakening van de referentieregio's en het verdere verloop van het traject regiovorming. Er werden 15 referentieregio's gedefinieerd. Het **Regiodecreet** werd op 3 februari 2023 bekrachtigd door de Vlaamse Regering. Vlaanderen wordt hiermee officieel opgesplitst in 15 regio's met Denderleeuw als onderdeel van de zogenaamde 'Denderregio'. Het is de bedoeling dat de lokale besturen vanaf nu niet langer zelf samenwerkingen opzetten over de grenzen van de regio's heen. De regio's kunnen zelf wel partnerschappen met elkaar aangaan. Ook grotere samenwerkingen kunnen in uitzonderlijke gevallen naast de regio's plaatsvinden. De bestaande structuren krijgen tot eind 2030 om zich in regel te stellen (mits een aantal uitzonderingen waarvan sommige al vroeger moeten in regel zijn en andere (waaronder afvalintercommunales) later).

Met het oog op een nauwere samenwerking kwamen de **algemeen directeurs** van de 14 lokale besturen van de **toekomstige Denderregio** voor het eerst samen in Aalst op 31 maart 2023. Er werd de tijd genomen elkaar kort te leren kennen en de socio-economische gemene deler en maatschappelijke uitdagingen te benoemen. Het opzet van dit overleg bestond eruit de eerste krijtlijnen te bepalen over de afstemming van de samenwerkingsverbanden voor regionale thema's. Aansluitend werd een voorstel gedaan om dit overleg in de toekomst structureel te organiseren, alsook een **burgemeestersoverleg** voor de 14 besturen op te starten.

Het DADO (Denderregio Algemeen Directeurs Overleg) stelde voor een projectstructuur op te starten om een blauwdrukkader op te maken voor meer afstemming in het samenwerkingslandschap te genereren en zo een dynamiek in de regio te brengen. Eén coördinerende projectgroep of 'coördinatiegroep' kan zich buigen over de gewenste en opportune werkingsgebieden en afstemmingen tussen samenwerkingsverbanden, alsook advies geven over de eerste piloottrajecten die aan bod kunnen komen. De coördinatiegroep neemt aldus een beleidsvoorbereidende en adviserende rol op en staat in voor de terugkoppeling naar enerzijds DADO met de 14 algemeen directeurs en anderzijds het burgemeestersoverleg én de colleges van burgemeesters en schepenen. De algemeen directeurs van de steden Aalst en Dendermonde alsook van de lokale besturen Denderleeuw en Wichelen maken deel uit van de coördinatiegroep. In deze coördinatiegroep wordt zo gestreefd naar een vertegenwoordiging van alle besturen, met aandacht voor zowel schaalgrootte (van kleine gemeente tot centrumstad) als situering (centraal gesitueerd of bij de grens gelegen gemeenten).

Op 26 juni 2024 werd het **Memorandum van de Denderregio** gelanceerd om

- de bovenlokale uitdagingen en doelstellingen van de regio helder te formuleren
- vanuit een breed gedragen en goed onderbouwd document de belangen van de Denderregio te behartigen bij toekomstige regeringen

- in te spelen op subsidies en structurele investeringsprogramma's die de regio duurzaam versterken
- een basis te vormen voor de verdere ontwikkeling van de regio, met actieplannen van waaruit ook de lokale meerjarenplannen gevoed kunnen worden.

Het memorandum werd opgemaakt op initiatief van het Burgemeestersoverleg van de Denderregio, in samenwerking met de lokale besturen van Aalst, Berlare, Buggenhout, Denderleeuw, Dendermonde, Erpe-Mere, Geraardsbergen, Haaltert, Hamme, Lebbeke, Lede, Ninove, Wichelen, Zele en ondersteund door de intercommunales DDS en SOLVA. Het document kwam tot stand op basis van een interactief proces met beleidsmakers, experten, stakeholders, sectoren, departementen en middenveldorganisaties uit diverse domeinen.

In het decreet werd een verplichting opgenomen om maandelijks te **rapporteren** over de regiowerking aan het college van burgemeester en schepenen en minstens twee keer per jaar aan de gemeenteraad. Lokaal bestuur Denderleeuw zorgde voor deze rapportering aan de gemeenteraad op 20 juni 2024.

In het voorjaar van 2022 werd de tool **Subsidiemanager** van Vandenbroele aangekocht en geïmplementeerd bij onze medewerkers. Hiermee kunnen ze makkelijker het complexe subsidielandschap doorzoeken en subsidiedossiers beheren en opvolgen. Tegelijk werd intern ook een procedure opgesteld voor subsidiebeheer zodat onze financiële dienst nauwer betrokken wordt bij het aanvragen en opvolgen van subsidiedossiers en makkelijker een overzicht kan opgemaakt worden.

In 2024 werden volgende bedragen toegekend in **subsidiedossiers ingediend door ons lokaal bestuur (al dan niet via intergemeentelijke samenwerking)**. Het is het resultaat van hard werk vanuit heel wat diensten om hier, naast de dagelijkse werking en projectwerking, bijkomend op in te zetten in lijn met ons meerjarenplan. Subsidiedossiers schrijven is vaak tijdrovend en vragen ook na goedkeuring een goede opvolging qua communicatie, rapportering en financiële check. Ze zijn ook vaak gebonden aan specifieke uitvoeringstermijnen die de tijdsdruk soms nog verhogen en vereisen een aparte opvolging vanuit de financiële dienst.

Referentienummer	Omschrijving	Toegekend bedrag
2024-000001	Bebossing Denderpark (SOLVA)	€ 3.353,30
2024-000002	Lokaal activeringspact	€ 22.868,34
2024-000003	ICT-veiligheidsaudits ABB	€ 4.139,01
2024-000007	Erfgoedpremie - Sint-Amanduskerk Iddergem (toren en dak)	€ 24.470, 20
2024-000008	Vrijetijdsparticipatie van Personen in armoede	€ 3.885,96
2024-000010	Bovenlokaal Functionaal Fietsroutenetwerk (Oost-Vlaanderen) - Denderpark	€ 205.012,27
2024-000011	Aanvullend lokaal dienstenaanbod (ALD)	€ 9.592,18
2024-000015	JongLerenPlus	€ 20.000

Noot: de bedragen zijn niet steeds integraal voor de rekening van ons lokaal bestuur. Soms worden subsidies via intergemeentelijke samenwerking verworven en dienen deze dus gedeeld te worden tussen de partners.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP4022 - Ondersteunende tools en partners ter beschikking stellen van maatschappelijk werkers in hun begeleidingswerk

Acties

A40220 Actualiseren en vereenvoudigen van de reglementen van het OCMW inzake individuele steunmaatregelen

Verschillende interne reglementen binnen het OCMW zijn toe aan een update. Daarnaast kan de noodzaak bestaan om nieuwe reglementen op te stellen. Zo willen we een reglement voor tussenkomst in kosten in een woonzorgcentrum toepassen. We voeren een benchmark uit met omliggende/vergelijkbare gemeenten zodat we onze steunmaatregelen hier beter kunnen op afstemmen.

Voor alle financiële tussenkomsten bestaat ook de behoefte om een financieel steunkader op te stellen, zodat alle maatschappelijk werkers een leidraad hebben bij de inschatting van steunen op basis van hun financieel onderzoek. Bedoeling is om in functie van een menswaardig bestaan makkelijker een inschatting te kunnen maken van de noden met aandacht voor administratieve eenvoud en afgestemd op maatregelen in omliggende of gelijkaardige OCMW's.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In september 2021 onderging de sociale dienst een **reorganisatie** waarbij de cliënt nog meer centraal kwam te staan in onze maatschappelijke dienstverlening. Bedoeling was o.a. ook om meer tijd vrij te maken voor de opmaak, actualisatie en agendering van (nieuwe en bestaande) reglementen. Een **projectfiche** werd opgemaakt om de verdere update van bestaande reglementen in te plannen.

In 2022 startten een aantal nieuwe maatschappelijk werkers in de sociale dienst waardoor een aantal **processen en richtlijnen** werden uitgeschreven en gefinetuned om een vlotte inloopperiode mogelijk te maken. Concreet ging het over een aantal processen en richtlijnen die eigen zijn aan onze werking zoals hulpvraagverduidelijking (HVV), expertise wonen, proces verblijfskaarten enz.

In 2023 werd een procedure opgemaakt voor de toekenning van nachtopvang via Niemandsland, het reglement rond aanwending van het Energiefonds werd aangepast en een sanctiebeleid werd uitgeschreven om onze leefloners op hun rechten én plichten te wijzen in het kader van hun behoud op maatschappelijke integratie.

In 2024 worden enkele gedateerde reglementen geactualiseerd waaronder het reglement rond financiële hulp voor medische zaken en de uitwerking van een steunverleningskader. De rode draad is dat we de laatste jaren vanuit de sociale dienst meer trachten te werken op maat en op basis van het sociaal en financieel onderzoek.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd o.m. door bijkomende werkdruk t.g.v. inwerking van een aantal nieuwe collega's.

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40221 Meest kwetsbare klanten ondersteunen en begeleiden via zorgtrajecten

Met een externe partner maken we werk van de integratie van inwoners van buitenlandse herkomst. Daarbij spelen toeleiders een sleutelrol. Zij helpen hen hun weg vinden in de lokale samenleving en vormen de brug tussen deze inwoners en diensten.

De sociale dienst wil ook beroep doen op een externe partner om mensen te helpen en ondersteunen bij praktische zaken, ondersteuning bij belangrijke bezoeken aan instanties, vertaalwerk, afhandeling van administratieve vraagstukken, ... Vooral asielzoekers die in opdracht van de federale overheid worden opgevangen in Denderleeuw (zgn. LOI'ers), ondervinden de grootste drempels bij hun aankomst en hebben baat bij een intensievere begeleiding door een toeleider, naast de begeleiding en ondersteuning door hun maatschappelijk werker.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Een aantal kwetsbare cliënten binnen de sociale dienst wordt ondersteund door middel van bepaalde zorgtrajecten. Deze zijn opgezet vanuit verschillende invalshoeken:

- Er wordt **psychologische ondersteuning** aangeboden in het OCMW-gebouw door een psychologe via De Hoofdzorg vzw. Gemiddeld gaat dit over 35 zitdagen. Vanaf augustus 2022 geldt de nieuwe conventie voor psychologische zorg in de Eerstelijnszone waardoor de kostprijs zowel voor het OCMW als voor de gebruiker daalde.
- ELP (**eerstelijnspsychologie**) werd in juni 2023 ook voorzien voor de doelgroep jongeren vanuit het Kasteeltje. Iedere vrijdag is er een psychologe aanwezig die - samen met het CGG (focus op verslavingsproblematiek)- jongeren de correcte hulpverlening kan aanbieden. Drempels worden hierbij zoveel als mogelijk weggewerkt en scholen en CLB verzorgen een warme overdracht.
- Verder is er nog de groep 'artikel 60'ers'. Dit zijn werkzoekenden en leefloongerechtigden die door een gebrek aan werkervaring en arbeidsattitudes niet onmiddellijk aan de slag kunnen in het normale arbeidscircuit en in een stelsel van tijdelijke werkervaring starten om door te kunnen stromen naar een reële werkomgeving. Bovenop onze bestaande **trajectbegeleiding** voorzien we nu ook in nazorg van deze begeleiding door Groep Intro. Deze organisatie staat in voor **individuele jobcoaching** (beslissing VB 14/04/2020).
- Voor de herhuisvesting en opvolging van tijdelijk ontheemden n.a.v. de crisis in Oekraïne werd een deeltijdse **buddy aangesteld voor de opvolging van deze vluchtelingen en het verkleinen van de taalbarrière**. In 2023 werd deze buddy bijkomend ingezet mbt woonproblematiek onder de Oekraïense vluchtelingen.
- In het kader van **e-inclusie** werden tal van projecten opgestart: de digipunten, sollicitatietraining; vorming rond de vreg-test en online banking staan o.a. nog op de planning.
- In 2024 wordt opnieuw onderzocht op welke manier VZW Pin onze dienst kan ondersteunen.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Buddy werd gefinancierd met subsidies.

Geld (indicator)

A40222 Aangaan en versterken van samenwerkingsverbanden met externe partners om betere hulp aan klanten te kunnen bieden

We zetten in op samenwerkingsovereenkomsten op verschillende levensdomeinen: huisvesting, psychologische ondersteuning, juridisch advies, sociale integratie, kind en preventie, ... Onze dienst wil blijvend zoeken naar nauwe samenwerkingsverbanden met andere organisaties, alsook de huidige samenwerkingen in vraag stellen/versterken om zo de begeleiding van cliënten te ondersteunen en te zoeken naar oplossingen voor bepaalde vraagstukken.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Hulpverlening vanuit de sociale dienst omhelst heel wat levensdomeinen. Samen met de cliënt wordt er bepaald welke domeinen er eerst aangepakt worden. Voor een aantal zaken doen maatschappelijk werkers beter beroep op gespecialiseerde organisaties omdat deze meer expertise hebben of omdat we meer cliënten kunnen helpen als we bepaalde ondersteuning uitbesteden.

Volgende samenwerkingsovereenkomsten werden in de loop van 2023-2024 afgesloten of vernieuwd:

- Extra ondersteuning CAW in het kader van de energiecrisis (VB 27/02/2024)
- Uitbreiding conventie psychologische ondersteuning (VB 27/02/2024)
- Verderzetting en nieuwe reglementering van federaal voedselprogramma ESF+ (VB 12/03/2024)
- Intentieverklaring Capacity Building Lokale Partnerschappen ikv tewerkstelling (VB 07/02/2023 & 23/04/2024)
- Kennisname subsidie Werk & Sociale Economie+toekennen aan partner Steunpunt Welzijn (VB 21/05/2024)
- Goedkeuring indiening lokaal activeringspact (VB 24/10/2023) en evaluatie (VB 28/05/2024)

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Actieplannen

AP4023 - Efficiënt gebouwenbeheer

Acties

A40230 Inzetten op toegankelijkheid, veiligheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak van gebouwen

Aan de hand van de conditiemeting die we laten uitvoeren, krijgen we een goed zicht op de bouwfysische toestand van ons patrimonium (zie actie Digitaliseren van het gemeentelijk gebouwenbeheer). We willen echter een stapje verder gaan en maximaal inzetten op de toegankelijkheid en veiligheid van onze gebouwen. Samen met de preventieadviseur werken we verder aan het wegwerken van nog resterende pijnpunten op dit gebied.

Waar mogelijk bouwen we de mogelijkheid van polyvalentie in. De bestemming van de bovenverdieping van De Palaver is hier een mooi voorbeeld van.

Om het opvolgen van de verhuur van sommige gemeentelijke locaties, zoals ’t Kasteeltje, het Koetshuis, Den Breughel, …, te optimaliseren, onderzoeken we de mogelijkheid om digitale sloten te voorzien op deze locaties. Deze laten ons toe om van op afstand toegang te verlenen wat het ook voor de huurders gemakkelijker maakt doordat ze niet steeds sleutels moeten komen halen. Voor de andere niet-verhuurde gemeentelijke gebouwen wordt een sleutelplan opgemaakt waar dit nog niet gebeurd is. Een goed uitgewerkt sleutelbeheer verhoogt ook hier de efficiëntie en vergemakkelijkt indien nodig snelle interventies door de brandweer.

Om het onderhoud van onze gebouwen beheersbaarder te maken, zowel op technisch gebied als op gebied van schoonmaak, hebben we bij de vernieuwing van materialen bijzondere aandacht voor het onderhoudsgemak. Bij de renovatie van het sanitair van sporthal Ottoy bijvoorbeeld worden de technische leidingen ingewerkt in de muur maar blijven de belangrijke punten toegankelijk voor de technische dienst. We kiezen voor een afwerking van de douches die het schoonmaken eenvoudiger maakt en veel minder gevoelig is voor schimmelvorming.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Dit is een **continu aandachtspunt** waarbij de afdeling Facility bij elk nieuw gebouw of bij elke renovatie of aanpassing streeft naar een betere toegankelijkheid van de gemeentelijke gebouwen en de materiaalkeuzes en vormgeving afstemt op veiligheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak.

Specifiek voor het nieuwe Vrijetijdshuis zal hieraan extra aandacht geschonken worden, gezien het grote belang op het vlak van gebruiksvriendelijkheid voor onze bezoekers en medewerkers. Deze aandachtspunten zijn meegegeven aan de ontwerpers van het Vrijetijdshuis. Zij maakten in de loop van 2021 een voorontwerp op waarbij werd ingezet op toegankelijkheid, multifunctionaliteit en onderhoudsgemak. Het voorontwerp werd voorgelegd aan Inter, het toegankelijkheidsbureau, om gespecialiseerd advies m.b.t. toegankelijkheid van gebouwen in te winnen. De door Inter gemaakte opmerkingen werden meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp.

Zie ook A40241 voor de make-over van de onthaalbalie in het OCMW.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Zie A10200

Geld (indicator)

A40231 Uitvoeren kerkenbeleidsplan

Denderleeuw telt vijf kerken op haar grondgebied. Volgens het kerkenbeleidsplan blijven drie kerken behouden voor de eredienst en worden twee kerken hieraan onttrokken. In de kerk van Huissegem zal eind 2019 de laatste eredienst doorgaan, voor de kerk Sint-Amandus van Iddergem zal dit eind 2022 zijn.

Omdat de kerk van Iddergem eigendom van de gemeente is, moeten we op zoek naar een herbestemming voor dit gebouw. Het Projectbureau Herbestemming Kerken start eind 2019 met een haalbaarheidsstudie voor de herbestemming. Tijdens het traject zullen ook de inwoners betrokken worden zodat de nieuwe bestemming een draagvlak krijgt en de kerk een zinvolle invulling kan krijgen voor de gemeenschap.

Voor de drie overblijvende kerken (Sint-Amandus Dorp, Sint-Pietersbanden van Welle en Sint-Anna van Leeuwbrug) staan onderhouds- en renovatiewerken gepland. De ingrijpendste werken vinden plaats in de Sint-Amanduskerk op het dorp waar een volledige binnenrestauratie en een nieuw verwarmingssysteem voorzien zijn.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De werken voor de vernieuwing van de verwarming van de **kerk Sint Amandus Dorp** zijn voorlopig opgeleverd.
In de eerste helft van 2024 onderzochten kerkfabriek, architect en ingenieur technieken hoe het dossier van de binnenrestauratie vereenvoudigd kan worden om binnen het beschikbare budget te kunnen blijven.
Het deel van de technieken zal eerst uitgevoerd worden met het resterende budget voor deze legislatuur.

Voor de **kerk Sint-Amandus Iddergem** werden in de eerste helft van 2024 de noodzakelijke werken aan de toren en dakkapellen uitgevoerd. Agentschap Onroerend Erfgoed kende hiervoor begin 2024 een premie toe.

Het was gepland om ter voorbereiding van de uitvoering van het herbestemmingsscenario 2 het dossier van de vernieuwing van de elektriciteit en verwarming in het najaar van 2023 aan te laten passen door het ingenieursbureau. Zo konden deze werken reeds uitgevoerd worden met gebruik van de subsidie die het Agentschap Onroerend Erfgoed hiervoor in het verleden toekende. In juli 2023 werd echter beroep aangetekend bij het Vaticaan door enkele parochianen tegen de onttrekking aan de eredienst van de kerk te Iddergem. Zolang er geen definitief uitsluitsel is hierover wordt de aanpassing van het dossier elektriciteit en verwarming on hold gezet om onnodige kosten te vermijden.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd

Door de nodige aanpassingen aan het aanbestedingsdossier, de studie van een nieuw verwarmingssysteem en de opmaak van een archeologische studie heeft het dossier van **Sint Amandus Dorp Denderleeuw** vertraging opgelopen.
De archeologische werken zijn najaar 2022 uitgevoerd, de werken aan de verwarming zijn voorjaar 2023 afgerond. Door de sterk gestegen materiaalprijzen werd het dossier van de binnenrestauratie onderzocht om mogelijke aanpassingen en besparingen te kunnen doorvoeren. Dit leidt tot een bijkomende vertraging. Najaar 2024 zal de aanbesteding van het afgeslankte deel technieken gepubliceerd worden.

Na toekenning van de premie door Agentschap Onroerend Erfgoed werden de werken aan de toren en dakkapellen van **kerk Sint-Amandus Iddergem** voorjaar 2024 uitgevoerd.

Tijd (indicator)

Geld

Door de sterk gestegen materiaalprijzen zal het voorziene budget voor de binnenrestauratie van de kerk **Sint-Amandus Dorp** niet voldoende zijn. Er werd onderzocht om het dossier aan te passen zodat het tekort aan budget zoveel mogelijk gereduceerd wordt. De uitvoering zal opgesplitst worden in een deel technieken en een deel architectuur. Het deel technieken kan uitgevoerd worden met de resterende beschikbare budgetten. Publicatie van de aanbesteding is voorzien voor najaar 2024.

Voor de herbestemming van de kerk **Sint-Amandus van Iddergem** is er een eerste indicatie van benodigde budgetten op basis van het uitgewerkte voorkeursscenario. Deze budgetten zijn nog niet voorzien in dit meerjarenplan. Er is wel budget voorzien voor de vernieuwing van de verwarming en elektriciteit en de herstelling van het dak van de toren en de dakgoten. De werken aan de toren en de dakkapellen zijn intussen uitgevoerd. Voor het realiseren van het voorkeursscenario van de herbestemming kan in de volgende legislatuur budget voorzien worden (als de herbestemming bevestigd wordt) zodat het project tegen 2028 klaar zou zijn.

Geld (indicator)

Actieplannen

AP4024 - Naar een geïntegreerde werking voor gemeente en OCMW

Acties

A40240 De archiefwerking van de gemeente uitdragen binnen het OCMW

Sinds de integratie van gemeente en OCMW is de gemeentelijk archivaris ook verantwoordelijk voor het archiefbeheer van het OCMW. Doorheen de jaren is het OCMW-archief enorm aangegroeid. Voor nieuwe dossiers stellen we duidelijke archiveringsrichtlijnen op, zodat de overdrachten aan het archief zo vlot mogelijk kunnen verlopen (zie actie: Archiveringsrichtlijnen (verder) verduidelijken en implementeren in onze organisatie). De oude dossiers worden ter hand genomen en aan het overzicht van bewaartermijnen van de archiefselectielijsten getoetst zodat een grondige schoning kan gebeuren.

De huidige behuizing van het OCMW-archief is toe aan herziening aangezien de bewaring op dit ogenblik niet in optimale omstandigheden verloopt. Daarom worden nu verschillende pistes bekeken om het OCMW-archief in een betere staat te bewaren zodat de interne ontsluiting van de archiefstukken gevrijwaard blijft.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Om te voorzien in een betere huisvesting en ontsluiting van het 'oude' archief van het OCMW heeft er in 2021 een marktverkenning plaatsgevonden.

- Voor het **recente archief** werden voorbereidende handelingen uitgevoerd in afwachting van de praktische uitwerking van selectielijsten. Bedoeling is de archiefinstroom op die manier te beperken.
- Idem voor het **toekomstige archief waarbij vooral** wordt gekeken naar digitale archivering. Een samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen werd opgezet in de tweede helft van 2022.
- Het **oude archief van het OCMW** werd in het voorjaar van 2023 geschoond, een deel klaargemaakt voor definitieve vernietiging (in afstemming met het Rijksarchief) en een deel klaargemaakt voor verdere bewaring.

Via Solva werd midden 2023 een **intergemeentelijk archivaris aangesteld**. De intergemeentelijke archivaris zal gemeente en OCMW als één organisatie beschouwen in zijn werking. Het **archief- en leeszaalreglement**, alsook verdere richtlijnen die daaruit voortvloeien, geldt voor de hele organisatie, zonder onderscheid tussen gemeente en OCMW. Het vernieuwde reglement werd goedgekeurd door de raden op 21 december 2023.

Voor een betere huisvesting en ontsluiting van het archief van het OCMW werd besloten om **maximaal OCMW-archief te verhuizen naar het depot in het administratief centrum**. Daartoe werd eerst plaats vrijgemaakt in dit depot via archiefvernietigingen (steeds in afstemming met het Rijksarchief). De dozen die worden overgebracht, worden eerst gecheckt op mogelijke schimmels en waar nodig behandeld en vervolgens herverpakt in zuurvrije archiefdozen. Deze verhuisbeweging heeft plaatsgevonden tijdens het eerste en tweede kwartaal van 2024, en is intussen afgerond.

Tijdens de zomermaanden van 2024 wordt extra aandacht besteed aan het Sociaal Huis, om er de archiefachterstanden te proberen weg te werken, en om de nieuwe archiefrichtlijnen te laten inburgeren. Tevens moet er een structurele oplossing gezocht worden voor het acute tekort aan plaats aan archiefruimte in het Sociaal Huis.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

A40241 Klantvriendelijk onthaal in OCMW en gemeente

Naar het voorbeeld van het nieuwe onthaal van de gemeente willen we de onthaalruimte in het OCMW-gebouw een nieuwe look & feel geven met het oog op een betere klantgerichte dienstverlening voor onze bezoekers. Een open onthaalbalie waar men toch voldoende privacy kent om de nodige info aan de onthaalmedewerker te bezorgen en een vlotte doorstroom mogelijk wordt naar de maatschappelijk werker.

Door de integratie van gemeente en OCMW worden heel wat processen, softwarepakketten, ... meer op elkaar afgestemd en streven we naar eenzelfde niveau van klantgerichtheid voor de hele organisatie. Een van de zaken die in eerste instantie zal worden aangepakt is de verwerking van onze inkomende en uitgaande post. Zo zal het document managementsysteem dat momenteel al door de gemeente gebruikt wordt, ook in het OCMW geïmplementeerd worden.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

De **make-over van de onthaalbalie in het OCMW** is vertraagd, maar nu wel mooi ingepast in de duurzaamheidsgedachte. Eind februari 2021 keurde de gemeenteraad immers de toetreding tot het raamcontract van de Vlaamse Overheid goed, waarbij ons lokaal bestuur kan afnemen voor studie en plaatsing van refurbished meubilair op projectbasis. Refurbished kantoormeubelen worden steeds vaker toegepast bij de inrichting van een werkplek. Door gebruikt kantoormeubilair technisch te controleren en waar nodig te voorzien van nieuwe onderdelen of stoffering zijn deze een kwalitatief en voordelig alternatief voor nieuwe kantoormeubelen. Ze dragen bij aan een beter milieu en maatschappelijk verantwoord ondernemen door minder afval en minder gebruik van nieuwe grondstoffen.

Begin maart 2021 keurde het college van burgemeester en schepenen de eerste afname van het vermelde raamcontract goed, met name voor de herinrichting van de OCMW-balie. Begin juli 2021 vond een eerste vergadering plaats met alle betrokken collega's en de interieurarchitecte. Het ontwerp moet gericht zijn op een betere klantgerichte dienstverlening door de ruimte een nieuwe look & feel te geven naar het voorbeeld van het vernieuwde onthaal in het administratief centrum. Begin september 2021 bezorgde de interieurarchitecte een eerste ontwerpvoorstel voor de nieuwe balie. Een aantal opmerkingen werden gemaakt door de betrokken collega's. Midden oktober 2021 werden de aangepaste plannen ontvangen. Op basis van deze plannen bezocht de firma de locatie met een aantal aannemers die prijs opmaakten voor de werken. De offerte voor de werken werd begin december bezorgd. Jammer genoeg bedraagt de offerte het viervoudige van het beschikbare budget. Er werd in de loop van 2022 onderzocht of een aantal werken door onze eigen arbeiders van de dienst Facility uitgevoerd konden worden om zo de kosten te drukken. Het baliemeubel zou door externen op maat gemaakt worden. Door de sterk gestegen materiaalprijzen waren de in de tweede helft van 2022 ontvangen offertes voor het baliemeubel alleen al duurder dan het beschikbare budget voor de volledige make-over. Er werden alternatieven onderzocht om de nieuwe balie toch centraal in de ontvangstruimte te plaatsen. De zichtbaarheid en klantvriendelijkheid is dan immers heel wat beter voor bezoekers en medewerkers. De werken zullen een combinatie worden van werken in eigen beheer en uitbesteding. Deze worden in principe uitgevoerd in 2024.

Eind april 2021 werd de upgrade van ons **documentmanagementsysteem** geïnstalleerd en volgden opleidingen voor alle gemeentediensten om met de nieuwe versie aan de slag te kunnen. Hierbij werd ingezet op digitale of fysieke opleidingen in kleine groepjes naargelang de noden van de diensten. We zorgden ook voor duidelijke instructiefiches, een beknopte handleiding en handige filmpjes om iedereen wegwijs te maken. De upgrade was belangrijk in het kader van informatieveiligheid omdat alle acties en consultaties in het pakket voortaan gelogd worden. Met de toetreding tot de courante release van het programma kunnen issues i.v.m. ondersteuning en security ook makkelijker

opgevolgd worden door de leverancier. Met de overgang werden onze servers bovendien meteen geïnstalleerd in ons nieuwe datacenter.

In 2023 werd bekeken of het huidige documentmanagementsysteem nog voldoet aan de verwachtingen van onze organisatie en werd een marktonderzoek opgezet. We bekeken verschillende demo's van softwareleveranciers en spraken met verschillende lokale besturen om de theorie aan de praktijk te toetsen. Eind 2023 lichtte de dienst ICT haar huidige en toekomstige projecten toe, waaronder de mogelijke uitfasering van het huidige dure documentmanagementsysteem en de opstart van een goedkoper postregistratiepakket.

Op 16 januari 2024 keurde het schepencollege de projectfiche goed om het huidige documentmanagementsysteem uit te faseren, alsook de projectfiche om een nieuw postregistratiesysteem op te zetten. Deze projecten zetten we in 2024 op de rails.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Vertraagd

Tijd (indicator)

Geld

Zie ook A40114 voor de make-over van de balie in het OCMW

Geld (indicator)

A40242 Dagelijks instaan voor professionele basisdienstverlening voor al onze producten

Naast tal van nieuwe investeringsprojecten en activiteiten blijven gemeente en OCMW in de kern nog steeds een belangrijke partner voor de burger voor het verkrijgen van specifieke overheidsproducten zoals identiteitskaarten, rijbewijzen, omgevingsvergunningen, dringende steuntoelagen, ... Het is belangrijk dat voldoende tijd en middelen voorzien worden om dagelijkse werking, onze basisdienstverlening, op een snelle en kwalitatieve manier te kunnen aanbieden. Dit houdt in dat medewerkers de nodige tijd moeten krijgen om zich bij te scholen en steeds op de hoogte te zijn van nieuwe wetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen binnen hun vakdomein, en dat voldoende moet ingezet worden op personeel en digitaal loket zodat wachttijden tot een minimum herleid worden. Via monitoring op basis van cijfermateriaal en statistieken aangeleverd vanuit de diensten kan gerichte rapportering een meerwaarde leveren bij beleidsvorming, beleidsbepaling en beleidsuitvoering.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Via het digitale afsprakensysteem kunnen we cijfergegevens monitoren over het aantal bezoekers, wachttijden, gevraagde producten, ... bij de dienst Burgerzaken. We lijsten enkele interessante tabellen voor de dienst op.

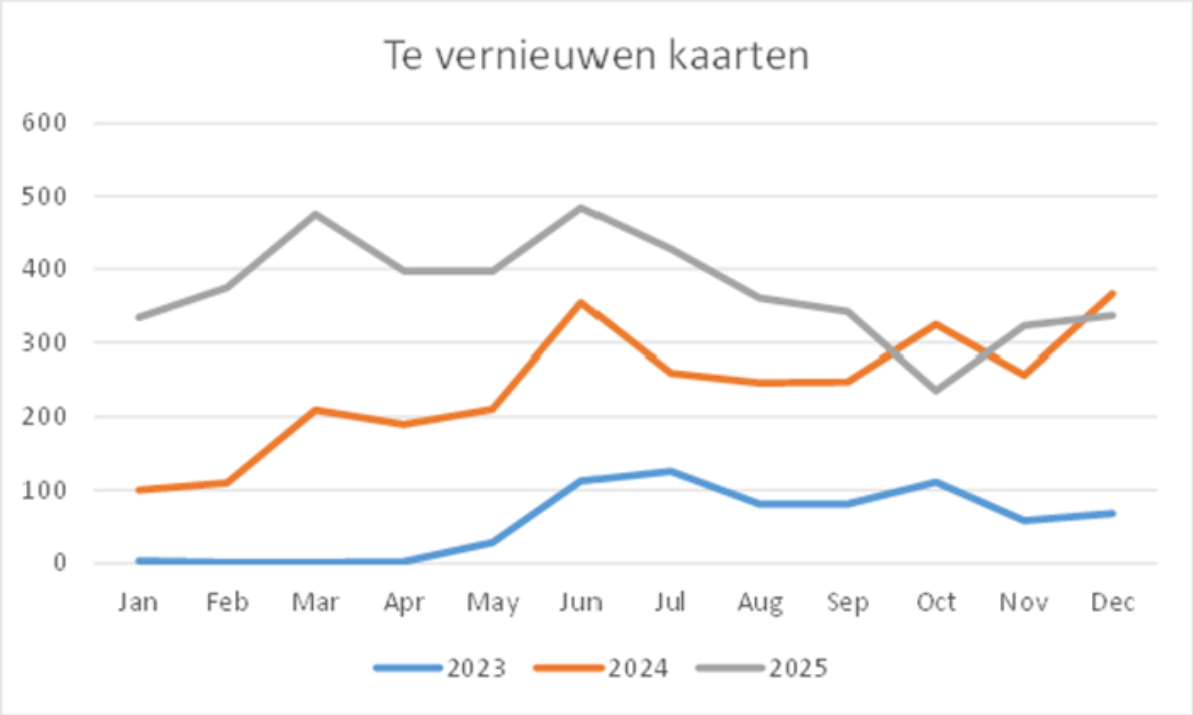
Aantal klantencontacten

Dit betreft alle transacties waarvoor een burger een afspraak maakte bij de dienst Burgerzaken én zich effectief aanmeldde (sinds ingebruikname afsprakensoftware). Het effectieve cijfer zal nog iets hoger liggen aangezien er dagelijks een aantal spoedgevallen zonder afspraak worden behandeld die niet in het systeem opgenomen worden.

	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023	2e helft 2023

Aantal klantencontacten bij Burgerzaken (op afspraak & aangemeld)	5161	5175	5436	5752	5544	6334	5915

Noteerden we begin 2020 nog minstens 1200 tot 1500 fysieke klantencontacten bij de dienst Burgerzaken per maand, dan is dit gedaald naar 1000 contacten per maand of minder in de volgende jaren. Heel wat zaken worden nu via de post, telefonisch of digitaal afgehandeld door de dienst (zie verder) en ook inwoners worden gesensibiliseerd in het gebruik van ons uitgebreid digitaal loket waardoor ze in veel gevallen geen verplaatsing of afspraak hoeven te maken bij onze medewerkers. In maart 2022 zien we een opvallende stijging van het aantal klantencontacten, die grotendeels te verklaren valt door de dienstverlening aan Oekraïense gezinnen. In 2023 zet de stijging van het aantal klantencontacten zich voort. Dat is te wijten aan de automatische oproepingen voor de vernieuwingen van de rijbewijzen die de FOD Mobiliteit introduceerde en de golf van hernieuwing van de elektronische identiteitskaarten die op de dienst af komt.



Meest gekozen producten in 2023

De meest gevraagde producten bij de dienst Burgerzaken waren dit jaar:

- aanvraag (voorlopig) rijbewijs
- aanvraag eID
- aanvraag internationale reispas

De aanvraag van een rijbewijs is nog steeds de meest voorname reden om een bezoek te brengen aan de dienst Burgerzaken.

Wachttijd (tijd tussen aanmelding in het AC en oproep door loketmedewerker)

De gemiddelde wachttijd voor een bezoeker na aanmelding in het AC ligt tussen de 4 en 5 minuten. Onze bezoekers worden dus zeer snel opgeroepen door een van de medewerkers aan het loket en bij vroegtijdige aanmelding vaak zelfs vóór hun afspraaktijd al aan het loket bediend.

	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023	2e helft 2023
Gemiddelde wachttijd	3,47	4,33	3,68	4,29	4,04	4,47	4,23	4,48

Transactietijd (tijd aan het loket)

Een afspraak aan het loket werd gemiddeld op iets meer dan 7 minuten door een medewerker van de dienst Burgerzaken afgehandeld.

	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023	2e helft 2023
Gemiddelde transactietijd	6,41	7,21	7,71	7,50	7,64	7,52	8,06	7,38

Aantal aanvragen digitaal loket Burgerzaken

Het belang van het digitaal loket neemt steeds meer toe:

	2e helft 2019	1e helft 2020	2e helft 2020	1e helft 2021	2e helft 2021	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2023	2e helft 2023	1e helft 2024
Aanvragen digitaal loket Burgerzaken	738	1147	1852	1995	1987	2350	2144	2765	2756	3009

Zie ook A40003 (Vernieuwing en actualisering website en digitaal loket) voor meer cijfermateriaal over onze digitale dienstverlening.

Meer over Denderleeuw in cijfers.

Stand van zaken (indicator)

Tijd

Tijd (indicator)

Geld

Geld (indicator)

Financiële nota

Doelstellingenrekening (schema J1)

Schema J1

J1 : Doelstellingenrekening

	Jaarrekening	Meerjarenplan
Prioritaire beleidsdoelstelling BD100 - Inzetten op een divers, kwaliteitsvol en betaalbaar woonaanbod		
Exploitatie		
Uitgaven	24.200,00 €	178.700,00 €
Ontvangsten	1.620,00 €	258.200,00 €
Saldo	-22.580,00 €	79.500,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	40.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-40.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD101 - Radicaal Klimaatneutraal #2030		
Exploitatie		
Uitgaven	4.106,59 €	185.237,52 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-4.106,59 €	-185.237,52 €
Investeringen		
Uitgaven	4.814,87 €	257.286,00 €
Ontvangsten	- €	60.075,00 €
Saldo	-4.814,87 €	-197.211,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	127.592,00 €
Ontvangsten	- €	244.785,00 €
Saldo	- €	117.193,00 €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD102 - Naar een bruisende dorpskern als centrum van dienstverlening		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Investeringen		
Uitgaven	141.339,30 €	10.730.760,92 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-141.339,30 €	-10.730.760,92 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD103 - Naar een aantrekkelijke stationsomgeving als centrum van bedrijvigheid		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	89.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-89.000,00 €
Investeringen		
Uitgaven	4.648,35 €	150.000,00 €
Ontvangsten	- €	50.000,00 €

Saldo	-4.648,35 €	-100.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting		
Exploitatie		
Uitgaven	5.453,05 €	210.121,81 €
Ontvangsten	4.171,48 €	37.500,00 €
Saldo	-1.281,57 €	-172.621,81 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	30.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-30.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD105 - Meer woon- en leefkwaliteit in Huissegem		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	2.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-2.000,00 €
Investeringen		
Uitgaven	35.859,86 €	520.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-35.859,86 €	-520.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD106 - Welle en Iddergem, elk een eigen verhaal		
Exploitatie		
Uitgaven	410,00 €	500,00 €
Ontvangsten	12.000,00 €	12.000,00 €
Saldo	11.590,00 €	11.500,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	10.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-10.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD107 - Slimme mobiliteitskeuzes met focus op de zwakke weggebruiker		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	24.700,00 €
Ontvangsten	- €	150.000,00 €
Saldo	- €	125.300,00 €
Investeringen		
Uitgaven	157.521,79 €	100.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-157.521,79 €	-100.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving		
Exploitatie		

Uitgaven	3.240,03 €	44.500,00 €
Ontvangsten	1.160,00 €	25.000,00 €
Saldo	-2.080,03 €	-19.500,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	21.500,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-21.500,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	83.500,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-83.500,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD110 - Handen uit de mouwen voor een propere buurt		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	248.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-248.000,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	1.350.000,00 €
Saldo	- €	1.350.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD200 - Onderwijsspeler in de regio		
Exploitatie		
Uitgaven	7.884,90 €	129.849,41 €
Ontvangsten	800,00 €	27.129,05 €
Saldo	-7.084,90 €	-102.720,36 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	73.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-73.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD201 - Inwoners en verenigingen spreken mee		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	7.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-7.000,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €

Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD202 - Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen		
Exploitatie		
Uitgaven	428,21 €	22.500,00 €
Ontvangsten	- €	8.500,00 €
Saldo	-428,21 €	-14.000,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft		
Exploitatie		
Uitgaven	59.689,48 €	385.800,00 €
Ontvangsten	80,00 €	1.500,00 €
Saldo	-59.609,48 €	-384.300,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken		
Exploitatie		
Uitgaven	9.631,60 €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-9.631,60 €	- €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	26.600,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-26.600,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD301 - Wie onderneemt, heeft onze steun		
Exploitatie		
Uitgaven	12.899,97 €	134.200,00 €

Ontvangsten	255,00 €	30.000,00 €
Saldo	-12.644,97 €	-104.200,00 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD302 - Troeven van onze gemeente in de kijker		
Exploitatie		
Uitgaven	23.993,64 €	168.280,45 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-23.993,64 €	-168.280,45 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	12.500,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-12.500,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD303 - Een uitdagende en plezante mix aan evenementen en activiteiten		
Exploitatie		
Uitgaven	41.294,99 €	494.131,21 €
Ontvangsten	57.683,93 €	191.100,00 €
Saldo	16.388,94 €	-303.031,21 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD400 - Snelle en efficiënte dienstverlening op maat van de klant		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Investeringen		
Uitgaven	- €	25.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-25.000,00 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD401 - Lokaal bestuur als aantrekkelijke werkgever		
Exploitatie		
Uitgaven	19.050,93 €	106.500,00 €
Ontvangsten	1.946,83 €	10.000,00 €
Saldo	-17.104,10 €	-96.500,00 €
Investeringen		
Uitgaven	11.271,15 €	40.000,00 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	-11.271,15 €	-40.000,00 €

Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Prioritaire beleidsdoelstelling BD402 - Kwaliteit voorop in onze interne werking		
Exploitatie		
Uitgaven	44.603,28 €	252.600,00 €
Ontvangsten	31.498,52 €	960.199,59 €
Saldo	-13.104,76 €	707.599,59 €
Investeringen		
Uitgaven	- €	691.867,49 €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	-691.867,49 €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Niet-prioritaire beleidsdoelstellingen		
Exploitatie		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Investeringen		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Financiering		
Uitgaven	- €	- €
Ontvangsten	- €	- €
Saldo	- €	- €
Verrichtingen zonder beleidsdoelstellingen		
Exploitatie		
Uitgaven	3.890.412,00 €	32.201.786,05 €
Ontvangsten	2.840.952,19 €	33.660.488,07 €
Saldo	-1.049.459,81 €	1.458.702,02 €
Investeringen		
Uitgaven	19.544,63 €	3.942.583,37 €
Ontvangsten	- €	1.000.000,00 €
Saldo	-19.544,63 €	-2.942.583,37 €
Financiering		
Uitgaven	- €	817.264,66 €
Ontvangsten	3.700,00 €	12.561.820,00 €
Saldo	3.700,00 €	11.744.555,34 €
Totalen		
Exploitatie		
Uitgaven	4.147.298,67 €	34.995.506,45 €
Ontvangsten	2.952.167,95 €	35.371.616,71 €
Saldo	-1.195.130,72 €	376.110,26 €
Investeringen		
Uitgaven	374.999,95 €	16.644.497,78 €
Ontvangsten	- €	2.460.075,00 €
Saldo	-374.999,95 €	-14.184.422,78 €

Financiering		
Uitgaven	- €	944.856,66 €
Ontvangsten	3.700,00 €	12.806.605,00 €
Saldo	3.700,00 €	11.861.748,34 €

Afdrukdatum : 02/09/2024
Volgnummer Budgettaire boekhouding : 60768
Volgnummer Algemene boekhouding : 29552

Overzicht ontvangsten en uitgaven - economisch (schema T2)

Schema T2

T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

I. Exploitatieuitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Rek 2024	Mjp 2024	Mjp 2025	Mjp 2026
A. Operationele uitgaven	**25.671.836,98 €**	**25.902.490,53 €**	**28.674.982,90 €**	**30.953.011,45 €**	**4.147.345,41 €**	**34.746.105,69 €**	**34.152.246,07 €**	**34.098.421,55 €**
1. Goederen en diensten	6.021.184,35 €	6.435.170,22 €	7.395.814,92 €	7.364.634,11 €	1.162.620,70 €	8.269.047,35 €	8.125.662,43 €	7.611.464,25 €
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	14.354.040,77 €	14.887.823,24 €	15.952.070,20 €	17.332.409,72 €	2.138.820,19 €	19.281.523,12 €	19.210.162,53 €	19.588.058,51 €
a. Politiek personeel	*496.437,47 €*	*502.548,87 €*	*537.016,01 €*	*567.103,97 €*	*85.216,34 €*	*628.704,03 €*	*625.246,15 €*	*637.751,08 €*
b. Vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	*4.945.345,52 €*	*4.699.907,96 €*	*4.403.296,33 €*	*4.524.793,96 €*	*676.141,57 €*	*4.585.200,31 €*	*4.623.218,97 €*	*4.817.217,33 €*
c. Niet-vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	*5.810.927,68 €*	*6.451.471,39 €*	*7.665.136,30 €*	*8.631.903,90 €*	*1.273.051,80 €*	*10.314.252,66 €*	*10.210.772,75 €*	*10.368.474,73 €*
d. Onderwijzend personeel ten laste van het bestuur	*29.578,21 €*	*60.968,77 €*	*61.362,00 €*	*47.533,13 €*	*- €*	*72.500,00 €*	*72.500,00 €*	*72.500,00 €*
e. Onderwijzend personeel ten laste van andere overheden	*2.179.687,17 €*	*2.305.868,62 €*	*2.400.269,54 €*	*2.610.282,54 €*	*- €*	*2.600.000,00 €*	*2.600.000,00 €*	*2.600.000,00 €*
f. Andere personeelskosten	*743.492,73 €*	*724.574,80 €*	*747.139,17 €*	*795.669,17 €*	*104.410,48 €*	*929.652,53 €*	*928.042,74 €*	*938.725,82 €*
g. Pensioenen	*148.571,99 €*	*142.482,83 €*	*137.850,85 €*	*155.123,05 €*	*- €*	*151.213,59 €*	*150.381,92 €*	*153.389,55 €*
3. Individuele hulpverlening door het OCMW	1.725.940,09 €	1.877.479,96 €	2.180.716,29 €	2.430.084,51 €	419.859,59 €	2.290.900,00 €	2.115.900,00 €	2.115.900,00 €
4. Toegestane werkingssubsidies	3.537.347,64 €	2.629.634,72 €	3.058.654,07 €	3.636.557,63 €	464.301,17 €	4.629.635,22 €	4.425.521,11 €	4.507.998,79 €
- aan de districten	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan welzijnsverenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan andere OCMW-verenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de politiezone	*2.490.229,62 €*	*1.576.614,19 €*	*2.037.072,95 €*	*2.540.394,00 €*	*- €*	*3.513.499,00 €*	*3.264.700,32 €*	*3.318.106,49 €*
- aan de hulpverleningszone	*677.489,23 €*	*691.784,41 €*	*747.365,91 €*	*810.688,42 €*	*405.344,16 €*	*810.688,42 €*	*826.902,09 €*	*843.440,13 €*
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	*- €*	*- €*	*- €*	*1.432,56 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan besturen van de eredienst	*84.675,59 €*	*82.232,36 €*	*69.128,71 €*	*86.618,26 €*	*26.575,05 €*	*54.197,80 €*	*101.168,70 €*	*113.702,17 €*
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan andere begunstigden	*284.953,20 €*	*279.003,76 €*	*205.086,50 €*	*197.424,39 €*	*32.381,96 €*	*251.250,00 €*	*232.750,00 €*	*232.750,00 €*
5. Andere operationele uitgaven	33.324,13 €	72.382,39 €	87.727,42 €	189.325,48 €	-38.256,24 €	275.000,00 €	275.000,00 €	275.000,00 €
B. Financiële uitgaven	**80.510,82 €**	**96.175,39 €**	**90.909,80 €**	**107.312,10 €**	**-46,74 €**	**249.400,76 €**	**706.210,13 €**	**897.485,92 €**
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	79.326,74 €	95.164,89 €	90.095,23 €	106.374,76 €	-46,75 €	247.550,76 €	704.360,13 €	895.635,92 €
- aan financiële instellingen	*79.326,74 €*	*95.164,89 €*	*85.635,07 €*	*93.664,21 €*	*-46,75 €*	*247.550,76 €*	*704.360,13 €*	*895.635,92 €*
- aan andere entiteiten	*- €*	*- €*	*4.460,16 €*	*12.710,55 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
2. Andere financiële uitgaven	1.184,08 €	1.010,50 €	814,57 €	937,34 €	0,01 €	1.850,00 €	1.850,00 €	1.850,00 €
C. Rechthebbenden uit het overschot van het boekjaar	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**

II. Exploitatieontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Rek 2024	Mjp 2024	Mjp 2025	Mjp 2026
A. Operationele ontvangsten	**29.275.089,72 €**	**29.674.929,65 €**	**31.242.083,83 €**	**36.264.382,09 €**	**2.938.373,54 €**	**34.897.640,01 €**	**35.823.471,23 €**	**35.853.659,77 €**
1. Ontvangsten uit de werking	1.792.122,81 €	1.983.415,54 €	2.071.287,93 €	2.913.406,19 €	248.681,34 €	2.615.438,06 €	2.634.438,06 €	2.649.438,06 €
2. Fiscale ontvangsten en boetes	13.145.023,22 €	13.010.080,56 €	13.408.965,96 €	17.011.790,97 €	888.942,41 €	15.730.062,28 €	16.423.014,68 €	16.880.286,65 €
a. Aanvullende belastingen	*11.438.502,14 €*	*11.315.738,71 €*	*11.727.448,38 €*	*15.387.262,62 €*	*887.782,41 €*	*14.017.062,28 €*	*14.710.014,68 €*	*15.167.286,65 €*
- Opcentiemen op de onroerende voorheffing	*4.958.953,54 €*	*5.010.006,79 €*	*4.922.315,28 €*	*5.871.763,22 €*	*6.018,10 €*	*5.894.927,00 €*	*6.178.026,00 €*	*6.333.037,00 €*
- Aanvullende belasting op de personenbelasting	*6.232.957,85 €*	*6.054.932,79 €*	*6.560.995,65 €*	*9.256.079,23 €*	*862.604,32 €*	*7.846.535,28 €*	*8.247.704,68 €*	*8.544.962,65 €*
- Andere aanvullende belastingen	*246.590,75 €*	*250.799,13 €*	*244.137,45 €*	*259.420,17 €*	*19.159,99 €*	*275.600,00 €*	*284.284,00 €*	*289.287,00 €*
b. Andere belastingen en boetes	*1.706.521,08 €*	*1.694.341,85 €*	*1.681.517,58 €*	*1.624.528,35 €*	*1.160,00 €*	*1.713.000,00 €*	*1.713.000,00 €*	*1.713.000,00 €*
3. Werkingssubsidies	12.912.549,91 €	13.182.339,72 €	14.314.165,20 €	14.925.389,41 €	1.757.090,72 €	14.932.270,69 €	15.151.027,19 €	14.701.049,90 €
a. Algemene werkingssubsidies	*7.367.723,26 €*	*7.377.000,99 €*	*7.692.191,66 €*	*8.084.394,96 €*	*1.148.255,28 €*	*8.315.752,43 €*	*8.550.353,93 €*	*8.458.811,64 €*
- Gemeentefonds	*5.238.312,89 €*	*5.387.726,43 €*	*5.563.704,43 €*	*5.741.276,43 €*	*1.148.255,28 €*	*5.920.448,43 €*	*6.108.435,43 €*	*6.224.257,14 €*
- Andere algemene werkingssubsidies	*2.129.410,37 €*	*1.989.274,56 €*	*2.128.487,23 €*	*2.343.118,53 €*	*- €*	*2.395.304,00 €*	*2.441.918,50 €*	*2.234.554,50 €*
- van de federale overheid	*- €*	*- €*	*1.250,00 €*	*25.045,68 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van de Vlaamse overheid	*2.129.410,37 €*	*1.989.274,56 €*	*2.127.237,23 €*	*2.318.072,85 €*	*- €*	*2.394.054,00 €*	*2.440.668,50 €*	*2.233.304,50 €*
- van de provincie	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van de gemeente	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van het OCMW	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van andere entiteiten	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*1.250,00 €*	*1.250,00 €*	*1.250,00 €*
b. Specifieke werkingssubsidies	*5.544.826,65 €*	*5.805.338,73 €*	*6.621.973,54 €*	*6.840.994,45 €*	*608.835,44 €*	*6.616.518,26 €*	*6.600.673,26 €*	*6.242.238,26 €*
- van de federale overheid	*1.563.520,62 €*	*1.757.525,34 €*	*2.056.979,42 €*	*2.160.313,53 €*	*114.876,11 €*	*344.453,26 €*	*344.453,26 €*	*179.000,00 €*
- van de Vlaamse overheid	*3.951.775,05 €*	*3.834.853,50 €*	*4.521.712,70 €*	*4.668.115,42 €*	*493.079,33 €*	*6.246.950,00 €*	*6.253.185,00 €*	*6.060.203,26 €*
- van de provincie	*- €*	*6.000,00 €*	*1.000,00 €*	*- €*	*800,00 €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van de gemeente	*- €*	*189.255,84 €*	*8.598,38 €*	*38.956,95 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van het OCMW	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van andere entiteiten	*29.530,98 €*	*17.704,05 €*	*33.683,04 €*	*-26.391,45 €*	*80,00 €*	*25.115,00 €*	*3.035,00 €*	*3.035,00 €*
4. Recuperatie individuele hulpverlening	162.671,48 €	189.069,80 €	178.399,81 €	141.320,04 €	26.601,92 €	199.000,00 €	199.000,00 €	199.000,00 €
5. Andere operationele ontvangsten	1.262.722,30 €	1.310.024,03 €	1.269.264,93 €	1.272.475,48 €	17.057,15 €	1.420.868,98 €	1.415.991,30 €	1.423.885,16 €
B. Financiële ontvangsten	**569.995,96 €**	**630.684,39 €**	**486.172,43 €**	**503.945,53 €**	**13.794,41 €**	**473.976,70 €**	**473.976,70 €**	**473.976,70 €**
C. Tussenkomst door derden in het tekort van het boekjaar	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
III. Exploitatiesaldo	**4.092.737,88 €**	**4.306.948,12 €**	**2.962.363,56 €**	**5.708.004,07 €**	**-1.195.130,72 €**	**376.110,26 €**	**1.438.991,73 €**	**1.331.729,00 €**

I. Investeringsuitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Rek 2024	Mjp 2024	Mjp 2025	Mjp 2026
A. Investeringen in financiële vaste activa	**720.900,00 €**	**165.611,37 €**	**- €**	**1.025,00 €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	720.900,00 €	165.611,37 €	- €	1.025,00 €	- €	- €	- €	- €
3. OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
4. Andere financiële vaste activa	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
B. Investeringen in materiële vaste activa	**8.400.068,90 €**	**4.028.653,31 €**	**3.453.188,18 €**	**5.066.750,76 €**	**212.214,31 €**	**11.876.918,29 €**	**2.388.289,00 €**	**2.301.782,00 €**
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	8.400.068,90 €	4.028.653,31 €	3.453.188,18 €	5.066.750,76 €	212.214,31 €	11.876.918,29 €	2.388.289,00 €	2.301.782,00 €
a. Terreinen en gebouwen	*5.676.822,63 €*	*1.896.528,41 €*	*1.617.105,72 €*	*1.663.609,26 €*	*18.521,46 €*	*6.684.096,01 €*	*740.000,00 €*	*275.000,00 €*
b. Wegen en andere infrastructuur	*1.318.713,03 €*	*1.315.538,14 €*	*1.114.445,18 €*	*2.938.803,78 €*	*164.227,20 €*	*3.829.215,24 €*	*1.132.501,00 €*	*1.562.500,00 €*
c. Roerende goederen	*314.537,44 €*	*714.265,44 €*	*443.441,29 €*	*363.074,80 €*	*29.465,65 €*	*1.118.822,04 €*	*275.000,00 €*	*225.000,00 €*
d. Leasing en soortgelijke rechten	*1.089.995,80 €*	*102.321,32 €*	*278.195,99 €*	*101.262,92 €*	*- €*	*244.785,00 €*	*240.788,00 €*	*239.282,00 €*
e. Erfgoed	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
2. Andere materiële vaste activa	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
a. Onroerende goederen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
b. Roerende goederen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
C. Investeringen in immateriële vaste activa	**304.594,24 €**	**244.938,26 €**	**309.386,35 €**	**325.378,45 €**	**162.785,64 €**	**9.285.178,21 €**	**4.025.000,00 €**	**1,00 €**
D. Toegestane investeringssubsidies	**413.439,54 €**	**253.534,58 €**	**875.622,15 €**	**879.560,55 €**	**- €**	**1.227.039,99 €**	**117.000,00 €**	**82.500,00 €**
- aan de districten	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan welzijnsverenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan andere OCMW-verenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de politiezone	*173.908,80 €*	*52.735,69 €*	*226.930,47 €*	*99.397,94 €*	*- €*	*215.600,00 €*	*82.500,00 €*	*82.500,00 €*
- aan de hulpverleningszone	*134.809,19 €*	*172.655,73 €*	*277.880,31 €*	*228.331,90 €*	*- €*	*248.483,37 €*	*- €*	*- €*
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan besturen van de eredienst	*77.573,88 €*	*28.143,16 €*	*343.212,00 €*	*404.330,71 €*	*- €*	*750.456,62 €*	*22.000,00 €*	*- €*
- aan andere begunstigden	*27.147,67 €*	*- €*	*27.599,37 €*	*147.500,00 €*	*- €*	*12.500,00 €*	*12.500,00 €*	*- €*

II. Investeringsontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Rek 2024	Mjp 2024	Mjp 2025	Mjp 2026
A. Verkoop van financiële vaste activa	**60.074,76 €**	**60.074,76 €**	**60.074,76 €**	**61.524,76 €**	**- €**	**60.075,00 €**	**60.075,00 €**	**60.075,00 €**
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	60.074,76 €	60.074,76 €	60.074,76 €	60.074,76 €	- €	60.075,00 €	60.075,00 €	60.075,00 €
3. OCMW-verenigingen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
4. Andere financiële vaste activa	- €	- €	- €	1.450,00 €	- €	- €	- €	- €
B. Verkoop van materiële vaste activa	**963.452,49 €**	**543.658,52 €**	**434.256,00 €**	**198.873,79 €**	**- €**	**1.710.000,00 €**	**- €**	**- €**

1. Gemeenschapsgoedereren en bedrijfsmatige materiële vaste activa	961.202,49 €	- €	403.878,00 €	6.900,00 €	- €	1.710.000,00 €	- €	- €
a. Terreinen en gebouwen	*- €*	*- €*	*403.878,00 €*	*6.900,00 €*	*- €*	*1.710.000,00 €*	*- €*	*- €*
b. Wegen en andere infrastructuur	*961.202,49 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
c. Roerende goederen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
d. Leasing en soortgelijke rechten	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
e. Erfgoed	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
2. Andere materiële vaste activa	2.250,00 €	543.658,52 €	30.378,00 €	191.973,79 €	- €	- €	- €	- €
a. Onroerende goederen	*2.250,00 €*	*543.658,52 €*	*30.378,00 €*	*191.973,79 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
b. Roerende goederen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
C. Investeringen in immateriële vaste activa	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
D. Investeringssubsidies en -schenkingen	**-144.791,75 €**	**132.637,00 €**	**391.471,23 €**	**628.307,43 €**	**- €**	**1.219.995,84 €**	**630.000,00 €**	**- €**
- van de federale overheid	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van de Vlaamse overheid	*-144.791,75 €*	*82.637,00 €*	*331.471,23 €*	*515.986,93 €*	*- €*	*1.219.995,84 €*	*630.000,00 €*	*- €*
- van de provincie	*- €*	*50.000,00 €*	*- €*	*49.320,50 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van de gemeente	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van het OCMW	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- van andere entiteiten	*- €*	*- €*	*60.000,00 €*	*63.000,00 €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
III. Investeringssaldo	**-8.960.267,18 €**	**-3.956.367,24 €**	**-3.752.394,69 €**	**-5.384.008,78 €**	**-374.999,95 €**	**-19.399.065,65 €**	**-5.840.214,00 €**	**-2.324.208,00 €**

Saldo exploitatie en investeringen	**-4.867.529,30 €**	**350.580,88 €**	**-790.031,13 €**	**323.995,29 €**	**-1.570.130,67 €**	**-19.022.955,39 €**	**-4.401.222,27 €**	**-992.479,00 €**

I. Financieringsuitgaven	**Rek 2020**	**Rek 2021**	**Rek 2022**	**Rek 2023**	**Rek 2024**	**Mjp 2024**	**Mjp 2025**	**Mjp 2026**
A. Vereffening van financiële schulden	**992.598,80 €**	**1.050.483,55 €**	**909.240,62 €**	**801.890,60 €**	**- €**	**944.856,66 €**	**1.394.239,72 €**	**1.621.411,11 €**
1. Periodieke aflossingen van opgenome leningen en leasings	992.598,80 €	1.049.476,88 €	909.240,62 €	801.890,60 €	- €	944.856,66 €	1.394.239,72 €	1.621.411,11 €
2. Niet-periodieke aflossingen van opgenome leningen en leasings	- €	1.006,67 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
B. Vereffening van niet-financiële schulden	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
C. Toegestane leningen en betalingsuitstel	**- €**	**180.000,00 €**	**- €**	**210.000,00 €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
1. Toegestane leningen	- €	180.000,00 €	- €	210.000,00 €	- €	- €	- €	- €
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan welzijnsverenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan andere OCMW-verenigingen	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de politiezone	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan de hulpverleningzone	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*
- aan besturen van de eredienst	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*	*- €*

- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
- aan andere begunstigden	- €	*180.000,00 €*	- €	*210.000,00 €*	- €	- €	- €	- €
2. Toegestaan betalingsuitstel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
D. Vooruitbetalingen	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
E. Kapitaalsverminderingen	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**

II. Financieringsontvangsten	**Rek 2020**	**Rek 2021**	**Rek 2022**	**Rek 2023**	**Rek 2024**	**Mjp 2024**	**Mjp 2025**	**Mjp 2026**
A. Aangaan van financiële schulden	**1.089.995,80 €**	**5.102.321,32 €**	**278.195,99 €**	**5.101.262,92 €**	**- €**	**12.244.785,00 €**	**5.740.788,00 €**	**2.739.282,00 €**
- opname van leningen en leasings bij financiële instellingen	- €	*5.000.000,00 €*	*278.195,99 €*	*5.000.000,00 €*	- €	*12.000.000,00 €*	*5.500.000,00 €*	*2.500.000,00 €*
- opname van leningen en leasings bij andere entiteiten	*1.089.995,80 €*	*102.321,32 €*	- €	*101.262,92 €*	- €	*244.785,00 €*	*240.788,00 €*	*239.282,00 €*
B. Aangaan van niet-financiële schulden	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
C. Vereffening van toegestane leningen en betalingsuitstel	**51.367,67 €**	**43.820,00 €**	**61.820,00 €**	**67.820,00 €**	**3.700,00 €**	**55.820,00 €**	**61.820,00 €**	**61.820,00 €**
1. Terugvordering van toegestane leningen	51.367,67 €	43.820,00 €	61.820,00 €	67.820,00 €	3.700,00 €	55.820,00 €	61.820,00 €	61.820,00 €
a. Periodieke terugvorderingen	*24.220,00 €*	*43.820,00 €*	*61.820,00 €*	*67.820,00 €*	*3.700,00 €*	*55.820,00 €*	*61.820,00 €*	*61.820,00 €*
b. Niet-periodieke terugvorderingen	*27.147,67 €*	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
2. Vereffening van betalingsuitstel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
D. Vereffening van vooruitbetalingen	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
E. Kapitaalsvermeerderingen	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
F. Bijdragen en schenkingen niet gekoppeld aan operationele activiteiten of aan de verwerving van vaste activa	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
III. Financieringssaldo	**148.764,67 €**	**3.915.657,77 €**	**-569.224,63 €**	**4.157.192,32 €**	**3.700,00 €**	**11.355.748,34 €**	**4.408.368,28 €**	**1.179.690,89 €**

Budgettair resultaat van het boekjaar	**-4.718.764,63 €**	**4.266.238,65 €**	**-1.359.255,76 €**	**4.481.187,61 €**	**-1.566.430,67 €**	**-7.667.207,05 €**	**7.146,01 €**	**187.211,89 €**

Afdrukdatum : 02/09/2024
Volgnummer Budgettaire boekhouding : 60768
Volgnummer Algemene boekhouding : 29552

Toelichting

Financiële risico's

Risico 1: Ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting

Omschrijving risico 1

De ontvangsten uit de aanvullende personenbelasting is voor de meeste Vlaamse gemeenten één van de voornaamste en meest stabiele inkomstenbronnen. Uit een analyse van de VVSG is evenwel gebleken dat de afhankelijkheidsgraad van deze belasting (aandeel APB in het totaal van de exploitatie) sterk schommelt van de ene gemeente ten opzichte van de andere. Gemeenten met een 0-tarief zijn helemaal APB-onafhankelijk, andere gemeenten halen tot 40 % à 50 % van hun totale ontvangsten uit deze belasting. Voor de gemeente Denderleeuw schommelt dit rond de 20 %.

Hieraan zijn volgende risico's verbonden:

- De opbrengst is afhankelijk van de conjunctuur, de levensstandaard en de samenstelling van de inwoners. Gaat de (lokale) levensstandaard (en hieraan gekoppeld het lokale gemiddeld inkomen) erop vooruit, dan stijgen de opbrengsten uit deze belasting (en omgekeerd). Ook bij een aangroei van de bevolking neemt de opbrengst toe (in de mate dat deze nieuwe inwoners beschikken over een belastbaar beroepsinkomen). Een hoge graad van vergrijzing kan dan weer een negatieve impact hebben.
- De inning van de aanvullende belasting is afhankelijk van het inningsritme van de FOD financiën. Pas na inkohiering van de individuele aanslagen, het versturen van de aanslagbiljetten (met een betaaltermijn van 2 maanden) én de daadwerkelijke inning van de verschuldigde belastingen zal de FOD financiën het gemeentelijk aandeel doorstorten. Sinds 2017 wordt er gewerkt met voorschotten (periode september->april). Deze voorschotten hebben echter enkel impact op de thesaurie: de gemeente is zeker een vooraf bepaald bedrag te ontvangen, los van het inkohieringsritme van het bewuste aanslagjaar. Het heeft echter géén budgettaire impact: hierdoor kunnen er nog steeds budgettaire schommelingen ontstaan wat deze belangrijke opbrengstenrubriek betreft.
- De opbrengsten worden (negatief) beïnvloed door vrijstellingsmaatregelen door de federale overheid (taxshift). Simulaties van de VVSG op basis van informatie van de Federale Overheidsdienst Financiën leren dat de gemeentelijke APB-ontvangsten in 2017 ongeveer 2 procent lager uitkomen dan zonder taxshift. Volgens de VVSG zou dat verschil in 2018 al oplopen tot 3,8 procent en in 2021 tot 10 procent. De regering gaat onder meer nog de belastingschijf van 30 procent afschaffen. Op jaarbasis brengt de aanvullende personenbelasting de Vlaamse gemeenten momenteel net geen 2 miljard euro op .

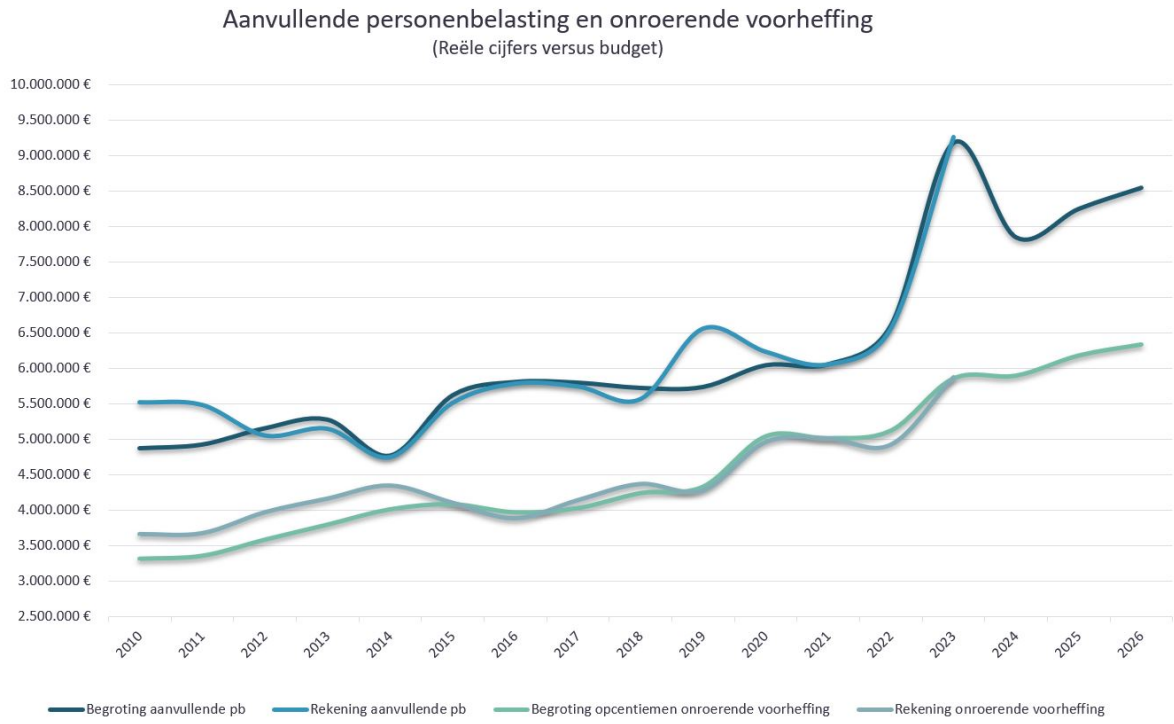
Beheersmaatregelen & opvolging risico 1

De inkomstenstromen uit de belasting worden maandelijks (vooruitgang van de inkohieringen) en jaarlijks (evolutie van de opbrengsten) opgevolgd. Deze kencijfers geven een indicatie van de evolutie op korte en lange termijn van deze inkomstenbron.
De opbrengsten uit aanvullende personenbelasting en opcentiemen onroerende voorheffing maken een belangrijk deel uit van het totaal van de exploitatie ontvangsten.

Voor de jaren 2022 tot 2025 zien we voor beide belastingen een versnelde toename van de opbrengsten, als gevolg van de opeenvolgende indexverhogingen.

Ingevolge de aanpassing van de federale boekhouding en teneinde de boekhoudwet van 22 mei 2003 toe te passen, hebben in het begrotingsjaar 2023 alle steden en gemeenten 14 maanden in plaats van 12 maanden aan ontvangsten geïnd.

Vanaf begrotingsjaar 2024 krijgen alle steden en gemeenten opnieuw 12 maanden aan ontvangsten.



Risico 2: Ontvangsten uit opcentiemen op de onroerende voorheffing

Omschrijving risico 2

Ook de opcentiemen op de onroerende voorheffing hebben een belangrijke impact op de financiën van de gemeenten. De gemeenteraad keurt – cfr. de regeling voor de aanvullende personenbelasting – een bedrag van opcentiemen goed die geheven zullen worden op de gewestbelasting. De Vlaamse Belastingdienst vestigt jaarlijks de individuele aanslagen van de Gewestbelasting, alsook van het aanvullend deel voor de lokale besturen (de zogenaamde opcentiemen). Na inning wordt het gemeentelijk aandeel doorgestort.

Hieraan zijn volgende risico's verbonden:

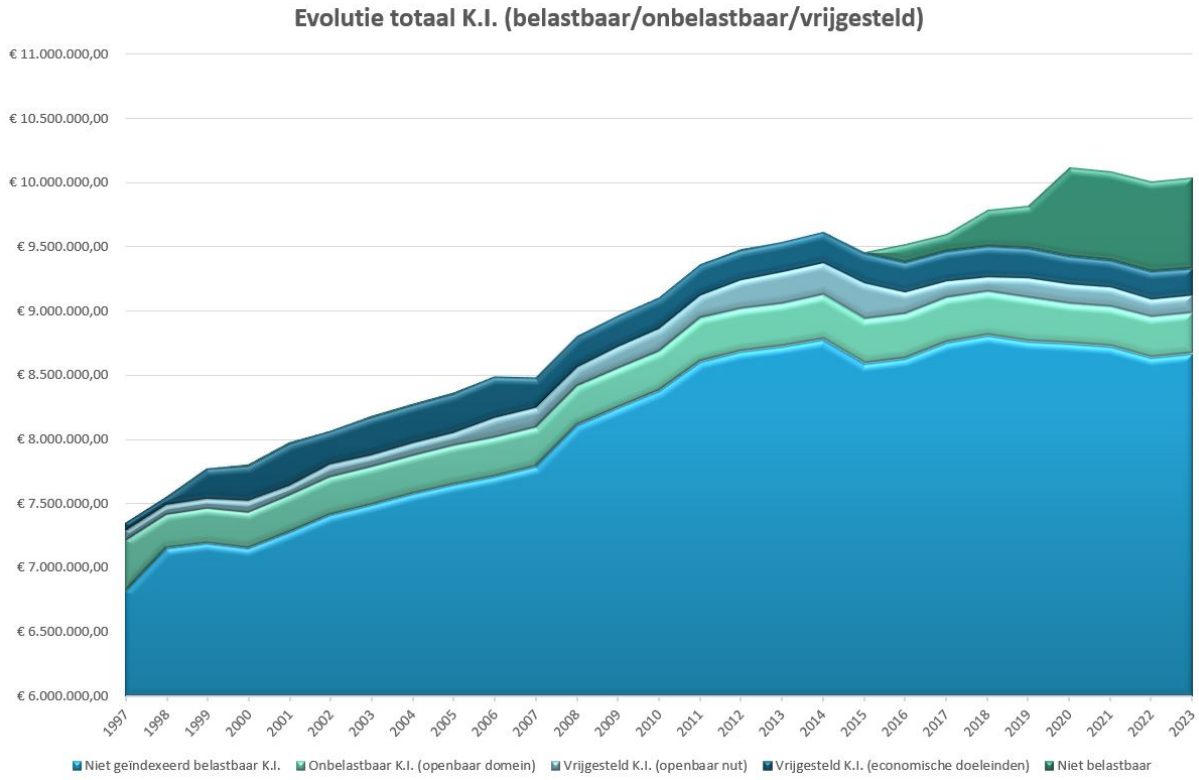
- De opbrengst is afhankelijk van de gemiddelde levensstandaard van de inwoners (via het gezamenlijk KI van de gebouwen en woningen).
- De opbrengst is afhankelijk van de aanwezigheid van bedrijven en bedrijfspanden op het grondgebied (ook op deze gebouwen wordt onroerende voorheffing geheven).
- Wordt negatief beïnvloed door vrijstellingsmaatregelen door de Vlaamse overheid (ondermeer vrijstellingen op materieel en outillage, na renovatie van verwaarloosde en onbewoonbare woningen, verbouwen van handelspanden tot woning, …).
- Wordt positief beïnvloed door het aantal woningen in de gemeente: bij nieuwe verkavelingen worden gronden met een laag KI omgezet naar bebouwde percelen met een hoger KI (die dienen als belastbare grondslag). Ook de aanleg van nieuwe industrieterreinen of zones voor ambachten hebben hetzelfde effect.
- Wordt negatief beïnvloed door leegstand, verkrotting en verwaarlozing. Leegstaande bedrijfspanden worden vrijgesteld wegens inactiviteit, verkrotting en verwaarlozing leidt bij herschatting tot een lager KI van het pand zelf, en mogelijks een lagere aantrekkingskracht van de panden uit de omgeving. Zo kan leegstand en verkrotting onrechtstreeks en op middellange termijn een negatieve impact hebben op het KI van een ganse zone/regio.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 2

De opbrengsten worden op jaarbasis gemonitord, om op die manier tendensen in plus en min tijdig waar te nemen.

Er wordt periodiek beroep gedaan op de analytische informatie die ter beschikking gesteld wordt door de Vlaamse belastingdienst. Dit is een rijke bron van informatie om onder meer te achterhalen wat de evolutie is van de diverse onderdelen van de opbrengsten onroerende voorheffing.

Op basis hiervan werd vastgesteld dat de vertraging van de opbrengsten van de jongste jaren hoofdzakelijk toe te wijzen is aan het beleid van de Vlaamse Regering op vlak van het vrijstellen van OV voor investeringen in nieuw materiaal en outillage (bij een groot bedrijf op het grondgebied van Denderleeuw).



Risico 3: Ontvangsten uit andere (eigen) belastingen

Omschrijving risico 3

Lokale overheden hebben de bevoegdheid om een eigen fiscaal instrumentarium uit te bouwen. Dit zijn belastingen waarvoor de gemeente zelf instaat voor het opmaken van het reglement, het vaststellen van het belastingkohier, het versturen van de individuele aanslagen en de inning ervan.

De belastbare grondslagen zijn divers. Dergelijke reglementen worden overwegend goedgekeurd voor een periode van 6 jaar, waarvan er 1 jaar de legislatuur overschrijdt.

Risico's:

- De toezichthoudende overheid schorst/vernietigt het reglement: in dat geval dient de gemeenteraad zich opnieuw te buigen over een aangepast reglement, waarna de procedure opnieuw start. In de tussentijd kunnen er geen belastingaanslagen worden opgemaakt.
- Het reglement wordt aangevochten bij de Raad van State (na de beslissing van de toezichthoudende overheid). De gemeente kan bij een vernietiging zelf naar de Raad van State gaan om alsnog haar gelijk te halen. De bezwaarindiener kan dit ook als hij/zij in eerste instantie bot vangt bij de toezichthoudende overheid. In beide gevallen zijn we vertrokken voor een lange periode van rechtsonzekerheid (dergelijke procedures kunnen verschillende jaren aanslepen). Indien het reglement in eerste orde werd goedgekeurd door de toezichthoudende overheid, kan de gemeente belastingen heffen en innen conform dit reglement. De opbrengsten dienen dan voorzichtigheidshalve gereserveerd te worden, aangezien de belastingplichtige integraal moet worden terugbetaald als de Raad van State het reglement alsnog vernietigt.
- Een individuele aanslag wordt aangevochten door een belastingplichtige. In eerste instantie kan het risico beperkt blijven tot de aanslag zelf: indien het college vaststelt dat de heffing onterecht werd gevestigd volstaat het om de belastingplichtige te ontheffen. Desgevallend kan

een nieuwe (correcte) aanslag gevestigd worden in de mate dat het belastbaar tijdperk nog niet verstreken is. Indien het college echter tot het besluit komt dat de aanslag terecht is, dan kan de belastingplichtige hoger beroep aantekenen bij de rechtbank van eerste aanleg. Tijdens deze procedure kan andermaal het reglement worden aangevochten. Een eventuele negatieve uitspraak tegen het reglement geldt dan echter niet erga omnes: enkel de individuele belastingplichtige zal er voordeel uit kunnen halen. Het reglement zelf is dan echter ook niet meer bruikbaar voor de toekomst (zoals bij een vernietiging door de Raad van State).

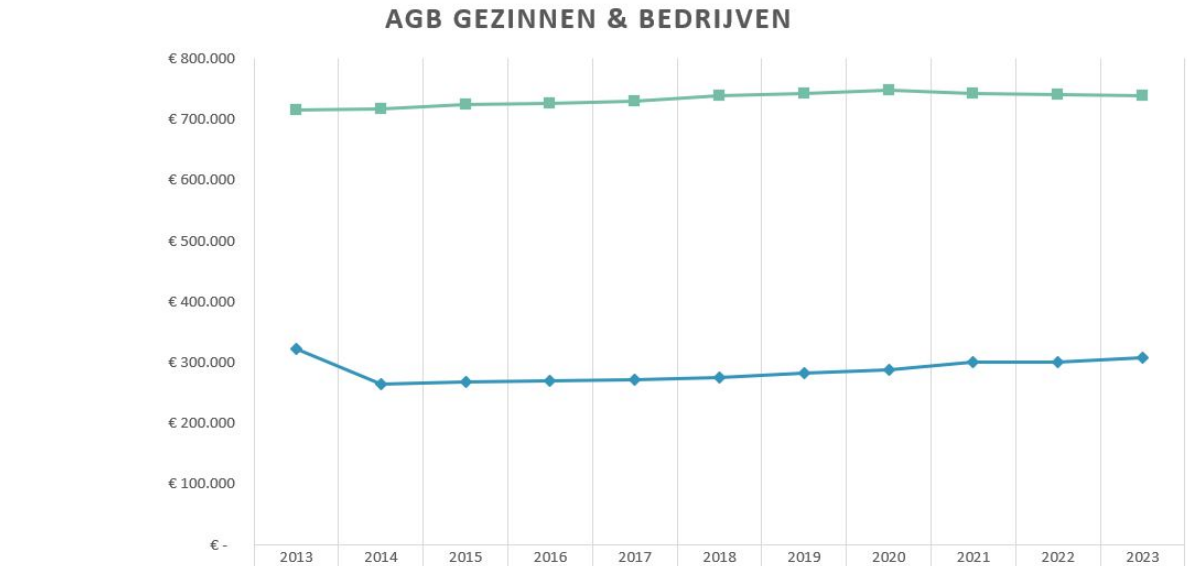
- De Minister verbiedt het gebruik van bepaalde reglementen.
- Belangrijke belastingplichtigen herlokaliseren een vestiging of bepaalde activiteiten, waardoor de belastbare grondslag verdwijnt

Beheersmaatregelen & opvolging risico 3

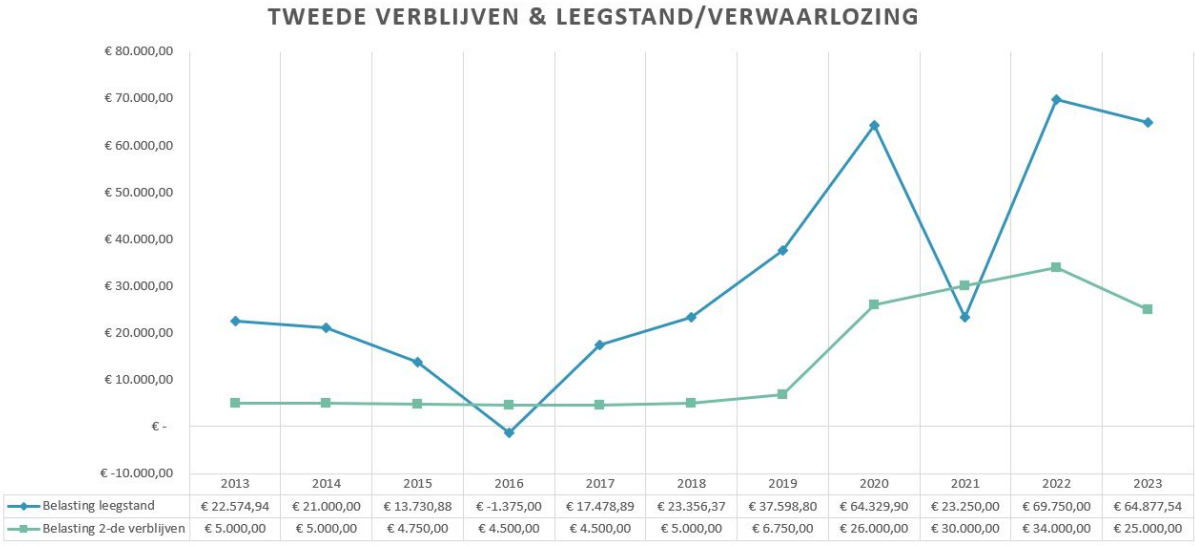
- Bij de (tussentijdse) vernieuwing van de reglementen wordt advies ingeroepen van een fiscaal expert om de nieuwste tendensen qua rechtsleer en rechtspraak te verwerken en zo de kwaliteit van de reglementen te verhogen (wat leidt tot grotere rechtszekerheid)
- Bij de (tussentijdse) vernieuwing van de reglementen wordt rekening gehouden met informatie die volgt uit bezwaren en betwistingen uit het verleden
- Personeelsleden van de dienst Financiën worden continu opgeleid op vlak van lokale fiscaliteit

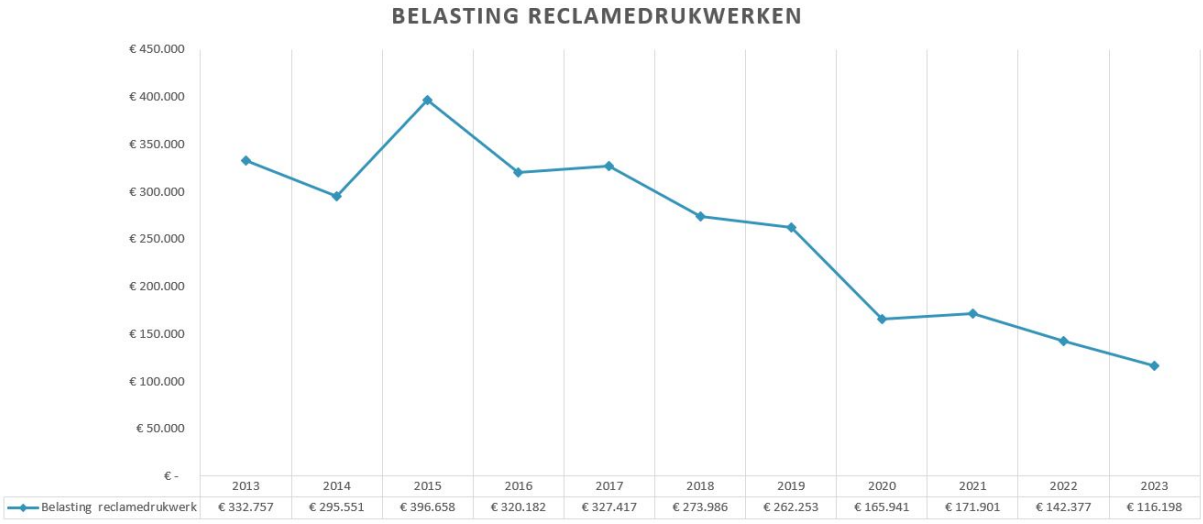
De belangrijkste 'eigen' belastingen worden continu gemonitord.

- De opbrengsten van de AGB gezinnen en bedrijven is vrij stabiel.
- De opbrengst uit de belasting op niet geadresseerd reclamedrukwerk staat onder druk. Vermoedelijk is dit het gevolg van een verschuiving naar andere communicatiekanalen voor het maken van reclame (sociale media, mailberichten, ...)
- Het activeringsbeleid dat wordt gevoerd om leegstand en verwaarlozing van panden tegen te gaan, is merkbaar in de stijgende opbrengsten van de belastingen die hiermee verwacht zijn (belasting tweede verblijven, belasting leegstand en verwaarlozing)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Algemene bedrijfsbelasting	€ 322.979	€ 264.278	€ 267.307	€ 270.280	€ 270.898	€ 276.257	€ 283.452	€ 287.587	€ 301.283	€ 301.392	€ 307.793
Algemene gemeentebelasting	€ 715.891	€ 717.565	€ 724.300	€ 727.000	€ 729.823	€ 738.912	€ 742.854	€ 747.298	€ 743.430	€ 741.470	€ 738.950





Risico 4: Pensioenbijdrage statutaire ambtenaren en responsabiliseringsbijdrage

Omschrijving risico 4

Een responsabiliseringsbijdrage is verschuldigd door de provinciale en lokale besturen waarvan de pensioenlast , voor hun gewezen vastbenoemde personeelsleden en/of hun rechthebbenden meer bedraagt dan de wettelijke basispensioenbijdragen die zij voor datzelfde jaar betaalt.

Het verschil tussen beide (=deficit) wordt vermenigvuldigd met de responsabiliseringscoëfficiënt en het resultaat vormt het bedrag van de bruto responsabiliseringsbijdrage. De responsabiliseringscoëfficiënt is een (tijdelijke) korting die deficitaire besturen genieten op hun deficit. De responsabiliseringsbijdrage zorgt er met andere woorden voor dat de ene gemeente niet moet opdraaien voor de opgebouwde pensioenlast van de andere.

Risico's:

Twee factoren hebben met andere woorden een impact op de responsabiliseringsbijdragen

1. De pensioenlast van de gewezen vastbenoemde personeelsleden. Deze pensioenlast daalt bij het overlijden van een gepensioneerd voormalig statutair personeelslid. De pensioenlast stijgt telkens er een statutair personeelslid met pensioen gaat.

2. De wettelijke basispensioenbijdrage die de gemeente jaarlijks (op maandbasis) overmaakt aan het wettelijk pensioenfonds (via RSZ). Deze bijdrage wordt berekend op het basisloon van de in dienst zijnde statutaire ambtenaren. In de mate dat de gemeente statutaire ambtenaren niet vervangt, of vervangt door contractuele ambtenaren, daalt de bijdrage aan het wettelijk pensioenfonds van RSZ. Het pensioen van contractuele ambtenaren wordt immers betaald door een ander (gesolidariseerd) pensioenfonds. De patronale bijdrage die de gemeente betaalt voor contractuele personeelsleden (28,86 %) is lager dan deze voor statutaire ambtenaren (50,19 %). De werknemersbijdrage bedraagt in beide gevallen 7,5 %.

De verhoging van de wettelijke pensioenleeftijd heeft een tijdelijk positief gevolg voor de evolutie van de te betalen responsabiliseringsbijdrage. Statutaire ambtenaren gaan immers een paar jaar later met pensioen. Gedurende die jaren spijst de gemeente verder de pensioenkas, terwijl aan de betrokken ambtenaren gedurende die extra jaren nog geen pensioen dient uitbetaald te worden.

Op heden is er nog geen solidariteit tussen de responsabiliseringsbalans van de gemeente en het OCMW binnen eenzelfde gemeente. Een gemeentebestuur kan met andere woorden deficitair zijn, terwijl het OCMW een positief saldo vertoont. In dat geval wordt het overschot van de gemeente gebruikt voor de solidariteit van andere besturen, terwijl er voor het deficitair bedrag van de gemeente toch een bijdrage moet worden betaald. Er is een nieuw wetgevend initiatief nodig om deze onlogische situatie uit de wereld te helpen.

In de komende jaren dient overwogen te worden of het de moeite loont om het aanwervingsbeleid van beide besturen in die mate aan te passen dat de responsabiliseringsbijdrage wordt geminimaliseerd. Er moet dan worden afgewogen of de lagere bijdrage voor contractuele personeelsleden (zie infra) al dan niet opweegt tegen de hogere bijdrage voor statutaire ambtenaren (die dan wel het responsabiliseringsdeficit verkleint). Hierbij dient ingeschat te worden in welke mate het omschakelen van statutaire naar contractuele aanstellingen een impact zal hebben op de aantrekkelijkheid van de lokale overheden als werkgever. Er kan concurrentie ontstaan tussen besturen die wel nog statutair aanwerven, en andere besturen die dat niet meer doen. Bovendien rijst de vraag met welke (extralegale) voordelen knelpuntberoepen in de toekomst nog ingevuld kunnen worden (ICT, ruimtelijke ordening, …).

Beheersmaatregelen & opvolging risico 4

- Monitoren van de evolutie van de responsabiliseringsbijdrage van gemeente en OCMW
- Prognoses opvragen op basis van het huidig personeelsbestand (Belfius-studie)
- Visie ontwikkelen met betrekking tot het toekomstig aanwervingsbeleid, waarbij de evolutie van de responsabiliseringsbijdrage een belangrijke factor is

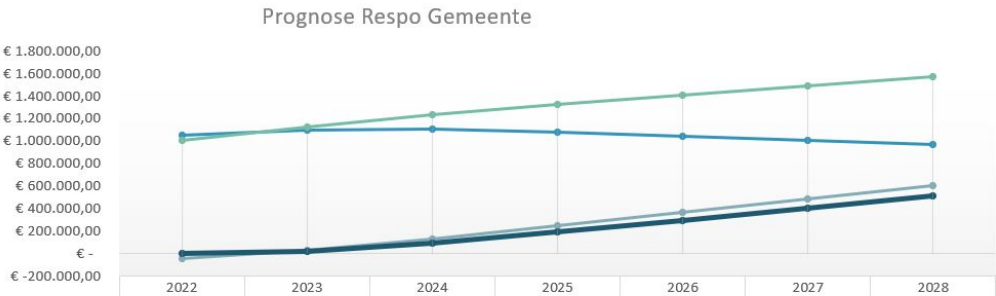
De beslissing tot aanpassing van het organogram en de personeelsformatie heeft (op middellange en lange termijn) een invloed op de loonkost (lagere patronale bijdragen voor contractuele personeelsleden in vergelijking met statutaire personeelsleden).
Bovendien wordt hierdoor vermeden dat de gemeente Denderleeuw een aanzienlijke netto bijdrage doet in de solidariteit van het pensioenfonds voor de statutaire ambtenaren. Concreet: lokaal bestuur Denderleeuw betaalt op heden jaarlijks meer pensioenbijdragen dan dat er pensioenen betaald moeten worden voor voormalige statutaire ambtenaren. Deze ‘meerkost’ komt niet ten goede aan het lokaal bestuur, maar wordt gebruikt voor andere steden en gemeenten die een ‘pensioentekort’ hebben.

Voorgaande beslissing zal op middellange termijn ook bij lokaal bestuur Denderleeuw voor een ‘pensioentekort’ zorgen (meer uitbetaalde pensioenen dan er bijdragen worden betaald) omwille van de steeds kleiner wordende basis (het aantal statutaire ambtenaren dooft langzaam uit: de pensioenbijdrage wordt berekend op hun jaarlijkse brutoloon). Hiervoor zal dan een responsabiliseringsbijdrage betaald moeten worden. Deze extra (tijdelijke) kost weegt echter niet op tegen de besparingen die verwezenlijkt worden door uitsluitend contractuele personeelsleden aan te werven.

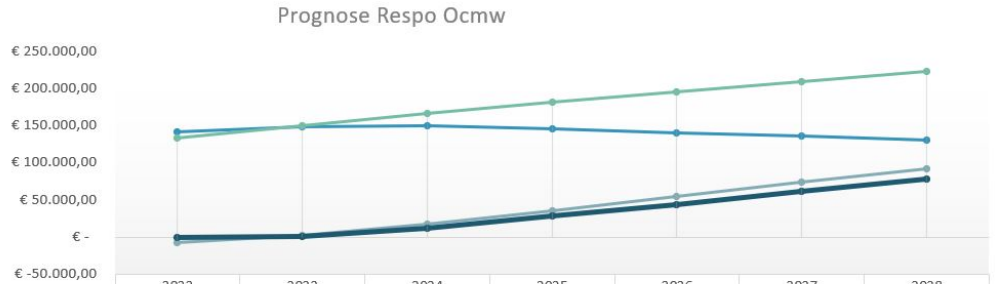
Op basis van het sectoraal akkoord 2020 werd de tweede pensioenpijler voor de contractuele collega’s verhoogd van 1 % naar 2,5 % (gemeenteraad 27/11/2020). Naar de toekomst toe moet overwogen worden om dit bijdragepercentage verder te laten stijgen naar 3 % (of hoger), om recht te kunnen hebben op een compensatie voor de responsabiliseringsbijdrage.

Grafiek: evolutie respo bijdrage 2020-2027 voor gemeente en OCMW op basis van de situatie 18/10/2022.

Op de grafieken valt af te lezen dat er een versnelde transitie is van statutair naar contractueel personeel, wat een negatieve impact heeft op de wettelijke pensioenbijdrage.



	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Som van Wettelijke basispensioenbijdrage	€ 1.050.685,00	€ 1.096.682,00	€ 1.110.594,00	€ 1.079.801,00	€ 1.042.846,00	€ 1.004.459,00	€ 967.483,00
Som van Pensioenlast	€ 1.008.847,00	€ 1.126.155,00	€ 1.236.758,00	€ 1.326.731,00	€ 1.406.343,00	€ 1.491.941,00	€ 1.574.128,00
Som van Respobijdrage (deficit)	€ -41.838,00	€ 29.473,00	€ 126.164,00	€ 246.930,00	€ 363.497,00	€ 487.482,00	€ 606.645,00
Som van Respobijdrage (prognose) +	€ -	€ 20.769,62	€ 92.844,09	€ 191.197,90	€ 292.869,53	€ 405.097,54	€ 515.526,92



	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Som van Wettelijke basispensioenbijdrage	€ 141.290,00	€ 147.664,00	€ 149.586,00	€ 145.402,00	€ 140.361,00	€ 135.120,00	€ 130.072,00
Som van Pensioenlast	€ 133.691,00	€ 149.449,00	€ 166.306,00	€ 181.126,00	€ 194.400,00	€ 208.583,00	€ 222.378,00
Som van Respobijdrage (deficit)	€ -7.599,00	€ 1.785,00	€ 16.720,00	€ 35.724,00	€ 54.039,00	€ 73.463,00	€ 92.306,00
Som van Respobijdrage (prognose) +	€ -	€ 1.257,89	€ 12.304,25	€ 27.661,09	€ 43.539,22	€ 61.047,75	€ 78.441,64

Risico 5: Kosten gepaard met vergroening en vergrijzing van de bevolking

Omschrijving risico 5

Uit recente cijfers blijkt dat de meeste Vlaamse gemeenten geconfronteerd zullen worden met zowel een vergroening en tegelijk een vergrijzing van de bevolking. Dit betekent dat het aandeel van jongeren en ouderen zal toenemen, in vergelijking met het aantal inwoners die tot de middengroep behoren (actieve bevolking).

Volgens Statistiek Vlaanderen mogen we ons de komende jaren verwachten aan volgende tendensen:

- De bevolking zal in de komende 10 jaar naar verwachting in bijna alle gemeenten blijven aangroeien.
- Het aantal private huishoudens zal blijven stijgen in alle gemeenten.
- Daarbij zet de vergrijzing zich door.
- Bij jongeren op middelbare schoolleeftijd wordt een belangrijke stijging van de aantallen verwacht, zij het zeker niet in alle gemeenten.
- Er komen meer alleenwonenden, vooral onder ouderen. Niettemin blijven ook meer oudere koppels langer samenwonen.

Deze tendens heeft een impact op tal van vlakken:

- Uitbreiding van de vraag naar voorzieningen voor baby-/peuter opvang (overheid of privé).
- Uitbreiding van de vraag naar voor- en naschoolse opvang (overheid of privé).
- Druk op de lokale lagere en middelbare scholen qua leerlingenaantallen (eveneens nood aan infrastructurele uitbreidingen).
- Uitbreiding van voorzieningen voor senioren (omkadering en activering, thuiszorg, projecten tegen vereenzaming en armoede, ouderenvoorzieningen, …).

De gemeente kan in deze actief dienstverlening opzetten, of een regisseursrol opnemen van gelijk (w)aardige privé initiatieven.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 5

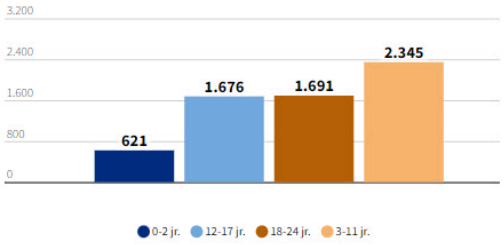
Er dient een visievorming ontwikkeld te worden op vlak van de voorzieningen die onder druk komen te staan door de vergrijzing en de vergroening van de bevolking.

Om het hoofd te bieden aan deze complexe problematiek, zijn volgende initiatieven genomen:

- Opvolging van het nieuwe decreet rond de buitenschoolse kinderopvang, waarbij de regierol bij de gemeente komt te liggen. Dit zal ook implicaties hebben op de financiële link met Kind en Gezin
- Opstart van een stuurgroep rond de toekomstvisie van de buitenschoolse kinderopvang en de dienst voor opvanggezinnen en brede school
- Hanteren van het label van kindvriendelijke gemeente doorheen de doelstellingenboom
- Aanwerving bijkomende seniorenconsulent
- Verankering binnen het organogram van een extra jeugdconsulent
- De uitbreiding van het team van opbouwwerkers, onder meer gericht op jeugdopbouwwerk en schoolopbouwwerk (ook voor secundair onderwijs)
- De aankoop van het Fortis-gebouw in Welle, in functie van een uitbreiding van de site van de gemeenteschool
- De uitbreiding van het Huis van het Kind en de herlokalisatie naar de Palaver. Hierbij zal nagedacht worden over de verruimde rol die het HVK in de toekomst zal willen vervullen
- Het jaarlijks monitoren van leerlingencijfers van alle scholen en rapportering hierover aan de Vlaamse Overheid
- Gezien het belang van deze materie, werden volgende specifieke beleidsdoelstellingen opgenomen in het MJP 2020-2025 :
    - BD200 : onderwijsspeler in de regio
    - BD202 : HVK als wegwijzer voor ouders en kinderen
    - BD203 : extra zorg voor wie het nodig heeft (ondermeer : senioren, jeugdraad, …)
- Vinger aan de pols houden voor alles wat senioren aanbelangt via de zorgraad binnen de eerstelijnszone
- Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen leefomgeving
- Lobbywerk voor extra middelen voor inkomensgerelateerde kinderopvang.

Bevolkingsaantallen en verdeling naar kenmerken

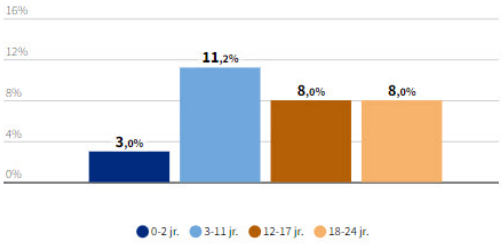
Kinderen en jongeren naar leeftijdsgroepen
Denderleeuw, aantal



Rijksregister | **2023**

Meer info

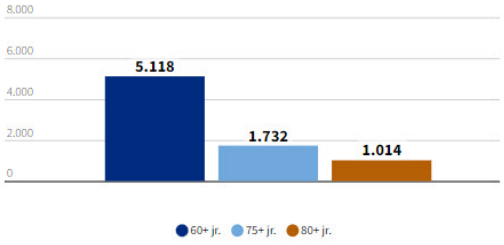
Aandeel kinderen en jongeren naar leeftijdsgroepen
Denderleeuw



Rijksregister | **2023**

Meer info

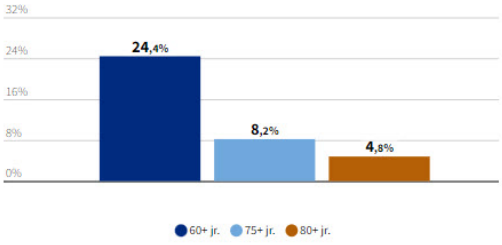
Senioren en ouderen naar leeftijdsgroepen
Denderleeuw, aantal



Rijksregister | **2023**

Meer info

Aandeel senioren en ouderen naar leeftijdsklassen
Denderleeuw

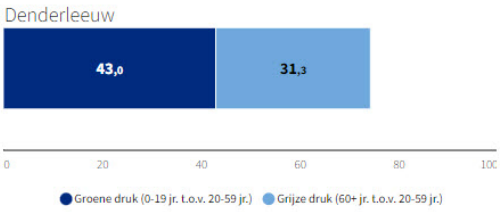


Rijksregister | **2023**

Meer info

Demografische coëfficiënten

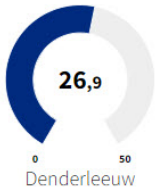
Groene en grijze druk
per 100



Rijksregister | **2023**

Meer info

Interne vergrijzing
per 100



Rijksregister | **2023**

Meer info

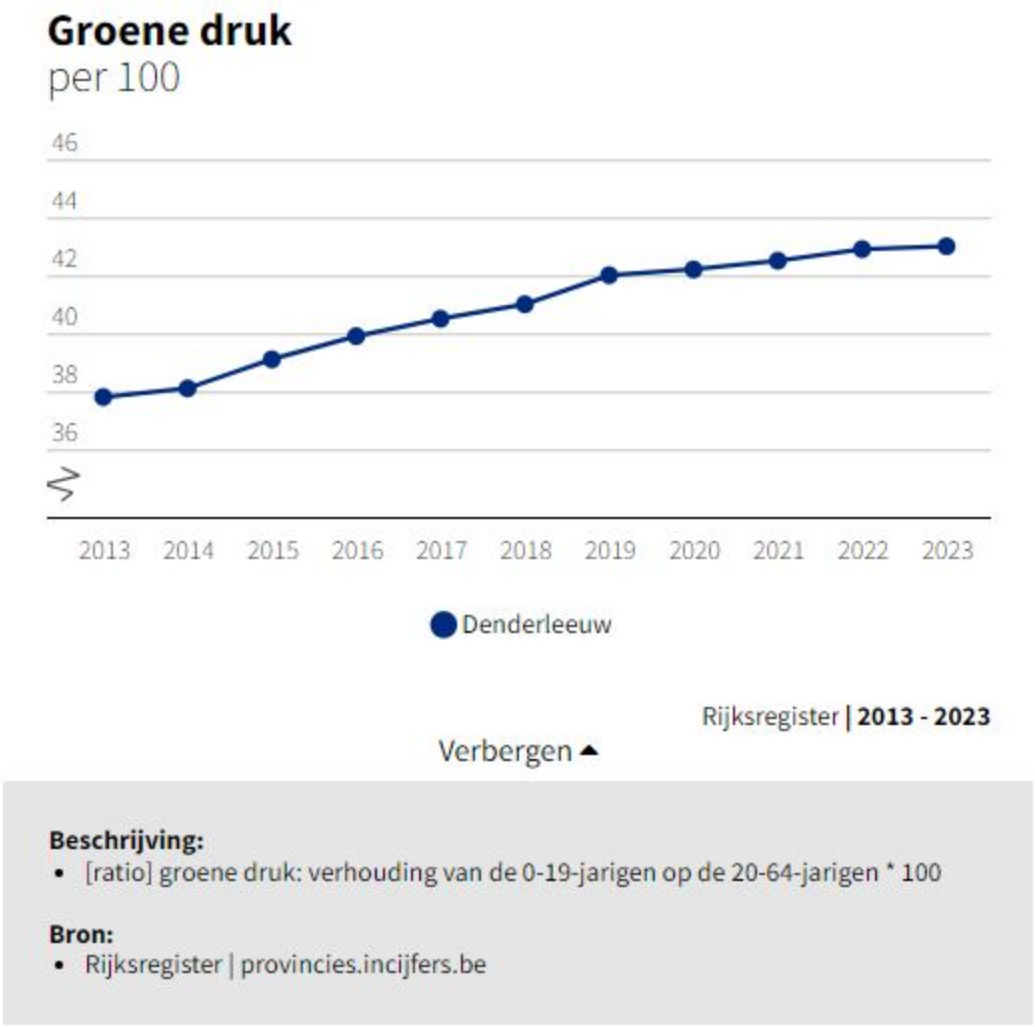
Grijze druk
per 100

Rijksregister | **2013 - 2023**

Verbergen ▲

Beschrijving:
- [ratio] grijze druk: verhouding van de 65-plussers op de 20-64-jarigen * 100

Bron:
- Rijksregister | provincies.incijfers.be



Risico 6: Betwistingen en rechtszaken

Omschrijving risico 6

De decreetgever vermeldt in de recente omzendbrief betreffende opmaak van het meerjarenplan 2020-2025 expliciet het risico van hangende juridische geschillen.

Inwoners en bedrijven vinden steeds vaker de weg naar juridische procedures om hun gelijk te halen in een dispuut waarin de lokale overheden betrokken zijn. Denken we maar aan geschillen met betrekking tot fiscaliteit, omgevingsvergunningen, overheidsopdrachten, de aansprakelijkheid als wegbeheerder, de rol als organisator van lokale evenementen enzovoort.

Het is aangewezen om deze geschillen centraal op te volgen, en de mogelijke (negatieve) financiële impact tijdig en ernstig in te schatten. Indien nodig kan het gemeentebestuur financiële reserves aanleggen als er onzekerheid is wat betreft de goede afloop van een hangend geschil van een belangrijke omvang.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 6

- Centraal beheren van de lopende geschillen
- Reserves aanleggen voor lopende geschillen met een groot risico en een aanzienlijk omvang
- Voldoende dekking voorzien qua aansprakelijkheid in de verschillende polissen van het gemeentebestuur en het Ocmw

De betwistingen en rechtszaken waarmee het gemeentebestuur geconfronteerd wordt zullen centraal opgevolgd worden op het secretariaat van de algemeen directeur, al dan niet in samenwerking met een externe raadsman.

Daarnaast zal beroep gedaan worden op de betrokkenheid van diverse diensthoofden, die thematisch hun expertise zullen ter beschikking stellen. Op deze manier zal een beter overzicht voorhanden zijn van het aantal betwistingen, en het verloop van de diverse dossiers.

Op heden zijn volgende betwistingen hangende of beëindigd:

- Werken A. Rodenbachstraat : Omtrent verschillende aangelegenheden is er betwisting (nog geen juridisch geschil). De oorspronkelijke 'claim' van ca. 180.000 euro werd inmiddels afgezwakt naar ca. 50.000 euro. Het geschil is hangende bij de rechtbank en de conclusietermijnen werden vastgelegd.
- Dossier schade Rodestraat. Dit geschil is nog hangende bij de rechtbank en de conclusietermijnen werden hierbij vastgelegd.

Risico 7: Fraude in betalingsverkeer

Omschrijving risico 7

Ook rond het dagelijks betaalverkeer van lokale besturen vallen een aantal risico's te noteren. Heel wat gemeenten hebben reeds een interne procedure uitgewerkt over de wijze waarop omgegaan dient te worden met de vaststelling dat bedrijfsgegevens van externe contractanten worden gewijzigd.

Er zijn immers concrete fraudegevallen gekend waarbij facturen van leveranciers onderschept worden door oplichters, die vervolgens een quasi perfecte kopie overmaken aan het lokaal bestuur met dien verstande dat het rekeningnummer werd aangepast. Op die manier tracht men grote sommen te onderscheppen.

Ook CFO-fraude is een gekend fenomeen in de sector. De oplichter geeft zich in dit geval uit als een gezaghebbende persoon of tracht op een slinkse wijze te achterhalen wie welke tekenbevoegdheid heeft. Op basis van mooie praatjes wordt vervolgens geprobeerd om medewerkers aan te zetten tot het uitvoeren van financiële transacties richting de bankrekening van de oplichter.

Ook 'hacking' (het ongeoorloofd binnentreden in computersystemen of het versleutelen van bestanden om deze dan tegen betaling opnieuw vrij te geven) en phishing (valse e-mail berichten versturen met de bedoeling om de ontvanger aan te zetten tot het verrichting van een financiële transactie of het vrijgeven van codes) zijn een gekend fenomeen.

Naast risico's rond fraude zijn er ook de gekende risico's met betrekking tot de inhoudingsplicht in het kader van overheidsopdrachten.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 7

- Vastleggen procedure wat betreft wijzigingen van debiteuren- en crediteurengegevens (wie mag intern wijzigingen doorvoeren, hoe wordt gereageerd als externen melden dat betaalgegevens gewijzigd zijn, …)
- Sensibiliseringscampagnes op gebied van phishing en hacking (voor financiëlen en niet-financiëlen)

Er wordt voortdurend intern gesensibiliseerd rond phishing en hacking-berichten, op basis van concrete casussen om de alertheid op dit vlak levendig te houden.

Het vastleggen van de procedures qua wijzigingen van debiteuren- en crediteurengegevens staat nog op de planning.

De dienst ICT werkt aan een beheersplan om het lokaal bestuur beter te wapenen tegen eventuele cyberaanvallen (en de mogelijke gevolgen ervan).

Risico 8: Toepassen van retributiereglementen

Omschrijving risico 8

Een retributie is een billijke vergoeding voor een prestatie of een dienst geleverd door de gemeente in het individueel belang of voordeel van degene die gebruik maakt van die dienst of prestatie. Retributiereglementen worden vastgesteld door de gemeenteraad. De bevoegdheid om tarieven aan te passen is delegeerbaar aan het college van burgemeester en schepenen. Op die manier kan nu sneller geschakeld worden als een plotse tariefaanpassing zich opdringt. Denken we maar aan de verhoging van aankoopprijzen voor elektronische identiteitskaarten, of het ad hoc vastleggen voor een evenement in een lokaal dienstencentrum.

Het is belangrijk in kaart te brengen welke tarieven er gangbaar zijn binnen een lokaal bestuur, en wie voor welke aanpassing bevoegd is. Zo kan de garantie verhoogd worden dat de juiste prijs gevraagd/gefactureerd wordt voor het juiste product of dienst.

Bij het vaststellen van het reglement dient omzichtig omgesprongen te worden met vrijstellingen en diversificaties in de tarieven. Om geen inbreuk te riskeren tegen het gelijkheidsbeginsel dienen deze verschillen redelijk verantwoord te zijn.

Het vastleggen van tarieven of producten die ook op de private markt verkrijgbaar zijn, dient met de nodige voorzichtigheid te gebeuren. Een lokaal bestuur dient zich te behoeden voor elke vorm van marktverstoring: tarieven mogen niet te laag zijn, of men riskeert de private markt oneerlijke concurrentie aan te doen. Producten en diensten die niet of nauwelijks beschikbaar zijn op de private markt mogen anderzijds ook niet te duur aangeboden worden, want dit zou neigen naar het misbruiken van de monopoliepositie van het lokaal bestuur.

Bovendien is het belangrijk om controlepunten in te bouwen om vast te kunnen stellen dat de retributietarieven die werden goedgekeurd door de gemeenteraad ook daadwerkelijk worden aangerekend en geïnd. Het kan niet de bedoeling zijn dat er ad hoc vrijstellingen of verminderingen, die niet voorzien zijn in het retributiereglement, worden toegekend door medewerkers of mandatarissen.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 8

- Onderscheid maken tussen retributiereglementen waarvoor de gemeenteraad of Ocmw raad de tarieven vastlegt (voor aangelegenheden met stabiele prijszetting) enerzijds, en retributiereglementen waarvoor het vaststellen van de tarieven wordt gedelegeerd aan het college van burgemeester en schepenen of vast bureau (voor aangelegenheden met snel fluctuerende prijszetting) anderzijds
- Helder formuleren van de vrijstellingen in retributiereglementen (bevoegdheid gemeenteraad, niet delegeerbaar)
- Steekproefsgewijs de correcte toepassing van tarieven verifiëren

Er werd een project opgestart (projectfiche 2019-005 : delegeren, vernieuwen & vereenvoudigen retributiereglementen). Aan de diensthoofden werd op 20 april 2020 een presentatie gegeven met betrekking tot de opzet van het project.

In overleg met de verschillende betrokken afdelingen zullen deze nu geclusterd worden naar nieuwe, transparante reglementen die ter goedkeuring zullen voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Er zal maximaal oog zijn voor transparantie (minder reglementen, met geclusterde tarieven per domein, duidelijke communicatie via de gemeentelijke website) en gebruik gemaakt worden van delegatie van het vastleggen van tarieven aan het college van burgemeester en schepenen.

Risico 9: Toegestane (bank) waarborgen

Omschrijving risico 9

Het gemeentebestuur staat in bepaalde gevallen borg bij financiële instellingen voor leningen van andere organisaties. Het betreft meestal besturen die niet bij machte zijn om eigen belastingen te heffen (OCMW) of intercommunales die voor de aanrekening van inkomsten afhankelijk zijn van een beheersoverdracht door de gemeente.

Het openstaand bedrag van deze waarborgen wordt jaarlijks meegedeeld aan de gemeente. Het bedrag van de borgstelling wordt opgenomen in de gemeentelijke boekhouding onder klasse 0 en jaarlijks geactualiseerd.

Het risico van deze borgstellingen is op het eerste gezicht beperkt:

- Een OCMW is wat de (slot)financiering betreft 100 % afhankelijk van de gemeente.
- Intercommunales hebben over het algemeen een investeringspolitiek met een laag risico in stabiele sectoren (zoals energie, afval, IT)

Het risico neemt toe naarmate de gemeente minder zicht of impact heeft op het financieel beheer van de organisatie waarvoor er borg verleend wordt en is nooit helemaal weg. De gemeentelijke Holding heeft echter geleerd dat het ook fout kan lopen …

Beheersmaatregelen & opvolging risico 9

- Registratie van de externe waarborgen in de klasse 0 om deze beter te kunnen opvolgen en monitoren

- Externe partnerbesturen aanmoedigen om te werken met investeringstoelagen (in plaats van met eigen leningen) zodat er enkel centraal (bij de gemeente) geleend wordt

Er werden geen bijkomende waarborgen verleend. De bestaande waarborgen werden opgenomen in klasse 0 van de jaarrekening 2023.

Risico 10: Financiële linken met partnerbesturen (verbonden entiteiten)

Omschrijving risico 10

Bij de opmaak van de meerjarenplanning worden best niet louter de eigen ontvangsten en uitgaven tegen het licht gehouden, maar tevens deze van de zogenaamde “verbonden entiteiten”. Binnen de beperkingen van de beschikbare financiële middelen moeten ook deze partnerbesturen in samenspraak met hun moederentiteit weloverwogen keuzes maken.

Hierbij mag ook de regelgeving niet over het hoofd gezien worden. De verbonden entiteiten volgen elk hun eigen weg: zo worden de politie- en de hulpverleningszones nog steeds federaal geregeld, terwijl kerkfabrieken, intercommunales en autonome gemeentebedrijven Vlaams worden aangestuurd. Deze complexiteit maakt een goede opvolging er niet eenvoudiger op.

“Goede afspraken maken goede vrienden.” Het is een motto dat zeker zijn waarde kan bewijzen in de relaties met de verbonden entiteiten. Afspraken rond het personeelskader, de aanvaardbare werkingskosten, acceptabele groeivoeten, de wijze van financiering en het omgaan met eventuele reserves … het is maar een greep uit de diverse elementen die moeten worden afgetoetst met de partners om onaangename verrassingen te vermijden. Een gebrek aan dergelijke afspraken houdt dus zonder twijfel ernstige risico’s in.

Op dat vlak is het pluspunt dat de wetgever een jaarlijkse, verplichte informatievergadering, voorafgaand aan de goedkeuring van de begroting, heeft opgelegd aan de hulpverleningszones met hun participerende besturen. Een initiatief dat zeker navolging verdient in de werking van de politiezones om ook daar de informatiedoorstroming te bevorderen.

Er is een groeiende tendens binnen heel veel steden en gemeenten om in de partnerbesturen enkel nog bij te dragen in de “reële” tekorten van hun satellieten. De regelgeving laat daar niet altijd voldoende vrijheid. Zo houdt het federale toezicht halsstarrig vast aan het standpunt dat de door de gemeenteraad goedgekeurde toelagen ook daadwerkelijk moeten worden uitbetaald, los van reële noden. Maar discussies over het al dan niet toelaten van de opbouw van reserves in de verbonden entiteiten en de mogelijke bestemming van eventuele overschotten – terugvloeien naar de moederbesturen of niet – bewijzen wel dat er nood is aan een duidelijk financieel kader waarbinnen de zusterentiteiten opereren.

Het kan ook nuttig zijn om verbonden entiteiten zelf geen leningen te laten afsluiten en de investeringen steeds te financieren via buitengewone middelen (en dus ook niet met overschotten uit de gewone werking). In kader van schuldconsolidatie op de balans van het moederbestuur – belangrijk in functie van actief schuldbeheer – is dit een optie die zeker moet worden overwogen. De partnerbesturen blijven op die manier de nodige investeringsruimte behouden en blijven zelf schuldenvrij (want eigen financiering zal meestal duurder uitvallen, en vaak ook nog een borgstelling eisen van het moederbestuur). Tevens biedt het de steden en gemeenten de mogelijkheid autonoom hun eigen financieringswijze van de buitengewone toelagen te kiezen.

Politiezones

In de sector is er reeds enig tijd onrust over de toekomstvisie van de hogere overheden over de ideale (en minimale) schaalgrootte van lokale politiezones, om te kunnen voldoen aan alle basisfunctionaliteiten. Of het zal komen tot een vrijwillige dan wel verplichte fusieoperatie is op heden nog steeds niet duidelijk. Volgende overwegingen moeten worden gemaakt: operationeel, bestuurlijk en financieel, wat in elk geval bij zowel verplichte als vrijwillige fusies een duidelijk businessplan zal vergen.

De aanslepende federale regeringsvorming zorgt voor een onzeker klimaat. Dit zorgt ervoor dat een stabiele, structurele cofinanciering van de zones door de federale overheid op de helling komt te staan, voornamelijk wat betreft de toekomstige evolutie van de federale basisdotatie.

Zoals gekend weegt de pensioenproblematiek zwaar binnen een politiezone, door de hoge graad van statutarisering en het gegeven dat de personeelskosten het gros van de uitgaven omvat (vaak meer dan 85% van de totale kosten).
In samenspraak met hun zone zullen de besturen de nodige middelen moeten vrijmaken om een kwaliteitsvolle basispolitiezorg te garanderen.

Hulpverleningszones (HVZ)

Op 1 januari 2015 zijn de hulpverleningszones in het leven geroepen. De brandweer en de dringende geneeskundige hulpverlening (DGH) functioneren sindsdien als een aparte, autonome entiteit, zowel operationeel, juridisch als financieel.

De doelstelling van de federale overheid is hierbij steeds geweest dat deze brandweerhervorming geen meerkost voor de gemeenten en steden mocht inhouden. Maar deze stelling komt steeds meer onder druk te staan. De financiering van de werking van de zone gebeurt voornamelijk door toelagen van de federale overheid enerzijds en via gemeentelijke dotaties anderzijds.

De onzekerheid omtrent het aanhouden van het vooropgestelde groeipad van de federale basis- en aanvullende dotatie van de federale overheid, de reële kostprijs van het nieuwe statuut bij volle werking, evenals de steeds hogere eisen inzake opleidingen en de grote investeringsbehoeftes binnen de zone zijn een aantal elementen uit de hervorming die mogelijk toch kunnen resulteren in bijkomende (zware) financiële lasten.

Recentelijk hebben studies ook uitgewezen dat er enorme verschillen zijn in de uitruk- en aanrijtijden binnen de HVZ's. De grootste verschillen situeren zich tussen de stedelijke en plattelandszones, en tussen zones met beroepskorpsen en zones voornamelijk gestoeld op vrijwilligers. De vraag naar steeds meer beroepspersoneel en de nood aan goed bemande permanentieposten die een snelle en adequate hulp kunnen garanderen, klinkt bijgevolg binnen vele zones steeds luider. Maar het financieel kostenplaatje daarvan is enorm en zet het financieringsmodel van de zones nog meer onder druk. Ook zorgt dit steeds vaker voor een groter spanningsveld tussen het beroepspersoneel en de vrijwilligers, een sluimerend probleem dat vaker aan de oppervlakte zal komen naarmate de drang naar meer professionalisering stijgt.

Samengevat: het gegeven dat het beleidsniveau dat beslist over het statuut en de hervormingen van lokale politie en hulpverleningszone (federale overheid) niet hetzelfde is als het beleidsniveau dat de rekening van deze beslissingen dreigt te zullen moeten betalen (lokale besturen) vormt voor deze laatste een groot financieel risico.

Erediensten

Met de kerkfabrieken dienen de gemeentebesturen een afsprakennota af te afsluiten. Hierin worden de algemene samenwerking, maar ook de financiële afspraken en contouren vastgelegd waarbinnen de kerkfabrieken zich de komende legislatuur kunnen bewegen. Hierbij dient extra aandacht te worden besteed aan de subsidiedossiers voor (dringende) investeringswerken aan het onroerend goed, die jarenlang kunnen aanslepen. Eens het subsidiedossier dan toch goedgekeurd raakt, blijkt vaak dat de initiële ramingen niet meer up to date zijn, of dat er inmiddels bijwerken of meerwerken zijn (of andere beschikbare technieken). De extra factuur komt dan extra ten laste van het budget van de gemeente.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 10

- De tendensen over en strategische planning van aanverwante partnerbesturen inhoudelijk op een professionele manier opvolgen
- Overlegmomenten bijwonen (of zelf organiseren) van/met partnerbesturen om inzicht te krijgen in beslissingen/evoluties die een impact hebben op de financiën van de gemeente
- Op elkaar afstemmen van de meerjarenplanning, qua timing en financiële haalbaarheid

De meerjarenplannen (en wijzigingen) van besturen van erediensten, lokale politiezone en hulpverleningszone werden verwerkt in het meerjarenplan 2020-2025.

Besturen erediensten :

Bij de besturen van erediensten wordt vastgesteld dat investeringsdotaties grotendeels gecentraliseerd worden in het jaar waarin de gunning gebeurt. Het is echter belangrijk om ook in te schatten wanneer de daadwerkelijke uitkering van een investeringstoelage zal gebeuren, om op die manier de thesaurieplanning van het gemeentebestuur meer accuraat te maken.

Vooral de renovatie van de kerk Sint-Amandus Denderleeuw heeft een grote budgettaire impact. Met het kerkbestuur zal overleg gepleegd worden omtrent de exacte timing van de voortgang van de werken.

Lokale politiezone :

De zone is deficitair wat het personeelskader betreft. Het aantal operationele personeelsleden en rekruten die ingaan op vacatures van de politiezone Denderleeuw-Haaltert is beperkt. Bovendien maken personeelsleden regelmatig gebruik van de mobiliteitsregeling om elders aan de slag te gaan. Dit maakt dat het personeelskader niet opgevuld geraakt. Om sneller in te kunnen spelen op nieuwe mobiliteitsrondes (waarbij plaatsen vacant kunnen gesteld worden) werd het personeelskader

verhoogd met 2 hoofdinspecteurs en 9 inspecteurs. De budgettaire implicatie van deze maatregel kan erin bestaan dat het vorige personeelskader nu wel opgevuld geraakt.

De gemeentelijke dotatie is sterk onderhevig aan de recente loonindexeringen.

Het is een blijvend aandachtspunt om de zone, die relatief klein is van omvang, voldoende slagkracht te laten behouden om alle politietaken te blijven vervullen :

- Het personeelskader is krap, maar een ruime uitbreiding is een grote financiële uitdaging voor beide gemeenten aangezien de zone niet goed bedeeld is (in vergelijking met andere gelijkaardige zones) op het vlak van federale dotaties
- Er is een (tijdelijke) oplossing gevonden qua huisvesting door de huur van de bovenverdieping, garages en stapelplaatsen langs de Vlamstraat in Haaltert. In de zeer nabije toekomst dringt zich echter een belangrijke beslissing op omwille van volgende uitdagingen :
    - de zone zal over een eigen cellencomplex moeten beschikken
    - het onthaal voldoet weldra niet meer aan de normen
    - politiegebouwen zullen voorzien moeten worden van kogelwerend glas
- Bijgevolg dringen zich in de volgende legislatuur drie scenario's op :
    - herlokalisatie naar een nieuwe site met de bouw van een nieuwe politiepost
    - blijven op de bestaande site, met uitbreiding van de huur naar de gelijkvloerse verdieping + de uitvoering van voormelde investeringen
    - blijven op de bestaande site, met aankoop van het totaal gebouw (gelijkvloers + bovenverdieping) + de uitvoering van voormelde investeringen
- Verder moet overwogen worden of de zone op zich verder gaat, dan wel of een fusie wordt ingeleid met één of meerdere omliggende zones

Hulpverleningszone :

Het meerjarenplan van de hulpverleningszone werd door de gemeenteraad gevalideerd op 19/12/2019. Hierin worden de grote beleidslijnen van de komende 6 jaar uiteengezet. In dit meerjarenplan staat ondermeer dat er een globaal infrastructuurplan dient opgemaakt te worden. Dit is er vooralsnog niet, waardoor definitieve beslissingen over verbouwingen, nieuwbouw en/of herlokalisatie uitblijven. Cruciaal hierbij is de aanstelling van een directeur logistiek binnen de zone. We lezen verder dat : Binnen deze doelstellingen staat niet alleen de realisatie van een nieuwe zonekazerne centraal. De nieuwe zonekazerne in Aalst is een belangrijk onderdeel van een meer globaal infrastructuur- en investeringsplan. Op basis van de inplanting van de nieuwe kazerne, wordt de inplanting van de andere vestigingen in de zone geëvalueerd en geoptimaliseerd. De zonekazerne vormt een meerwaarde voor de volledige zone door de infrastructuur af te stemmen op de noden van de zone wat betreft opleidingen, opslag, faciliteiten,…"

Er kan aangenomen worden dat dit infrastructuurplan mogelijks een aanzienlijke impact zal hebben op de operationele werking en de financiën (gemeentelijke dotaties), en mogelijks ook op het personeelskader : komt er een transitie van (minder) vrijwilligers naar (meer) beroepsbrandweerlieden .

Dit dossier wordt verder opgevolgd in de toekomstige wijzigingen van het meerjarenplan van de zone.

Het gemeentebestuur Denderleeuw is alvast niet bij de pakken blijven zitten : einde 2020 werd een nieuwe kazerne geopend worden naar aanleiding van de voltooiing van het project 'Veldstraat'.

Tijdens een recent overleg over het budget 2024 en de aanpassing van het MJP van de hulpverleningszone, werden volgende 'hot topics' naar voor geschoven door de voorzitter:

1. Bepalen van de maximale uitruktijd voor (alle uithoeken van) de zone. In de mate dat deze doelstelling niet overal gehaald wordt : het vastleggen van een nieuw personeelsplan dat binnen de budgettaire mogelijkheid ligt en bijdraagt tot het behalen snellere uitruktijden.
2. Goed infrastructuurplan : plaatsing kazernes en financieringsmodel
3. Ambitie om de verdeelsleutel in functie van de investeringen herbekijken.

De evolutie hiervan wordt nauwgezet opgevolgd.

Bovendien zullen mogelijks 4 gemeenten de zone verlaten, waardoor er druk komt op de bestuurlijke, financiële en operationele levensvatbaarheid van de (resterende) zone.

Dit zal ongetwijfeld het voorwerp uitmaken van verdere besprekingen zodra er duidelijkheid komt of de zone daadwerkelijk verkleint.

Risico 11: (Financiële) afhandeling lopende projecten bij intercommunales voor streekontwikkeling

Omschrijving risico 11

Gemeenten maken voor hun streekontwikkeling steeds vaker gebruik van dienstverlenende samenwerkingsverbanden. Intercommunales dus, die vooral actief zijn op het vlak van ruimtelijke ordening en socio-economische expansie en instaan voor het:

- verkopen van beschikbare bedrijfsgebouwen
- realiseren van nieuwe tewerkstellingsterreinen
- ontwikkelen van nieuwe woongelegenheden

Deze intercommunales ondersteunen tevens hun leden bij het realiseren van andere projecten die nood hebben aan financiële middelen en technische knowhow. Dankzij hun expertise kunnen besturen ontlast worden tijdens de ontwerp- en realisatiefase van complexe bouwwerken zoals de openbare gebouwen, woon- en verzorgingscentra of jeugd- en sportcentra.

Deze taken en services genereren inkomsten als een project tot realisatie wordt gebracht. Anderzijds ontstaan er ook uitgaven gedurende de hele ontwikkelingsfase. Zo zijn er onder meer de kosten voor de aankoop van de gronden en gebouwen (bij renovatie en gebiedsontwikkeling) of voor de constructie van gebouwen (bij projectontwikkeling). Tevens brengt de administratie overhead- en studiekosten met zich mee.

De intercommunales rekenen daarom hun projecten pas integraal af bij oplevering of realisatie. Er wordt intern vaak gewerkt met een “rekening-courant”, een soort interne boekhoudrekening per gemeente waarop alle gemaakte kosten en geïnde inkomsten voor die gemeente worden geboekt. Het gevolg is dat deze financiële stromen en realisaties buiten balans worden geregistreerd. In diverse gemeenten is hiervan in de jaarrekening geen spoor terug te vinden.

Deze middelen maken deel uit van de reserves van de intercommunale en zijn in principe niet uitkeerbaar. Dat betekent dat deze ook niet kunnen worden opgevraagd door de besturen en dus ook niet als opeisbare vordering mogen worden uitgedrukt in de boekhouding van de gemeenten. Het saldo kan wel worden aangewend ter financiering van projecten die de intercommunale in opdracht van de gemeenten realiseert. Projecten kunnen anderzijds ook een meerwaarde realiseren, waardoor het tegoed op de rekening-courant zal toenemen.

Teneinde de omvang ervan in kaart te brengen, en te garanderen dat de jaarrekening van de gemeente een integraal en getrouw beeld geeft van alle rechten en verplichtingen, is het aan te bevelen dat het openstaande bedrag van de rekening courant ten gevolge van de lopende projecten in de boekhouding van de gemeente worden opgenomen onder de klasse 0. Het saldo ervan kan vervolgens elk jaar door de intercommunale worden geconfirmeerd.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 11

- Periodiek overleg met de intercommunale voor streekontwikkeling over financiële en inhoudelijke voortgang van de lopende projecten
- Projecten die uitbesteed zijn aan de intercommunale voor streekontwikkeling ook budgettair voorzien in het meerjarenplan van de gemeente (en periodiek updaten indien nodig)
- Duidelijk afspraken maken met de intercommunale voor streekontwikkeling met betrekking tot de beslissingsmomenten in projecten

Volgende projecten worden inmiddels verder ontwikkeld door Solva :

Denderleeuw Vrijheidspark (Project 2020-046)

- Grondverwervingen in finale fase
- Studiebureau is aangesteld, startvergadering wordt voorzien eind september-begin oktober 2022
- Offertes voor aanstellen aannemer zijn binnengekomen, evenals verslag van nazicht
- Gunning werd goedgekeurd door CBS 10 januari 2023
- Infomoment buurtbewoners is voorzien op 1 juni 2023
- **Aanvang der werken: 1 juli 2023- einde voorzien begin 2025**

Denderleeuw Denderpark (Project 2020-047)

- Grondverwervingen zijn gefinaliseerd

- Studiebureau werd aangesteld en maakte inrichtingsschetsen
- Aanstellen ontwerper voor uitvoering is gebeurd in de zitting van 18/10/2022
- Bouwaanvraag wordt eind maart ingediend, aanbestedingsdossier wordt geagendeerd op de raad van maart 2023
- **Aanvang der werken: januari 2024- einde voorzien eind 2024**

Vrijetijdshuis site Triolet (Project 2020-001)

- Begeleidingsopdracht voor aanstelling van een studiebureau werd afgerond in 2020
- Het lokaal bestuur Denderleeuw neemt nu zelf over
- De aanbesteding en gunning zijn gebeurd.
- **Aanvang der werken : juni 2023 - einde voorzien begin 2025**

Wolfsgracht

- Projectoproep werd gelanceerd door Vlaamse Bouwmeester
- Eerste selectie van kandidaten werd gemaakt
- Grondverwervingen lopen nog met de laatste paar eigenaars die nog niet verkocht hebben
- Doel is in 1ste instantie te komen tot een nieuw RUP
- Het doel is dit project kostendekkend te maken
- Infomoment buurtbewoners werd voorzien op 5 oktober 2023

Alle projecten kunnen opgevolgd worden op https://www.denderleeuwinbeweging.be/

Risico 12: Projectplanning in functie van beschikbare budgetten en liquide middelen

Omschrijving risico 12

Een oud zeer in heel veel gemeentebesturen is de lage graad van de realisatie van het vooropgestelde investeringsprogramma. Uitvoeringsgraden lager dan 60% zijn geen uitzondering. Dit zorgt voor heel veel problemen, niet alleen inzake optimale projectplanning, maar eveneens kan dit leiden tot onrealistische budgettering en vooral inefficiënte financiering.

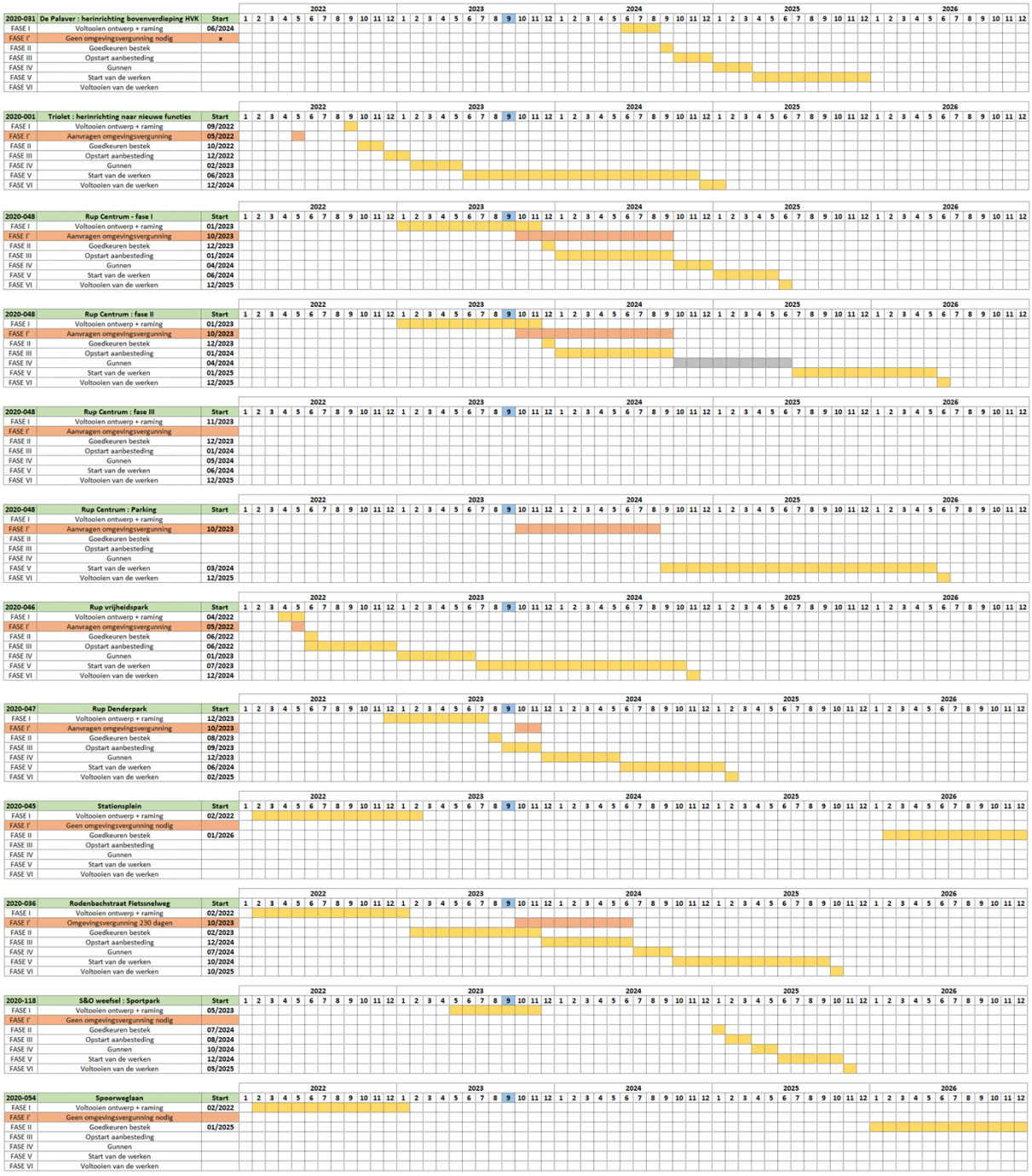
Indien er immers nog “old school” wordt ontleend – alle ingeschreven leningen moeten ook effectief opgenomen worden – kan dit leiden tot structurele “over”-financiering met onnodige kosten, wat in tijden van budgettaire krapte niet aangewezen is.

De BBC wil hiervan uitdrukkelijk afstappen en beoogt de financiering te sturen vanuit liquiditeitsnoden en niet langer vanuit de budgetten. Maar ook dit vereist binnen de besturen een degelijk projectmanagement, wat niet alleen een duidelijke en tijdsgebonden planning inhoudt, maar al evenzeer een realistisch en haalbaar investeringsprogramma. Nog te vaak worden projecten en investeringen in een bepaald jaar ingeschreven, terwijl het waarschijnlijk is dat deze operationeel niet haalbaar zijn binnen een dergelijk kort tijdsbestek. Hoeveel een stad/gemeente op jaarbasis kan investeren is immers zowel financieel als operationeel gelimiteerd.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 12

- Bij de opmaak van het meerjarenplan een realistische projectplanning opmaken die financieel en operationeel haalbaar is
- Een monotoringtool ontwikkelen om te komen tot een realistische projectplanning
- Projectfiches gebruiken en laten valideren voor projecten met een belangrijke financiële en/of operationele impact
- Periodieke rapportering over de vooruitgang van budgetten en projecten
- Voor de opvolging van (investerings)projecten werd gezocht naar een applicatie die op een eenvoudige en transparante weergeeft wat de status is van (investerings)projecten met een belangrijk budgettaire impact.

Periodiek (elk kwartaal) wordt voor de grootste investeringsprojecten de planning overlopen met de dossierbeheerders, en waar nodig aangepast.



Risico 13: Betaling toegestane leningen aan en het afsluiten van langlopende erfpachtovereenkomsten met verenigingen

Omschrijving risico 13

Heel wat besturen verstrekken leningen (al dan niet renteloos) voor grote infrastructuurwerken of voor nieuwbouw van plaatselijke verenigingen. Dit situeert zich heel vaak in de vrijetijdssector, meerbepaald bij plaatselijke jeugdwerk- en sportinitiatieven.

Het is duidelijk dat hieraan risico's zijn verbonden: de solvabiliteit van deze verenigingen is immers niet altijd duidelijk en de transparantie omtrent de boekhouding evenmin.

Het is bijgevolg aangewezen een reeks maatregelen in te bouwen die bij een eventuele wanbetaling de risico's voor het bestuur drastisch inperken:

- Maak een goed reglement op met duidelijke, strenge voorwaarden;
- Beperk de lening in looptijd en in bedrag;
- Zorg voor borgstellingen en hypotheken op de desbetreffende goederen (indien mogelijk)
- Screen zo maximaal mogelijk de solvabiliteit van de verenigingen;
- Volg de situatie van de vereniging kort op gedurende de volledige terugbetalingsperiode.

Om de gemeenteraad een goed beeld te geven, lijkt het aangewezen om in de MJP in de rubriek met de financiële risico's alle toegestane leningen met hun tegenpartij op te lijsten, met het openstaande saldo en de resterende looptijd van de lening.

Een jaarlijkse interactie met verenigingen die geleend hebben via de gemeente strekt tot aanbeveling. Dit kan bestaan uit een jaarlijkse overlegmoment, of het uitwisselen van financiële rapporten (budgetten, jaarrekening, …).

Beheersmaatregelen & opvolging risico 13

- Strikt opvolgen van de periodieke betalingen van toegestane leningen
- Opmaken van goed afgelijnde en sluitende kredietovereenkomsten (al dan niet gekoppeld aan overeenkomsten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van onroerende goederen)
- Periodiek overleg met de verenigingen die bij het gemeentebestuur geleend hebben
- Ad hoc overleg bij de vaststelling van betaalproblemen

Risico 14: Schuldenlast beheren en onder controle houden

Omschrijving risico 14

De schuldenlast blijft een heikel punt in veel besturen. De voorbije legislatuur zijn de schulden van de gemeenten gedaald.

Vaak zijn nieuwe leningen nodig om de broodnodige investeringen te kunnen uitvoeren. Een bestuur kan uiteraard niet investeringen blijven uitstellen in functie van de schuldenlast. Dat besturen ernstig nadenken over hun schuldenlast, bewijst het feit dat de laatste jaren het investeringsritme bij de lokale besturen en de daarmee samenhangende kredietaanvraag bij banken fors zijn gedaald. De banksector hoopt alvast dat de investeringen in de nieuwe legislatuur terug zullen aantrekken.

Bij deze vaststelling kan wel een kanttekening geplaatst worden. De vertraging van de kredietaanvragen kan deels verklaard worden door een tijdelijk effect van de BBC waarbij er niet meer wordt geleend per project of per ingeschreven lening, maar naargelang de financieringsbehoefte. Heel wat besturen hadden in het verleden immers grote schulden en tegelijk grote cashreserves op de rekeningen en dat wordt binnen BBC langzaam maar zeker afgebouwd.

Elk bestuur zal de afweging moeten maken welke investeringen in zijn stad of gemeente nodig zijn en zal daartoe de nodige beslissingen moeten nemen om voldoende investeringscapaciteit te creëren. De schuldenlast zal vermoedelijk hierdoor in vele besturen opnieuw stijgen.

Besturen worden door de BBC geholpen om hun schulden onder controle te houden. Het tweede evenwichtscriterium - de autofinancieringsmarge (AFM) – heeft precies de bedoeling om de structurele gezondheid van de gemeente na te gaan. Vanaf 2020 komt daar de gecorrigeerde autofinancieringsmarge bovenop, waarbij een bestuur moet kunnen aantonen dat het voldoende aflost in verhouding tot haar openstaande schuld.

De schuldenlast onder controle houden, vergt sowieso veel inspanningen. Actief schuldbeheer kan leiden tot optimalisaties van de schuldenportefeuille en tot meer evenwicht in korte en lange termijnschulden die binnen een bepaald aanvaardbaar risicokader kunnen resulteren in meer budgettaire ruimte. Diversificatie van de leningenportefeuille is dus aangewezen.

Volgende risico's inzake het schuldbeheer moeten worden afgedekt:

- het renterisico: het risico op hogere rentelasten omwille van de wijzigende rente-omgeving;
- het aflossingsrisico: het risico dat verband houdt met de terugbetaling van leningen en certificaten of hogere aflossingen omwille van de wijzigende omgeving;
- liquiditeits- en herfinancieringsrisico: het risico om onvoldoende financiering te vinden in de markt;
- kredietrisico: het risico dat de tegenpartij van een krediet in faling gaat;
- productrisico: vandaag worden heel wat creatieve lange en korte termijn kredietproducten aangeboden. Het is niet evident om al die producten ten volle te doorgronden en de risico's

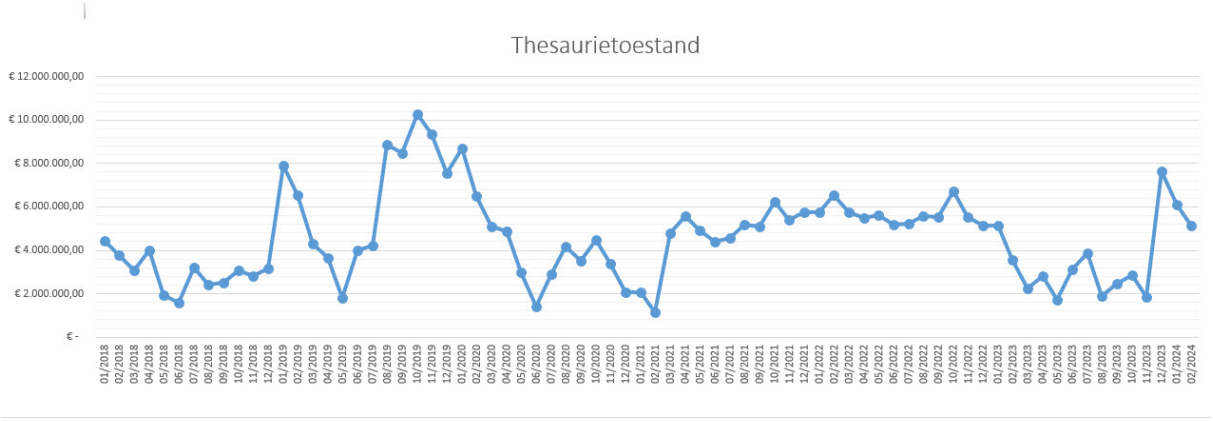
goed af te wegen en er al of niet gebruik van te maken. Als het te mooi is om waar te zijn, is het meestal niet(s) waar(d).

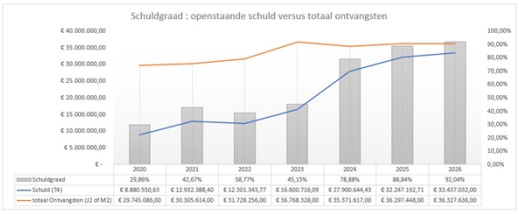
Beheersmaatregelen & opvolging risico 14

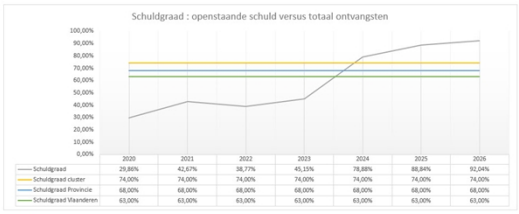
- Bij het aangaan van nieuwe leningen oog hebben voor diversificatie van de schuldportefeuille
- Bij het opmaken van het meerjarenplan een gefundeerde inschatting maken van de extra lasten (aflossingen en intresten) die het gevolg zijn van bijkomende leningen
- De algemene schuldenlast onder controle houden : dit gebeurt quasi automatisch door de berekening van de autofinancieringsmarge bij het opmaken van de BBC-beleidsrapporten

De rente op lange termijn blijft historisch laag. Maandelijks wordt de liquiditeitspositie van ons lokaal bestuur opgevolgd, om in te schatten op welk moment het aangewezen is om bijkomende leningen aan te gaan, die nodig zijn om het investeringsprogramma van het lokaal bestuur te financieren.

Op basis van het ingeschreven investeringsprogramma en de bijhorende financieringen, wordt stilaan het maximum bereikt van de ontleencapaciteit.







Risico 15: Aanwending subsidies voor de inzameling van afvalwater

Omschrijving risico 15

Tegen 2027 moet Vlaanderen voldoen aan de Europese kaderrichtlijn Water. Dit impliceert dat het Vlaamse oppervlakte- en grondwater tegen dan van goede kwaliteit moet zijn. Dat gaat niet zonder voldoende zuivering. Het beleid van de nieuwe gemeentebesturen is cruciaal om deze doelstelling tijdig te bereiken .

Drinkwatermaatschappijen leveren niet alleen drinkwater, ze moeten ook voorzien in collectieve maatregelen om het afvalwater te transporteren, te verzamelen en te zuiveren. Met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde drinkwater, zijn de drinkwatermaatschappijen immers saneringsplichtig. Hiermee werd een eerste aanzet gegeven tot het aanrekenen van een redelijke bijdrage in de kosten van de waterdiensten (incl. de hulpbron- en milieukosten) aan de gebruikers van deze diensten, een vereiste van de Europese kaderrichtlijn Water. Daarom betalen de verschillende gebruikers een bijdrage in de kosten van deze waterdienst via de integrale drinkwaterfactuur en/of de heffing op de waterverontreiniging.

De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) heeft de opdracht gekregen om te onderzoeken op welke wijze de gemeentelijke rioolbeheerders omgaan met de opbrengsten uit de gemeentelijke saneringsbijdrage respectievelijk -vergoeding . De gemeente rapporteert hiervoor jaarlijks aan de VMM.

De gemeente kan de saneringsheffing aanwenden voor:

- investeringsuitgaven: nieuwbouw- en renovatie-investeringen incluis het herstel van de bovenbouw in de oorspronkelijke toestand of aanleg van nieuwe bovenbouw (incluis studiekosten, materialen, personeelskosten, intrest- en rentelasten);
- onderhoudsuitgaven: alle kosten voor onderhoud aan de saneringsinfrastructuur (incluis personeelskosten, kosten door derden, leningen en rentelasten).

De gemeente moet erop toezien dat de saneringsbijdragen die ontvangen worden van de inwoners via de drinkwaterfactuur aangewend worden voor de organisatie van opvang van afvalwater. Jaarlijks wordt gemonitord (op basis van de rapportering van kosten, opbrengsten en overgedragen resultaten aan de VMM) in welke mate dit het geval is.

Risico's:

Het is belangrijk om een planning op korte, middellange en lange termijn te maken wat betreft de investeringen in het systeem voor opvang van afvalwater (ondermeer rioleringsstelsel). Op die manier kan de kwaliteit van het stelsel en de daaraan gekoppelde boekwaarde (en jaarlijkse afschrijvingswaarde) op peil gehouden worden.

Indien de gemeentelijke afrekening een surplus zou vertonen, dan loopt de gemeente het risico dat de geïnde saneringsbijdragen terugbetaald moeten worden. Bovendien zou dit ook betekenen dat er onvoldoende inspanningen geleverd worden om de eigen prestaties qua riolerings- en zuiveringsgraad te verhogen. Dit heeft een impact op de globale Vlaamse score, die de toets van de Europese Kaderrichtlijn Water zal moeten doorstaan. Tenzij de gemeente een hogere rioleringsgraad heeft en een te hoge saneringsbijdrage opvraagt bij de burger. Maar ook in dat geval is het opportuun dit bij te sturen.

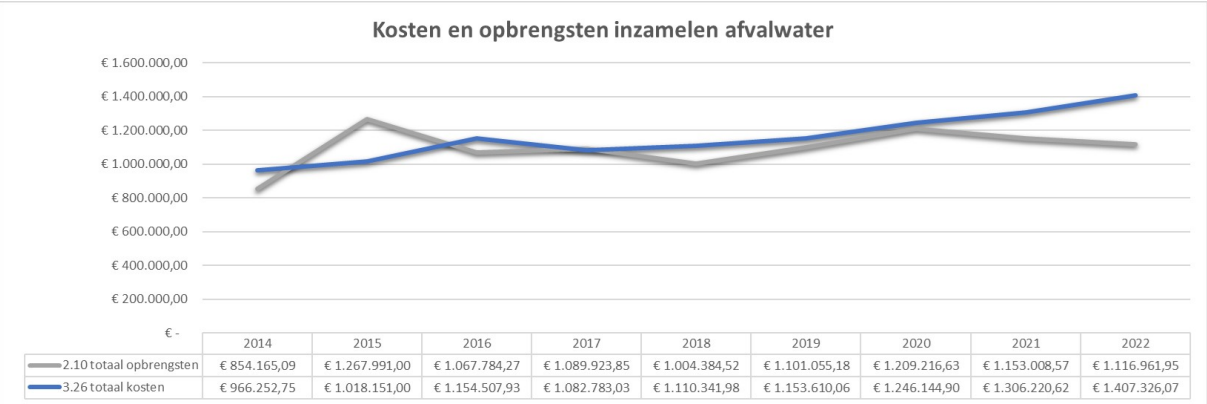
Beheersmaatregelen & opvolging risico 15

- Duidelijk in kaart brengen welke jaarlijkse uitgaven en ontvangsten in exploitatie en investeringen betrekking hebben op de verplichtingen qua inzamelen van afvalwater (dit werd uitvoerig gedaan naar aanleiding van de opmaak van het MJP 2020-2025)
- Interne afspraken maken met betrekking tot de verrekening van zuivere (alleen afvalwater) en gemengde (afvalwater en wegen) werken

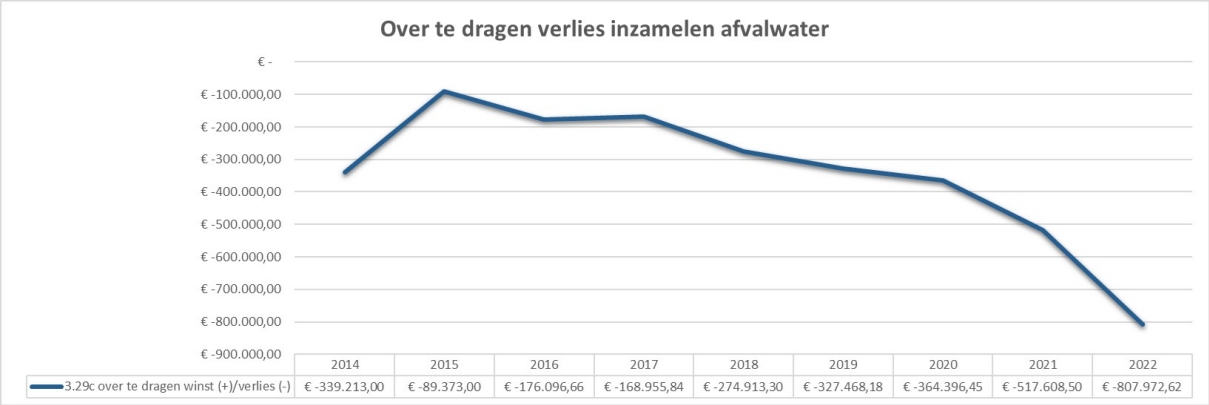
Tussentijds zal er opgevolgd worden in welke mate de geplande investeringen verder uitgevoerd worden.

Uit onderstaande grafieken blijkt dat de kosten voor verzamelen en verwerken van afvalwater jaarlijks hoger zijn dan de opbrengsten, en dat de waarde van het netwerk jaarlijks toeneemt.

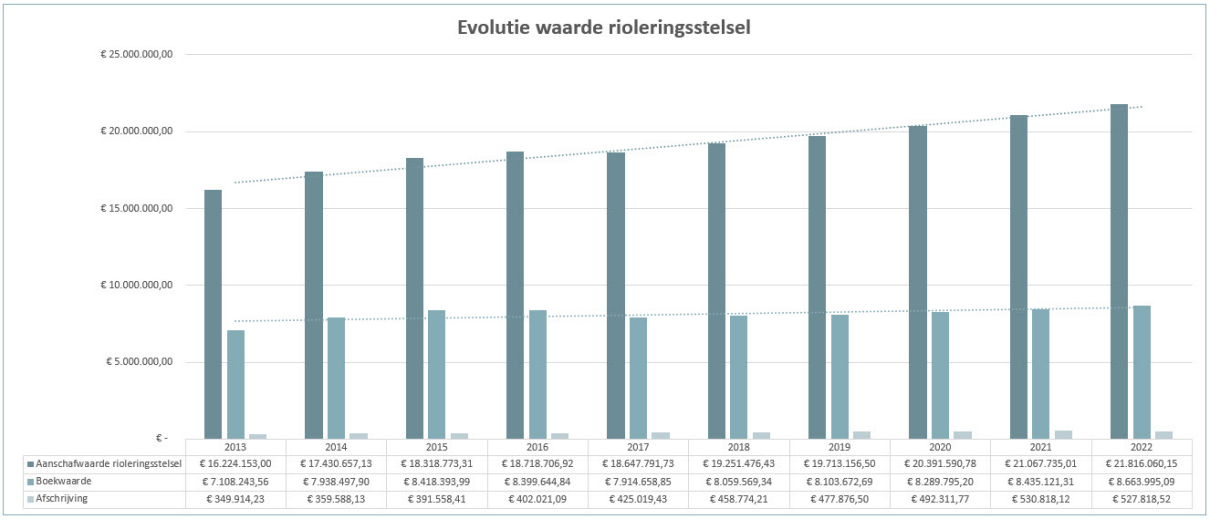
Dat is een een indicator dat het lokaal bestuur Denderleeuw blijft investeren in dit stelsel.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2.10 totaal opbrengsten	€ 854.165,09	€ 1.267.991,00	€ 1.067.784,27	€ 1.089.923,85	€ 1.004.384,52	€ 1.101.055,18	€ 1.209.216,63	€ 1.153.008,57	€ 1.116.961,95
3.26 totaal kosten	€ 966.252,75	€ 1.018.151,00	€ 1.154.507,93	€ 1.082.783,03	€ 1.110.341,98	€ 1.153.610,06	€ 1.246.144,90	€ 1.306.220,62	€ 1.407.326,07



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
3.29c over te dragen winst (+)/verlies (-)	€ -339.213,00	€ -89.373,00	€ -176.096,66	€ -168.955,84	€ -274.913,30	€ -327.468,18	€ -364.396,45	€ -517.608,50	€ -807.972,62



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aanschafwaarde rioleringsstelsel	€ 16.224.153,00	€ 17.430.657,13	€ 18.318.773,31	€ 18.718.706,92	€ 18.647.791,73	€ 19.251.476,43	€ 19.713.156,50	€ 20.391.590,78	€ 21.067.735,01	€ 21.816.060,15
Boekwaarde	€ 7.108.243,56	€ 7.938.497,90	€ 8.418.393,99	€ 8.399.644,84	€ 7.914.658,85	€ 8.059.569,34	€ 8.103.672,69	€ 8.289.795,20	€ 8.435.121,31	€ 8.663.995,09
Afschrijving	€ 349.914,23	€ 359.588,13	€ 391.558,41	€ 402.021,09	€ 425.019,43	€ 458.774,21	€ 477.876,50	€ 492.311,77	€ 530.818,12	€ 527.818,52

Risico 16: Opvolgen inkomende subsidies

Omschrijving risico 16

Gemeentebesturen ontvangen heel veel subsidies. Maar lopen er ook evenveel mis, vooral projectsubsidies.

Het is belangrijk een goed zicht te hebben op alle subsidies die het bestuur ontvangt en deze in kaart te brengen. Tevens kan het aan te raden zijn in uw organisatie personeelsleden vrij te maken die actief op zoek gaan subsidiestromen waarop het bestuur mogelijk recht heeft. Dit heeft wel zijn gevolgen: het voorbereiden en het tijdig indienen van subsidiedossiers brengt best wel wat werk zich mee en vergt ook een goede communicatie en samenwerking tussen de diensten onderling.

Er zijn algemene en specifieke subsidies. Het voornaamste voorbeeld van het eerste zijn de middelen die de gemeenten ontvangen uit het gemeentefonds. Deze dienen ter financiering van de algemene werking en vereisen geen verdere rapportering.

Specifieke subsidies zijn middelen die worden toegekend ter financiering van toewijsbare kosten in de organisatie. Vaak zijn deze loongerelateerd. Het gemeentebestuur zal het aanwenden van deze middelen dienen te verantwoorden.

Subsidies kunnen structureel of éénmalig zijn. Het is van essentieel belang steeds de voorwaarden die gekoppeld zijn aan de toelagen goed in het achterhoofd te houden. Vaak wordt nog te achteloos omgegaan met verkregen subsidies en verliest men onderweg de reden en voorwaarden van subsidiëring wel eens uit het oog. Over het permanent opvolgen van het subsidiedossier en bijhouden van de verantwoordingsstukken moeten goede, interne afspraken worden gemaakt.

Structurele toelagen kunnen opgenomen worden in de meerjarenplanning, hetzij op basis van meerjarige cijfers verstrekt door de betoelagende overheid, hetzij door een eigen groeivoet toe te passen.

Men dient alert te zijn met eenmalige subsidies. Vanuit goed financieel beheer dient er over gewaakt te worden dat een eenmalige subsidie niet meermaals wordt aangewend. Het koppelen van subsidiestromen aan de juiste uitgaven is dus heel belangrijk (op basis van kostenplaatsen, of door het toewijzen van een actie aan zowel ontvangsten- als uitgavenstromen).

Besturen moeten ook attent zijn bij tijdelijke subsidies ter stimulering van bepaalde (loon)facetten in de organisatie. Het bestuur moet er zich terdege van bewust zijn dat vanaf het ogenblik dat deze subsidie vervalt, de gerelateerde (personeels)kost ten volle dient te worden gedragen.

We verwijzen ook naar de sectorale subsidies in de vrijetijdssector, die sedert een aantal jaar geïncorporeerd zijn in het gemeentefonds. De omvang van deze subsidiestroom is en blijft gebaseerd op het basisjaar 2013 en wordt bovendien niet langer geïndexeerd. Het moet voor het bestuur duidelijk zijn dat een gelijkblijvend beleid jaar na jaar meer centen zal kosten en steeds zwaarder op het budget zal wegen door het structurele tekort dat elk jaar toeneemt.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 16

In de loop van het jaar 2022 werd een procedure uitgewerkt voor een optimaal subsidiebeheer binnen het lokaal bestuur Denderleeuw. Deze procedure en afspraken maken deel uit van het systeem van organisatiebeheersing.

Het doel is om slim meer subsidies binnen te halen door alert te zijn in 3 fasen:

- de zoekfase: optimaal speuren naar opportuniteiten van subsidies
- de beslissingsfase: voorbereiden en documenteren van een subsidiedossier, en maximaliseren van de kans om een positieve beslissing te krijgen
- de uitvoeringsfase: optimaal uitvoeren, beheren en afronden van projecten uit projectoproepen, incluis de (tussentijdse) rapportering

Risico 17: Beleid rond structureel onvermogende debiteuren

Omschrijving risico 17

Steeds meer besturen krijgen te maken met wanbetalers. De sociale armoede neemt toe en een gedeelte van de OCMW-cliënten zijn niet meer in staat om de toegekende voorschotten terug te betalen.

Een strikt debiteurenbeheer uitwerken is op heden voor elk bestuur een conditio sine qua non in het kader van organisatiebeheersing. Het uittekenen van diverse beheersmaatregelen in elke fase van de invordering is belangrijk. Afspraken over het aantal maningen, een laatste aangetekende herinnering, het tijdstip waarop een deurwaarder wordt gevat zijn maar een paar belangrijke stappen waarover de organisatie het eens moet worden, hierbij rekening houdend met het onderscheid tussen invordering van fiscale en niet-fiscale schulden. De invorderingsregels kunnen worden opgenomen in een retributiereglement, waarbij aan elke stap al dan niet een kostenstructuur wordt verbonden.

Het opleiden van medewerkers is hierbij even cruciaal. Vaak worden financiële invorderingsinstrumenten niet ten volle benut, niet zelden door gebrek aan kennis. Het gaat hierbij vaak om fiscaal beslag onder derden, onroerend beslag.

Een nauwe en transparante samenwerking met een deurwaarder kan een bestuur heel veel kosten besparen. Zo kan het bestuur zelf mogelijke solvabiliteitsonderzoeken vooraf voeren, zoals bijvoorbeeld het raadplegen van het Centraal Bestand voor Beslagberichten (CBB) of het nakijken van de jaarrekeningen. Anderzijds moet er bij de deurwaarder aangedrongen worden om het maken van (nutteloze) kosten zoveel als mogelijk te beperken, en bij gebrek aan uitvoeringsmaatregelen snel over te gaan tot het uitreiken van een attest van onvermogen en dit zonder kosten. Maar ook hier is voorzichtigheid geboden: een strengere kostencontrole mag er niet toe leiden dat de deurwaarder niet langer de noodzakelijke inspanningen levert om het dossier in te vorderen. Het bestuur kan dan wel de invorderingskosten onder controle houden, de ratio van het aantal effectief ingevorderde dossiers zal toch een stuk lager ligger wanneer de deurwaarder al te snel overgaat tot afsluiting van dossiers wegens “gebrek aan middelen”.

Een “aparte” behandeling voor OCMW-cliënten is in vele gemeenten geen uitzondering. De debiteuren bevinden zich vaak in sociaal moeilijke omstandigheden en te stringente invorderingsregels kunnen contraproductief uitvallen. Dit wil uiteraard niet zeggen dat de opvolging losser moet, integendeel. Deze openstaande vorderingen dienen van zeer nabij opgevolgd te worden, maar met meer ruimte om in te spelen op specifieke sociale situaties en waarbij soms wat extra invorderingsstappen worden ondernomen. Het valt wel aan raden om hiervoor een financieel kader samen met het bijzondere comité van de sociale dienst uit te werken. Dat kader moet een leidraad zijn en de handvaten aanreiken aan de sociale dienst, de maatschappelijk werkers en de leden van het BCSD om steunen op een gelijkwaardige, objectieve en eenvormige manier toe te kennen. Hierin kunnen tevens afspraken worden opgenomen met de financiële dienst, onder welke voorwaarden de steunen “terugvorderbaar” worden gesteld. De aangegane terugbetalingsverbintenissen dienen vervolgens in nauw overleg met de maatschappelijk werker per cliënt te worden opgevolgd.

Beheersmaatregelen & opvolging risico 17

- Uitwerken en tussentijds evalueren van procedures rond debiteurenbeheer
- Facturen tijdig uitsturen, zodat het debiteurenbeheer ook vlot en regelmatig kan verlopen (geen ophoping van facturen)
- Uitwerken van een financieel kader met de sociale dienst en het comité van de sociale dienst rond de toekenning van terugvorderbare steun aan debiteuren waarvan de financiële situatie op middellange en lange termijn precair te noemen is (op basis van de historiek van de terugvorderingen van gemeente en/of Ocmw, of op basis van het solvabiliteitsonderzoek van de sociale dienst)

Een eerste aanzet van een financieel kader om toegekende 'steun' door het BCSD te catalogeren als terugvorderbaar (of niet) werd besproken met een delegatie van de sociale dienst.

Verder werd een applicatie aangekocht, om de huidige en toekomstige debiteuren op een meer beheersmatige manier op te volgen, op basis van verrijkte informatie (I-controller). Deze applicatie wordt in het eerste semester 2021 verder geïmplementeerd.

Inmiddels werd een maandelijks overleg in het leven geroepen om de vooruitgang van de inning van vorderingen nauwgezet op te volgen. Met de sociale dienst wordt vóór elke zitting van het BCSD overleg gepleegd over (de haalbaarheid van) nieuwe vorderingen.

Er wordt verder ook ingezet op allerlei vormen van nudging (reeks van motivatietechnieken om debiteuren subtiel aan te zetten tot betaling van openstaande vorderingen).

Door de combinatie van deze acties blijkt dat het invorderingsproces vlotter verloopt, en dat er een beter zicht is op de vorderingen die bijzondere aandacht vergen.

Tot slot

Tot slot

Het in kaart brengen van de financiële risico's maakt deel uit van een gezond financieel beheer. De brug kan hier gelegd worden met de periodieke rapportering: de opvolging van de financiële risico's kan hier zeker deel van uitmaken.

Deze denkoefening wordt gezien als een continu proces. Interne en externe factoren zullen er in de loop van de komende planningsperiode ongetwijfeld toe leiden dat de lijst van risico's én de bijhorende beheersmaatregelen moeten worden aangepast.

grondslagen en assumpties

Grondslagen en assumpties

Omdat de raadsleden de inhoud van de financiële nota van het meerjarenplan goed zouden kunnen beoordelen, moeten ze weten welke uitgangspunten het bestuur gebruikt om de ontvangsten en de uitgaven te ramen. Daarom bepaalt de regelgeving dat de toelichting een beschrijving moet bevatten van de grondslagen en assumpties die het bestuur gekozen heeft voor de opmaak van het beleidsrapport (artikel 3, 4e lid van het ministerieel besluit BBC van 21 juni 2018).

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen grondslagen en assumpties voor exploitatie, investeringen en financieringen.

Exploitatie

Klasse 60 : aankoop goederen

Nulgroei (indexpercentage is 0 %) of toepassing werkelijke cijfers

Klasse 61 : diensten en diverse leveringen

Groeivoet van 0 % of toepassing werkelijke cijfers

Klasse 62 : personeelskosten

Door de dienst HRM werd een gedetailleerde update gemaakt (op persoonsniveau) voor de jaren 2022 en 2023.
Er werd gebudgetteerd op individueel niveau (per persoon/functie) waarbij werd rekening gehouden met deeltijds werken, pensioneringen, in- en uitdiensttredingen en volgende indexsprongen :

2023_1	Index	Trap	Rubriek	Groeivoet (voor 100 €) 2023_0
1/04/2020	1,741	28	In uitvoering	€ 100
1/10/2021	1,7758	29	In uitvoering	€ 102
1/02/2022	1,8114	30	In uitvoering	€ 104
1/04/2022	1,8476	31	In uitvoering	€ 106
1/06/2022	1,8845	32	In uitvoering	€ 108
1/09/2022	1,9222	33	In uitvoering	€ 110
1/11/2022	1,9606	34	In uitvoering	€ 113
1/12/2022	1,9999	35	In uitvoering	€ 115
1/11/2023	2,0389	36	Vooruitzichten planbureau	€ 117
1/03/2024	2,0807	37	Vooruitzichten planbureau	€ 120
1/08/2024	2,1223	38	Vooruitzichten planbureau	€ 122
1/01/2025	2,1647	39	Eigen raming	€ 124
1/01/2026	2,2080	40	Eigen raming	€ 127

In de naloop van de corona crisis is er enerzijds een economische heropleving, en anderzijds een tendens naar prijsstijging van energie en grondstoffen om tal van redenen. Dit heeft duidelijk een impact op de inflatieverwachtingen en indexsprongen, die elkaar hierdoor sneller opvolgen. Dit vormt een bedreiging voor het lange termijn financieel evenwicht van het lokaal bestuur Denderleeuw, aangezien een groot gedeelte van de exploitatie uitgaven bestaan uit personeelskosten die onderhevig zijn aan automatische indexaanpassingen bij overschrijding van de spilindex.

Om de personeelskost op langere termijn (2023-2024-2025-...) in te schatten, zijn er een aantal mogelijkheden :

1. Er wordt uitgegaan van de **werkelijke situatie**. Dit houdt in dat er wordt gebudgetteerd op een 100 % bezetting, aangezien in dit scenario geen rekening kan gehouden worden met daling van de kosten door verminderde prestaties en ziektes omdat deze informatie per definitie niet gekend is. Dit scenario leidt met andere woorden automatisch tot een (aanzienlijke) overbudgettering.

2. Gegevens over verminderde prestaties en ziekte worden vanuit het basisjaar verder **doorgetrokken** naar de komende jaren. Deze methodiek heeft het voordeel van de eenvoud maar is zeer arbeidsintensief. Het nadeel is dat de huidige situatie van ziekte en verminderde prestaties niet altijd een voorspelling is voor wat de toekomst brengt op individueel niveau.

3. Een derde methodiek bestaat erin dat er wordt gekeken naar historische cijfers op vlak van **bestedingsgraad** van de initiële personeelsbudgetten (in vergelijking met de uiteindelijke uitgaven). Voor het basisjaar kan uitgegaan worden van een 100 % invulling (zonder verminderde prestaties en ziekte). Dit zal initieel leiden tot een overbudgettering in dat jaar (het is onwaarschijnlijk dat niemand ziek zal worden, of verminderd gaat werken), maar dit kan bij de aanpassing MJP op het einde van het basisjaar gecorrigeerd worden op basis van de werkelijke situatie. Voor de jaren die volgen kan dan de gemiddelde historische bestedingsgraad worden toegepast. Deze methodiek heeft het voordeel van de eenvoud, en gaat ervan uit dat tendensen uit het verleden hanteerbaar zijn voor prognoses naar de toekomst toe. Er wordt in alle geval vermeden dat er structureel grote overschotten worden gebudgetteerd, die een (aanzienlijk) negatieve impact hebben op de autofinancieringsmarge en er toe leiden dat het meerjarenplan geen getrouw beeld meer is van de te verwachten werkelijkheid. De historische bestedingsgraad wordt jaarlijks herberekend.

Er wordt geopteerd om het derde scenario te hanteren. Hiermee wordt enerzijds de onzekerheid en volatiliteit van de geplande indexsprongen (5 op 5 jaar !) gemilderd, en wordt toegewerkt naar een meer realistische meerjarenplanning waardoor kan vermeden worden dat andere uitgaven of ontvangsten ten onrechte dienen verhoogd of verlaagd te worden.

Tabel : initieel budget versus verbruik (2016-2020)

Jaar	Initieel budget	Verbruik	Bestedingsgraad
2016	12.981.963,4	12.271.845,39	**94,53 %**
2017	13.682.673,07	12.969.483,32	**94,79 %**
2018	14.305.338,16	13.590.434,55	**95,00 %**
2019	14.673.350,77	14.077.096,68	**95,94 %**
2020	15.480.560,15	14.354.040,77	**92,72 %**
TOTAAL	71.123.885,55 €	67.262.900,71 €	**94,57 %**

Uit deze tabel blijkt dat het verbruik aan personeelsuitgaven structureel ongeveer 5 % afwijkt van het budget. Voorzichtigheidshalve werd een correctiefactor van 2,5 % toegepast op het personeelsbudget 2024 in vergelijking met 2023. Er wordt een voorzichtigheidsmarge van 2,5 % (5 % - 2,5 %) aangehouden.

Klasse 64 : toegestane subsidies en overige werkingskosten

Groeivoet van 0 %
Voor dotaties aan verbonden besturen (hulpverleningszone, politiezone, kerkfabrieken) waarvoor aparte budgetten worden opgemaakt werden de werkelijke cijfers opgenomen.

Klasse 65 : financiële kosten

Voor historische leningen werd uitgegaan van de werkelijke cijfers uit de aflossingstabellen van de diverse financiële instellingen.
Voor nieuwe leningen (op basis van het gebudgetteerde investeringsprogramma en het evenwichtscriterium ‘beschikbaar budgettair resultaat’) werd rekening gehouden met

- een prefinanciering gedurende het budgetjaar zelf
- een 100 % opname in het budgetjaar + 1
- lening op 20 jaar
- vaste annuïteiten
- rentevoet van 3,25 % op jaarbasis (op basis van de laatste aanbesteding)

Klasse 70 : verkopen (onder meer : retributies)

Nulgroei (indexpercentage is 0 %)
Voor de geplande verhoging van het tarief van vakantiekampen en omgevingsvergunningen werd een aangepast bedrag ingeschreven.

Klasse 73 : belastingen

De budgetten voor opbrengsten uit de aanvullende personenbelasting en opcentiemen onroerende voorheffing werden gebaseerd op de ramingen van de federale en Vlaamse belastingdienst.

Een indexatie van 2 % werd toegepast indien geen meerjarenplanning werd meegegeven.

Voor lokale gemeentebelastingen werd een nulgroei gehanteerd op basis van het budget 2020/2021 en de tussentijdse jaarrekeningen.

Klasse 74 : ontvangen subsidies

Nulgroei voor basisbedragen
Gemeentefonds, plattelandsfonds en fondsen uit de septemberverklaring : werkelijk cijfers (groeivoet van 3,5 %)

Klasse 75 : financiële opbrengsten

Nulgroei voor ontvangen intresten
Werkelijke cijfers voor dividenden intercommunales

Financiering

Aflossing leningen

Voor historische leningen werd uitgegaan van de werkelijke cijfers uit de aflossingstabellen van de diverse financiële instellingen
Voor nieuwe leningen : zie rubriek ‘klasse 65’

Nieuwe leningen

Er werden bijkomende leningen ingeschreven à rato van het tekort in het beschikbaar budgettair resultaat

Investeringen

- Een gedetailleerde lijst met nieuwe investeringen werd opgenomen voor de periode 2020-2025
- Investeringen werden in de mate van het mogelijke gespreid in de tijd, volgens de verwachte financiële stromen
- Investeringstoelagen van aanverwante besturen (politiezone, hulpverleningszone, besturen erediensten) werden ingeschreven à rato van de goedgekeurde beleidsdocumenten (budgetten en MJP) voor zover deze bij het valideren van het ontwerp aanpassing MJP beschikbaar waren.

Gecorrigeerde autofinancieringsmarge

Voor nieuwe leningen wordt er van uitgegaan dat deze pas op het einde van het jaar worden afgesloten.

Investeringsfacturen van boekjaar N worden tijdens het jaar betaald met beschikbare kasgelden of korte termijnkredieten. Pas op het einde van jaar N wordt de kaspositie opnieuw aangevuld door het aangaan van nieuwe leningen, uiteraard in de mate dat de structurele kaspositie te laag (of negatief) zou blijken te zijn. Vanuit deze optiek wordt de impact van nieuwe leningen (nieuwe kapitaalaflossingen en bijkomende intrestbetalingen) van boekjaar N pas gebudgetteerd in het boekjaar N + 1.

Dit geeft enerzijds een meer getrouw beeld van de werkelijke kasstromen. Anderzijds heeft dit een positieve impact op de autofinancieringsmarge die tot uiting komt in een afwijking met de gecorrigeerde autofinancieringsmarge. Dit laatste evenwichtscriterium gaat immers uit van theoretische 'aangewezen' of 'gecorrigeerde' aflossingen op basis van klassieke leningen met klassieke aflossingspatronen.

De gecorrigeerde AFM ligt lager dan de AFM omdat de ING-leningen recent zijn aangegaan (2019 en 2021).

Bovendien worden heel wat nieuwe leningen ingeschreven, in vergelijking met de bestaande historische schuld. Globaal gezien zijn de leningen dus 'jong' (of in het begin van de aflossingstabel).

In die fase van de aflossingentabel bedraagt de kapitaalaflossing echter nog geen 8%, maar weegt vnl. de intrest door in de betaalde tranches. In een aflossingentabel op 20jr wordt dat niveau (van 8%) pas bereikt in het 12e jaar van de looptijd. Tegelijk was de openstaande schuld per 31/12/2018 héél beperkt, waardoor het aflossingenpatroon van deze recente leningen domineert. Dit verantwoordt de afwijking.